



บทที่ 7

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างฐานข้อมูลโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อลดขั้นตอนในการดำเนินงาน และช่วยประมวลผลการดำเนินงานของฝ่ายความร่วมมือระหว่างประเทศได้รวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลของไมโครซอฟท์ฟอกส์โปรในการเก็บข้อมูลโครงการ ซึ่งเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ (Relational Database Management System) โดยอาศัยโปรแกรมจัดการข้อมูล (Data Manager) ของวิซวลเบสิก

ในการออกแบบระบบเพื่อติดต่อกับผู้ใช้ระบบได้พัฒนาโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีความสามารถสูง มีเครื่องมือช่วยในการออกแบบเป็นจำนวนมาก สามารถติดต่อบริการฐานข้อมูลทั้งแบบทำงานเดี่ยว (Stand alone) หรือ โคล์เอินท์/เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะที่เป็นเครื่องมือที่ใช้พัฒนาโปรแกรมที่เป็นฟรอนท์ออฟฟิศ (Front Office) ได้ดี

จากระบบที่พัฒนาแล้วได้นำมาทดสอบและปรับปรุงสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งคาดว่าเมื่อนำระบบดังกล่าวไปติดตั้งและใช้งานแล้ว ระบบจะเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายความร่วมมือกับต่างประเทศ และผู้บริหารจึงสรุปได้ดังนี้

1. เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม
2. มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการที่จะพิจารณาหา ประเทศ องค์กร/สถาบัน สาขา แหล่งเงินทุน

ปัญหา

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าการพัฒนาระบบการสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศจะประสบความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แต่ในการทำวิจัยนั้น ได้พบข้อจำกัดและปัญหาต่าง ๆ ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

ภาษา SQL ในโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก ยังมีขีดความสามารถที่ไม่ดีพอ เช่น คำสั่ง insert into <Table> หรือการใช้คำสั่ง SQL ซ้อน SQL ผู้วิจัยคาดว่าเมื่อใช้ไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก รุ่นที่สูงขึ้น ความสามารถทางด้าน SQL น่าจะเพิ่มขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

แม้ว่าการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้พัฒนาและทดสอบระบบจนสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์แล้ว แต่การใช้งานเป็นการใช้งานภายในอาคารสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์เฉพาะที่ (Local Area Network) ใช้ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ (File Server) เก็บฐานข้อมูล เนื่องด้วยขนาดของฐานข้อมูลโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศมีขนาดที่ขยายเพิ่มขึ้นอันเนื่องจากการทำโครงการความร่วมมือระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ประกอบกับมีระบบงานอื่น ๆ ที่ใช้เครือข่ายร่วมกัน ทำให้เกิดความคับคั่งในสายนำสัญญาณของเครือข่าย เพื่อเป็นการลดปัญหาดังกล่าวจึงควรให้ระบบการทำงานเป็นแบบไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ โดยการเปลี่ยนไฟล์เซิร์ฟเวอร์ให้เป็นดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ (Database Server)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย