

สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะได้กล่าวโดยสรุปเกี่ยวกับผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 โดยเรียงตามลำดับขั้นตอนนี้คือ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ สำหรับการวิจัยในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูเกี่ยวกับหลักการ และวิธีการจัดสวัสดิการตามโครงการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 7 จำนวน 8 จังหวัด ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling Technique) จังหวัดละ 50 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 คน แล้วจึงสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในแต่ละจังหวัด ตามจำนวนที่กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องอายุ เพศ อายุราชการ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง เงินเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามและคู่สมรส จำนวนบุตร-ธิดา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ มีจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อ โครงการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ มีจำนวน 60 ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำและคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามไปให้สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ และขอความร่วมมือจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแต่ละจังหวัดเป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามไว้ที่สำนักงาน ผู้วิจัยเป็นผู้ไปรับแบบสอบถามด้วยตนเองปรับแบบสอบถามที่จัดส่งไปมีจำนวน 400 ชุด ได้รับกลับคืนมาและเป็นฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 370 ชุด ฉบับคิดเป็นร้อยละ 92.50

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี ตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอนระดับตำแหน่ง ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ระดับ 6 เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,001- 14,999 บาท รายได้อื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีรายได้อื่นๆ รายได้ของคู่สมรส ส่วนใหญ่คู่สมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่มีรายได้ อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ก. หลักการจัดสวัสดิการ

1. จัดให้ตามความต้องการและสนองความต้องการที่แท้จริงของข้าราชการและลูกจ้าง

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1.1 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน

1.1.1 โครงการทั้ง 3 ประเภท ซึ่งได้แก่ ประเภทเงินทุนหมุนเวียน ประเภทเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำกว่าปกติ และประเภทจัดสรรบ้านและที่ดิน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

1.1.2 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ประเภทที่มีความต้องการมากที่สุดคือ เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำกว่าปกติ

1.2 โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศของ สปช. ที่จัดให้ดูงานเฉพาะประเทศแถบเอเชีย ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการให้เพิ่มประเทศในแถบยุโรปด้วย

1.3 โครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิการข้าราชการครูและลูกจ้าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วย

1.4 โครงการยานพาหนะของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วย โดยต้องการให้ สปช. จัดหางบประมาณมาให้ข้าราชการครูได้กู้ยืมเงินซื้อรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์กันเองตามใจชอบ

1.5 โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการครู และลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วย

1.6 โครงการสวัสดิการที่พักของ สปช. จัดสร้างขึ้นในท้องที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว 5 จังหวัด ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย มีจำนวนใกล้เคียงกัน ผู้ที่ไม่เห็นด้วยต้องการให้จัดสร้างที่พักทุกจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว



1.7 โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

1.8 โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วย

พิจารณาโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ทุกโครงการ ยกเว้นโครงการยานพาหนะและโครงการจัดสวัสดิการที่พัก

2. การให้มีความเสมอภาคในการใช้บริการ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

2.1 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ประเภทเงินทอนหมุนเวียนกำหนดเงื่อนไขให้ผู้กู้ที่กู้เงินได้ก่อนผู้อื่น จะต้องเป็นข้าราชการครูดีเด่น ที่มีสิทธิเบิกค่าเช่าบ้านได้นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการจัดให้กับข้าราชการครูที่รับราชการนานและไม่มีบ้านอยู่อาศัยเป็นของตนเองเป็นอันดับแรก

2.2 โครงการทัศนศึกษา และดูงานการศึกษาในต่างประเทศผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยและต้องการให้ สปช. จัดหาเงินทอนหมุนเวียนที่จะไปทัศนศึกษาตามโครงการ ได้กู้เงินและผ่อนชำระหนี้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ จึงจะทำให้เกิดความเสมอภาคในการใช้บริการ

2.3 โครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิภาพของข้าราชการและลูกจ้าง สปช. ที่มุ่งเน้นช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างทุกคน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

2.4 โครงการยานพาหนะของ สปช. ข้าราชการครู ทุกคนมีสิทธิซื้อได้ผู้ตอบแบบ สอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

2.5 โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. มีจุดมุ่งหมายที่จะจัดหางบประมาณ เป็นกองทุนช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดที่มีฐานะยากจน บาดเจ็บทุพพลภาพ เสียชีวิต ประสบภัยพิบัติหรือประสบปัญหาชีวิตด้านต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นการจัดที่ให้ความเสมอภาคแก่ข้าราชการครูและลูกจ้าง

2.6 โครงการจัดสวัสดิการที่พักของ สปช. จัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่ข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดได้เข้าพัก อาศัย โดยเท่าเทียมกันผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

2.7 โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้าง ของ สปช. สนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการครูที่สอนวิชาการงานและพื้นฐานอาชีพ ได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนรายได้ของตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

2.8 โครงการประกันชีวิตข้าราชการ และลูกจ้างของ สปช. ที่จัดให้แก่ข้าราชการครูและลูกจ้างในท้องถิ่นกนดาและจังหวัดชายแดน โดยทางราชการจ่ายเบี้ยประกันให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นด้วย

พิจารณาโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า โครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ทุกโครงการเป็นการจัดที่ให้ความเสมอภาค ยกเว้นโครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ประเภทเงินทุนหมุนเวียน

3. ความสามารถและความพร้อมในการดำเนินการ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

3.1 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดินทั้ง 3 ประเภท ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีความพร้อมในเรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณ

3.2 โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ

3.3 โครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิภาพของข้าราชการครู และลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ

3.4 โครงการยานพาหนะของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีความพร้อมในเรื่องข้อมูลความต้องการของข้าราชการครู

3.5 โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างประจำของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ

3.6 โครงการจัดสวัสดิการที่หักของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าไม่มีความพร้อมในเรื่องอาคารสถานที่

3.7 โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ

3.8 โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ที่อยู่ในท้องถิ่น กันดารและเสี่ยงภัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่า ไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ

พิจารณาโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าโครงการสวัสดิการของ สปช. ไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณ ยกเว้นโครงการยานพาหนะ

4. การควบคุมดูแลได้ทั่วถึงและรัดกุม

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

4.1 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ประเภทเงินหมุนเวียน เพื่อให้ข้าราชการครู สปช. กู้สำหรับสร้างบ้าน ใช้วิธีตั้งคณะกรรมการระดับกรมพิจารณาคัดเลือกข้าราชการครูที่มีสิทธิ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าไม่เพียงพอโดยต้องการให้มีคณะกรรมการระดับอำเภอกลั่นกรองก่อนแล้วส่งจังหวัด

4.2 โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศ สปช. ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์การควบคุมดูแลไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าควรกำหนดหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกว่าต้องเป็นผู้สนใจกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ มีหลักฐานตรวจสอบได้

4.3 โครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิภาพข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. มีการตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบทุกระดับตั้งแต่อำเภอ จังหวัด กรม ผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าเพียงพอแล้วและเห็นว่ายังไม่เพียงพอมีจำนวนใกล้เคียงกันโดย กลุ่มที่เห็นว่ามีเพียงพอต้องการเพิ่มการให้มีศูนย์รับรายงานเหตุการณ์และประสานงานกับตำรวจท้องที่ เพื่อให้ความช่วยเหลือได้ทันทั่วถึง

4.4 โครงการยานพาหนะของ สปช. ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีควบคุมดูแล การดำเนินการผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าควรกำหนดให้มีการจัดทำทะเบียน ผู้ซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์เพื่อตรวจสอบ

4.5 โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. กำหนดให้มีการตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดตั้งกองทุน และจัดทำเกี่ยวกับระเบียบกองทุนเท่านั้น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เพียงพอโดยต้องการให้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผู้รับการสงเคราะห์ทุกระดับ

4.6 โครงการจัดสวัสดิการที่หัก ไม่ได้กล่าวถึงวิธีการควบคุมดูแลเกี่ยวกับการให้บริการแก่ข้าราชการครูและลูกจ้างไว้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าควรจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการในระดับจังหวัด

4.7 โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้างของสปช. กำหนดให้มีการตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทั้งในระดับจังหวัดและอำเภอควบคุมดูแลที่ทั่วถึง และรัดกุม ผู้ตอบแบบสอบถาม บางส่วนเห็นว่าเพียงพอแล้ว บางส่วนเห็นว่าไม่เพียงพอต้องการให้มีการหา ตลาดรองรับผลผลิตด้วย

4.8 โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ที่อยู่ในท้องที่ กันดารและเสี่ยงภัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้กำหนดพื้นที่ความช่วยเหลือจากพื้นที่ เสี่ยงภัยร้ายแรงมากที่สุด ไปจนน้อยที่สุด

พิจารณาโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบในการควบคุมดูแลการดำเนินงานเป็นไปอย่างทั่วถึง และ รัดกุม

5. การมีส่วนร่วมของสมาชิก

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

5.1 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดินของ สปช. ไม่ได้เชิญข้าราชการครู เข้ามามีส่วนร่วมจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการเข้ามามีส่วน

รวมในโครงการ กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกข้าราชการครูที่ขอกู้

5.2 โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศ สปช. ไม่ได้เชิญข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ไปทัศนศึกษา

5.3 โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ไม่ได้กำหนดให้ข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและความต้องการในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ

5.4 โครงการยานพาหนะของ สปช. ไม่ได้กำหนดให้ข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผนในการจัดทำโครงการ

5.5 โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ไม่ได้กำหนดให้ข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการมีส่วนร่วมในการสร้างระเบียบการตั้งกองทุนและหลักเกณฑ์ให้ความช่วยเหลือ

5.6 โครงการจัดสวัสดิการที่พิทไม่ได้กำหนดให้ ข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการมีส่วนร่วมลงทุน และมีการเฉลี่ยผลกำไรให้กับผู้ลงทุน

5.7 โครงการ เพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ไม่ได้กำหนดให้ข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์ การพิจารณาคัดเลือกตัวบุคคลเพื่อเข้ารับการอบรม

5.8 โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ไม่ได้กำหนดให้ข้าราชการครูเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย พิจารณาโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดสวัสดิการตามโครงการ ทั้ง 8 โครงการ

6. การใช้หลักการพึ่งตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า

6.1 โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดินของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้เงินทุนหมุนเวียนของกองทุนสวัสดิการ สปช. ให้ข้าราชการครูกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ

6.2 โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ สปช. ออกงบประมาณบางส่วนสมทบ ส่วนที่เหลือให้ผู้ไปทัศนศึกษาออกค่าใช้จ่ายเอง

6.3 โครงการส่งเสริมการจัดสวัสดิภาพของข้าราชการครู และลูกจ้างของ สปช. ใช้งบประมาณจากกองต่าง ๆ ของ สปช. มาดำเนินการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย

6.4 โครงการยานพาหนะของ สปช. ใช้งบประมาณจากธนาคารมาดำเนินการให้ข้าราชการครูกู้เพื่อซื้อยานพาหนะ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย โดยต้องการให้ ใช้งบประมาณมาจัดเป็นเงินทุนหมุนเวียน เพื่อให้ข้าราชการมากู้เพื่อซื้อยานพาหนะในอัตราดอกเบี้ยต่ำสุดตามที่กระทรวงการคลังกำหนด

6.5 โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้จัดหางบประมาณ โดยวิธีการจัดกิจกรรมหารายได้เพื่อตั้งกองทุน

6.6 โครงการการจัดสวัสดิการที่พัก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการหาทุนดำเนินการโดยใช้งบประมาณของ สปช. รองลงมาคือ ใช้งบประมาณรายได้ที่เกิดจากค่าบริการเช่าที่พัก

6.7 โครงการเพิ่มพูนรายได้ของ ข้าราชการ และลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการใช้วิทยากรจากข้าราชการครูในสังกัดที่มีความรู้ความชำนาญ มาให้การอบรม โดยทางราชการสนับสนุนงบประมาณ

6.8 โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการงบประมาณมาสนับสนุนเป็นค่าใช้จ่ายเป็นค่าเบี้ยประกันชีวิตตามโครงการ โดยวิธีการจำหน่ายสิ่งของเพื่อหารายได้จัดตั้งกองทุน

พิจารณาโดยภาพรวม โครงการทั้ง 8 โครงการของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้ใช้งบประมาณของทางราชการมาดำเนินการ ยกเว้นโครงการยานพาหนะที่ใช้งบประมาณจากธนาคารมาดำเนินการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ใช้งบประมาณของทางราชการมาดำเนินการ

ข. วิธีการจัดสวัสดิการในส่วนราชการ

จากการวิจัยพบว่า

1. โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ สปช. จัดร่วมกับส่วนราชการอื่น
2. โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต้องการให้ สปช. ร่วมกับเอกชน
3. โครงการจัดสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้าง สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้ สปช. ทั่วประเทศ เป็นผู้จัดดำเนินการเอง
4. โครงการยานพาหนะของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้จัดร่วมกับ ส่วนราชการอื่น
5. โครงการสวัสดิการที่พัก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้จัดร่วมกับ เอกชน
6. โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการจัดร่วมกับเอกชน
7. โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้จัดร่วมกับส่วนราชการอื่น
8. โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้ดำเนินการเอง

พิจารณาโดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้ สปช. ดำเนินการร่วมกับ เอกชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ทุกโครงการ ยกเว้นโครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้างที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้สปช. ทั่วประเทศดำเนินการเอง

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ก. หลักการจัดสวัสดิการ

1. ความต้องการและสนองความต้องการที่แท้จริง

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ทุกโครงการยกเว้นโครงการยานพาหนะและโครงการสวัสดิการที่พัก

1.1 โครงการยานพาหนะ

เหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วย อาจเนื่องมาจาก การที่โครงการสวัสดิการ สปช. (2537) จำกัดให้ข้าราชการครูชั้นรองยนต์และรถจักรยานยนต์เพียงยี่ห้อเดียวและจำกัดจำนวนซีซี ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่สามารถซื้อรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ตามความต้องการได้ ซึ่งการจัดสวัสดิการดังกล่าว ไม่สอดคล้องกับหลักการตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับเรื่องนี้ วิทยุ สาร (2517) กล่าวไว้ว่าการจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงว่าสิ่งที่จัดเอื้ออำนวยความสะดวกเพื่อเกื้อกูลแก่สมาชิกนั้น ตรงความต้องการของสมาชิกหรือไม่ ถ้าจัดไปโดยไม่คำนึงถึงความต้องการมักจะไม่เกิดประโยชน์อะไร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงศ์ เกษมสิน (2526) ที่ว่าการจัดสวัสดิการ ต้องจัดให้ตรงความประสงค์ของคณงานอย่างแท้จริง

1.2 โครงการสวัสดิการที่พัก

เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วย อาจเนื่องมาจากจำนวนแหล่งที่พักมีน้อยเกินไป บางครั้งข้าราชการครูที่เดินทางไปต่างจังหวัดไม่ได้ไปเที่ยวเพียงอย่างเดียว อาจจะไปเยี่ยมญาติ ไปทำธุรกิจหรือไปประชุมสัมมนา ดังนั้นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จึงต้องการให้สร้างทุกจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประกาศ งามชมภู (2531) ที่อ้างถึงสมาชิกคุรุสภาจังหวัดตรังได้ให้ข้อเสนอแนะคุรุสภาช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พักอาศัยของสมาชิกให้มากกว่าปัจจุบัน เช่น จัดให้มีหอพักของคุรุสภาทุกจังหวัด

2. ความเสมอภาคในการให้บริการ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ทุกโครงการ เป็นการให้ความเสมอภาคแก่ข้าราชการครู ยกเว้นโครงการ เศรษฐีและที่ดินประเภท เงินทุนหมุนเวียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโครงการสวัสดิการ สปช. (2537) ได้ระบุเงื่อนไขกำหนดให้ผู้มีสิทธิกู้เงิน ตามโครงการได้ก่อนผู้อื่น จะต้องเป็นข้าราชการครูดีเด่น ซึ่งเป็นข้อจำกัด ทำให้ข้าราชการครู มีสิทธิกู้ได้เพียงไม่กี่คนต่อปี และข้อที่นำสังเกตก็คือ ครูดีเด่นที่ใช้สิทธิขอกู้เงินบางคน เป็นผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดีหรือร่อนทางด้านการเงิน แต่มาใช้สิทธิขอกู้ โดยอาศัยเงื่อนไขที่กำหนดในโครงการทำให้ข้าราชการครูที่ไม่มีที่อยู่อาศัย และมีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดีหมดโอกาสไป ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักการจัดสวัสดิการของ ชูเกียรติ กาญจนชาติ (2517) ที่ว่าสวัสดิการที่ดีควรให้แก่ข้าราชการทุกคน เว้นแต่มีข้อจำกัด ก็ควรเน้นให้ข้าราชการผู้น้อยก่อน การบริการที่จัดขึ้นนั้น ควรอำนวยความสะดวกให้แก่คนงานทั้งหมด มิใช่คนกลุ่มน้อย หรือบางกลุ่มได้รับประโยชน์ และสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีพนม บุญนาค (2524) ที่ว่ากรณีงบประมาณมีจำกัด ควรเน้นช่วยเหลือข้าราชการผู้น้อยก่อน นอกจากนี้ หลักการจัดสวัสดิการของ สมพงศ์ เกษมสิน (2526) ได้กล่าวว่าการจัดสวัสดิการ ต้องจัดให้สนองความต้องการของคนส่วนใหญ่ สอดคล้องกับแนวคิดของ เพ็ญศรี วายวานนท์ และวัล โภจิตร (2523) ที่กล่าวว่าสวัสดิการที่จัดให้ ควรให้คนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อุตัย หิรัญโต (2531) ที่กล่าวว่า สวัสดิการที่จัดให้มีขึ้นควรมีขอบเขตครอบคลุมถึงข้าราชการ ทั้งกลุ่มมากกว่าที่จะช่วยเหลือคนหนึ่งคนใด สอดคล้องกับแนวคิดของ เดชา แก้วชาญศิลป์ (2513) ที่ว่าองค์การต่าง ๆ จัดสวัสดิการให้แก่คนงานของตนต่างมุ่งหวังที่จะให้ได้ผลตอบแทนจากสวัสดิการนั้น ๆ สูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ถ้าหากสวัสดิการไปจำกัด อยู่เฉพาะบุคคลบางกลุ่มบางเหล่าแล้ว นอกจากผลตอบแทนที่เกิดจากสวัสดิการจะน้อยแล้ว ยังเป็นเครื่องทำลายความสัมพันธ์อันดีระหว่างคนทำงานกับองค์การเพื่อนร่วมงานอีกด้วย

3. ความสามารถและความพร้อมในการดำเนินการ

จากผลการวิจัยพบว่า โครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ส่วนใหญ่ ไม่มีความพร้อมในเรื่องงบประมาณสาเหตุอาจเนื่องมาจากจำนวนข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ มีจำนวนมาก การที่จะใช้งบประมาณมาสนับสนุนโครงการสวัสดิการต้องใช้งบประมาณสูงมากเกินขีดความสามารถของรัฐบาลจะจัดหางบประมาณมาสนับสนุนได้เพราะความจำเป็นในการพัฒนา ประเทศยังมีอีกมาก ดังนั้นโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. แต่ละโครงการจึงจำเป็นต้อง ดำเนินการตามความเหมาะสมกับฐานะทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ อุทัย หิรัญโต (2531) ที่ว่าโครงการจัดสวัสดิการจำเป็นต้องดำเนินการตามความเหมาะสมกับฐานะทางการเงินและสอดคล้องกับแนวคิดของ ภิญญู สาทร (2517) ที่กล่าวว่าโครงการจัดสวัสดิการโครงการใด ต้องคำนึงถึงหลักแห่งงบประมาณ ในการจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงงบประมาณในการจัดทำโครงการใด เรื่องใดจะเป็นประโยชน์แก่กุลแก่บุคลากร มีทุนดำเนินการหมุนเวียน หรือให้แล้วสูญเปล่าหมด มีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอหรือไม่

4. การควบคุมดูแลได้ทั่วถึงและรัดกุม

จากผลการวิจัยพบว่า โครงการจัดสวัสดิการของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้มีการควบคุมดูแลการดำเนินการตามโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. เพื่อให้บริการแก่ข้าราชการครูและลูกจ้างในสังกัดได้ทั่วถึงและรัดกุม โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ดำเนินการในรูปของการตั้งคณะกรรมการทุกระดับ ผลดีของการตั้งคณะกรรมการก็คือ จะทำให้มีการกลั่นกรองงานตรวจสอบการปฏิบัติงาน ร่วมกันตัดสินใจมีความรับผิดชอบร่วมกัน ทำให้เกิดผลการปฏิบัติที่รอบคอบและยุติธรรม รัดกุม ผลิตผลน้อยเป็นการควบคุมการดำเนินงานตามโครงการให้เป็นไปตามที่ข้าราชการครูต้องการ สอดคล้องกับแนวคิดของสโตนเนอร์ (อ้างถึงใน ธงชัย สันติวงษ์ 2519) ที่ว่าถึงผลดีของการตั้งคณะกรรมการว่าทำให้เกิดการตัดสินใจที่ดี เป็นการส่งเสริมการประสานงานของหน่วยงานอื่นด้วยเป็นประโยชน์ในการฝึกฝนบุคคลเพื่อเตรียม เป็น

นักบริหาร และเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจ สอดคล้องกับแนวคิดของ ชลอ วนะภูติ (2506) ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญ ของคณะกรรมการว่าเป็นส่วนหนึ่งของการกระจายอำนาจ เป็นวิธีการหาค่าเฉลี่ย ขจัดความคิดเห็นที่เป็นปฏิปักษ์ เป็นการขมขื่นความโง่ และความฉลาด ซึ่งถ้าอยู่คนเดียวคงไม่แสดงออก และเป็นการประณีประนอมประสมประสาน เป็นการหาผลลัพธ์แบบ ประชาธิปไตย ในกรณีที่ไม่สามารถทำนายได้ล่วงหน้า

5. การมีส่วนร่วมของสมาชิก

จากผลการวิจัยพบว่า โครงการสวัสดิการของ สปช. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดทำโครงการจัดสวัสดิการของ สปช. เหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผน จัดทำโครงการจัดสวัสดิการ อาจเนื่องมาจากต้องการนำเสนอความต้องการที่แท้จริง ของข้าราชการครูที่มีต่อการจัดสวัสดิการรูปแบบต่าง ๆ ของ สปช. เพื่อให้ สปช.จัดทำโครงการได้สอดคล้องกับความต้องการของข้าราชการครู นอกจากนี้ ยังต้องการที่จะมีส่วนร่วมรับรู้และรับทราบวิธีดำเนินการ ว่ามีปัญหาอุปสรรคหรือมีผลกระทบอะไรบ้าง อันเนื่องมาจากสวัสดิการที่จัดให้การมีส่วนร่วมในโครงการ จะเป็นผลดีที่จะมีตัวแทนข้าราชการครู ได้มารับรู้ รับทราบเกี่ยวกับสวัสดิการที่จัดให้แก่ข้าราชการครูว่าเป็นอย่างไร มีผลดีผลเสียหรือไม่ ทำให้เข้าใจสภาพปัญหาของการดำเนินการ ที่มาของแหล่งเงินทุน เป้าหมายของการดำเนินการ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น เมื่อข้าราชการครู มีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ จะทำให้ลดปัญหา ความขัดแย้งต่าง ๆ ได้

6. หลักการพึ่งตนเองในการจัดทำโครงการ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับการที่โครงการยานพาหนะ ใช้งบประมาณจากธนาคารมาดำเนินงานตามที่ระบุไว้ในโครงการสวัสดิการ สปช. (2537) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากธนาคาร เป็นการดำเนินการทางธุรกิจ การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้แพง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับข้าราชการครู ในการผ่อนชำระเป็นรายเดือน ถ้ามีการผ่อนส่งรายเดือนสูง จะเกิดผลกระทบต่อรายได้ของ ข้าราชการครูเป็นอย่างมาก การที่ผู้ตอบแบบ

สอบถามส่วนใหญ่ ได้เสนอให้ใช้งบประมาณของทางราชการ มาจัดตั้งเป็นกองทุนหมุนเวียน โดยไม่เสีย ดอกเบี้ย หรือจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ถูกลงที่สุด จะสามารถทำให้ข้าราชการครุภัณฑ์ผ่อนชำระในวงเงินที่ไม่เดือดร้อน ข้าราชการครุภัณฑ์และลูกจ้างที่กู้เงินสามารถที่จะช่วยเหลือตัวเองได้ ในการผ่อนชำระ เงินคืนให้กับเจ้าของโครงการ และวงเงินที่เจ้าของโครงการที่ได้รับเงินชำระคืนสามารถนำไปให้ข้าราชการครุภัณฑ์ที่ยังไม่ได้กู้ ได้กู้เพิ่มขึ้นอีก ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ เศษแก้วชาตศิลป์(2513) ที่ว่าการจัดสวัสดิการที่ดี ต้องส่งเสริมให้คนช่วยเหลือตนเองได้

ข. วิธีการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานที่เหมาะสมในการจัดสวัสดิการตามโครงการต่างๆของ สปช.นั้น ต้องการให้ สปช.ร่วมกับหน่วยงานอื่น หรือเอกชน ยกเว้นโครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้ สปจ. ทั่วประเทศดำเนินการเอง การที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้ สปช. หรือ สปจ. จัดสวัสดิการร่วมกับส่วนราชการอื่น หรือเอกชน อาจเนื่องมาจากไม่ต้องการให้มีการจัดสวัสดิการที่ซ้ำซ้อนกัน และอาจจะคำนึงถึงความสามารถและความพร้อมในการดำเนินการ ของแต่ละโครงการที่ไม่เหมือนกัน การที่มีหน่วยงานไม่มากนัก เป็นผู้จัดสวัสดิการ จะมีผลดีทำให้เกิดการแข่งขัน การแข่งขันกันในการให้บริการ เพราะการแข่งขันแย่งชิงกันให้บริการในด้านสินค้าหรือบริการต่าง ๆ มักจะมีการสร้างแรงจูงใจในการซื้อและการใช้บริการ จะทำให้เกิดการซื้อขายสินค้าและบริการ ซึ่งไม่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เป็นการสร้างภาระหนี้สินให้กับข้าราชการครุภัณฑ์และลูกจ้าง สอดคล้องกับหลักการของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526) ที่ว่าการจัดบริการให้แก่คนงานมากเกินไป อาจก่อให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี เพราะไม่ดำเนินการไปตามความต้องการของคนงานอย่างแท้จริง และเป็นการเพาะนิสัย ฟุ่มเฟือย ให้แก่คนงานและพนักงาน เจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 เป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อนำเสนอองค์สวัสดิการสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยยึดกรอบแนวคิด ในการวิจัยตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการผลจากการวิจัยพบว่าบางโครงการผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย บางโครงการไม่มีความเสมอภาค หลายโครงการไม่มีความพร้อมในการดำเนินการตามโครงการ และหลายโครงการผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำโครงการ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางการจัดสวัสดิการโดยภาพรวมดังนี้

1.1 สอบถามความต้องการที่แท้จริงของข้าราชการครู เพื่อนำมาจัดทำเป็นโครงการ โดยส่งแบบสอบถามความต้องการและข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการด้านต่างๆไปให้ข้าราชการกรอกข้อมูล แล้วนำมาจัดลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย นำระดับคะแนนความต้องการสูงสุดไปจัดทำเป็นโครงการ จะได้สวัสดิการที่สนองความต้องการที่แท้จริงของสมาชิกส่วนใหญ่

1.2 ควรมีตัวแทนข้าราชการครูและลูกจ้าง เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายระเบียบ กฎเกณฑ์ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ การมีส่วนร่วมของข้าราชการครูอาจเป็นในรูปแบบของคณะกรรมการวางแผนจัดทำโครงการ ให้ข้าราชการครูทุกคนมีส่วนร่วมในการระดมทุนในรูปแบบของสหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์ออมทรัพย์ การจัดตั้งกองทุนหรือมูลนิธิต่างๆ การมีส่วนร่วมจำหน่ายสิ่งของเพื่อหางบประมาณมาจัดตั้งกองทุน นอกจากนี้ข้าราชการครูและลูกจ้าง ยังอาจมีส่วนร่วมในการประเมินผลโครงการ เพื่อทราบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความต้องการจำเป็นในการบริหารงานด้านสวัสดิการ

การมีส่วนร่วมของสมาชิกเป็นกลไกในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ควรให้มีองค์กรรับผิดชอบโดยตรงของคณะกรรมการ

1.3 งบประมาณที่ใช้ควรจะต้องมีลักษณะเป็นเงินทุนหมุนเวียน ดอกเบี้ยต่ำกว่าปรกติ การจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงหลักการจัดว่า จะต้องไม่เพิ่มภาระงบประมาณของรัฐ ดังนั้นในระยะ

เริ่มต้นอาจจะต้องใช้งบประมาณของทางราชการหรือจากเงินกองทุนสวัสดิการ การใช้งบประมาณ ต้องมีลักษณะที่ใช้ไม่หมด และต้องมีการเพิ่มพูนขึ้น โดยจัดทำในลักษณะเงินหมุนเวียน ประโยชน์ที่ได้รับจะทำให้เกิดการขยายความช่วยเหลือให้กับสมาชิกเพิ่มขึ้นได้ทุกปี จะเห็นได้ว่ารัฐบาล จัดสรรงบประมาณให้เพียงครั้งเดียว แต่สามารถดำเนินการจัดสวัสดิการได้ตลอดไป และไม่ เป็นการเพิ่มภาระด้านงบประมาณให้กับเจ้าของโครงการและรัฐบาลอีกด้วย

1.4 การจัดสวัสดิการต้องมีไม่มากเกินไป ซึ่งจะสร้างนิสัยฟุ่มเฟือย และเป็นการ สร้างภาระให้กับข้าราชการครูและลูกจ้าง การจัดสวัสดิการควรมุ่งพิจารณาผู้ประกอบการที่มีความ พร้อมและมีความสามารถในการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ควรเป็นสวัสดิการที่มีความจำเป็นต่อชีวิต ประจำวัน โดยเฉพาะปัจจัย 4 วิธีการดำเนินการอาจใช้วิธีออกบัตรส่วนลด ซึ่งใช้ซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในราคาพิเศษ รวมทั้งส่วนลด ในการโดยสารรถ ประจำทางและรถไฟ เป็นต้น

1.5 การจัดสวัสดิการควรจัดทำในสิ่งที่ทำได้ และค่อยเป็นค่อยไป ตามกำลังความพร้อมของงบประมาณที่มีอยู่

1.6 การจัดสวัสดิการต้องครอบคลุมคนส่วนใหญ่ กรณีที่งบประมาณมีน้อยควรจัดให้ ข้าราชการชั้นผู้น้อยก่อน

1.7 วงเงินกู้สร้างบ้าน ควรอนุมัติให้กู้เต็มวงเงินของหลักทรัพย์ หรือวงเงินให้ กู้ต้องสอดคล้องกับราคาบ้านที่ซื้อ เพราะการให้กู้ไม่เต็มวงเงินของหลักทรัพย์เป็นปัญหาที่ผู้กู้จะต้อง ไปหาแหล่งเงินกู้เพิ่มเติม เป็นการสร้างภาระที่ผู้กู้จะต้องเป็นหนี้หลายทาง การกำหนดวงเงิน กู้ควรสอดคล้องกับราคาบ้าน เพราะสวัสดิการเงินกู้ที่กำหนดมักจะมีวงเงินน้อยกว่าราคาบ้านที่มี การซื้อขายกัน เมื่อกำหนดวงเงินกู้ไม่สอดคล้อง จะทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาเรื่องความเดือด ร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัยของข้าราชการครูได้ ต้องกำหนดหลักเกณฑ์ให้กู้ ที่สำคัญก็คือ ความสามารถในการผ่อนชำระหนี้ของผู้กู้

1.8 ควรให้ข้าราชการครู มีส่วนร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายในกิจกรรมบางโครงการ ในลักษณะออกเงินสมทบ ในการจัดสวัสดิการบางประเภท การให้ข้าราชการมีส่วนร่วมออกค่าใช้จ่ายบ้าง นอกจากจะเป็นการลดภาระงบประมาณของทางราชการแล้ว ยังเป็นการปลูกฝังนิสัยที่ ไม่ต้องการให้เป็นผู้รับแต่ฝ่ายเดียว ควรมีนิสัยเป็นผู้ให้ด้วย

อย่างไรก็ตามความต้องการของคนไม่มีที่สิ้นสุดตามทฤษฎีของมาสโลว์ การจัดสวัสดิการ

โดยไม่คำนึงถึงฐานะทางเศรษฐกิจ หรือความต้องการจำเป็นที่นอกเหนือจากปัจจัย 4 แล้ว จะมีปัญหาในเรื่องความฟุ่มเฟือย และภาระหนี้สินอันเกิดจากสวัสดิการที่จัดให้

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ควรจัดทำโครงการฝึกอบรมหรือสอนระบบทางไกล ให้ครุมีความรู้ทางด้านเศรษฐกิจ รู้จักวิธีการหาเงิน หรือจัดทำเป็นโครงการเพิ่มพูนรายได้ การลดค่าใช้จ่าย การใช้เงินหมุนเวียน ให้ความรู้เรื่องการกู้เงินเพื่อนำไปลงทุน

การสร้างแรงจูงใจให้ครูเข้ารับการฝึกอบรม อาจใช้วิธีการมอบรางวัล หรือ วัสดุบัตร หรือให้ บัตรเครดิตสำหรับซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคราคาถูกเป็นพิเศษ จะช่วยให้โครงการบรรลุเป้าหมายได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

2.1 ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ ของคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

2.2 ศึกษาความต้องการของข้าราชการครูที่มีต่อสวัสดิการในอนาคต

2.3 ศึกษาสภาพและปัญหาการจัดสวัสดิการของคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย