

การนำเสนอรูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ



นายประสงค์ เอี้ยวเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974 - 567 - 425 - 7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 10296670

013005

A PROPOSED MODEL OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR  
THE INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND VOCATIONAL EDUCATION,  
MINISTRY OF EDUCATION.



Mr. Prasong Earwchareen

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirments  
for the Degree of Master of Education

Department of Higher Education  
Graduate School

Chulalongkorn University

1987

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การนำเสนอรูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ  
วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ไทย นายประสงค์ เอี้ยวเจริญ

ภาควิชา อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมฆาคุณวุฒิ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาามหาบัณฑิต

..... ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ คุปรัตน์)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมฆาคุณวุฒิ)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ไชววิไลกุล)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การนำเสนอรูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของวิทยาลัย  
เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อนิสิต                    นายประสงค์ เอี้ยวเจริญ

อาจารย์ที่ปรึกษา        รองศาสตราจารย์ ดร.ปทีป เมฆาคูณวุฒิ

ภาควิชา                    อุดมศึกษา

ปีการศึกษา                2529



บทคัดย่อ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานภาพ ศักยภาพของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ เกี่ยวกับระบบสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ เพื่อการบริหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
3. เพื่อ เสนอรูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อนำเสนอรูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา การศึกษาวิจัยประกอบด้วย การศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ เพื่อกำหนดกรอบความคิดทางวิชาการ เพื่อการวิจัย การศึกษาวิเคราะห์เอกสาร รายงาน หนังสือราชการและอื่น ๆ เพื่อหาข้อสรุปการดำเนินการและการใช้สารสนเทศในหน่วยงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใ้กรับ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหาร การดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและสารสนเทศของผู้ปฏิบัติการ ปัญหาและรูปแบบของระบบสารสนเทศของวิทยาลัยฯ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นใช้กับประชากร จำนวน 222 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าร้อยละ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลค่าระดับความเห็น และใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวหาค่าความแตกต่าง เมื่อพบความแตกต่าง หากการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ่ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางถึงบรรยาย การศึกษาชนิดของข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานจัดเก็บและควรจัดเก็บโดยใช้แบบสำรวจนั้น วิเคราะห์หาค่าความถี่และคาร์ยยะ

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการใ้รับและการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พบว่า มีการใ้รับและการใช้ข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยใ้รับข้อมูลและสารสนเทศจากฝ่าย หรือภาควิชา แผนกวิชามากที่สุด รองลงมาคือใ้รับจากหน่วยงานที่จัดเก็บโดยเฉพาะ ประเภทของข้อมูลหลักที่ผู้บริหารใ้รับและใ้มากที่สุด ข้อมูลนักศึกษาบุคลากรหลักสูตรและงานวิชาการ ข้อมูลอื่นที่ผู้บริหารบางหน่วยงานคือ ผู้บริหารกลุ่มเกษตรกรกรรม และบริหารธุรกิจใช้ข้อมูลและสารสนเทศเฉพาะจากแหล่งภายนอกด้วย การใช้ข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าว ผู้บริหารนำไปใ้เพื่อการวางแผนและกำหนดนโยบายมากที่สุด
2. ในกระบวนการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การรักษาและสะสมข้อมูล การประมวลผลและการนำเสนอข้อมูลของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาพบว่า โดยส่วนรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ผู้ปฏิบัติการมีความต้องการใ้ผู้บริหารสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรใ้มีความรู้ด้านสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือใ้มีบุคลากรเพียงพอใ้จัดระบบที่เหมาะสม สนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ใ้เพียงพอ ความลำบาก ซึ่งความต้องการดังกล่าวผู้บริหารสามารถสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรใ้มีความรู้เหมาะสมกับงานใ้มากที่สุด รองลงมาคือ สนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ การจัดระบบงานใ้เหมาะสมความลำบาก
3. ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ที่มีปัญหาค่อนข้างมากใ้แก่ ปัญหาคือการใ้มีความรู้ด้านข้อมูลและสารสนเทศยังไม่เพียงพอ ปัญหาขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนในการจัดระบบสารสนเทศความลำบาก
4. ความเห็นของกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศใ้การบริหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา พบว่ามีความเห็นคล้ายใ้ยังใ้ที่จะใ้วิทยาลัยฯ กำหนดนโยบายการจัดระบบ การพัฒนาระบบ และการใ้สารสนเทศใ้ชัดเจน

และเห็นด้วยมากที่จะให้มีศูนย์หรือหน่วยงานเฉพาะรับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศของวิทยาลัยฯ และให้มีฝ่ายในคณะ วิทยาเขต สถาบัน สำนักและกอง ทำหน้าที่ประสานงานการจัดระบบของวิทยาลัยฯ มีความเห็นปานกลางที่จะให้ศูนย์หรือหน่วยประสานงานกลาง บริหารงานโดยคณะกรรมการหรือจะบริหารโดยอิสระขึ้นตรงกับอธิการบดี และมีความเห็นปานกลางเช่นกันที่จะให้หน่วยงานขึ้นตรงกับวิทยาลัยฯ จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเฉพาะขึ้นเอง

5. รูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาที่น่าสนใจ ได้แก่

5.1 รูปแบบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแบบรวมศูนย์ (Centralized Management Information System) รูปแบบนี้พิจารณาจากนโยบายและแผนของวิทยาลัยฯ และความสอดคล้องกับการจัดระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศขึ้นทำหน้าที่รวบรวม สะสม ประมวลผลและนำเสนอผลให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ และใช้เพื่อการวางแผน โดยหน่วยงานระดับรอง ได้แก่ คณะ วิทยาเขต สถาบัน สำนักและกองควรจัดให้มีฝ่ายข้อมูลและสารสนเทศทำหน้าที่เป็นเครือข่ายประสานเครือข่ายแบบ Stars การบริหารงานในศูนย์นี้ บริหารงานในรูปคณะกรรมการที่วิทยาลัยฯ แต่งตั้งขึ้น

5.2 รูปแบบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแบบกระจายศูนย์ (Decentralized Management Information System) รูปแบบที่ 2 นี้พิจารณาจากสถานภาพ ศักยภาพของการจัดระบบสารสนเทศในหน่วยงานสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาโดยการสร้างความเข้มแข็งในหน่วยงานระดับรองเสียก่อน ฉะนั้น จึงกำหนดให้คณะ วิทยาเขต สถาบัน สำนักและกองจัดให้มีฝ่ายทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวม สะสมข้อมูล ประมวลผลและนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสมแก่การนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต่าง ๆ ทั้งนี้ วิทยาลัยฯ จะมีหน่วยประสานงานกลางทำหน้าที่รวบรวมสารสนเทศในระดับมหภาค

5.3 วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ควรกำหนดกระบวนการ วิธีการจัดระบบสารสนเทศ การเก็บรวบรวม การสะสมข้อมูล การประมวลผลและการนำเสนอข้อมูลให้ผู้ปฏิบัติได้รับความรู้ ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ควรจัดให้มีสหพันธกรรม-สารสนเทศ กำหนดมาตรฐานข้อมูล ประเภทและชนิดของข้อมูลที่มีความสำคัญในการบริหาร ควรจัดทำแฟ้มข้อมูล ฐานข้อมูล คลังข้อมูล รวมทั้งจัดระบบที่แสดงความสัมพันธ์ของการผลิตและการใช้ข้อมูลและสารสนเทศขึ้นด้วย

Thesis Title      A Proposed Model of Management Information System  
for The Institute of Technology and Vocational  
Education, Ministry of Education.

Name                Mr. Praseng Earwcharoen

Thesis Adviser    Associate Professor Pateep Methakunavudhi, Ph.D.

Department        Higher Education

Academic Year    1986

ABSTRACT



Purposes of the Study

The purpose of the study was to 1) study the status and potential of management information system of the Institute of Technology and Vocational Education; 2) to explore administrators and staffer's opinions concerning data collecting, processing, data presentation and report of information; 3) to propose a management information system of the ITVE.

Methodology

The population of this research were 222 respondents who were top level administrators, middle level administrators and staff of the Institute of Technology and Vocational Education.

The document analysis, interview and survey by questionnaires were used for data collection. Percentage, means, standard deviation and one way analysis of variance were applied in this study by using the Statistical Package for Social Science.

Findings

1. It was found that administrators of the Institute received and used data and information in some occasions. Most of which were supplied by offices of assistant administrators and academic departments. The essential data that the administrators received and used were those concerning; students, personnels, curriculum and academic programs. The administrators of campuses which offer training in agriculture and business administration also used data from external sources. And they were mostly used for planning and policy making.

2. The process of data collecting, data processing and report presentation were in the moderate level. Needs for support from the administrators in personnel development were rated very high, while other factors range from high to low as follow: sufficient quantity of personnel, appropriate management organization, sufficient support of budget, materials and equipments. All of these needs were found that the administrators indicated their willingness to support personnel development, budget, materials and equipments.

3. Problems in management information system in the Institute were insufficient personnel, ineffective in-service training, lack of budget, materials and equipments.

4. According to management information system, all of the population agreed that the Institute have to state a more clearly policy for organizing and developing the information system, and a center or an office of information should be established. They were not totally agree that this center or



office should be managed by a committee directly under the rector or should be delegated to the units which reports directly to the rector.

5. Two types of proposed models were introduced:

5.1 Centralized management information system.

This model was based upon the facts from policy making and planning of the Institute. According to the Sixth Economics and Social Development Plan, the Institute will established an information center as a part of the information system of the Ministry of Education. This center would be responsible for data collecting, data processing and data presentation for administrators to use in decision making and planning. This center would be supported by faculty and campus, which would be ready to function as a parts of the network in the pattern of "The Stars" model It would be managed by a committee appointed by rector.

5.2 Decentralized management information system.

This model was based upon the present status and potentiality of units under the Institute. Its Principle was to strengthen these units by creating their responsibility of data collecting, data processing, and data presentation for the administrators to use in decision making and planning. The Institute would assign a central unit (Planning Division or Campus Affairs Division) to serve as a coordinator.

5.3 It was found that the Institute should set up a unified information system by providing a list of information terminology, criteria for data selection, data file, data bases, data bank, computation, data presentation, including and organization chart which shows relationship between production and usage of information.



ถึคคักรรรมประภาศ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.บพิป เมธาคูณวุฒิ  
อาจารย์ที่ปรึกษา ท่านอาจารย์ได้กรุณาให้การสนับสนุน ให้คำแนะนำ ถึคคัคมเอาใจใส่ดูแลแก้ไข  
ข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประถอม คุปรัตน์และผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ดร.สุกัญญา ไชวโรจนกุล ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง  
ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ฤทธยาทร คุณณรงค์ เทียรเกศสุข คุณศิริพร หักคัค  
และท่านอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ให้ข้อมูล คำแนะนำและข้อคัคเห็นต่าง ๆ  
จนทำให้การวิจัยครั้งนี้แล้วเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคณณาจารย์ภาควิชาอุคคัมศึกษาท่านอื่น ๆ และ เพื่อน  
นิสิคักร่วมรุ่นทุกท่าน ที่ได้สนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคณณาวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยใช้ข้อมูลของวิทยาลัยฯ  
เพื่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคณณาคณะวิชาทุกคณะ วิทยาเขตทั้ง 29 วิทยาเขตคณลออกจนหน่วยงาน  
ต่าง ๆ ในสังกัด อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่กรุณาตอบข้อมูลและอำนวยความสะดวก  
ต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคณณา ท่านผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ซึ่งมีไค้กล่าวนาม ณ ที่นี้ หั้มีส่วน  
ช่วยเหลือให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยคัค

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ประสงคั เอียวเจริญ

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ข
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ณ
สารบัญแผนภูมิ .....	ด
สารบัญตาราง .....	ท

บทที่

1	บทนำ .....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
	ขอบเขตของการวิจัย .....	5
	คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย .....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	6
	วิธีดำเนินการวิจัย .....	7
2	วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
	การดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	11
	ระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ .....	16
	แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ .....	18
	ระบบสารสนเทศสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย .....	37
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	40
3	วิธีดำเนินการวิจัย การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น	43
	วิธีดำเนินงานวิจัย .....	43

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์เอกสาร .....	43
การสัมภาษณ์ .....	44
การวิจัยภาคสนาม .....	45
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	46
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
การวิเคราะห์เอกสาร .....	51
การวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ .....	66
การวิเคราะห์แบบสอบถามและแบบสำรวจ .....	77
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและขอเสนอแนะ .....	109
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	109
วิธีดำเนินการวิจัย .....	109
สรุปผลการวิจัย .....	111
อภิปรายผลการวิจัย .....	122
การนำเสนอรูปแบบของการจัดระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา .....	146
บรรณานุกรม .....	171
ภาคผนวก .....	176
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามในการศึกษาวิจัย .....	176
ภาคผนวก ข. แบบสำรวจ .....	196
ภาคผนวก ค. แบบรายงานมาตรฐานข้อมูล .....	201
ประวัติผู้วิจัย .....	206

## สารบัญแนวมติ

แนวมติที่	หน้า
1 การบริหารงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	15
2 การแบ่งส่วนราชการศูนย์สารสนเทศกระทรวงศึกษาธิการ .....	16
3 การบริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	54
4 การแบ่งส่วนราชการภายในคณะ .....	59
5 การแบ่งส่วนบริหารภายในวิทยาเขต .....	61
6 การถ่ายทอกสารสนเทศโดยผ่านศูนย์หรือหน่วยงานกลาง .....	147
7 รูปแบบเครือข่ายสารสนเทศโดยมีศูนย์ประสานงานกลาง .....	148
8 รูปแบบการประสานเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนสารสนเทศในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	149
9 การจํากัดการบริหารศูนย์สารสนเทศของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา และการสะพักของสารสนเทศ .....	151
10 รูปแบบระบบสารสนเทศแบบกระจายศูนย์ .....	154
11 รูปแบบการจํากัดกริในหน่วยงานระดับคณะ วิทยาเขต สถาบัน สำนัก กอง เพื่อหาหน้าทึ่จึกระบบสารสนเทศ .....	155
12 ความสัมพันธ์ของระบบบริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อกาการบริหารแบบรวมศูนย์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา และระบบการวางแผน...	161
13 ความสัมพันธ์ของระบบบริหาร ระบบสารสนเทศเพื่อกาการบริหารแบบกระจายศูนย์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา และระบบการวางแผน ..	162

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มประชากร .....	47
2 ค่าแห่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่ม .....	68
3 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามค่าแห่งค่าแห่งในปัจจุบัน .....	70
4 ประสบการณ์ด้านข้อมูลและสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	71
5 การได้รับความรู้ด้านข้อมูลและสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม ...	72
6 สภาพของหน่วยงานที่จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหาร ...	73
7 ลำดับความต้องการการสนับสนุนของหน่วยงานที่จัดระบบสารสนเทศและ ความสามารถสนับสนุนความต้องการดังกล่าวจากผู้บริหาร .....	74
8 ลำดับความสำคัญของชนิดข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้เพื่อการบริหาร ..	75
9 ความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ระดับสูง .....	76
10 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจากแหล่งภายนอก .....	77
11 การได้รับและการใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้บริหารระดับกลาง ..	79
12 สภาพการเก็บรวบรวมข้อมูลและรักษาข้อมูลของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ	81
13 สภาพการประมวลและนำเสนอข้อมูลของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ ...	83
14 สภาพปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ .....	85
15 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ย สภาพปัญหาคำถามการเก็บ รวบรวมและรักษาข้อมูลระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และกลุ่มปฏิบัติการ .....	88

16	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ย สภาพปัญหาการบริหาร และการดำเนินการด้านข้อมูลและสารสนเทศระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติการ .....	89
17	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ย สภาพปัญหาด้านบุคลากรงบประมาณ และวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้เพื่อการจัดระบบสารสนเทศ ระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติการ .....	91
18	ความคิดเห็นด้านนโยบายและระบบบริหารสารสนเทศที่ควรดำเนินการในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	93
19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดระบบสารสนเทศในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	96
20	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ยความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการจัดระบบสารสนเทศระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และกลุ่มผู้ปฏิบัติการ .....	98
21	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารสารสนเทศในหน่วยงานระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติ .....	99
22	เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศระหว่างกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้ปฏิบัติการ .....	101
23	ข้อมูลที่มีการจัดเก็บอยู่แล้ว และข้อมูลที่ควรจัดเก็บในหน่วยงานสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา .....	104