

การศึกษารูปแบบและเนื้อหาของจดหมายข่าวโครงการสโมสรแรงงานเด็ก



นางสาวแสงวี กิริยาพงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ISBN 974-581-169-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE STUDY OF FORMAT AND CONTENT OF CHILD'S LABOUR CLUB'S NEWSLETTERS



Miss Sangrawee Kiriyapong

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
For The Degree of Master of Arts

Department of Public Relations

Graduate School

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-581-169-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษารูปแบบและเนื้อหาของจดหมายข่าวที่ใช้ในโครงการสโมสร
แรงงานเด็ก

โดย

นางสาวแสงรวี กิริยาพงศ์

ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี เขยจรรยา



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

ดร. วิจารณ์

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. วิจารณ์ วิจารณ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ดร. ชูชีพ
.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ เบ็ญจรงค์กิจ)

ดร. เขยจรรยา
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชนี เขยจรรยา)

นางสาว เข้มพร
.....กรรมการ
(นางสาว เข้มพร วิรุฒราพันธ์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

แสงรวี กิริยาพงศ์ : การศึกษารูปแบบและเนื้อหาของจดหมายข่าวที่ใช้ในโครงการสโมสร
แรงงานเด็ก (THE STUDY OF FORMAT AND CONTENT OF CHILD'S LABOUR NEWS-
LETTERS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.พัชนี เชยจรรยา, 135 หน้า. ISBN 974-481-169-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษารูปแบบ เนื้อหาของจดหมายข่าวที่ใช้ในโครงการสโมสร
แรงงานเด็ก เพื่อสำรวจความต้องการของกลุ่มแรงงานเด็กที่ได้รับจดหมายข่าว รวมถึงพฤติกรรมการรับสื่อ
สิ่งพิมพ์ทั่วไปของกลุ่มแรงงานเด็ก กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกของสโมสรแรงงานเด็กจำนวน 133 คน เครื่อง
มือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และใช้
สถิติร้อยละ อธิบาย เชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบของจดหมายข่าวควรมีขนาดเท่าเดิม แต่ให้เพิ่มจำนวนหน้า และจำนวนภาพที่ใช้
ประกอบควร เปลี่ยนสีพิมพ์ไปเรื่อย ๆ
2. บทความที่กลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็กชอบอ่านมากที่สุด คือ "ข่าวสโมสร" ตามด้วย
"สารน่ารู้" และ "เพื่อนถึงเพื่อน"
3. กลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก สามารถนำความรู้ที่ได้จากจดหมายข่าวไปใช้ให้เกิด
ประโยชน์ได้ ส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์กับตนเอง ความรู้ที่ได้ใช้ประโยชน์มากที่สุด คือ ความรู้ด้านสุขภาพ
อนามัย และ ความรู้ทั่วไป
4. กลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็กชอบอ่านจดหมายข่าว และต้องการอ่านเดือนละ 1 ฉบับ
กลุ่มแรงงานเด็กจะรู้สึกเสียใจเมื่อไม่มีการทำจดหมายข่าว เพราะจดหมายข่าวทำให้รู้จักเพื่อนคนอื่น ๆ และ
รู้สึกเสียใจเพราะชอบอ่าน เรื่องและภาพในจดหมายข่าว
5. กลุ่มแรงงานเด็กจะอ่านหนังสืออื่น ๆ ที่ไม่ใช่จดหมายข่าวเดือนละ 1 ฉบับ หนังสือที่ชอบ
อ่านมากที่สุด คือ การ์ตูน ประเภทของบทความที่ชอบอ่านคือ บทความบันเทิง คารานักเรื่อง ภาพยนตร์ เพลง

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒน.ว.ว.
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C350746 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD : CHILD LABOUR CLUB'S NEWSLETTERS

SANGRAWEE KIRIYAPONG : THE STUDY OF FORMAT AND CONTENT OF CHILD LABOUR

LABOUR CLUB'S NEWSLETTERS : ASST.PROF.PATCHANEE CHEYJANYAS.135 PP.

ISBN 974-581-169-6

The main purpose of this research was to study the content of Child Labour Club's Newletters, in term of readers' desire the Newsletters' content and Child Labour Club members' behaviours in accessing to the Print Media.

Data were collected from 133 respondents randomly sampled from the Child Labour Club members through questionnair interview.

Research Results :

1. Size of the present newsletter was appropriate. Number of pages, illustration should be increased.
2. The most popular columns were "Member Club News" "Friend to Friend" and "Features of Interest" respectively.
3. The Newsletter was directly beneficial to readers mostly in the area of health and general information.
4. Members enjoyed reading the newsletter and preferred to received it at least once a month. They expressed that the newsletter allowed them to get acquainted with new friend, and a chance to read interesting articles and see interesting pictures.
5. Members also read publications other than the newsletters at the average of one issue a month. Their favorite printed media was comics. The also enjoyed entertainment magazines that presented stories about movies, stars, singers films and music.

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์.....
 สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....
 ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต *[Signature]*
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *[Signature]*
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะความกรุณาอย่างยิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ พชณี เขยจรรยา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ยุกต เบ็ญจรงค์กิจ ที่ให้คำแนะนำปรึกษา และ คอยดูแลแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์นี้จนมีความสมบูรณ์ครบถ้วน ขอขอบคุณ คุณมาลี ประกรแก้ว ผู้ประสานงานโครงการแรงงานเด็ก ของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก ที่เอื้อเฟื้อ ข้อมูลประกอบการศึกษา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	11
นิยามศัพท์.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
3 ระเบียบวิธีในการวิจัย.....	31
4 ผลการวิจัย.....	35
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
รายการอ้างอิง.....	86

ภาคผนวก	หน้า
ภาคผนวก ก	89
ภาคผนวก ข	121
ภาคผนวก ค	130
ประวัติผู้วิจัย	135



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามเพศ.....	90
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามอายุ.....	90
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามภูมิลำเนา.....	91
4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	92
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามลักษณะของกิจกรรมในเวลาว่าง.....	93
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความคิดเห็นต่อชนาครูปเล่มในจดหมายข่าว.....	94
8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความคิดเห็นต่อลักษณะภาพในจดหมายข่าว.....	95
9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความคิดเห็นต่อตัวอักษรในจดหมายข่าว.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความต้องการการเปลี่ยนแปลงตัวอักษรในจดหมายข่าว.....	97
11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามลักษณะความต้องการเกี่ยวกับตัวอักษรในจดหมายข่าว.....	98
12	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความคิดเห็นต่อสีพิมพ์จดหมายข่าว.....	99
13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามลักษณะการเปิดรับจดหมายข่าว.....	100
14	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามลักษณะบทความที่อ่านเรื่องแรก.....	101
15	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามการใช้ประโยชน์จากจดหมายข่าว.....	102
16	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามกลุ่มบุคคลที่กลุ่มเป้าหมายนำไปใช้ประโยชน์ด้วย.....	102
17	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความรู้ที่นำมาใช้ประโยชน์.....	103
18	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามบทความที่ชอบอ่านมากที่สุดในจดหมายข่าว.....	104
19	จำนวนและร้อยละของเพศของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามบทความที่ชอบอ่านมากที่สุดในจดหมายข่าว.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	จำนวนและร้อยละของอายุของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม บทความที่ชอบอ่านมากที่สุด ในจดหมายข่าว.....	106
21	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม ความคิดเห็นต่อเนื้อเรื่องในจดหมายข่าว.....	107
22	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม ความบ่อยครั้งที่ต้องการอ่าน.....	108
23	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม ความรู้สึกหลังจากอ่านจดหมายข่าว.....	109
24	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม พฤติกรรมหลังจากอ่านจดหมายข่าว.....	110
25	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม ความรู้สึกเมื่อไม่มีการทำจดหมายข่าว.....	111
26	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม สิ่งที่ต้องการให้เปลี่ยนแปลงในจดหมายข่าว.....	112
27	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม การอ่านหนังสืออื่น ๆ ที่ไม่ใช่จดหมายข่าว.....	113
28	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม ปริมาณสื่อสิ่งพิมพ์ที่รับในแต่ละเดือน.....	114
29	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตาม ประเภทของหนังสือที่ชอบ.....	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	จำนวนและร้อยละของเพศของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามประเภทของหนังสือที่ชอบอ่าน.....	116
31	จำนวนและร้อยละของอายุของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามประเภทของหนังสือที่ชอบอ่าน.....	117
32	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามประเภทของบทความที่ชอบอ่าน.....	118
33	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความชอบที่มีต่อจดหมายข่าว.....	119
34	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามเหตุผลของการสมัครสมาชิก.....	119
35	จำนวนและร้อยละของกลุ่มสมาชิกสโมสรแรงงานเด็ก จำแนกตามความบ่อยครั้งที่ได้รับจดหมายข่าว.....	120

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย