



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1. สถานภาพส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากร
- ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน และความสามารถในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างานและผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร
- ตอนที่ 3. เปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานกับตัวพยากรณ์
- ตอนที่ 4. ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรม
- ตอนที่ 5. ความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวพยากรณ์และระหว่างตัวพยากรณ์กับความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ตอนที่ 6. กลุ่มตัวพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญในการพยากรณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างานและผู้ป่วยและสมการพยากรณ์

เพื่อความสะดวก และความเข้าใจในการเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

PREF	หมายถึง	ความสามารถในการปฏิบัติงาน
NEXP	หมายถึง	ประสบการณ์ทางการพยาบาล
HEXP	หมายถึง	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานของผู้ป่วย
TRAIN	หมายถึง	การอบรมทางการบริหาร
STATUS	หมายถึง	สถานภาพสมรส
SATI	หมายถึง	ความพึงพอใจในงาน
STRE	หมายถึง	ความเครียดในงาน
\bar{X}	หมายถึง	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N	หมายถึง	ตัวอย่างประชากร
r	หมายถึง	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	หมายถึง	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณ
R^2	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
R^2 Change	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เปลี่ยนไปจากเกิดเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ทีละตัว
F	หมายถึง	อัตราส่วนความแปรปรวนที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญ
a	หมายถึง	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
b	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
β	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
SEest	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
SEb	หมายถึง	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย
t	หมายถึง	อัตราส่วน t ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญ
Y'	หมายถึง	ความสามารถในการปฏิบัติงานในรูปคะแนนดิบ
Z'	หมายถึง	ความสามารถในการปฏิบัติงานในรูปคะแนนมาตรฐาน

ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานตามระดับความพึงพอใจใน
งาน และความเครียดในงานนั้น ผู้วิจัย ได้แบ่งระดับ ความพึงพอใจในงาน ออกเป็น 2 ระดับ คือ
พึงพอใจในงานมาก และพึงพอใจในงานปานกลาง และแบ่งระดับความเครียดในงานออกเป็น 3
ระดับ คือ มีความเครียดมาก มีความเครียดน้อย และมีความเครียดน้อยที่สุด โดยนำตัวอย่าง
ประชากร ที่อยู่ในกลุ่มพึงพอใจ มากที่สุด รวมเข้ากับกลุ่มที่มีความพึงพอใจมาก นำกลุ่มที่มีความ
พึงพอใจน้อยรวมเข้ากับกลุ่มที่มีความพึงพอใจปานกลาง และนำกลุ่มที่มีความเครียดมากที่สุดรวม
เข้ากับกลุ่มที่มีความเครียดมาก และนำกลุ่มที่ไม่มีมีความเครียดเลยรวมเข้ากับกลุ่มที่มีความเครียด
น้อยที่สุด ทั้งนี้เพราะตัวอย่างประชากรของกลุ่มต่าง ๆ ดังกล่าวมีจำนวนน้อยมาก ($n = 3, 2,$
และ 1 ตามลำดับ) ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าทางสถิติได้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์
2527 : 60)

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วยและการศึกษาอบรมทางการบริหาร

สถานภาพของตัวอย่างประชากร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. โรงพยาบาล		
ตากสิน	21	9.3
กลาง	21	9.3
ราชวิถี	27	11.9
พระมงกุฎ	39	17.2
ศิริราช	78	34.3
ตำรวจ	28	12.3
สมเด็จพระปิ่นเกล้า	13	5.7
2. ประสบการณ์ทางการพยาบาล		
ต่ำกว่า 15 ปี	41	18.1
16 - 20 ปี	121	53.3
21 - 25 ปี	43	18.9
26 ปีขึ้นไป	22	9.7
3. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง หัวหน้างานหอผู้ป่วย		
1 - 5 ปี	62	27.3
6 - 10 ปี	97	42.7
11 - 15 ปี	47	20.7
16 ปี ขึ้นไป	21	9.3

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สภาพภาพของตัวอย่างประชากร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
4. การอบรมทางการบริหาร		
เคย	83	36.6
ไม่เคย	144	63.4
5. อายุ		
ต่ำกว่า 35 ปี	15	6.6
36 - 40 ปี	80	35.2
41 - 45 ปี	90	39.6
45 ปีขึ้นไป	42	18.5
6. สภาพภาพสมรส		
โสด	79	34.8
คู่	139	61.2
หย่าหรือแยกกันอยู่	9	4.0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานที่ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ จำนวนสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 34.3 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ศิริราช และน้อยที่สุดปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า คิดเป็นร้อยละ 5.7 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.6 ส่วนน้อยมีอายุ ต่ำกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.6 หัวหน้างานที่ป่วยส่วนใหญ่มีสภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 61.2 ส่วนน้อยมีสภาพสมรสหย่าหรือแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 4.0 สำหรับประสบการณ์ทางการพยาบาล ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ระหว่าง 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.3 ส่วนน้อยมีประสบการณ์ทางการพยาบาลมากกว่า 26 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.7 และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานที่ป่วยระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.9 และน้อยที่สุดปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานที่ป่วยมากกว่า 16 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในงาน ความเครียดในงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้างานของผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของ หัวหน้างานผู้ป่วย จำแนกตามระดับความพึงพอใจในงาน
ความเครียดในงาน และความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับความพึงพอใจในงาน		
มากที่สุด (4.50 - 5.00)	3	1.3
มาก (3.50 - 4.49)	108	47.6
ปานกลาง (2.50 - 3.49)	114	50.2
น้อย (1.50 - 2.49)	2	.9
พึงพอใจน้อยที่สุดหรือไม่พึงพอใจเลย (1.00 - 1.49)	-	-
2. ระดับความเครียดในงาน		
มากที่สุด (4.50 - 5.00)	2	.9
มาก (3.50 - 4.49)	54	23.8
น้อย (2.50 - 3.49)	134	59.0
น้อยที่สุด (1.50 - 2.49)	36	15.9
ไม่มีความเครียดเลย (1.00 - 1.49)	1	.4
3. ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน		
สูงที่สุด	12	5.3
สูง	153	67.4
ปานกลาง	62	27.3
ต่ำ	-	-
ต่ำที่สุด	-	-

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ส่วนใหญ่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 67.4 ส่วนน้อยมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 5.3 และไม่พบว่า มีความสามารถในทางปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ และต่ำที่สุด ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในงานในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.2 ส่วนน้อยมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.9 และไม่พบว่าไม่มีความพึงพอใจในงานเลย หัวหน้างานหอผู้ป่วยส่วนใหญ่มีความเครียดในงานอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 59.0 และส่วนน้อยไม่มีความเครียดในงานเลย คิดเป็นร้อยละ 0.4



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานกับตัวชวกรณ

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานต่อผู้ป่วย การอบรมทางการบริหาร ระดับความพึงพอใจในงาน และระดับความเครียดในงาน

ตัวแปร	ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
	\bar{X}	S.D	F	t
1. อายุ				
ต่ำกว่า 35 ปี (n = 15)	237.93	29.95	1.3663	
36 - 40 ปี (n = 80)	246.67	30.12		
41 - 45 ปี (n = 90)	238.91	27.01		
45 ปีขึ้นไป (n = 42)	239.41	22.20		
2. สถานภาพสมรส				
โสด (n = 79)	239.00	26.42	0.5535	
คู่ (n = 139)	243.24	28.40		
หย่า หรือแยกกันอยู่ (n = 9)	241.00	26.98		
3. ประสบการณ์ทางการพยาบาล				
ต่ำกว่า 15 ปี (n = 41)	237.80	30.98	1.0535	
16 - 20 ปี (n = 121)	244.45	29.05		
21 - 25 ปี (n = 43)	240.69	19.97		
26 ปีขึ้นไป (n = 22)	235.55	25.57		

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ตัวแปร	ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
	\bar{X}	S.D	F	t
4. ระยะเวลาปฏิบัติงาน				
1 - 5 ปี (n = 62)	241.52	29.24	0.1363	
6 - 10 ปี (n = 97)	242.89	28.83		
11 - 15 ปี (n = 47)	240.15	23.50		
16 ปี ขึ้นไป (n = 21)	239.95	27.23		
5. การอบรมทางการบริการ				
เคยได้รับการอบรม (n = 83)	242.05	26.24	- 0.16	
ไม่เคยได้รับการอบรม (n = 144)	241.46	28.49		
6. ระดับความพึงพอใจในงาน				
มาก (n = 111)	251.99	26.28	-5.89**	
ปานกลาง (n = 116)	231.80	24.55		
7. ระดับความเครียดในงาน				
มาก (n = 56)	240.71	26.71	1.9514	
น้อย (n = 134)	239.84	28.17		
น้อยที่สุด (n = 37)	248.61	25.51		

** P < .01

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างานหอผู้ป่วย อยู่ในระดับสูงทุกกลุ่ม เมื่อจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย การอบรมทางการบริหาร ระดับความพึงพอใจในงาน และระดับความเครียดในงาน

เมื่อเปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหอผู้ป่วย พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย การอบรมทางการบริหาร ระดับความเครียดในงาน

ส่วนหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีระดับความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกัน มีความสามารถในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือกลุ่มที่มีความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ระดับความสามารถในการปฏิบัติงานจำแนกตามกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วย

กิจกรรม	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		ระดับ
	\bar{X}	S.D	
1. การตัดสินใจ	100.47	12.12	สูง
2. การปฏิสัมพันธ์	77.16	9.52	สูง
3. การสื่อสารข้อมูล	64.04	8.64	สูง
รวม (227)	241.67	27.63	

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร มีความสามารถในการปฏิบัติงานทุกกิจกรรมอยู่ในระดับสูง ตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ (หน้า 50)

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของ
หัวหน้างานเหนือผู้ป่วย ที่มีอายุต่างกัน

กิจกรรม	ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
	อายุ	\bar{X}	S.D	F
1. การตัดสินใจ				
ต่ำกว่า 35 ปี	(n = 15)	100.27	12.20	2.2070
36 - 40 ปี	(n = 80)	103.20	12.30	
41 - 45 ปี	(n = 90)	98.68	12.43	
45 ปีขึ้นไป	(n = 42)	99.17	10.39	
รวม	227	100.47	12.02	
2. การปฏิสัมพันธ์				
ต่ำกว่า 35 ปี	(N = 15)	76.13	9.18	1.5232
36 - 40 ปี	(n = 80)	78.92	10.58	
41 - 45 ปี	(n = 90)	75.90	8.99	
45 ปีขึ้นไป	(n = 42)	76.88	8.33	
รวม	227	77.16	9.49	
3. การสื่อสารข้อมูล				
ต่ำกว่า 35 ปี	(n = 15)	61.55	11.15	0.6330
36 - 40 ปี	(n = 80)	64.55	9.34	
41 - 45 ปี	(n = 90)	64.33	8.41	
45 ปีขึ้นไป	(n = 42)	63.35	6.67	
รวม	227	64.04	8.66	

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่มีอายุแตกต่างกันทั้ง 4 กลุ่ม มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วย ทั้ง 3 กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรม ของหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน

กิจกรรม	สถานภาพสมรส	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D	F
1. การตัดสินใจ				
	โสด (n = 79)	98.85	11.59	1.9108
	คู่ (n = 139)	101.65	12.17	
	หม้ายและแยกกันอยู่ (n = 9)	96.33	14.73	
	รวม 227	100.46	12.0715	
2. การปฏิสัมพันธ์				
	โสด (n = 79)	76.44	8.94	0.3982
	คู่ (n = 139)	77.48	9.92	
	หม้ายและแยกกันอยู่ (n = 9)	78.56	8.63	
	รวม 227	77.16	9.54	
3. การสื่อสารข้อมูล				
	โสด (n = 79)	63.71	8.29	0.3182
	คู่ (n = 139)	64.10	8.97	
	หม้ายและแยกกันอยู่ (n = 9)	66.11	6.62	
	รวม 227	64.04	8.66	

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากรที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ทางการพยาบาลแตกต่างกัน

กิจกรรม	ประสบการณ์	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D	F
1. การตัดสินใจ				
	ต่ำกว่า 15 ปี (n = 41)	100.146	12.73	1.6442
	16 - 20 ปี (n = 121)	101.97	12.42	
	21 - 25 ปี (n = 43)	98.09	10.60	
	26 ปี ขึ้นไป (n = 22)	97.45	11.50	
	รวม 227	100.47	12.07	
2. การปรึกษานักงษ์				
	ต่ำกว่า 15 ปี (n = 41)	75.66	9.89	0.6350
	16 - 20 ปี (n = 121)	77.79	10.14	
	21 - 25 ปี (n = 43)	77.42	7.06	
	26 ปี ขึ้นไป (n = 22)	76.00	9.64	
	รวม 227	77.16	9.54	

ตารางที่ 8 (ต่อ)

กิจกรรม ประสบการณ์	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
	\bar{X}	S.D	F
3. การสื่อสารข้อมูล			
ต่ำกว่า 15 ปี (n = 41)	62.00	10.29	1.6268
16 - 20 ปี (n = 121)	64.69	9.07	
21 - 25 ปี (n = 43)	65.19	5.36	
26 ปี ขึ้นไป (n = 22)	62.09	7.53	
รวม	227	64.04	8.60

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานของผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่มีประสบการณ์ทางการพยาบาลแตกต่างกัน มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมของหัวหน้าผู้ป่วย ทั้ง 3 กิจกรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของ
หัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยแตกต่างกัน

กิจกรรม	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D	F
1. การตัดสินใจ				
	1 - 5 ปี (n = 62)	101.05	12.25	0.5963
	6 - 10 ปี (n = 97)	101.25	12.53	
	11 - 15 ปี (n = 47)	98.77	10.13	
	16 ปี ขึ้นไป (n = 21)	98.95	13.80	
	รวม 227	100.47	12.15	
2. การปฏิบัติงาน				
	1 - 5 ปี (n = 62)	76.94	9.67	0.1598
	6 - 10 ปี (n = 97)	77.26	9.95	
	11 - 15 ปี (n = 47)	77.74	8.53	
	16 ปี ขึ้นไป (n = 21)	76.09	9.68	
	รวม 227	77.16	9.57	
3. การสื่อสารข้อมูล				
	1 - 5 ปี (n = 62)	63.53	10.00	0.2236
	6 - 10 ปี (n = 97)	64.38	8.85	
	11 - 15 ปี (n = 47)	63.64	7.06	
	16 ปี ขึ้นไป (n = 21)	64.90	6.69	
	รวม 227	64.04	8.68	

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วยแตกต่างกัน มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมหัวหน้างานหอผู้ป่วยทั้ง 3 กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่ได้รับการอบรมทางการบริหารและไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร

กิจกรรม	กิจกรรมการปฏิบัติงาน			t
	การอบรมทางการบริหาร	\bar{X}	S.D	
1. การตัดสินใจ				
เคย	(n = 83)	100.42	11.59	0.04
ไม่เคย	(n = 144)	100.49	12.45	
รวม	227	100.47	12.15	
2. การปฏิสัมพันธ์				
เคย	(n = 83)	77.11	9.24	0.07
ไม่เคย	(n = 144)	77.19	9.70	
รวม	227	77.16	9.57	
3. การสื่อสารข้อมูล				
เคย	(n = 83)	64.52	7.99	-0.65
ไม่เคย	(n = 144)	63.77	9.01	
รวม	227	64.04	8.68	

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่ได้รับการอบรมทางการบริหาร และไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วยทั้ง 3 กิจกรรม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีระดับความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D	t
1. การตัดสินใจ				
มาก	(n = 111)	104.21	12.29	-4.75**
ปานกลาง	(n = 116)	96.89	10.84	
รวม	227	100.47	11.55	
2. การปฏิสัมพันธ์				
มาก	(n = 111)	80.27	9.40	-5.06**
ปานกลาง	(n = 116)	74.19	8.68	
รวม	227	77.16	9.03	
3. การสื่อสารข้อมูล				
มาก	(n = 111)	67.51	7.78	-6.43**
ปานกลาง	(n = 116)	60.72	8.12	
รวม	227	64.04	7.96	

** P < .01

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า หัวหน้างานของผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่มีระดับความพึงพอใจในงานมากและปานกลาง มีความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมของหัวหน้างานของผู้ป่วยทั้ง 3 กิจกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ กลุ่มที่มีระดับความพึงพอใจในงานมาก มีค่าเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมการตัดสินใจ การปฏิสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูล สูงกว่า กลุ่มที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมของหัวหน้างานของผู้ป่วยที่มีระดับความเครียดในงานแตกต่างกัน

กิจกรรม	ความสามารถในการปฏิบัติงาน			
	ระดับความเครียด	\bar{X}	S.D	t
1. การตัดสินใจ				
มาก	(n = 56)	100.42	11.47	2.1517
น้อย	(n = 134)	99.69	11.94	
น้อยที่สุด	(n = 37)	102.79	13.12	
รวม	227	100.97	11.99	
2. การปฏิสัมพันธ์				
มาก	(n = 56)	77.57	9.61	1.001
น้อย	(n = 134)	76.45	9.90	
น้อยที่สุด	(n = 37)	88.82	7.59	
รวม	227	77.16	9.52	

ตารางที่ 18 (ต่อ)

กิจกรรม	ระดับความเครียด	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		
		\bar{X}	S.D	t
3. การสื่อสารข้อมูล				
มาก	(n = 56)	62.71	8.16	2.4134
น้อย	(n = 134)	63.70	8.92	
น้อยที่สุด	(n = 37)	66.93	7.47	
รวม	227	64.04	8.50	

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่าง ประชากรที่มีระดับความเครียดในงาน มาก น้อย และน้อยที่สุด มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ในกิจกรรมของหัวหน้างานหอผู้ป่วย ทั้ง 3 กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวพยากรณ์ และระหว่างตัวพยากรณ์กับความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 13 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์ อายุ (AGE) ประสบการณ์ทางการพยาบาล (NEXP) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย (HEXP) การอบรมทางการบริหาร (TRAIN) สถานภาพสมรส (STATUS) ความพึงพอใจในงาน (SATI) และความเครียดในงาน (STRE) กับความสามารถในการปฏิบัติงาน (PREF) ของหัวหน้างานหอผู้ป่วย

ตัวแปร	PREF	AGE	NEXP	HEXP	TRAIN	STATUS	SATI	STRE
PREF	1.0000	-0.0716	0.0541	-0.0235	0.0103	0.0606	0.4630**	-0.1271
AGE		1.0000	0.5948**	0.3826**	0.2400**	-0.0287	0.0694	-0.1301
NEXP			1.0000	0.3070**	0.1517*	-0.0108	-0.0045	-0.0634
HEXP				1.0000	0.2114**	-0.0149	0.0355	-0.1466*
TRAIN					1.0000	-0.0238	0.0958	-0.0675
STATUS						1.0000	0.0279	-0.1301
SATI							1.0000	-0.2293**
STRE								1.0000

** $p < .01$

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับปานกลางกับความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจในงานมาก จะมีความสามารถในการปฏิบัติงานสูง และแสดงให้เห็นว่า อายุ ประสบการณ์ทางการพยาบาล ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอ

ผู้ป่วย การอบรมทางการบริหาร และสภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความสามารถในการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์ พบว่า ประสิทธิภาพพยาบาล และระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับอายุ ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการอบรมทางการบริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับอายุในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พบว่าระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย และการอบรมทางการบริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพทางการพยาบาล ในระดับปานกลางและต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ

พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ กับการอบรมทางการบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความสัมพันธ์ทางลบ ในระดับต่ำกับความเครียดในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์ทางลบ ในระดับปานกลางกับความเครียดในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีความพึงพอใจในงานมาก จะมีความเครียดในงานน้อย

นอกจากนี้ไม่พบว่า ตัวพยากรณ์ที่เหลืออื่น มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 6 กลุ่มตัวแปรที่มีนัยสำคัญในการพยากรณ์ และสมการพยากรณ์

ตารางที่ 14 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรในรูปประเภดับและมาตรฐาน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย การทดสอบค่า t และค่าคงที่ของสมการทำนาย

ค่าพยากรณ์	b	SE.b	β	T	P
อายุ	-1.9761	0.7020	-0.3367	-2.815	0.0053
ประสบการณ์ทางการพยาบาล	1.5359	0.7565	0.2429	2.030	0.0435
ความพึงพอใจในงาน	0.7582	0.0943	0.4684	8.036	0.0000
ความเครียดในงาน	-0.0413	0.0900	-0.0285	-0.4590	0.6470
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน					
ตำแหน่งหัวหน้างานผู้ป่วย	0.10719	0.0929	0.2226	1.391	0.1657
การอบรมทางการบริหาร	0.0173	0.0186	0.2248	0.278	0.7814
สถานภาพสมรส	0.0485	0.0556	0.2358	0.829	0.4078
(CONSTANT)	194.2421	21.7347		8.937	0.0000

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า อายุ ประสบการณ์ทางการพยาบาล และความพึงพอใจในงาน มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ต่อความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความเครียดในงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานผู้ป่วย การอบรมทางการบริหาร และสถานภาพสมรส มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 การหาตัวพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญในการพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงานของ
พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย

ตัวพยากรณ์	R	R ²	R ² adj	R ² Change	F	F Change
ความพึงพอใจในงาน	0.46302	0.21439	0.21090	0.21439	61.4005**	61.4005**
อายุ	0.47947	0.22989	0.22302	0.01551	33.4343**	4.5101**
ประสบการณ์ทางการ พยาบาล	0.49383	0.24387	0.23370	0.01398	23.97412**	4.12184**

** p < .01

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจในงาน สามารถพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่ความพึงพอใจในงาน สามารถอธิบายความสามารถในการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 21.43

เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ อายุ เข้าไปสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น 0.2298 ซึ่งค่าที่เพิ่มขึ้น เมื่อตรวจสอบความแตกต่างกับค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เดิม พบว่า ยังคงมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพบว่า อายุ สามารถช่วยอธิบายความสามารถในการปฏิบัติงานได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.55 และเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ ประสบการณ์ทางการพยาบาลเข้าไป สัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มขึ้นเป็น 0.2438 เมื่อทดสอบความแตกต่างกับค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เดิม พบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และประสบการณ์ทางการพยาบาลสามารถร่วมอธิบายความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.30 และเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์อื่น ๆ เข้าไป ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเพียงเล็กน้อย และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าในการพยากรณ์ความสามารถในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวพยากรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูง คือ ความพึงพอใจในงาน อายุ และประสบการณ์ทางการพยาบาล

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SEb) ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (SEest) ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ ค่า t ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ และค่า เอฟ

ตัวพยากรณ์	b	SEb	β	t
ความพึงพอใจในงาน	0.7582	0.9435	0.4683	8.036**
อายุ	-1.9762	0.7021	-0.3367	-2.815**
ประสบการณ์ทางการพยาบาล	1.5359	0.7565	0.2428	2.030*
(CONSTANT)	194.2421	21.7348		8.937**

R = 0.4938	R ² = 0.2438
Overall F = 23.9741	**
SE est = 24.1863	

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวพยากรณ์ทั้งหมดสำคัญทางสถิติ กับความสามารถในการปฏิบัติงานมีค่าเท่ากับ 0.4938 และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 24.1863 และแสดงให้เห็นว่าสมการพยากรณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้างานของผู้ป่วย ประกอบด้วยกลุ่มตัวพยากรณ์ที่มีนัยสำคัญ คือ ความพึงพอใจในงาน อายุ และประสบการณ์ทางการพยาบาลที่สามารถร่วมกัน อธิบายความผันแปรประกอบความสามารถในการปฏิบัติงาน ได้อยู่ละ 24.38 และได้สมการ การพยากรณ์ดังนี้

สมการการพยากรณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงานในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 194.2421 + 0.7582 \text{ SATI} - 1.9762 \text{ AGE} + 1.5359 \text{ NEXP}$$

สมการการพยากรณ์ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.4683 \text{ SATI} - 0.3367 \text{ AGE} + 0.2428 \text{ NEXP}$$



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย