



### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอนการวิจัยต่าง ๆ ดังนี้

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้อ้างอิงในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มแรงงานเด็กที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลใกล้เคียง ซึ่งมีคุณสมบัติทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมไม่แตกต่างกัน

#### กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 150 คน เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย วิธีสุ่มตัวอย่างใช้แบบ Simple Random Sampling จากรายชื่อสมาชิกสโมสรแรงงานเด็กของ มพค. แต่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ผู้วิจัยสามารถรวบรวมได้ 130 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมจากนักวิชาการและเจ้าของโรงงานที่มีความสนใจต่อการผลิตสื่อสำหรับผู้ใช้แรงงาน จำนวน 4 ท่าน เพื่อให้ได้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดรูปแบบและเนื้อหาสาระที่เหมาะสม เพื่อจะนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงจดหมายข่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสโมสรแรงงานเด็กของ มพค. เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเนื้อหาคำถามออกเป็น 4 ส่วนคือ

- 1.1 ข้อมูลลักษณะภูมิหลัง
- 1.2 ความคิดเห็นต่อรูปแบบของจดหมายข่าว
- 1.3 ความคิดเห็นและความต้องการต่อเนื่องเรื่องของจดหมายข่าว
- 1.4 พฤติกรรมการเปิดรับสื่อสิ่งพิมพ์ทั่วไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการและเจ้าของโรงงาน ที่มีความสนใจต่อการผลิตสื่อสำหรับผู้ใช้แรงงาน เป็นแบบสัมภาษณ์ ซึ่งประกอบด้วยประเด็นคำถามที่สำคัญดังนี้

- 2.1 ความคิดเห็นต่อรูปแบบของสื่อจดหมายข่าว
- 2.2 ความคิดเห็นต่อเนื้อเรื่องในจดหมายข่าว

#### การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ

หลังจากแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด ไปทดลองใช้กับกลุ่มแรงงานเด็กกลุ่มอื่นที่ไม่ใช่สมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก แต่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาแก้ไขการใช้ภาษาให้สามารถสื่อความหมายได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

#### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ความคิดเห็นต่อรูปแบบของจดหมายข่าว
2. ความคิดเห็นต่อเนื้อเรื่องในจดหมายข่าว
3. ความต้องการต่อเนื่องเรื่องในจดหมายข่าว
4. พฤติกรรมการเปิดรับสื่อสิ่งพิมพ์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอชื่อและที่อยู่ของแรงงานเด็กที่สมัครเป็นสมาชิกสโมสรแรงงานเด็กของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก เพื่อจัดแบ่งเขตพื้นที่สำหรับการสำรวจ เมื่อแบ่งเขตพื้นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของ มทค. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากพื้นที่ต่าง ๆ ที่สมาชิก

สโมสรแรงงานเคีกระบุไว้ และใช้เวลาในการรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดเป็นเวลา 45 วัน ตั้งแต่ วันที่ 24 มกราคม 2535 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2535

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับกลุ่มนักวิชาการและเจ้าของโรงงาน โดยเลือกสัมภาษณ์เฉพาะผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการผลิตสื่อของ มพค. กลุ่มนักวิชาการเลือกสัมภาษณ์ 3 ท่านที่มีความชำนาญในแต่ละสาขาแตกต่างกัน นักวิชาการทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. ผศ. อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านนิเทศศาสตร์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผศ. ดร. ชัตติยา กรรณสูต ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสังคมศาสตร์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

3. คุณวีระศักดิ์ บริบูรณ์สุข ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับแรงงานอพยพ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง บรรณาธิการวารสารคนพลัดถิ่น มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเยาวชนชนบท

4. คุณอานวย รุ่งเรือง ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำหนังสือ บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา หนังสือคาราภาพยนตร์

5. คุณวิจิต อุตสาหจิต ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำหนังสือ บรรณาธิการ ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา หนังสือการ์ตูนชายหัวเราะ

6. คุณสุชาดา มีสงฆ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำหนังสือ ฝ่ายรวบรวมและเผยแพร่สื่อ สำนักเลขาธิการสภาการสื่อมวลชนแห่งประเทศไทยเพื่อการพัฒนา

สำหรับการติดต่อสัมภาษณ์เจ้าของโรงงานนั้น ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อขอสัมภาษณ์เจ้าของโรงงาน 3 แห่ง แต่มีเจ้าของโรงงานเพียงแห่งเดียวที่ยินดีให้การสัมภาษณ์ คือ คุณลักขณา เจ้าของโรงงาน ก. ธนากิจ แขวงลาดหญ้า เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติร้อยละเพื่ออธิบายเชิงพรรณาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และตัวแปรต่างๆ ที่ทำการศึกษา

### การประมวลข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistic Package for the Social Sciences ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละในการแจกแจงความถี่ของข้อมูล



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย