

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการ
ประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 7 ซึ่งวิธีดำเนินการวิจัย ที่จะนำเสนอในบทนี้ประกอบด้วย
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร และขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครู เกี่ยวกับหลักการและวิธีการจัดสวัสดิ
การ ตามโครงการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการ
ศึกษา 7

กลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย เป็นข้าราชการครู ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษา เขตการศึกษา 7 จำนวน 8 จังหวัด

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive
Sampling Technique) จากข้าราชการครู ในเขตการศึกษา 7 จำนวน 8 จังหวัด จังหวัดละ
50 คน เพื่อจะได้กลุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละจังหวัดเท่ากัน และมีการกระจายให้ครอบคลุม
พื้นที่ของทุกจังหวัด จะได้กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้จริงในการวิจัยทั้งสิ้น 400 คน ต่อจากนั้น
จึงทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากรในแต่ละจังหวัด
โดยใช้วิธีจับฉลากรายชื่อข้าราชการครูทุกคน ที่อยู่ในแต่ละจังหวัด ให้ได้ประชากรตามจำนวนที่
กำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบตรวจรายการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการและความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สปช.) ในเขตการศึกษา 7 จำนวน 60 ข้อ โครงการจัดสวัสดิการที่นำมาสร้างแบบสอบถาม มี 8 โครงการ ดังนี้

1. โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน
2. โครงการทัศนศึกษาและดูงานด้านการศึกษาในต่างประเทศ
3. โครงการจัดสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้าง
4. โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง
5. โครงการจัดหายานพาหนะ
6. โครงการจัดสวัสดิการที่พัก
7. โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง สปช.
8. โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้าง สปช.

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาถึงลักษณะ ต่อไปนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของหน่วยงานให้บุคลากร โดยศึกษาจากเอกสารของกองสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สปช.) และตำราต่าง ๆ

1.2 ศึกษารายละเอียดจากโครงการจัดสวัสดิการ ของสำนักงานคณะกรรมการการ
 ประถมศึกษา แห่งชาติ (สพช.) จำนวน 8 โครงการ

2. กำหนดกรอบแนวคิด ในการวิจัยโดยนำผลจากการศึกษา แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 ข้องกับการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน และได้พิจารณาหลักการ และวิธีการจัดสวัสดิการภายใน
 ส่วนราชการ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2530 มาเป็นกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย
 เพื่อนำไปสร้างเครื่องมือในการวิจัย มี 2 ลักษณะ คือ

2.1 หลักการจัดสวัสดิการ

2.1.1 จัดให้ตามความต้องการและสนองความต้องการที่แท้จริงของข้าราชการและ
 ลูกจ้างในสังกัด

2.1.2 ให้ความเสมอภาคในการให้บริการ

2.1.3 ให้คำนึงถึงความสามารถ และความต้องการในการดำเนินการ

2.1.4 มีหลักเกณฑ์สามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึงและรัดกุม

2.1.5 การมีส่วนร่วมของสมาชิก

2.1.6 ใช้หลักการพึ่งตนเอง

2.2 วิธีการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ

2.2.1 การจัดโดยวิธีดำเนินการเอง

2.2.2 การจัดโดยวิธีมอบให้บุคคลอื่นดำเนินการ

2.2.3 การจัดโดยวิธีขอความร่วมมือ ชื้อบริการจากบุคคลอื่น

2.2.4 การจัดโดยวิธีร่วมกับส่วนราชการอื่น

3. ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม
 ได้รับความกรุณาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบอีกครั้ง คือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. อมรชัย ตันติเมธ ภาควิชาบริหารการศึกษา
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สนั่นจิตร์ สุคนธาทรัพย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นายถวัลย์ ทองมี ผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ
4. นายถุงเงิน แก้วแกมเสื่อ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ
5. ดร. สมเกียรติ ชอบผล ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการพิเศษ
สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนบ และคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม ไปให้สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในสังกัด โดยสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแต่ละจังหวัด เป็นผู้รวบรวมไว้ที่สำนักงาน ผู้วิจัยเป็นผู้ไปรับแบบสอบถามด้วยตัวเอง แบบสอบถามที่จัดส่งไปมีจำนวน 400 ชุด

4.2 แบบสอบถามที่ผู้วิจัย ได้รับกลับคืนมา มีความสมบูรณ์สามารถนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ได้จำนวน 370 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.50 ดังรายละเอียด ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและรับกลับคืนในแต่ละจังหวัด

-3X

สพจ. เขตการศึกษา 7 (จังหวัด)	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป (ชุด)	จำนวนแบบสอบถามที่รับกลับคืน อย่างสมบูรณ์	
		จำนวน	ร้อยละ
1. พิษณุโลก	50	48	96.00
2. นครสวรรค์	50	48	96.00
3. กำแพงเพชร	50	50	100.00
4. เพชรบูรณ์	50	50	100.00
5. พิจิตร	50	49	98.00
6. สุโขทัย	50	44	88.00
7. ตาก	50	41	82.00
8. อุตรดิตถ์	50	40	80.00
รวม	400	370	92.50

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ
จากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละในรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

- 5.2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการจัดสวัสดิการ ของ
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ
จากสูตร



ความถี่ของรายการนั้น

$$\text{ค่าร้อยละในรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / pc

การนำเสนอข้อมูลการวิจัย

การนำเสนอข้อมูลการวิจัย จะใช้วิธีการอธิบายโดยการนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ
ด้วยคำบรรยาย

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย