

รายการอ้างอิง

หนังสือ และบทความในหนังสือ

ชาญชัย อาจินสมাজার. "พฤติกรรมในองค์กร". ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ. 2537.

ติน ปรัชญ์พฤทธิ์ "สภาพแวดล้อมทางการบริหารกับการพัฒนาองค์กร"

ในการ พัฒนาองค์กร. หน้า 260-302. รวบรวมและจัดพิมพ์โดย

สุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2526.

เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร :

ไทยวัฒนาพานิช. 2529.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และลัดดาวัลย์ รอดมณี. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับ

การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ภาพพิมพ์. 2527.

บทความ

พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิ์พงษ์ "อัญญาภาพ : แนวคิดเชิงสังคมวิทยา" สังคมวิทยา และมานุษยวิทยา

1 : 1 กรกฎาคม 2525 : 66-89

เอกสารอื่นๆ

กอบกุล ทองลงยา. "ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการและปริมาณงาน : ศึกษาที่ทำกา

ปกครองจังหวัดระยอง." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2510.

เชมิกา ยามะรัต "ความพึงพอใจในชีวิตคนชรา : ศึกษากรณีข้าราชการบำนาญ กระทรวงเกษตร

และสหกรณ์" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัย

ธรรมศาสตร์, 2531

จักรพงษ์ เจริญศิริ. "การศึกษากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่งเสริมการเกษตร

ในระดับอำเภอในจังหวัดภาคกลาง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.
สาขาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2516.

จันทร์แรม ศิริโชค จันทร์ทัต. มรว. "แนวความคิดเกี่ยวกับการปรับปรุงข้าราชการพลเรือน".
เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องกลยุทธ์ และมาตรการในการพัฒนา
ประเทศในทศวรรษ 2523. 12-14 กุมภาพันธ์ 2525. (อัดสำเนา). 2523.

จารุวรรณ เสวกวรรณ "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร."
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2518.

เทพวัลย์ สุชาติ "ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์." วิทยา
นิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุข, มหาวิทยาลัยมหิดล.
2530.

นราธร ศรประสิทธิ์ "ปัจจัยทางสังคม และจิตวิทยาที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด ของเด็กวัย
รุ่น" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข,
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.

นิตยา รัศมีพันธ์. "ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน ศึกษากรณี
พนักงานวางแผนครอบครัว ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักงานอามัยกรุงเทพมหานคร."
วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขาสังคมศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2520.

พิพัฒน์ โกศลยวัฒน์. "ข้าราชการกับการพัฒนาประเทศใน เอกสารในการฝึกอำนวยการ."
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพลเรือน. 2523.

พิพัฒน์ พัวเพิ่มพูลศิริ. "ขวัญในการปฏิบัติงานของเกษตรตำบลภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่อยู่ใน
โครงการปรับปรุงระบบส่งเสริมการเกษตรของประเทศไทย." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาส่งเสริมการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2528.

สถิตย์ นิยมญาติ “แบบลักษณะของกระบวนการกลายเป็นเมืองในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้”

กรุงเทพมหานคร : โครงการพัฒนาวิชาการ คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

สุชาติ นิกานนท์. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในกรมการฝึกหัดครู.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2526.

สุธน จุฑาทิพย์. “กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของนักวิชาการ : ศึกษาเฉพาะกรณีนักวิชาการ

สถาบันวิจัยประมงทะเล.” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2515.

ภาษาต่างประเทศ

Books

Appley, Moriner H., and Trumoull, Richard. “Psychological Stress.”, New York : Apploton-
Century-Crofts. 1967.

Barbash, Jack. “The Elements of Industrial Relation.”, Wisconsin : UMP, 1984.

Bass, Bernard M., and Barrett, Gerald V. “People, Work, and Organizations.” 2nd. ed. Boston :

Allyn & Bacon.1981.

Serg, I. “Industrial Sociology.” New Jersey : Prentice-Hall.1979.

Blum, F. H. “Toward a Denocratic Work Process.” New York : Harper & Brothers. 1953.

David, Keith, and Newstrom, John W. “Human Behavior at Work : Organizational Behavior.” 7

th. ed. New York : McGraw-Hill.1985.

Delamotte, Yves, and Takezawa, Shin-chi. "Quality of working life in international perspective."
Geneva : International Labour Office. 1984.

Dubin, R. "The World of Work : Industrial Society and Human Relations." New Jersey :
Prentice-Hall. 1958.

DuBryn, Andrew J. "Human Relations." 3rd. ed. Virginia : Reston. 1984.

Freund, William C., and Epstein, Eganr. "People and Productivity." Illinois : Dow Jones-Irwin.
1980.

Friedmann, Eugene A., and Havighurst, Robert J. "The Meaning of Work and Retirement."
Chicago : University of Chicago Press. 1954.

French, John R. P. Jr. ; Caplan, Robert D.; and Van Harrison, R. "The Mechanism of Job Stress
and Strain." Chichester : John Wiley & Sons. 1982.

Goodman, Paul S., and Associates. "Designing Effective Work Group." San Francisco : Jossey-
Bass. 1986.

Gross, Edward. "Work and Society." New York : Thomas Y. Crowell. 1958.

Hetzler, S. A. "Technological Growth and Social Change : Achieving Modernization." London :
Routledge & Kegan Paul. 1969.

Hopkins, Anne H. "Work and Job Satisfaction in the Public Sector." New Jersey : Rowman &
Allanheid. 1983.

Kahn, Robert L. ; Wolf, Donald M. ; Quinn, Robert P. ; Snoek, J. Diedrick ; and Rosenthal,
Robert A. "Organization Stress : Studies in Role Conflict and Role." Ambiguity. New
York : John Wiley & Song. 1964.

- Kerlinger, F. N. and Pedhazur, E. J. "Multiple Regression in Behavioral Research." New York : Holt, Rinehart & Winston. 1973.
- Lazarus, Richard S. "Psychological Stress and Coping Process." New York : McGraw-Hill Book. 1966.
- Leyi, L. "Stress in Industry." Geneva : International Labour Office. 1983.
- Lewis- Beck, Michael S. "Applied Regression : An Introduction." 3rd. ed. London : SAGE. 1980.
- Moore, W. E. "The Impact of Industry." New Delhi : Prentice-Hall of India Private. 1969.
- Patchern, M. "Participation, Achievement, and Involvement on the Job." New Jersey : Prentice-Hall. 1970.
- Price, J. L. "Handbook of Organizational Measurement." Massachusetts : D. C. Heath. 1972.
- Robertson, J. "Future Work." Hant : Gowe. 1987.
- Robson, Mike. "Quality Circles in Action." Hants : Gowe. 1984.
- Rosow, J. M. "The Worker and Job : Coping with Change." New Jersey : Prentice-Hall. 1974.
- Slocum, Walter L. "Occupational Careers." 2nd. ed. Chicago : Aldine. 1968.
- Watson, T. "Sociology, Work, and Industry." London : Routledge & Kegan Pual. 1987.
- Wells, Donald M. "Empty Promises : Quality of Working Life Programs and the Labour Movement." New York : Monthly Review Press. 1987.

Articles

Aneshensel, Carol S. ; Frerichs, Ralph R. ; Clark, Virginia A. ; and Yokopenic, Patricia A.

"Measuring Depression in the Community : A Comparison of Telephone and Personal Interviews." Public Opinion Quarterly . 1982. 46 : 110-121.

Appley, Mortimer H., and Trumbull, Richard. "On the concept of psychological stress." In Psychological Stress, pp. 1-13. Mortimer H. Appley and Richard Trumbull (eds.) . New York : Appleton-Century-Crofts. 1967.

Avison, William R., and Turner, R. Jay. "Stressful Life Events and Depressive Symptoms : Disaggregating the Effects of Acute Stressors and Chronic Strains." Journal of Health and Social Behavior 29 (September) : 1988, 253-264.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ลบ.0006/พิเศษ

สำเนา

สำนักงานสรรพากรจังหวัดลพบุรี
ถนนนารายณ์มหาราช ลบ.15000

มกราคม 2539

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม
เรียน สรรพากรจังหวัดในเขต 1
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามสำหรับข้าราชการในสังกัดสำนักงาน
สรรพากรจังหวัด จำนวน ชุด

ด้วยนายชลาธิป ทรัพย์มณี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ระดับ 4
ประจำสำนักงานสรรพากรจังหวัดลพบุรี ได้ทำวิทยานิพนธ์หลักสูตรสังคมวิทยาหาบัณฑิต
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง ปัจจัยทางสังคม และเศรษฐกิจที่มีผลต่อ
แนวโน้มตัดสินใจลาออกจากราชการ ศึกษากรณีข้าราชการกรมสรรพากรในเขตภาคกลาง
ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาแนวทางเพื่อเสริมสร้างชีวิตการทำงานของข้าราชการให้ดี ยิ่ง
ขึ้นในอนาคต

สำนักงานสรรพากรจังหวัดลพบุรี จึงขอความอนุเคราะห์จากจังหวัดของท่านโปรดให้
เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสรรพากรจังหวัด ได้กรอกแบบสอบถาม เมื่อเสร็จแล้วผู้วิจัยจะ
รับแบบสอบถามด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สมกิจ จามิกรณ์
(นายสมกิจ จามิกรณ์)
สรรพากรจังหวัดลพบุรี

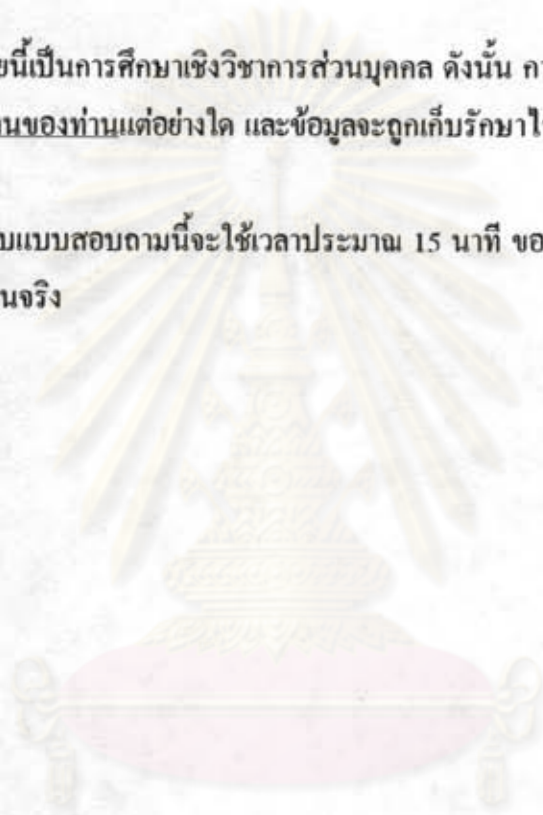
ฝ่ายกรรมวิธี

แบบสอบถาม

งานวิจัย ชีวิตการทำงานของข้าราชการ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงวิชาการส่วนบุคคล ดังนั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด และข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้ เป็นความลับ
2. การตอบแบบสอบถามนี้จะใช้เวลาประมาณ 15 นาที ขอความกรุณาตอบคำถามให้หมดทุกข้อตามความเป็นจริง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความ และ/หรือ เติมข้อความลงใน
ช่องว่าง

1. ท่านปฏิบัติราชการในท้องที่จังหวัด

2. เพศ

ชาย

หญิง

3. อายุ.....ปี (อายุให้นับเฉพาะจำนวนเต็ม)

4. วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุดที่ท่านได้รับ

ต่ำกว่า ปวช. (โปรดระบุ.....)

ปวช. หรือเทียบเท่า

ปวส. หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ.....)

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2

คำแนะนำ จากข้อความต่อไปนี้ ขอให้ท่านเลือกคำตอบเดียวที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน
ว่าเป็นจริง หรือ เกิดขึ้นบ่อย มากน้อยเพียงใด (เป็นเรื่องของความรู้สึกล้วนๆ ไม่เกี่ยวกับความถูก
ผิด เป็นการประเมินความคิดเห็น หรือความรู้สึกของตัวเอง)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8. เมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่นที่ ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเอกชน ซึ่งมีการศึกษาเช่นเดียวกันกับท่าน ท่านรู้สึกว่า ท่านได้รับผลตอบแทน จากการทำงานน้อยกว่าพวกเขา					
9. ท่านรู้สึกว่า ผู้บังคับบัญชามักจะ ยกย่อง หรือให้เกียรติท่านเสมอ					
10. เวลาทำงานที่ท่านมีอยู่เหมาะสม กับปริมาณงานประจำที่ท่านต้อง ปฏิบัติ					
11. ในบางครั้ง ท่านรู้สึกอึดอัดใจ ในเรื่องงานจนอยากร้องตะโกนออก มาดังๆ					
12. เพื่อนร่วมงาน หรือผู้ได้บังคับ บัญชาของท่านมักปรึกษาปัญหา หรือรับฟังข้อคิดเห็นในเรื่องการ ปฏิบัติงานจากท่านอยู่เสมอ					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
13. ท่านรู้สึกกลุ่มใจ เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการที่ท่านรับผิดชอบ มาไม่ทันตามกำหนด หรือไม่ได้มาตรฐาน					
14. ท่านวิตกกังวล หรือกลัวว่าจะทำงานไม่สำเร็จตามกำหนด					
15. ในการปฏิบัติงานบางอย่าง กรมสรรพากรสั่งการคลุมเครือ หรือสั่งการในเรื่องเดียวกัน หลายๆ ครั้งและแตกต่างกันจนทำให้ท่านเกิดความสับสนในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
16. ท่านรู้สึกปวดศีรษะเวียนเกล้าเกี่ยวกับเรื่องงานมาก					
17. ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงาน จนบางครั้งถึงกับลืมเวลานาที					
18. กรมสรรพากร ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของกรมฯ ไว้อย่างชัดเจน					
19. ท่านมักรู้สึกอยากให้วันหยุดผ่านไปเร็วๆ เพื่อที่ท่านจะสามารถกลับไปทำงานได้อีก					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
20. ท่านรู้สึกหมดอาลัยตายอยากใน การทำงาน					
21. ท่านรู้สึกว่า ท่านได้รับมอบ หมายให้ปฏิบัติงานหรือโครงการ หลายอย่างที่มีวัตถุประสงค์เหมือน กัน แต่มีวิธีปฏิบัติที่ขัดแย้งกัน					
22. ท่านรู้สึก "เซ็ง" กับชีวิตราชการ ของท่านเหลือเกิน					
23. ในบางครั้ง แม้ว่าการปฏิบัติงาน หรือการกระทำของท่านจะได้รับ การยอมรับจากกรมสรรพากร แต่ก็ มักจะไม่เป็นที่ยอมรับของหน่วย งานอื่น					
24. บ่อยครั้งที่พบว่า ท่านรู้สึก เหนื่อยล้าในการปฏิบัติงาน แม้แต่ ในขณะที่ไม่ได้ทำงานหนักแต่อย่าง ใด					
25. ข้าราชการในสำนักงานของ ท่านส่วนใหญ่ทำงานแบบตัวใครตัว มัน ขาดการเอาใจใส่ซึ่งกันและกัน					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<p>26. แม้ในกรณีที่ท่านงานล้นมือ ท่านก็ไม่สามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานให้ช่วยแบ่งเบาได้เลย</p>					
<p>27. ท่านรู้สึกประหม่า หรือตื่นเต้นเมื่ออยู่ต่อหน้าข้าราชการชั้นผู้ใหญ่</p>					
<p>28. ถ้ามีตำแหน่งว่าง ท่านอยากให้เพื่อนของท่านที่มีความสนใจ และมีความสามารถเช่นเดียวกับท่าน ได้เข้ามาทำงานในสำนักงานเดียวกับท่าน</p>					
<p>29. ในสำนักงานของท่าน ท่านไม่สามารถจะปรับทุกข์เรื่องงานกับใครได้เลย</p>					
<p>30. ท่านหงุดหงิดกับการที่เพื่อนร่วมงานไม่ค่อยเอาจริงเอาจังกับการทำงานเท่าที่ควร</p>					
<p>31. ท่านรู้สึกว่ บทบาทของตำแหน่งซึ่งท่านดำรงอยู่ไม่แน่ชัดเท่าที่ควร</p>					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
32. ข้าราชการกรมสรรพากรใน ส่วนภูมิภาคมีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าข้าราชการส่วนกลาง					
33. บางครั้งท่านรู้สึกว่าคุณต้อง ปฏิบัติงานหรือประสานงานกับ หน่วยงานอื่นๆที่มีนโยบายและ แนวทางปฏิบัติที่ขัดแย้งกับนโยบาย และแนวทางปฏิบัติงานของ กรมสรรพากร					
34. ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้ ไม่ได้เป็นอย่างที่ท่านหวังเอาไว้ขณะ เริ่มเข้ามาทำงานใหม่ๆ					
35. บางครั้งท่านรู้สึกว่าคุณแม้การ ปฏิบัติงานเรื่องเดียวกันแต่ ระดับกรมฯต้องการให้ท่านทำแบบ หนึ่ง ในขณะที่ระดับจังหวัดหรือ ระดับอำเภอกลับต้องการให้ท่านทำ อีกแบบหนึ่ง					
36. ท่านรู้สึกว่าคุณราชการชั้นผู้น้อย ของกรมสรรพากรมักไม่ค่อยได้รับ การเอาใจใส่จากผู้ใหญ่เท่าที่ควร					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
37. อาชีพราชการมีเกียรติภูมิสูงกว่าอาชีพอื่นๆในสังคมไทย					
38. ท่านรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาของท่านมีเกณฑ์แน่นอนสำหรับใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา					
39. ท่านวิตกกังวลว่า การทำงานของท่านจะไม่ได้ผล หรือประสบความล้มเหลว					
40. นอกเหนือจากงานประจำในหน้าที่ของท่านแล้ว ท่านยังมีเวลามากพอที่จะทำงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายได้อีก					
41. ท่านรู้สึกอยากจะโยกย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นๆ หรืออยากเปลี่ยนอาชีพไปทำงานอย่างอื่น					
42. เมื่อท่านประสบปัญหา หรือมีอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ท่านมักจะได้รับความช่วยเหลือแก้ไขจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
43. บางครั้งท่านได้รับมอบหมายงานโดยที่ขาดการชี้แจงวิธีการปฏิบัติใดๆจนทำให้ท่านเกิดความสับสน ไม่ทราบว่าควรตั้งต้นอย่างไรดี					
44. ในบรรดาญาติมิตรของท่าน มีผู้ที่ท่านจะสามารถปรึกษาหารือหรือรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน					
45. ท่านได้รับการยอมรับนับถือจากผู้นำท้องถิ่นและเกษตรกร					
46. ท่านเข้าใจอย่างทะลุปรุโปร่งถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางปฏิบัติของ โครงการต่างๆ ในความรับผิดชอบของท่าน					
47. เมื่อเปรียบเทียบกับข้าราชการระดับเดียวกันในหน่วยงานอื่นๆ ส่วนใหญ่ มักจะพบว่า ปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติมีมากกว่าอย่างเห็นได้ชัด					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
48. กรมสรรพากรได้กำหนดขอบเขต ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่ท่าน ดำรงอยู่ขณะนี้อย่างชัดเจน					
49. ท่านมักจะได้รับมอบหมายงาน พิเศษหรือเร่งด่วนจากกรมฯหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากจนเกิน กำลัง					
50. ท่านกังวลเรื่องงานจนถึงขั้นเก็บ เอาไปฝันร้ายอยู่บ่อยๆ					
51. เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ ท่านรู้สึกว่าคุณต้องแบกรับ งานในปริมาณที่มากกว่า					
52. เมื่อท่านเกิดความสงสัย หรือไม่ เข้าใจเกี่ยวกับข้อราชการต่างๆ ผู้ บังคับบัญชาจะอธิบายแก่ท่านจนเข้าใจ แจ่มแจ้ง					
53. งานที่ท่านทำ และอุดมการณ์ของ ท่านมีความสอดคล้องกัน					
54. ท่านรู้สึกว่า ผู้บังคับบัญชาของ ท่านมักจะสั่งงานไม่ชัดเจนจนทำให้ ท่านสับสนอยู่บ่อยๆ					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
55. เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนรุ่นเดียวกัน ท่านมีความก้าวหน้า หรือ ประสบความสำเร็จในตำแหน่งหน้าที่น้อยกว่า					
56. เมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่นๆในหน่วยงานเอกชน ที่มีระดับการศึกษาเช่นเดียวกับท่าน ท่านรู้สึกว่าคุณมีความภาคภูมิใจในการทำงานมากกว่า					
57. ท่านรู้สึกว่า วิธีการปฏิบัติงานของท่านมักขัดแย้งกับวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆ ในท้องที่เดียวกัน					
58. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน					
59. เมื่อนึกถึงความก้าวหน้าในชีวิตราชการ ท่านรู้สึกหดหู่ใจจนกระทั่ง "ซึมไปเลย"					
60. สมมติว่า ท่านมีโอกาสเลือกอาชีพใหม่อีกครั้ง ท่านยังคงจะเลือกทำงานที่ทำอยู่ขณะนี้					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
61. สรุปแล้ว ปัจจุบันท่านมีความสุข หรือมีความพึงพอใจในชีวิตราชการของท่านเป็นอย่างมาก					

ขอขอบคุณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นายชลาริป ทรัพย์มณี เกิดเมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2511 ที่จังหวัดอุตรดิตถ์ จบการศึกษา
มัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนโยธินบูรณะ และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีภาควิชาสังคมวิทยา
และมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2533 และเข้าศึกษาต่อใน
หลักสูตรสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ที่คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2534
ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ระดับ 4 ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ กองกรรมวิธี
แบบแสดงรายการภาษี กรมสรรพากร พญาไท กรุงเทพฯ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย