

บทที่ 1



บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการบริหาร เพราะคนเป็นผู้ใช้ปัจจัยในการบริหารอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุ และวิธีการจัดการ ดังนั้นหากองค์กร หรือหน่วยงานใดสามารถหาคนที่มีความรู้ความสามารถเข้าปฏิบัติงาน และดึงดูดผู้ที่มีความรู้ ความสามารถให้อยู่ปฏิบัติงานในองค์กรให้นานที่สุดที่จะนานได้ ก็เป็นที่แน่ใจได้ว่าการบริหารงานในองค์กรหรือหน่วยงานนั้น จะต้องเจริญก้าวหน้าสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประจักษ์ แต่การที่องค์กรใดหรือหน่วยงานใดจะสามารถหาคนที่มีความรู้ความสามารถ และดึงดูดให้มีความรู้ความสามารถอยู่ปฏิบัติงานให้นานที่สุดที่จะนานได้นั้น องค์กรหรือหน่วยงานนั้นจำเป็นต้องมีการบริหารงานบุคคลที่ดีด้วย (สมาน รังสิโยกฤษฎ์ 2527:1)

การบริหารงานบุคคลเป็นการสรรหา และการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การพัฒนาบุคคลซึ่งเราคัดเลือกเข้ามาทำงานแล้วการให้รางวัล การลงโทษและการบำรุงรักษาและบำรุงขวัญ (นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ 2527:20) ซึ่งการบำรุงรักษาบุคคลจะทำให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น การจัดสวัสดิการเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่ง เพราะเป็นการสร้างขวัญ กำลังใจและจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานหรือแสดงออกในทางที่ต้องการ การจูงใจนี้อาจต้องอาศัยสิ่งจูงใจต่าง ๆ เช่น สิ่งจูงใจที่เป็นเงินได้แก่การให้ค่าตอบแทนในการทำงานหรือการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ 2 ชั้น เป็นต้น สิ่งจูงใจที่เป็นโอกาส ได้แก่การให้โอกาสก้าวหน้าในการทำงานแก่บุคลากรในหน้าที่การงานต่าง ๆ สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น โต๊ะทำงาน เครื่องมือเครื่องใช้ ห้องทำงาน ล้วนมีอิทธิพลที่จะจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงาน เกิดความจงรักภักดี มีความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงานได้ (เอกชัย กี่สุขพันธ์ 2527:123) การทำงานของคนทุกวันนี้เป็นการแลกเปลี่ยนผล

ประโยชน์กันระหว่างบุคคลและองค์กรทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐ หรือเอกชน การที่คนทำงานก็เพื่อค่าตอบแทนค่าจ้างหรือเงินเดือนเพื่อนำไปใช้จ่ายบำบัดความต้องการต่าง ๆ ของตนเอง

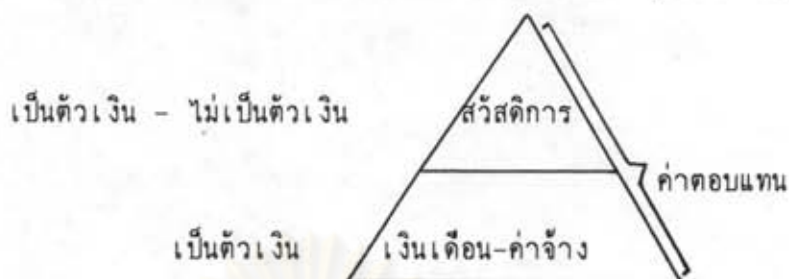
สำหรับองค์กรนั้น ก็ต้องจ่ายค่าตอบแทน เพื่อให้วัตถุประสงค์ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ อย่างไรก็ตามการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ดังกล่าวนี้ ยังไม่เป็นการเพียงพอที่จะทำให้ทั้งสองฝ่ายเกิดความพึงพอใจได้ ทั้งนี้เพราะว่าความต้องการของทั้งสองมีมากไปกว่านั้นองค์กรย่อมอยากได้ผลประโยชน์ต่อการทำงานอย่างสูงสุด อยากให้คนทำงานด้วยความเสียบสละ และจริงใจมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ขยันขันแข็ง และทุ่มเทเวลาความสามารถ จิตใจ ให้แก่องค์กรอย่างเต็มที่และประสงค์จะอยู่กับองค์กรเป็นเวลานาน ในทำนองเดียวกันคนที่ทำงานย่อมอยากได้ค่าจ้างที่สูงกว่าที่ได้รับในปัจจุบัน อยากได้รับความสะดวกสบาย อยากมีเวลาหยุดพักผ่อนโดยไม่ลดค่าจ้าง อยากให้องค์กรจัดที่พักและอาหารให้เป็นต้น ซึ่งหากเขาได้รับสิ่งที่เขาต้องการเหล่านี้เขาจะมีความพึงพอใจและมีความสุข มีขวัญและกำลังใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ความต้องการดังกล่าวนี้ไม่ได้รับการสนองตอบ คนก็จะทำงานด้วยความเฉื่อยชา พยายามแสวงหาผลประโยชน์อื่น ๆ ให้กับตนเองเป็นการชดเชย บางครั้งอาจมีความรุนแรงถึงขั้นทะเลาะวิวาทหรือนัดหยุดงาน อันเป็นผลเสียต่อทุกฝ่าย ด้วยเหตุนี้องค์กร จึงพยายามหาวิธีที่จะให้คนมีความพึงพอใจมีขวัญและกำลังใจในการทำงานและทำงานให้แก่องค์กร ตามที่องค์กรปรารถนา

วิธีการดังกล่าวนี้องค์กรจึงพยายามจัดให้คนงาน ได้รับการตอบแทนเป็นพิเศษ เป็นการนอกเหนือไปจากรายได้ปกติ เช่น สามารถเบิกค่าเช่าบ้านได้ รักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียเงินเป็นต้น วิธีการดังกล่าวนี้ เรียกว่าการจัดสวัสดิการให้แก่คนทำงานนั่นเอง (ประกาศ งามชมภู 2531:10-11)

ปัจจุบันหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ทางภาครัฐและ เอกชนพยายามจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการและลูกจ้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคเอกชนที่เป็นบริษัทใหญ่ ๆ หรือธนาคาร ได้มีการจัดการจัดทำอย่างจริงจังและประสบผลสำเร็จในการบริหารงานเป็นอย่างมาก ในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติงานในภาคราชการ รัฐวิสาหกิจหรือภาคธุรกิจเอกชนผู้ปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้ได้รับค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานค่าตอบแทนที่หน่วยงาน หรือนายจ้างให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอาจเป็นตัวเงินหรือไม่ เป็นตัวเงินก็ได้



โดยอาจแบ่งส่วนที่เป็น "เงินเดือนหรือค่าจ้าง" และส่วนที่เป็น "สวัสดิการ" (เอกสาร กองสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ลำดับที่ 4/2537 :1)



การจัดสวัสดิการให้แก่บุคคลในหน่วยงานของราชการจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจของข้าราชการ และเป็นมาตรการที่สำคัญในการทำให้ข้าราชการมีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความศรัทธาต่อผู้บังคับบัญชาที่ได้เอาใจใส่ความเป็นอยู่ของบุคคลในสังกัด หน่วยงานต่าง ๆ มีความคล่องตัวสามารถพัฒนาสวัสดิการให้แก่สมาชิกได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว โดยอาศัยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 2530 ที่เปิดกว้างอยู่แล้ว การสร้างขวัญและกำลังใจ และความมั่นคงในอาชีพเป็นแรงจูงใจที่จะช่วยให้ข้าราชการครู และลูกจ้าง สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและความภาคภูมิใจ หลายหน่วยงานได้ให้ความสำคัญของสวัสดิการว่าเป็นองค์ประกอบในการบริหารด้วยการสนับสนุนส่งเสริม การจัดสวัสดิการอย่างจริงจังจะมีส่วนทำให้การบริหารงานในองค์การดีขึ้น สภาพของสังคมเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อมระบบการบริหารงานที่เปลี่ยนแปลงไป มีความซับซ้อนมากขึ้นเป็นผลกระทบต่อจิตใจและสุขภาพอนามัยของข้าราชการ การจัดสวัสดิการในด้านกีฬาและนันทนาการ เป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมในด้านสุขภาพและอนามัยของข้าราชการที่ดี ตลอดจนกระทั่งการสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างข้าราชการด้วยกัน และผู้บังคับบัญชากับข้าราชการในสังกัดอีกด้วย การจัดสวัสดิการเป็นวิธีการหนึ่งอย่างหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้ข้าราชการ และลูกจ้างมีความสุข เป็นอยู่ดีขึ้น มีการวางแผนการใช้จ่ายรู้จักประหยัดคอดออม สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข มีเกียรติมีความมั่นคงในอาชีพ (เอกสาร กองสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ลำดับที่ 4/2537:10)

การให้บริการสวัสดิการด้านต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานในองค์การกล่าวได้ว่าเป็น

แนวนโยบายหนึ่ง ในการสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับองค์กร หากองค์การใดมีโครงการจัดดำเนินการที่เป็นประโยชน์แท้จริงต่อผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้น ๆ ด้วย แล้วบริการเกี่ยวกับสวัสดิการที่จัดขึ้นย่อมจะเป็นสิ่งจูงใจผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้น ๆ ให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน และความร่วมมือร่วมใจอย่างเต็มที่ ซึ่งวัตถุประสงค์การจัดสวัสดิการ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศแห่งสัมพันธ์อันดีภายในองค์กร เพื่อเพิ่มผลผลิตที่ได้รับจากคนงานทำให้มีความจงรักภักดีต่อองค์กรและรู้สึกที่ตัวเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ (Dwivedi, 1982:239)

สำหรับสวัสดิการที่ให้แก่ข้าราชการโดยทั่วไปนั้น วัตถุประสงค์ก็เพื่อให้ข้าราชการได้รับความสะดวกสบาย มีความมั่นคงในอาชีพหลักประกันที่แน่นอนสำหรับการปฏิบัติงานที่จะช่วยให้ข้าราชการสามารถอุทิศเวลากำลึงกาย กำลังสติปัญญาความรู้ และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และช่วยลดความกังวลใจ และปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทั้งในด้านส่วนตัวและครอบครัว ทำให้เกิดความสบายใจในการปฏิบัติงานมีความรักงาน และตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในองค์กรให้หนักที่สุด สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จึงได้เริ่มจัดให้มีสวัสดิการอย่างเป็นระบบมาตั้งแต่ปี 2532 เป็นต้นมา โดยสวัสดิการที่จัดมุ่งเน้นเฉพาะที่เป็นสิ่งจำเป็นจริงๆ เป็นความต้องการของคนส่วนใหญ่ และสามารถจัดทำได้ โดยงานเริ่มต้นครั้งแรกมีการดำเนินการบางโครงการ เช่น โครงการที่เกี่ยวกับการช่วยเหลือสงเคราะห์ การประกันชีวิต และอุบัติเหตุ ทัศนศึกษาและดูงาน ด้านการศึกษาในต่างประเทศ การเคหะสงเคราะห์ เป็นต้น ต่อมาได้มีการพิจารณาจัดโครงการต่าง ๆ เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสมหลายโครงการในปี 2537 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้จัดสวัสดิการ 14 โครงการ ( เอกสาร กองสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ลำดับที่ 4/2537:22) มีดังนี้

1. โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน
2. โครงการสวัสดิการร้านค้า
3. โครงการทัศนศึกษาและดูงานด้านการศึกษาในต่างประเทศ
4. โครงการจัดสวัสดิการข้าราชการและลูกจ้าง สปช.
5. โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง



6. โครงการพัฒนากองทุนสวัสดิการ
7. โครงการจัดหายานพาหนะ
8. โครงการจัดสวัสดิการที่พัก
9. โครงการหอศิลป์ประถมศึกษา
10. โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ
11. โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการ และลูกจ้าง สปช.
12. โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้าง
13. โครงการออมทรัพย์
14. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ พบว่ามีปัญหาในการดำเนินการตามโครงการไม่บรรลุเป้าหมายเนื่องจากเหตุบางประการ ได้แก่ ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญ และไม่สนใจในสวัสดิการเท่าที่ควร ปัญหาในด้านเงินทุนที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งรัฐบาลให้การสนับสนุนทางด้านงบประมาณไม่เพียงพอและประการสำคัญคือความไม่เท่าเทียมกันในด้านกาให้บริการทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบกันขึ้น และจากผลการดำเนินงานจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ปี 2536 เช่น โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน ซึ่งเป็นโครงการจัดสวัสดิการ เรื่องที่อยู่อาศัยของราชการปรากฏว่า งบประมาณที่จัดสรรให้ ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ที่เป็นจำนวนมาก และโครงการจัดสวัสดิการร้านค้า เพื่อช่วยลดค่าครองชีพของข้าราชการนั้น การดำเนินการโดยทั่วไป สินค้ายังไม่ถูกกว่าร้านค้าของเอกชนมากนัก และยังไม่ทั่วถึงข้าราชการโดยทั่วไป ( เอกสาร กองสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ลำดับที่ 4/2537:19-30)

การจัดสวัสดิการจะเป็นการช่วยสนับสนุนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะบำรุงขวัญ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติการสอนและในทำนองเดียวกัน ผู้ปฏิบัติการสอนได้รับสวัสดิการที่เป็นไปตามความต้องการของตน ก็จะทำให้เกิดความสบายใจ มีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานมีความรักหน่วยงานของตน ดังนั้นการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูซึ่งเป็นผู้รับบริการจากสวัสดิการ จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นและความต้อง

การ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นในการนำมาพิจารณาปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติมีเพียงเรื่องเดียวเท่านั้น คือ งานวิจัยของนายชานินทร์ อัสวรัตน์ (ชานินทร์ อัสวรัตน์ :2529) ซึ่งทำการวิจัยเกี่ยวกับ เรื่อง การศึกษาสวัสดิการของครู ในโรงเรียนประถมศึกษาที่กั้นตาร

ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยเสนอต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางนำไปใช้ในการปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครู เกี่ยวกับหลักการและวิธีการจัดสวัสดิการ ตามโครงการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ จะทำการวิจัย เฉพาะ ข้าราชการครู ในเขตการศึกษา 7 จำนวน 8 จังหวัด ได้แก่ พิจิตร พิษณุโลก พิจิตร กำแพงเพชร นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ สุโขทัย ตาก และเพชรบูรณ์

2. ผู้วิจัยจะศึกษาการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เฉพาะส่วนที่ สปช. เป็นผู้ดำเนินการเองโดยตรง จำนวน 8 โครงการ ได้แก่

1. โครงการเคหะสงเคราะห์และที่ดิน
2. โครงการทัศนศึกษาและดูงานการศึกษาในต่างประเทศ
3. โครงการจัดสวัสดิภาพข้าราชการและลูกจ้าง สปช.
4. โครงการประกันชีวิตข้าราชการและลูกจ้าง

5. โครงการจัดหายานพาหนะ
6. โครงการจัดสวัสดิการที่พัก
7. โครงการกองทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือข้าราชการและลูกจ้าง
8. โครงการเพิ่มพูนรายได้ของข้าราชการและลูกจ้าง

3. ผู้วิจัยได้กำหนดแนวคิดในการวิจัยโดยอาศัยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดสวัสดิการ พ.ศ. 2530 ใช้หลักการจัดสวัสดิการ ข้อ 1.7 และวิธีการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ ข้อ 1.8 ดังนี้

### 3.1 หลักการจัดสวัสดิการ

1. จัดให้ตามความต้องการและสนองความต้องการที่แท้จริงของข้าราชการและลูกจ้างในสังกัด
2. ให้มีความเสมอภาคในการใช้บริการ
3. ให้คำนึงถึงความสามารถ และความพร้อมในการดำเนินการ
4. มีหลักเกณฑ์สามารถควบคุมดูแลได้ทั่วถึงและรัดกุม
5. การมีส่วนร่วมของสมาชิก
6. ใช้หลักพึ่งตนเอง

### 3.2 วิธีการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ

1. การจัดโดยวิธีดำเนินการเอง
2. การจัดโดยวิธีมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการ
3. การจัดโดยวิธีขอความร่วมมือซื้อบริการจากบุคคลอื่น
4. การจัดโดยวิธีร่วมกับส่วนราชการอื่น



### ค่านิยมศัพท์

1. สวัสดิการ หมายถึง สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติจัดขึ้นและดำเนินการโดยกองสวัสดิการเองจำนวน 8 โครงการ
2. ข้าราชการครู หมายถึงผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูสายปฏิบัติการสอน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 7
3. เขตการศึกษา 7 หมายถึง เขตการศึกษาที่แบ่งโดยกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก พิจิตร กำแพงเพชร นครสวรรค์ อุตรดิตถ์ สุโขทัย ตาก และเพชรบูรณ์

### ประโยชน์ของการวิจัย

ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลพื้นฐาน ที่ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับจังหวัด นำไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง การจัดสวัสดิการให้เหมาะสม และตรงกับความต้องการของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากร เป็นข้าราชการครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 7 จำนวน 8 จังหวัด

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling Technique) จากข้าราชการครูในเขตการศึกษา 7 จำนวน 8 จังหวัด จังหวัดละ 50 คน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละจังหวัดเท่ากัน และมีการกระจายให้ครอบคลุมพื้นที่ของทุกจังหวัด จะได้กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้จริงในการวิจัย จำนวน 400 คน ต่อจากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากรในแต่ละจังหวัด โดยใช้วิธีจับฉลากรายชื่อข้าราชการครูทุกคนที่อยู่ในแต่ละจังหวัด ให้ได้ประชากรตามที่กำหนด



## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยเสนอขึ้น แบ่งแยกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นที่คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นแบบเลือกตอบ ( Checklist )

ตอนที่ 2 เป็นคำถามความเห็นเกี่ยวกับหลักการและวิธีการจัดสวัสดิการของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สพช.) จำนวน 8 โครงการ เป็นการถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สายปฏิบัติการสอน คำถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ( Checklist )

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและตำราต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการและงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถาม โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
4. หาความตรงของเนื้อหาโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา
5. ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่มผู้วิจัยจะนำส่งและรับด้วยตนเอง

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามใช้วิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวกับหลักการและวิธีการ  
จัดสวัสดิการ ใช้วิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

การคำนวณทั้งหมดโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / pc (Statistical  
Package For the Social Sciences)

#### ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลวิจัย

การเขียนรายงานและเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วยความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวัตถุประสงค์  
การวิจัย ขอบเขตการวิจัยสมมุติฐานการวิจัย คำนียามศัพท์ ที่ใช้ในการ  
การวิจัยประโยชน์ของการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัย

บทที่ 2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัยกลุ่มประชากร  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์  
ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยลำดับการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์  
ข้อมูลและสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล



บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต

รายการอ้างอิง

ภาคผนวก



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย