

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งหรือหน้าที่รับผิดชอบปัจจุบันในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหรือหน้าที่รับผิดชอบ วุฒิศึกษาและประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ
2. การกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ
3. การกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ
4. การกำหนดรูปแบบระบบสารสนเทศ
5. การดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนด
6. การประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบันในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	29	90.62
หญิง	3	9.38
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	-	-
30 - 40 ปี	17	53.12
41 - 50 ปี	7	21.88
สูงกว่า 50 ปี	8	25.00
ตำแหน่งปัจจุบันในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด		
ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	8	25.00
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	8	25.00
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	8	25.00
ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ	8	25.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง		
น้อยกว่า 1 ปี	6	18.75
1 - 2 ปี	6	18.75
3 - 4 ปี	7	21.88
มากกว่า 4 ปี	13	40.62
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	6.25
ปริญญาตรี	20	62.50
สูงกว่าปริญญาตรี	10	31.25
ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ		
เคยได้รับการอบรม	20	62.50
เคยศึกษารายวิชาจากสถานศึกษา	1	3.13
ศึกษาด้วยตนเอง	14	43.75
ฟังคำบรรยายช่วงสั้น ๆ	1	3.13

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 90.62 เป็นเพศชาย ที่เหลือร้อยละ 9.38 เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 53.12 มีอายุอยู่ในช่วง 30-40 ปี รองลงมาคือ ร้อยละ 25.00 สูงกว่า 50 ปี และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 21.88 อยู่ในช่วงอายุ

41-50 ปี ตำแหน่งปัจจุบันในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสามัญศึกษา
 จังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณและผู้ปฏิบัติงาน
 สารสนเทศ จำนวนเท่ากัน คือ ร้อยละ 25.00 ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ
 40.62 มากกว่า 4 ปี รองลงมาคือ ร้อยละ 21.88 อยู่ในช่วง 3-4 ปี และน้อยที่สุดคือ
 ร้อยละ 18.75 อยู่ในช่วง 1-2 ปี และน้อยกว่า 1 ปี ในจำนวนที่เท่ากัน วุฒิกการศึกษาส่วนใหญ่
 คือ ร้อยละ 62.50 มีวุฒิปริญญาตรี รองลงมาคือ ร้อยละ 31.25 มีวุฒิสสูงกว่าระดับ
 ปริญญาตรี และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 6.25 มีวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สำหรับประสบการณ์เกี่ยวกับ
 ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 62.50 เคยได้รับอบรม รองลงมาคือ ร้อยละ 43.75
 ศึกษาด้วยตนเอง และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 3.13 เคยศึกษารายวิชาจากสถานศึกษาและฟังบรรยาย
 ช่วงสั้น ๆ ในจำนวนที่เท่ากัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 สถานและปัญหาการจัดการจัดระบบสารสนเทศในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7

1. การวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ

ก. สถานการณ์วิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 71.87 ให้ข้อมูลว่ามีการวิเคราะห์ ที่เหลือจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.13 ให้ข้อมูลว่าไม่มีการวิเคราะห์

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่มีการวิเคราะห์ ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

การดำเนินงานสารสนเทศยังไม่เป็นระบบ (4)

ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ (3)

กรมสามัญศึกษาได้กำหนดสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดไว้แล้ว (3)

ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศขาดความรู้เรื่องการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ (2)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนวิธีดำเนินการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการนั้นได้ระบุว่า
มีวิธีการดังนี้

- สำรวจข้อมูลตามที่กรมสามัญศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สั่งการหรือขอให้รายงาน (9)
- สำรวจข้อมูลพื้นฐานที่มีอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา (5)
- รวบรวมข้อมูลจากฝ่ายแผนงานและงบประมาณของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด (1)

สำหรับผู้ที่ให้ข้อมูลว่ามีการวิเคราะห์ระบุว่าวิธีการและกิจกรรมที่ปฏิบัติ ผลการ
วิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับวิธีวิเคราะห์ความต้องการการใช้
สารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=23)	ร้อยละ
กำหนดความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้	22	95.65
ระบุแหล่งสารสนเทศ	21	95.65
ระบุปัญหาของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	9	39.13
ศึกษาโครงสร้างและหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	6	26.08

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 95.65 ให้ข้อมูลว่าการ
วิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศใช้วิธีกำหนดความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้รอง
ลงมาคือ ร้อยละ 91.30 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีระบุแหล่งสารสนเทศ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 26.08
ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีศึกษาโครงสร้างและหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับกิจกรรมที่ปฏิบัติในการกำหนดความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้

รายการ	จำนวน (N=22)	ร้อยละ
ศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	22	100.00
ศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เฉพาะฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	16	72.73
ศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดทุกฝ่ายงาน	3	13.64
ศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหาร สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	2	9.10
ศึกษานโยบายของกรมสามัญศึกษา	2	9.10
ศึกษาวัตถุประสงค์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	1	4.55
นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ทั่วประเทศเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศที่ควรมีมาประยุกต์ใช้	1	4.55

จากตารางที่ 4 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าการกำหนดความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ ใช้วิธีศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของกรมสามัญศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รองลงมาคือ ร้อยละ 72.73 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เฉพาะฝ่ายแผนงานและงบประมาณ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 4.55 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีศึกษาวัตถุประสงค์ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดทั่วประเทศเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่ควรมีมาประยุกต์ใช้ในจำนวนที่เท่ากัน

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับกิจกรรมที่ปฏิบัติในการระบุแหล่ง
สารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=21)	ร้อยละ
ตรวจสอบแบบรายงานการศึกษา (ภาคสถิติ) และรายงานครู	17	80.95
ตรวจสอบแบบสอบรายงานการรับนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา	11	52.38
ตรวจสอบแบบรายงานและแบบสำรวจข้อมูลทั่วไป	10	47.62
ตรวจสอบแบบรายงานงบประมาณ (ที่ดิน อาคารและค่าใช้จ่าย)	9	42.86
ตรวจสอบแบบสำรวจข้อมูลและการประเมินมาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา	7	33.33
ศึกษาเอกสารสารสนเทศของสำนักสามัญศึกษาจังหวัดอื่น ๆ	3	14.29
ศึกษาเอกสารสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาภายในจังหวัด	3	14.29
ตรวจสอบแบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย ทิศทางและ จุดเน้นของการสามัญศึกษา	2	9.52

จากตารางที่ 5 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 80.95 ให้ข้อมูลว่าการ
ระบุแหล่งสารสนเทศใช้วิธีตรวจสอบแบบรายงานการศึกษา (ภาคสถิติ) และรายงานครู รอง
ลงมาคือ ร้อยละ 52.38 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีตรวจสอบแบบรายงานการรับนักเรียนของโรงเรียน
มัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 9.52 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีตรวจสอบรายงาน
ผลการดำเนินงานตามนโยบาย ทิศทางและจุดเน้นของกรมสามัญศึกษา

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับกิจกรรมที่ปฏิบัติในการระบปัญหา ของ
สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

รายการ	จำนวน (N=9)	ร้อยละ
สอบถามปัญหาในการปฏิบัติงานจากหัวหน้าฝ่าย	9	100.00
สัมภาษณ์ผู้บริหาร	1	11.11

จากตารางที่ 6 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าการ
ระบปัญหาของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดใช้วิธีสอบถามปัญหาในการปฏิบัติงานจากหัวหน้าฝ่าย
และร้อยละ 11.11 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีสัมภาษณ์ผู้บริหาร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับกิจกรรมที่ปฏิบัติในการศึกษาโครงสร้าง
และหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

รายการ	จำนวน (N=6)	ร้อยละ
ศึกษาหน้าที่ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	6	100.00
ศึกษาโครงสร้างและการจัดองค์กรของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	1	16.67

จากตารางที่ 7 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมดคือ 100.00 ให้ข้อมูลว่าการศึกษา
โครงสร้างและหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดใช้วิธีศึกษาหน้าที่ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ
สำนักงาน และร้อยละ 16.67 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีศึกษาโครงสร้างและการจัดองค์การของ
สำนักงาน

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเหมาะสมของวิธีวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ
ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 ให้ข้อมูลว่าเหมาะสม ที่เหลืออีก 6 คน
คิดเป็นร้อยละ 26.09 ให้ข้อมูลไม่เหมาะสม

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่เหมาะสม ได้ให้เหตุผลประกอบว่า (3)

สารสนเทศที่วิเคราะห์ได้ไม่ครอบคลุมความต้องการ (3)

สารสนเทศที่วิเคราะห์ได้ไม่ตรงกับความต้องการ (3)

ยังไม่มีการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศร่วม

กันระหว่างฝ่ายงานทั้ง 6 ฝ่าย (2)

ส่วนการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศด้วยวิธีอื่นนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด
จำนวน 23 คิดเป็นร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าควรมีการวิเคราะห์ด้วยวิธีอื่นอีกด้วย โดยได้ให้
เหตุผลประกอบดังนี้

จะทำให้ได้สารสนเทศที่ครอบคลุมความต้องการมากยิ่งขึ้น (9)

- จะทำให้ได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ (5)
- ยังไม่ทราบความต้องการการใช้สารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ในระดับจังหวัด (2)
- ทุกฝ่ายงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดควรดำเนินการวิเคราะห์
ความต้องการร่วมกัน (1)
- สารสนเทศที่วิเคราะห์ได้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ความต้องการ
การใช้สารสนเทศ ปรากฏตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการวิเคราะห์ความต้องการการใช้
สารสนเทศ

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
1. สารสนเทศที่วิเคราะห์ ได้ไม่ครอบคลุมความ ต้องการของผู้ใช้ (21)	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ ขาดความรู้เรื่องการ วิเคราะห์ความต้องการ การใช้สารสนเทศ	เก็บรวบรวม ข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อต้องการใช้	จัดประชุมสัมมนา เชิงปฏิบัติการด้าน การจัดระบบ สารสนเทศ
	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศยัง มีงานในหน้าที่ด้านอื่นอีก ไม่มีเวลาดำเนินงาน สารสนเทศได้อย่างเต็มที่		
2. ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศไม่ สามารถระบุสารสนเทศ ที่สำนักงานสามัญศึกษา จังหวัดต้องการ (17)	โครงสร้างของสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด เปลี่ยนแปลงบ่อย	-	กำหนดโครงสร้าง และแผนภูมิการ ปฏิบัติงานของ สำนักงานสามัญ- ศึกษาจังหวัดให้ แน่นอนชัดเจน
	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศมี ความเข้าใจโครงสร้าง		

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
<p>และขอข่างานของ สำนักงานสามัญศึกษา- จังหวัด ไม่เพียงพอ</p>			
<p>3. สารสนเทศที่วิเคราะห์ ได้นำมาใช้ประโยชน์ การบริหารงานน้อย (15)</p>	<p>ผู้บริหารไม่นำสารสนเทศ ไปใช้เพื่อการตัดสินใจ</p>	-	<p>กรมสามัญศึกษา ควรนำสารสนเทศ จากสำนักงาน- สามัญศึกษาจังหวัด ไปใช้เพื่อการ ตัดสินใจอย่างแท้ จริง</p>
<p>ผู้บริหารไม่เห็นความ สำคัญของสารสนเทศ</p>			
<p>กรมสามัญศึกษา ควรกระจาย อำนาจและการตัด สินใจให้สำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด เพิ่มมากขึ้น</p>			

จากตารางที่ 8 แสดงว่า สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมีปัญหาในการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ กล่าวคือ ปัญหาที่ระบุโดยมีความถี่สูงสุดได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศที่วิเคราะห์ได้ไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศไม่สามารถระบุสารสนเทศที่สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศที่วิเคราะห์ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานน้อย ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุสาเหตุของปัญหาได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศขาดความรู้เรื่องการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศยังมีงานในหน้าที่ด้านอื่นอีก ไม่มีเวลาดำเนินงานสารสนเทศได้อย่างเต็มที่ โครงสร้างของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเปลี่ยนแปลงบ่อย ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศมีความเข้าใจโครงสร้างและขอบข่ายงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดไม่เพียงพอ ผู้บริหารไม่นำสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจและผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของสารสนเทศ ซึ่งได้ระบุวิธีการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่ เก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อต้องการใช้ ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขต่อไปได้ระบุไว้คือ จัดประชุม สัมมนา เชิงปฏิบัติการด้านการจัดระบบสารสนเทศ กำหนดโครงสร้างและแผนภูมิการปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดให้แน่นอนชัดเจน กรมสามัญศึกษา ควรนำสารสนเทศจากสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดไปใช้เพื่อการตัดสินใจอย่างแท้จริง และควรกระจายอำนาจและการตัดสินใจให้สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

ก. สถานการณ์การกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 96.88 ให้ข้อมูลว่ามี การกำหนดวัตถุประสงค์ ที่เหลือจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.12 ให้ข้อมูลว่าไม่ได้กำหนด วัตถุประสงค์

ผู้ที่ให้ข้อมูลที่ให้ข้อมูลว่าไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบ สารสนเทศ ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

การดำเนินงานสารสนเทศของสำนักงานสามัญศึกษายังไม่เป็น ระบบ (1)

ส่วนผู้ที่ให้ข้อมูลว่ามีการกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ ผลการ วิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=31)	ร้อยละ
วัตถุประสงค์		
รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการ ประชาสัมพันธ์	20	64.52
รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการควบคุม	6	19.35
รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	5	16.13

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=31)	ร้อยละ
การดำเนินการตามวัตถุประสงค์		
ได้	31	100.00
ไม่ได้	-	-

จากตารางที่ 9 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 64.52 ให้ข้อมูลว่า วัตถุประสงค์คือ รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือ ร้อยละ 19.35 ให้ข้อมูลว่า รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการควบคุม และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 16.13 ให้ข้อมูลว่า รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ส่วนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์นั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์


ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการกำหนดวัตถุประสงค์
ของระบบสารสนเทศ ปรากฏตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการกำหนดวัตถุประสงค์ของ
ระบบสารสนเทศ

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
1. การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ยังไม่ดีพอ (10)	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศยังมีงานในหน้าที่ด้านอื่นอีก ไม่มีเวลาดำเนินงาน สารสนเทศได้อย่างเต็มที่	ปรับปรุงการดำเนินงาน สารสนเทศใน แต่ละปีให้ดียิ่งขึ้น	-
	ขาดงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก		
2. วัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศกว้างเกินไป (7)	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศขาดความชำนาญด้านการจัดระบบสารสนเทศ	-	ควรพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความ เข้าใจด้านการจัด ระบบสารสนเทศ โดยการจัดอบรม สัมมนา

จากตารางที่ 10 แสดงว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมีปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศ กล่าวคือ ปัญหาที่ระบุโดยมีความถี่สูงสุดได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ยังไม่ดีพอ รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศกว้างเกินไป ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุสาเหตุของปัญหาได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศยังมีงานในหน้าที่ด้านอื่นอีก ไม่มีเวลาดำเนินงานสารสนเทศได้อย่างเต็มที่ ขาดงบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศขาดความชำนาญด้านการจัดระบบสารสนเทศ ซึ่งได้ระบุวิธีการแก้ไขที่ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่ ปรับปรุงการดำเนินงานสารสนเทศในแต่ละปีให้ดียิ่งขึ้น ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขต่อไปได้ระบุไว้คือ ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดระบบสารสนเทศโดยการจัดอบรม สัมมนา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. การกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ

ก. สภาพการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การกำหนดหน่วยงาน		
มี	32	100.00
ไม่มี	-	-
ลักษณะของการกำหนดหน่วยงาน		
จัดแยกเป็นงานสารสนเทศโดยเฉพาะ	8	25.00
จัดรวมเข้ากับงานนโยบายและแผน	20	62.50
จัดรวมเข้ากับงานงบประมาณ	-	-
จัดรวมเข้ากับงานกลุ่มโรงเรียนและอื่น ๆ	4	12.50
การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสารสนเทศ		
มี	4	12.50
ไม่มี	28	87.50

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
บุคลากรที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานสารสนเทศ		
คณะกรรมการดำเนินงานสารสนเทศ	4	12.50
ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ	4	12.00
บุคลากรในแผนงานแหล่งขบประมาณ	24	75.00

จากตารางที่ 11 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่ามีการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ ลักษณะการกำหนดหน่วยงานส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 62.50 ให้ข้อมูลว่าจัดเข้ากับงานนโยบายและแผน รองลงมาคือ ร้อยละ 25.00 ให้ข้อมูลว่าจัดแยกเป็นงานสารสนเทศโดยเฉพาะ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 12.50 ให้ข้อมูลว่าจัดรวมเข้ากับงานกลุ่มโรงเรียนและอื่น ๆ สำหรับการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสารสนเทศผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 87.50 ให้ข้อมูลว่าไม่มีการแต่งตั้ง ที่เหลือร้อยละ 12.50 ให้ข้อมูลว่ามีการแต่งตั้ง ส่วนบุคลากรที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานสารสนเทศนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 75.00 ให้ข้อมูลว่ามีบุคลากรฝ่ายแผนงานแหล่งขบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบ รองลงมาคือ ร้อยละ 12.50 ให้ข้อมูลว่ามีคณะกรรมการดำเนินงานสารสนเทศและผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบ ในจำนวนที่เท่ากัน

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเหมาะสมของบุคลากรที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานสารสนเทศ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 ให้ข้อมูลว่าไม่เหมาะสม ที่เหลือจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 ให้ข้อมูลว่าเหมาะสม

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่เหมาะสม ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ

(20)

บุคลากรที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานสารสนเทศมีหน้าที่ประจำ (8)

บุคลากรไม่เพียงพอ (7)

ไม่สามารถดำเนินการให้สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเป็น

ศูนย์ข้อมูลทางการศึกษาของกรมสามัญศึกษาในระดับจังหวัดได้ (3)

และได้เสนอแนะว่า บุคลากรที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานสารสนเทศควร เป็นบุคคล

ดังต่อไปนี้

ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ (11)

คณะกรรมการดำเนินงานสารสนเทศ (9)

ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศและศึกษานิเทศก์จังหวัด (2)

ส่วนการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานสารสนเทศนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ให้ข้อมูลว่าจัดสรรงบประมาณ ที่เหลือจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 ให้ข้อมูลว่าไม่ได้จัด

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าจัดสรรงบประมาณ ส่วนใหญ่จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ให้ข้อมูลว่าจัดสรรให้จำนวน 3,000 บาท ที่เหลือจำนวน 6 คน ให้ข้อมูลว่าจัดสรรให้เท่าที่จ่ายจริง

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่ได้จัดสรรงบประมาณ ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

ไม่ได้จัดทำเอกสารเสนอเพื่อเผยแพร่ (6)

ใช้งบประมาณร่วมกับฝ่ายอื่น (6)

สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดได้รับงบประมาณน้อย (4)

จัดงบประมาณให้ฝ่ายแผนงานและงบประมาณนำไปบริหารงาน
ภายในฝ่ายเอง (3)

สำหรับการดำเนินงานสารสนเทศนั้น ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่ได้จัดสรรงบประมาณได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการดังนี้

ใช้วัสดุจากส่วนกลางของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด (10)

ใช้งบประมาณจากส่วนกลางของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดตาม
ความจำเป็น (7)

ใช้งบประมาณของฝ่ายแผนงานและงบประมาณ (3)

ส่วนความเพียงพอของงบประมาณที่จัดสรรสำหรับการดำเนินงานสารสนเทศนั้น ผู้ให้
สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89 ให้ข้อมูลว่าไม่เพียงพอ ที่เหลือจำนวน
2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ให้ข้อมูลว่าเพียงพอ

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่างบประมาณไม่เพียงพอได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการ
แก้ไขดังนี้

ขอความช่วยเหลือจากโรงเรียน (10)

ขอใช้เงินเหลือจ่ายจากฝ่ายอื่น (7)

ขอใช้เงินเหลือจ่ายจากโครงการอื่น (3)

ศูนย์วิทยพัทธยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานในการดำเนินงานสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานในการดำเนินงานสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน		
กำหนด	28	87.50
ไม่ได้กำหนด	4	12.50
ปฏิทินการปฏิบัติงาน (N = 28)		
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28	100.00
การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	11	39.28
การรายงานข้อมูลและสารสนเทศ	28	100.00
การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ	-	-
การประมวลผลข้อมูลและการจัดทำเอกสารสารสนเทศประจำปี	16	57.14

จากตารางที่ 12 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 87.50 ให้ข้อมูลว่ามี การกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานในการดำเนินงานสารสนเทศ ส่วนปฏิทินการปฏิบัติงานที่กำหนดนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่า กำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและ การรายงานข้อมูลและสารสนเทศ รองลงมาคือ ร้อยละ 57.14 ให้ข้อมูลว่า การประมวลผล ข้อมูลและการจัดทำเอกสารสารสนเทศประจำปี และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 39.28 ให้ข้อมูลว่า การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ยังพบว่า ไม่มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ

ส่วนการดำเนินงานตามปฏิทินการปฏิบัติงานนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ที่ให้ข้อมูลว่ามีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานส่วนใหญ่จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 ให้ข้อมูลว่าไม่เป็นไปตามที่กำหนด ที่เหลือจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 ให้ข้อมูลว่า เป็นไปตามที่กำหนด

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าการดำเนินงานสารสนเทศไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

- ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ (10)
 - โรงเรียนรายงานข้อมูลล่าช้า (10)
 - การคมนาคมและการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดและโรงเรียนไม่สะดวก (8)
 - แบบรายงานของกรมสามัญศึกษาไม่ชัดเจนโรงเรียนไม่เข้าใจวิธีการกรอกข้อมูล ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ (3)
- และได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขดังนี้
- ติดตามการรายงานข้อมูลของโรงเรียนและชี้แจงให้โรงเรียนเห็นความสำคัญของสารสนเทศ (10)
 - ดำเนินการเรื่องที่มีความจำเป็นเร่งด่วนไปก่อน (9)
 - ขอความช่วยเหลือจากฝ่ายอื่น (6)
 - ชี้แจงให้โรงเรียนเข้าใจวิธีการกรอกข้อมูลและส่งแบบรายงานข้อมูลกลับไปให้โรงเรียนตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้อง (5)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการกำหนดหน่วยงานที่
รับผิดชอบงานสารสนเทศ ปรากฏตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ
งานสารสนเทศ

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
1. ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ โดยเฉพาะ (20)	บุคลากรในสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัดมี ไม่เพียงพอ	ให้บุคลากรในฝ่าย แผนงานและงบบ ประมาณทำหน้าที่ผู้ ปฏิบัติงานสารสนเทศ	-
2. การเก็บรวบรวมและการ รายงานข้อมูลไม่เป็นไป ตามปฏิทินการปฏิบัติงาน (17)	โรงเรียนรายงานข้อมูล ข้อมูลล่าช้า กรอกข้อมูล ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	ขอความร่วมมือจาก โรงเรียนให้กรอก แบบรายงานให้ ถูกต้องสมบูรณ์และ ทันเวลา	กรมสามัญศึกษา ควรจัดเครื่องมือ สื่อสารและวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็น ให้เพียงพอต่อ การดำเนินงาน
	ข้อมูลมีรายละเอียดมาก	เสนอปัญหาไปยัง กรมสามัญศึกษา เพื่อ พิจารณาปรับปรุงแก้ไข	

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
ระยะเวลาที่ปฏิบัติไม่ เหมาะสม			
ขาดเครื่องมือสื่อสารและ วัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็น			
3. บุคลากรโยกย้ายบ่อย (14)	โครงสร้างของสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัดยังไม่ ชัดเจนและแน่นอน	-	ควรกำหนด โครงสร้างและ กรอบอัตรากำลัง ของสำนักงาน สามัญศึกษาจังหวัด ให้แน่นอนชัดเจน โดยเร็ว ควรหามาตรการ ส่งเสริมขวัญและ กำลังใจของ บุคลากร
บุคลากรไม่สามารถเลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้นได้			

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
4. งบประมาณไม่เพียงพอ (14)	สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ได้รับงบประมาณจากกรม- สามัญศึกษาน้อย	ขอความช่วยเหลือ จากโรงเรียน มัธยมศึกษาและ ภาคเอกชน	ควรจัดสรรงบ ประมาณให้ สำนักงานสามัญ ศึกษาจังหวัด ตามแผนงานและ โครงการที่เสนอ ไป

จากตารางที่ 13 แสดงว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมีปัญหาในการกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ กล่าวคือ ปัญหาที่ระบุโดยมีความถี่สูงสุดได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลและการรายงานข้อมูลไม่เป็นไปตามปฏิทินการปฏิบัติงาน บุคลากรโยกย้ายบ่อย และงบประมาณไม่เพียงพอ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุสาเหตุของปัญหา ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมีไม่เพียงพอ โรงเรียนรายงานข้อมูลล่าช้า กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ข้อมูลมีรายละเอียดมาก ระยะเวลาที่ปฏิบัติไม่เหมาะสม ขาดเครื่องมือสื่อสารและวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็น โครงสร้างของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดยังไม่ชัดเจนและแน่นอน บุคลากรไม่สามารถเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นได้ และสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดได้รับงบประมาณจากกรมสามัญศึกษาน้อย ซึ่งได้ระบุวิธีการแก้ไข ปัญหาที่ได้ดำเนินไปแล้วได้แก่ ให้บุคลากรในฝ่ายแผนงานและงบประมาณทำหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ ขอความร่วมมือจากโรงเรียนให้กรอกแบบรายงานให้ถูกต้อง สมบูรณ์และทันเวลา

เสนอปัญหาไปยังกรมสามัญศึกษาเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และขอความช่วยเหลือจากโรงเรียน
มัธยมศึกษาและภาคเอกชน ส่วนข้อเสนอนี้สำหรับการแก้ไขต่อไปได้ระบุไว้คือ กรมสามัญศึกษา
ควรจัดเครื่องมือสื่อสารและวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน ควรกำหนด
โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดให้แน่นอนชัดเจนโดยเร็ว ควรหา
มาตรการส่งเสริมขวัญและกำลังใจของบุคลากรและควรจัดสรรงบประมาณให้สำนักงานสามัญศึกษา
จังหวัดตามแผนงานและโครงการที่เสนอไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. การกำหนดรูปแบบระบบสารสนเทศ

ก. สภาพการกำหนดรูปแบบระบบสารสนเทศ

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดทำตารางหรือแผนภาพแสดงการไหลของสารสนเทศ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 93.75 ให้ข้อมูลว่าไม่ได้จัดทำที่เหลือจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ให้ข้อมูลว่ามีการจัดทำ

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่ได้จัดทำตารางหรือแผนภาพแสดงการไหลของสารสนเทศ ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

กรมสามัญศึกษาได้กำหนดแนวปฏิบัติในการจัดเก็บรวบรวม

ข้อมูลไว้แล้ว (18)

ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ (12)

บุคลากรที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานสารสนเทศโยกย้ายบ่อย (2)

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดกลุ่มข้อมูล ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่

14

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดกลุ่มข้อมูล

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การจัดกลุ่มข้อมูล		
จัด	30	93.75
ไม่ได้จัด	2	6.25
วิธีการ (N = 30)		
ตามข้อเสนอแนะของกรมสามัญศึกษา	13	43.33
จากกลุ่มงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	3	9.10

ตารางที่ 14 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
จากผลการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สารสนเทศ	4	13.33
ตามความต้องการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด	19	63.33
จากข้อมูลพื้นฐานที่มีอยู่ในโรงเรียน	4	13.33
ประยุกต์จากเอกสารงานสารสนเทศของสำนักงานสามัญศึกษา จังหวัดอื่น	3	9.10
กลุ่มข้อมูล (N=30)		
ข้อมูลด้านธุรการ	30	100.00
ข้อมูลด้านบริหาร	30	100.00
ข้อมูลด้านวิชาการ	30	100.00
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	19	63.33
ข้อมูลสรุป	4	13.33
ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปภายในจังหวัด	4	13.33

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 93.75 ให้ข้อมูลว่ามี การจัดกลุ่มข้อมูล สำหรับวิธีการจัดกลุ่มข้อมูลนั้น ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 63.33 ให้ข้อมูลว่า ใช้วิธี จัดขึ้นตามความต้องการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด รองลงมาคือ ร้อยละ 43.33 ให้ข้อมูล ว่าจัดขึ้นตามข้อเสนอแนะของกรมสามัญศึกษา และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 9.10 ให้ข้อมูลว่าจัดขึ้น จากกลุ่มงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และประยุกต์จากเอกสารสารสนเทศของสำนักงาน- สมัญศึกษาจังหวัดอื่น ส่วนกลุ่มข้อมูลที่จัดนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ระบุว่า

มีข้อมูลด้านธุรการ ข้อมูลด้านบริหาร และข้อมูลด้านวิชาการ ในจำนวนที่เท่ากัน รองลงมาคือ ร้อยละ 63.33 ระบุว่าไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 13.33 ระบุว่าไม่มีข้อมูลสรุปและข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปในจังหวัดในจำนวนที่เท่ากัน

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเหมาะสมของกลุ่มข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 เห็นว่ากลุ่มข้อมูลที่มีอยู่เหมาะสมดีแล้ว ที่เหลือจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 เห็นว่าไม่เหมาะสม

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่ากลุ่มข้อมูลที่มีอยู่ไม่เหมาะสม ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

ไม่สะดวกต่อการจัดเก็บและเรียกใช้ (8)

ข้อมูลยังขาดความสมบูรณ์ (6)

ส่วนการจัดกลุ่มข้อมูลเพิ่มขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 เห็นว่าควรจัดเพิ่ม โดยให้เหตุผลประกอบว่า

เพื่อให้มีข้อมูลครอบคลุมความต้องการมากยิ่งขึ้น (13)

เพื่อให้มีข้อมูลเพียงพอต่อการใช้งาน (10)

เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและเรียกใช้ (8)

นอกจากนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ยังได้เสนอแนะเกี่ยวกับกลุ่มข้อมูลที่ควรจัดเพิ่ม ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 15

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับกลุ่มข้อมูลที่ควรจัดเพิ่ม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
	(N=30)	
ข้อมูลด้านงานโครงการพิเศษ	14	46.67
ข้อมูลด้านงบประมาณ	8	26.67
ข้อมูลด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	5	16.67

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=30)	ร้อยละ
ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่ง กฎ ระเบียบ	4	13.33
เพิ่มภาพทะเบียนอาคาร	2	6.67
ข้อมูลด้านประชากรและสิ่งแวดล้อม	2	6.67

จากตารางที่ 15 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 46.67 ระบุว่ากลุ่มข้อมูล ที่ควรจัดเพิ่ม ได้แก่ ข้อมูลด้านงานโครงการพิเศษ รองลงมาคือ ร้อยละ 26.67 ระบุว่าข้อมูล ด้านงบประมาณ และน้อยที่สุดคือ 6.67 ระบุว่าเพิ่มภาพทะเบียนอาคาร และข้อมูลด้านประชากร และสิ่งแวดล้อม ในจำนวนที่เท่ากัน

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 90.62 ให้ข้อมูลว่ามีการกำหนด ที่เหลือจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.36 ให้ข้อมูลว่าไม่มี

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่มีการกำหนดคุณสมบัติ ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ (2)

ข้อมูลที่รวบรวมจากรายงานของโรงเรียนถูกต้องเหมาะสมดี
อยู่แล้ว (1)

ส่วนผู้ที่ให้ข้อมูลว่ามีการกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ปรากฏตาม

ตารางที่ 16

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=29)	ร้อยละ
ถูกต้อง	26	89.66
เชื่อถือได้	20	68.97
เป็นปัจจุบัน	14	48.28
ครบถ้วนสมบูรณ์	12	41.38
ตรงกันความต้องการ	10	34.48
ทันเวลา	4	13.79
ใช้ประโยชน์ได้สูงสุด	3	10.34
กระตือรือร้น	1	3.44

จากตารางที่ 16 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 89.66 ให้ข้อมูลว่า คุณสมบัติของสารสนเทศที่กำหนด ได้แก่ ความถูกต้อง รองลงมาคือ ร้อยละ 68.97 ให้ข้อมูลว่าความ เชื่อถือได้ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 3.44 ให้ข้อมูลว่าความกระตือรือร้น

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดสร้างแบบเก็บข้อมูล ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 90.62 ให้ข้อมูลว่ามีการสร้าง ที่เหลือจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.38 ให้ข้อมูลว่าไม่มี

ผู้ให้สัมภาษณ์ว่าไม่มีการจัดสร้างแบบเก็บข้อมูลได้ให้เหตุผลประกอบว่า
กรมสามัญศึกษาได้กำหนดแบบฟอร์มมาให้แล้ว (3)

ส่วนการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศนั้น ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 17

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การกำหนดระยะเวลา		
มี	32	100.00
ไม่มี	-	-
วิธีการ		
ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2536	30	93.75
ตามความเห็นชอบของผู้บริหาร	10	31.25

จากตารางที่ 17 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่ามีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลและงานสารสนเทศ วิธีการกำหนดส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 93.75 ให้ข้อมูลว่ากำหนดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และร้อยละ 31.25 ให้ข้อมูลว่ากำหนดตามความเห็นชอบของผู้บริหาร

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้ในการดำเนินงานสารสนเทศ

ข. ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการกำหนดรูปแบบระบบ
สารสนเทศ ปรากฏตามตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการกำหนดรูปแบบระบบ
งานสารสนเทศ

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
1. ข้อมูลไม่สมบูรณ์ (19)	ข้อมูลที่ได้จากโรงเรียน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	ตรวจสอบข้อมูลที่ได้ จากโรงเรียน	ตรวจสอบข้อมูล จากแหล่งปฐมภูมิ โดยการตรวจ เยี่ยมโรงเรียน
	ผู้บริหารโรงเรียนไม่ เห็นความสำคัญของ สารสนเทศ	ปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันเมื่อต้อง การใช้	ควรมีการทบทวน ถึงความสำคัญของ สารสนเทศในการ ประชาสัมพันธ์
	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ ไม่มีเวลาปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน		ผู้บริหารโรงเรียน ทุกครั้ง
2. แบบเก็บข้อมูล หลากหลาย ซ้ำซ้อน (6)	หน่วยงานระดับกอง ขาดการประสานงานใน การจัดเก็บข้อมูล	-	ควรจัดประชุมสัมมนา บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันกำหนด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
			แบบฟอร์มมาตรฐาน ที่สามารถใช้ ประโยชน์ร่วมกันได้ ทุกหน่วยงาน

จากตารางที่ 18 แสดงว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมิปัญหาในการกำหนดรูปแบบระบบสารสนเทศ กล่าวคือ ปัญหาที่ระบุโดยมีความถี่สูงสุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลไม่สมบูรณ์ รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับแบบเก็บข้อมูลหลากหลาย ซ้ำซ้อน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุสาเหตุของปัญหา ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากโรงเรียนไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ผู้บริหารโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญของสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศไม่มีเวลาปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และหน่วยงานระดับกองขาดการประสานงานในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งได้ระบุวิธีแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ได้แก่ ตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากโรงเรียน และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อต้องการใช้ ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขต่อไปได้ระบุไว้คือ ควรตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิโดยการตรวจเยี่ยมโรงเรียน ควรมีการทบทวนถึงความสำคัญของสารสนเทศในการประชุมสัมมนาผู้บริหารโรงเรียนทุกครั้ง และควรจัดประชุมสัมมนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันกำหนดแบบฟอร์มมาตรฐานที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน

5. การดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนด

ก. สภาพการดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนด

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 ให้ข้อมูลว่ามีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ที่เหลือจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ให้ข้อมูลว่าไม่มี

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ได้ให้เหตุผลประกอบดังนี้

ไม่มีเวลา (5)

ปริมาณงานมาก (2)

ส่วนผู้ที่ให้ข้อมูลว่ามีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการ ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 19

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับวิธีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด



รายการ	จำนวน (N=26)	ร้อยละ
จัดประชุมชี้แจงเป็นวาระพิเศษเพื่อทำความเข้าใจและขอความร่วมมือ	8	30.76
แจ้งให้ทราบและขอความร่วมมือในที่ประชุมร่วมกับวาระอื่น ๆ	22	84.61
ใช้หนังสือเวียนแจ้งให้ทราบและขอความร่วมมือ	6	23.07
แจ้งให้ทราบในที่ประชุมหัวหน้าฝ่าย	1	3.84
ใช้วิธีนี้เทศภายใน	1	3.84

จากตารางที่ 19 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 84.61 ให้ข้อมูลว่าการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ใช้วิธีแจ้งให้ทราบและขอความร่วมมือในที่ประชุมร่วมกับวาระอื่น ๆ รองลงมาคือ ร้อยละ 30.76 ให้ข้อมูลว่าจัดประชุมชี้แจงเป็นวาระพิเศษเพื่อทำความเข้าใจและขอความร่วมมือ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 3.84 ให้ข้อมูลว่าแจ้งให้ทราบในที่ประชุมหัวหน้าฝ่าย และใช้วิธีนี้เทศภายใน ในจำนวนที่เท่ากัน

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการเตรียมความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการจัดระบบสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 20

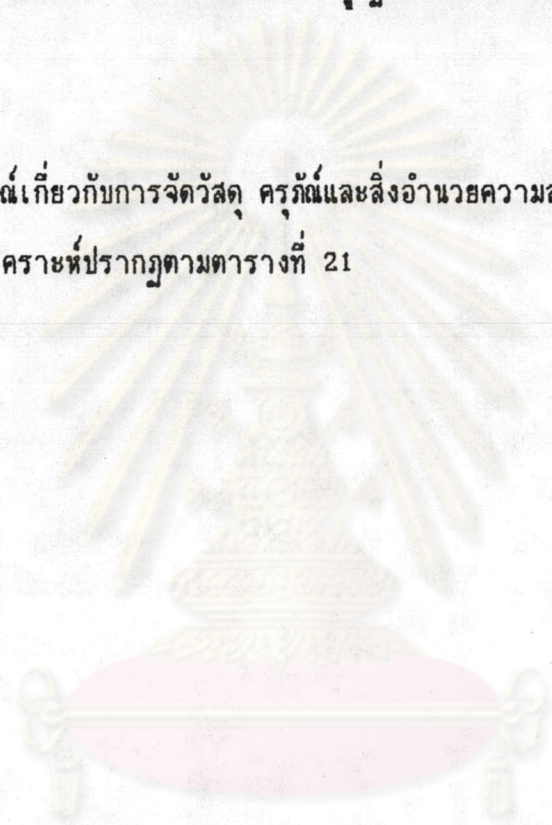
ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการเตรียมความรู้ ความเข้าใจและ
ประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบ
สารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การเตรียมความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ		
มี	32	100.00
ไม่มี	-	-
วิธีการ		
ประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ	-	-
จัดรวมเข้ากับการประชุมสัมมนาการวางแผนของหน่วยงาน ระดับจังหวัด	32	100.00
บุคลากรที่เข้ารับการประชุมสัมมนา		
ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	22	68.75
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	30	93.75
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	32	100.00
ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ	-	-

จากตารางที่ 20 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่ามีการ
เตรียมความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

กับการจัดระบบสารสนเทศ โดยใช้วิธีการจัดรวมเข้ากับการประชุมสัมมนาการวางแผนของ
หน่วยงานระดับจังหวัด ส่วนบุคลากรที่เข้ารับการประชุมนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ
100.00 ให้ข้อมูลว่าได้แก่ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รองลงมาคือ ร้อยละ 93.75
ให้ข้อมูลว่า ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 68.75 ให้ข้อมูลว่า
ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด นอกจากนี้ยังพบว่าผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศไม่เคยเข้ารับการ
ประชุมสัมมนาเลย

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดวัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการดำเนินงาน
สารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 21



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
สำหรับการดำเนินงานสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
โทรทัศน์	28	87.50
โทรสาร	4	12.50
วิทยุสื่อสาร	20	62.50
เครื่องพิมพ์ดีด	32	100.00
เครื่องโรเนียว	32	100.00
เครื่องถ่ายเอกสาร	32	100.00
เครื่องคำนวณ	32	100.00
ตู้เก็บเอกสาร	32	100.00
ห้องประชุม	8	25.50
ตู้เก็บแฟ้มเอกสาร	4	12.50

จากตารางที่ 21 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าวัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดเพื่อการดำเนินงานสารสนเทศ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องโรเนียว เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องคำนวณ และตู้เก็บเอกสาร ในจำนวนที่เท่ากัน รองลงมาคือ ร้อยละ 87.50 ให้ข้อมูลว่าโทรทัศน์ และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 12.50 ให้ข้อมูลว่า โทรสาร และตู้เก็บแฟ้มเอกสารในจำนวนที่เท่ากัน

เมื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับการติดตามการดำเนินงานของระบบสารสนเทศผู้ให้สัมภาษณ์ ส่วนใหญ่จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ให้ข้อมูลว่ามีการติดตามที่เหลือจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ให้ข้อมูลว่าไม่มี

ผู้ที่ให้ข้อมูลว่าไม่มีการติดตาม ได้ให้เหตุผลประกอบว่า

- | | |
|------------------------------------|------|
| ไม่มีผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโดยเฉพาะ | (11) |
| ไม่มีเวลา | (3) |
| ขาดงบประมาณ | (1) |

ส่วนผู้ที่ให้ข้อมูลว่ามีการติดตามการดำเนินงานของระบบสารสนเทศได้ระบุวิธีการ
ปรากฏตามตารางที่ 22



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับวิธีการติดตามการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=20)	ร้อยละ
สังเกต	11	55.00
รายงาน	13	65.00
ประชุม	3	15.00

จากตารางที่ 22 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 65.00 ให้ข้อมูลว่าการติดตามการดำเนินงานของระบบสารสนเทศใช้วิธีรายงาน รองลงมาคือ ร้อยละ 55.00 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีสังเกตและน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 15.00 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีประชุม

ส่วนการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศนั้น ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 23

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ		
มี	32	100.00
ไม่มี	-	-
ระยะเวลาดำเนินการ		
ในลักษณะของงานประจำ	22	68.75
เมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลง	19	59.38
เมื่อมีการปรับปรุงระบบ	-	-

จากตารางที่ 23 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่ามีการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 68.75 ให้ข้อมูลว่าดำเนินการในลักษณะของงานประจำ และร้อยละ 59.38 ให้ข้อมูลว่าเมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข. ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามรูปแบบ
ที่กำหนด ปรากฏตามตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามรูปแบบที่
กำหนด

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
1. ขาดวัสดุ ครุภัณฑ์และ เครื่องมือสื่อสาร (13)	สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ได้รับงบประมาณน้อย	ขอความช่วยเหลือ จากโรงเรียนมัธยม ศึกษาและภาค เอกชน จัดกิจกรรมพิเศษ เพื่อหารายได้	กรมสามัญศึกษาควร จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือ สื่อสารและวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นให้ แก่สำนักงาน- สามัญศึกษาจังหวัด
2. บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการจัดระบบ สารสนเทศ ขาด ความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ (10)	กรมสามัญศึกษายังไม่ เคยจัดประชุมสัมมนา เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศโดยเฉพาะ ให้แก่บุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	ศึกษาจากเอกสาร ของกองแผนงาน กรมสามัญศึกษาและ การปฏิบัติงาน	กองแผนงาน กรม สามัญศึกษา ควร จัดประชุมสัมมนา เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและ ประสบการณ์

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
	บุคลากรในสำนักงาน สามัญศึกษาโยกย้ายบ่อย		ด้านการจัดระบบ สารสนเทศแก่ ผู้บริหารและผู้ ปฏิบัติงาน สารสนเทศอย่าง ต่อเนื่อง

จากตารางที่ 24 แสดงว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมิปัญหาในการดำเนินงานตามรูปแบบที่กำหนด กล่าวคือ ปัญหาที่ระบุโดยมีความถี่สูงสุด ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการขาดวัสดุ ครุภัณฑ์และเครื่องมือสื่อสาร รองลงมาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศขาดความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุสาเหตุของปัญหาได้แก่ สำนักงานสามัญศึกษาได้รับงบประมาณน้อย กรมสามัญศึกษายังไม่เคยจัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโดยเฉพาะให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องและบุคลากรในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดโยกย้ายบ่อย ซึ่งได้ระบุวิธีการแก้ไขปัญหาก็ได้ดำเนินการไปแล้วได้แก่ ขอความช่วยเหลือจากโรงเรียนมัธยมศึกษาและภาคเอกชน จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อหารายได้และศึกษาจากเอกสารของกองแผนงาน กรมสามัญศึกษาและการปฏิบัติงาน ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขต่อไปได้ระบุไว้คือ กรมสามัญศึกษาควรจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารและวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นให้แก่สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด และกองแผนงาน กรมสามัญศึกษาควรจัดประชุมสัมมนาเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านการจัดระบบสารสนเทศแก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

6. การประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ
 ก. สถานการณ์การประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ
 ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางที่ 25

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงาน
 สารสนเทศ

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
การประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ		
มี	20	62.50
ไม่มี	12	37.50
วิธีการ (N=20)		
สังเกต	19	95.00
รายงาน	11	55.00
ประชุมสรุปผลการดำเนินงานในรอบปี	2	10.00
เกณฑ์ (N=20)		
เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายกับผลที่ได้รับ	-	-
เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับวัตถุประสงค์	-	-
พิจารณาจากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	20	100.00
เปรียบเทียบผลงานด้านเอกสารในปีปัจจุบันกับผลงานในปีก่อน	5	25.50

ตารางที่ 25 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N=32)	ร้อยละ
ผู้รับผิดชอบ (N=20)		
ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	3	15.00
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด	3	15.00
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	14	70.00
คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ	-	-

จากตารางที่ 25 แสดงว่าผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 70.00 ให้ข้อมูลว่ามีการประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ ที่เหลือร้อยละ 37.50 ให้มีข้อมูลว่าไม่มี วิธีการประเมินผลส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 95.00 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีสังเกต รองลงมาคือ ร้อยละ 55.00 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีรายงาน และน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 10.00 ให้ข้อมูลว่าใช้วิธีประชุมสรุปผลการดำเนินงานในรอบปี เกณฑ์การประเมิน ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนคือ ร้อยละ 100.00 ให้ข้อมูลว่าพิจารณาจากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และร้อยละ 25.00 ให้ข้อมูลว่าเปรียบเทียบผลงานด้านเอกสารในปีปัจจุบันกับผลงานในปีก่อน ส่วนผู้รับผิดชอบการประเมินนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 70.00 ให้ข้อมูลว่า ได้แก่หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ และร้อยละ 15.00 ให้ข้อมูลว่าผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด และผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ในจำนวนที่เท่ากัน

ข. ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ ปรากฏตามตารางที่ 26



ตารางที่ 26 ปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการประเมินผลการดำเนินงานสารสนเทศ

ปัญหา	สาเหตุของปัญหา	การแก้ไขปัญหา ที่ได้ดำเนินการ ไปแล้ว	ข้อเสนอแนะ สำหรับการ แก้ไขต่อไป
1. กระบวนการ ขั้นตอน ยังไม่เหมาะสม (12)	ไม่มีการวางแผนที่ชัดเจน ล่องหน้า	-	ควรมีการวางแผน ให้ชัดเจน
	ขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ		ควรสร้างเครื่องมือ ให้เหมาะสม
2. ไม่สามารถทราบ ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล การ ทำงานของระบบ เพราะขาดการประเมิน (10)	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ ขาดความรู้ความสามารถ ด้านการประเมินผล	-	การจัดประชุมสัมมนา เพื่อให้ความรู้ ด้าน ระบบสารสนเทศ แก่ผู้ปฏิบัติงาน
	ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศมีงาน ในหน้าที่ด้านอื่นอีก จึงไม่มี เวลาดำเนินการ		

จากตารางที่ 26 แสดงว่าสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดมิปัญหาในการประเมินผล การดำเนินงานสารสนเทศ กล่าวคือ ปัญหาที่ระบุโดยมีความถี่สูงสุดได้แก่ กระบวนการ ขั้นตอนยังไม่เหมาะสม รองลงมาได้แก่ ไม่สามารถทราบประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานของระบบ เพราะขาดการประเมิน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุสาเหตุของปัญหา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ ความรู้ ความสามารถด้านการประเมินผลและมีส่วนในหน้าที่ด้านอื่นอีกจึงไม่มีเวลาดำเนินการ ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ได้ระบุวิธีการแก้ไข แต่ได้ระบุข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขต่อไปคือ ควรมีการวางแผนให้ชัดเจน ควรสร้างเครื่องมือให้เหมาะสม และควรจัดประชุมสัมมนาเพื่อให้ความรู้ด้านระบบสารสนเทศแก่ผู้ปฏิบัติงาน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย