



บทที่ 3

ขั้นตอนการประเมินผลชุมชนสายโทรศัพท์

การพิจารณาเพื่อตัดสินใจคัดเลือกอุปกรณ์ระบบชุมชนสายโทรศัพท์มาใช้งานเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญและซับซ้อน โดยปกติจะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบชุมชนสายโดยเฉพาะ เนื่องจากจำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบต่างๆหลายประการ เช่น ต้องพิจารณาถึงแผนงานระยะสั้น แผนงานระยะยาว การบำรุงรักษาอุปกรณ์ งบประมาณ ข้อจำกัดทางด้านเทคนิค เป็นต้น การจัดทำวิธีการประเมินผลที่เป็นระบบจะมีผลให้เกิดประโยชน์ดังนี้

- 1). ทำให้แน่ใจได้ว่าได้มีการนำปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาอย่างครบถ้วน
- 2). การประเมินผลอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์เดียวกัน
- 3). สามารถแบ่งงานการประเมินผลออกเป็นงานย่อยเพื่อให้ กลุ่มต่างๆ ช่วยกันดำเนินการ ทำให้ลดเวลาในการประเมินผล
- 4). ช่วยลดข้อขัดแย้งอันเนื่องมาจากการใช้เกณฑ์การประเมินผลที่แตกต่างกัน
- 5). ผลจากที่ได้จากการประเมินสามารถนำมาให้บุคคลที่ 3 เป็นผู้พิจารณาตัดสินได้

ขั้นตอนการจัดหาอุปกรณ์ชุมชนสายโทรศัพท์

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อจัดหาอุปกรณ์ชุมชนสายโทรศัพท์สามารถแบ่งออกได้กว้างๆ ได้เป็น 4 ระยะดังแสดงในรูป 3.1 คือ ระยะกำหนดนโยบาย ระยะวางแผน ระยะจัดหาอุปกรณ์ และระยะติดตั้ง

1. ระบุกำหนดนโยบาย

เป็นระยะที่องค์กรจะต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาอุปกรณ์เครื่องชุมสาย โดยทั่วไปแล้วการกำหนดนโยบายดังกล่าวโดยจะนำข้อจำกัดดังต่อไปนี้มาพิจารณา

- 1). ข้อจำกัดเกี่ยวกับเงินลงทุน
- 2). ผลตอบแทนการลงทุน
- 3). กฎระเบียบการส่งเสริมการลงทุนในประเทศ
- 4). นโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงข่าย
- 5). ความจำเป็นที่ต้องให้บริการที่ไม่คุ้มค่าการลงทุนเนื่องจากต้องให้บริการต่อสังคม
- 6). ความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายหลักของรัฐบาล

2. ระยะเวลาแผน

เป็นการจัดทำแผนงานในการดำเนินการโดยยึดถือเป้าหมาย และแนวทางตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานระยะสั้น และระยะยาว เช่นการใช้ค่าพยากรณ์ที่กำหนดไว้ในแผน แนวทางการพัฒนาโครงข่าย เป็นต้น

แผนงานที่จัดทำขึ้นจะมีข้อจำกัดอยู่ในตัวมันเองอันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ และนโยบายที่ได้กำหนดขึ้นในระยะกำหนดนโยบาย นอกจากนั้นยังมีข้อจำกัดทางด้านเทคนิคซึ่งเกิดจากสภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอยู่ก่อนการจัดหาอุปกรณ์ชุมสายใหม่เข้ามา

3. ระบุจัดหา

ระบุจัดหาอุปกรณ์ประกอบด้วยขั้นตอนย่อย 5 ขั้นตอนคือ

1). ขั้นตอนการจัดทำข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะ (Specification) เป็นขั้นตอนที่กำหนดรายละเอียดความต้องการทางด้านเทคนิค เงื่อนไขทางการค้า (Commercial Conditions) เป็นต้น

2). ขั้นตอนการเรียกประกวดราคา

3). ขั้นตอนการรับข้อเสนอจากผู้เข้าประกวดราคา

4). ขั้นตอนการประเมินผลข้อเสนอและคุณสมบัติของอุปกรณ์จากผู้เข้าประกวดราคา

5). ขั้นตอนการตัดสินใจเพื่อคัดเลือก และ ทำสัญญา

4. ระยะติดตั้งอุปกรณ์

เป็นระยะที่ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้จัดหามาได้ ระยะติดตั้งอุปกรณ์จะไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับขั้นตอนการประเมินผล แต่แสดงไว้เพื่อให้เห็นถึงขั้นตอนที่สมบูรณ์ทั้งหมดของการจัดหาอุปกรณ์มาใช้งาน

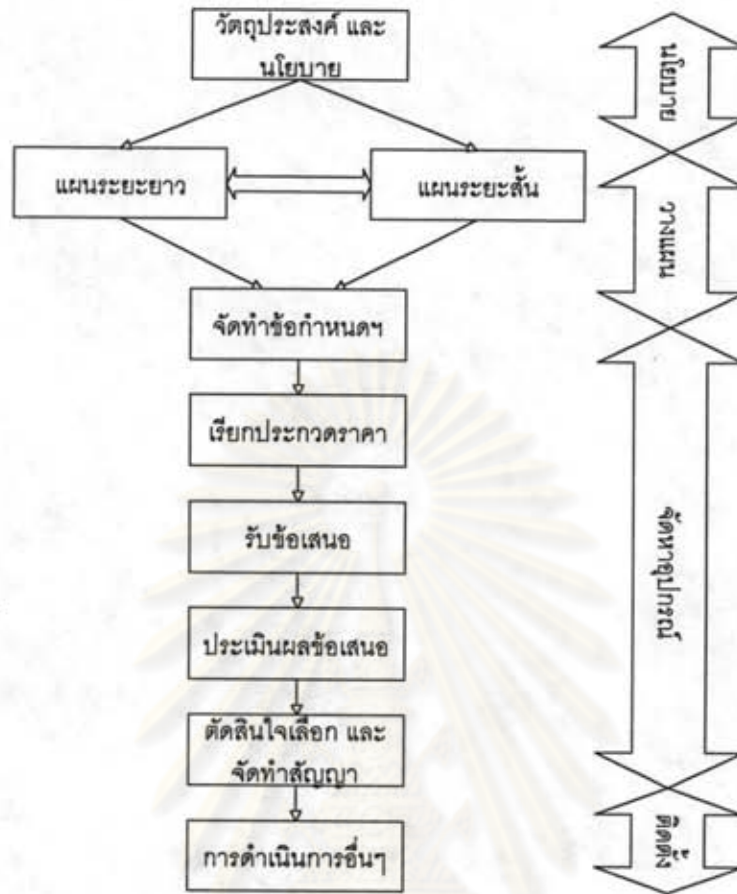
การประเมินผลทางด้านเทคนิค

วิธีการที่ใช้ในการประเมินผลด้านเทคนิค

วิธีการที่ใช้ในการประเมินผลด้านเทคนิคที่ใช้กันโดยทั่วไปจะใช้ประกอบกัน 3 วิธีคือ

1 วิธี ยอมรับ/ไม่ยอมรับ (YES/NO Technique)

วิธีนี้โดยทั่วไปจะเป็นวิธีที่ใช้ในการคัดอุปกรณ์หรือผู้เข้าประกวดราคาที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม ออกไป เช่น ใช้เพื่อการประเมินผลในเบื้องต้นสำหรับการประเมินผลคุณสมบัติเฉพาะหรือเงื่อนไขในประการที่มีความสำคัญ หากการประเมินมีผลเป็น YES จึงจะดำเนินการพิจารณาในรายละเอียดต่อไป



รูปที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อจัดหาอุปกรณ์ขุมสายโทรศัพท์

2. วิธีทาง เศรษฐศาสตร์ (Economic Technique)

เป็นวิธีการประเมินที่ใช้วิธีทางเศรษฐศาสตร์ซึ่งจะพิจารณาถึงตัวแปรต่างๆ ที่มีผลต่อค่าใช้จ่าย หรือรายได้ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ตัวแปรดังกล่าวจะต้องสามารถตีค่าออกมาในเชิงเศรษฐศาสตร์ได้ เช่น พื้นที่ที่จำเป็นต้องใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์ กำลังไฟฟ้าที่ใช้ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ เป็นต้น

วิธีนี้จะนำมาใช้ในกรณีที่อุปกรณ์หรือข้อเสนอที่ได้รับมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะหรือ ความต้องการอย่างสมบูรณ์ หรือมีคุณสมบัติพิเศษนอกเหนือจากข้อกำหนด คุณสมบัติเฉพาะ

3. วิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative Technique)

เป็นวิธีที่ใช้สำหรับการประเมินผลในกรณีที่ไม่สามารถใช้การประเมินด้วยวิธีทางเศรษฐศาสตร์ได้ เช่น การประเมินถึงความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ เป็นต้น

วิธีเชิงคุณภาพในทางปฏิบัติอาจดำเนินการได้หลายแนวทางเช่น การสรุปรายการคุณสมบัติที่เป็นเชิงคุณภาพไว้เพื่อให้ผู้ที่ทำหน้าที่ตัดสินใจได้ใช้ประกอบการตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้ายของการตัดสินใจโดยใช้ประสบการณ์ของผู้ตัดสินใจเป็นเกณฑ์ หรืออีกวิธีคือการใช้วิธีการให้คะแนนโดยการถ่วงน้ำหนักตามความสำคัญของหัวข้อที่พิจารณา (Weighting Factor) เป็นต้น

ขั้นตอนในการประเมินผลด้านเทคนิค

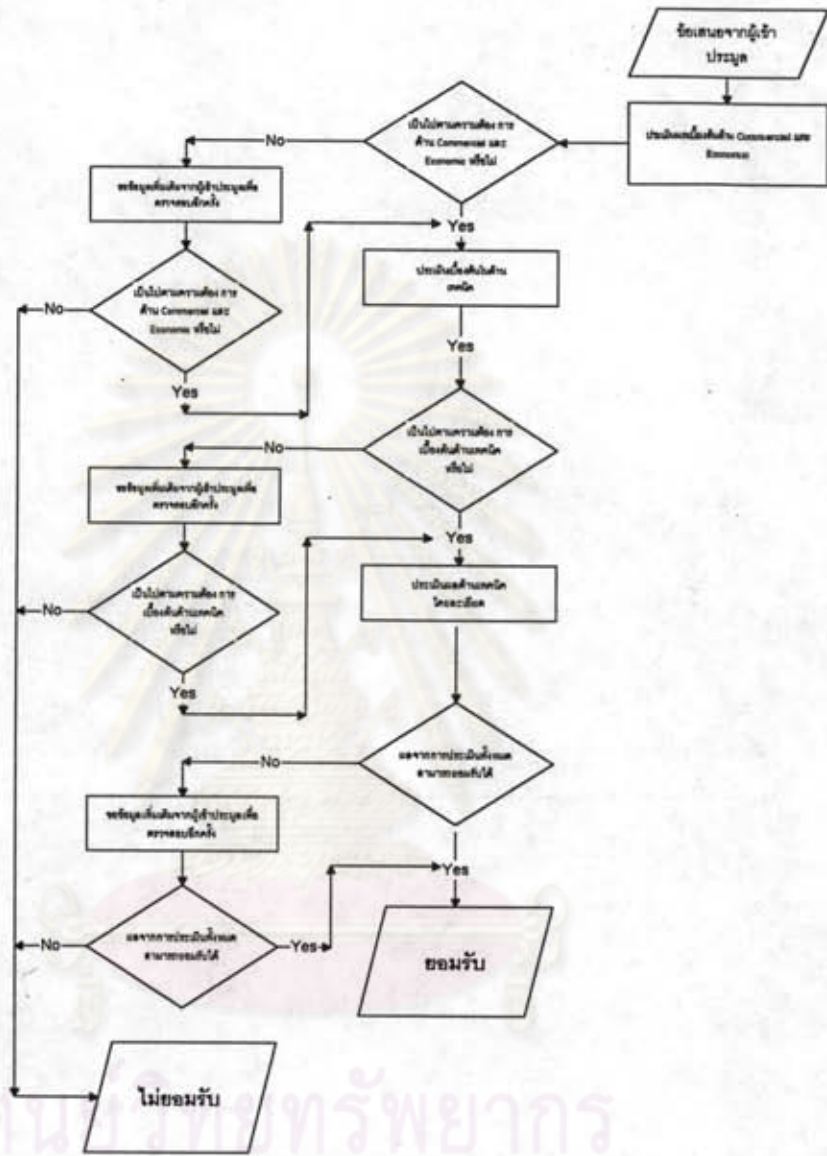
ขั้นตอนการประเมินผลทางด้านเทคนิคแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนการประเมินผลเบื้องต้น (Preliminary Technical Evaluation) และ ขั้นตอนการประเมินผลโดยละเอียด (Detailed Technical Evaluation)

1. ขั้นตอนการประเมินผลเบื้องต้น

เป็นขั้นตอนที่ดำเนินการประเมินผลคุณสมบัติเฉพาะในประการสำคัญที่ระบบ หรือ อุปกรณ์จะต้องมีระบบหรืออุปกรณ์ที่ผ่านการประเมินผลในขั้นตอนนี้แล้วจึงสามารถผ่านไปสู่วิธีการประเมินผลโดยละเอียด ต่อไป

2. ขั้นตอนการประเมินผลโดยละเอียด

การประเมินผลในขั้นตอนนี้จะพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะของระบบหรืออุปกรณ์ในทุกๆ ประการโดยการพิจารณาเปรียบเทียบกับข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะซึ่งจะรวมถึงหัวข้อที่ทำการประเมินในขั้นตอนการประเมินผลเบื้องต้นด้วย



รูปที่ 3.2 ภาพรวมของขั้นตอนการประเมินผล