



บทที่ 7

สรุปและข้อเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์ ฐานความรู้ที่สร้างขึ้นได้จากการศึกษาวิธีการประเมินผลของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และจากการศึกษาจากทฤษฎีทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้อง ความรู้ในฐานความรู้จะถูกแปลงให้อยู่ในรูปของกฎและข้อเท็จจริง ระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์นี้ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้เครื่องมือช่วยพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญ M1. โดยมีขอบเขตของการให้คำปรึกษาในด้านการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์ในเบื้องต้นด้านเทคนิค และด้านเศรษฐศาสตร์ และส่วนการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์โดยละเอียดด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับ System Capacity และ Service Performance

ระบบผู้เชี่ยวชาญนี้ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ระบบจัดการแบบ MS-DOS

สรุปผลการวิจัย

1. ระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้เป็นระบบที่ให้คำปรึกษาในการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์ซึ่งสามารถช่วยให้การประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์สามารถดำเนินการได้รวดเร็วมากขึ้น
2. การประเมินผลระบบชุมสายในหัวข้อ การประเมินผลเบื้องต้นด้านเศรษฐศาสตร์ และด้านเทคนิค การประเมินผลโดยละเอียดด้านเทคนิคในส่วน System Capacity และ Service Performance สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
3. การนำระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์มาใช้งานจะทำให้การประเมินผลในแต่ละครั้งมีขั้นตอน และ เกณฑ์ในการประเมินเหมือนกัน ทำให้สามารถนำผลที่ได้จากการประเมินมาเปรียบเทียบกันได้

ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากวิทยานิพนธ์นี้มีขอบเขตการวิจัยเฉพาะการพัฒนาแบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์ในส่วนการประเมินผลเบื้องต้นด้านเศรษฐศาสตร์ และ ด้านเทคนิค และ การประเมินผลโดยละเอียดด้านเทคนิคในหัวข้อ System Capacity และ Service Performance เท่านั้น แต่ในทางปฏิบัติการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์จะต้องทำการประเมินผลในทุกๆ ส่วนของระบบชุมสายโทรศัพท์ ดังนั้นเพื่อให้ได้ระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับการประเมินผลระบบชุมสายโทรศัพท์ที่สมบูรณ์เต็มระบบจึงควรพัฒนาแบบผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้คำปรึกษาในการประเมินผลให้ครอบคลุมในทุกๆ หัวข้อด้วย

2. ควรทำการวิจัยเพิ่มเติมเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนที่ได้รับจากการประเมินผลกับราคาของอุปกรณ์ระบบชุมสาย ทั้งนี้เพื่อใช้ความสัมพันธ์ดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างระบบชุมสายที่ได้คะแนนจากการประเมินผลทางด้านเทคนิคสูง และมีราคาสูงกับระบบชุมสายที่ได้คะแนนจากการประเมินผลต่ำกว่าและเสนอราคาต่ำกว่า

3. ควรพัฒนาแบบผู้เชี่ยวชาญนี้ในส่วนของ การแสดงความรู้ให้มีลักษณะการแสดงความรู้ที่ลึกมากขึ้น (Deep Knowledge)

4. ควรศึกษาต่อไปอีกแนวทางหนึ่งโดยการใช้ APH (Analytic Hierarchy Process) ซึ่งเป็นวิธีการแก้ปัญหาในลักษณะ Multicriteria Decision Making

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย