



บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา ๕
2. เพื่อศึกษาสาเหตุของบัญชาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา ๕

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด จังหวัดละ 1 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด จังหวัดละ 2 คน และหัวหน้าก่อส่วนงาน จังหวัดละ 4 คน รวมทั้งสิ้น 42 คน จากเขตการศึกษา ๕ รวม 6 จังหวัด ดังนี้

- | | |
|---|------|
| 1. สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดราชบุรี | 7 คน |
| 2. สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี | 7 คน |
| 3. สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ | 7 คน |
| 4. สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเพชรบุรี | 7 คน |
| 5. สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี | 7 คน |

6. สานักงานสามัญศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม

7 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ประเภท คือ

1. แบบสัมภาษณ์ มี 2 ตอน ได้แก่

- ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชญากรรม ภูมิการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหรือทำหน้าที่ในปัจจุบัน และ ก่อนดำรงตำแหน่งหรือทำหน้าที่ปัจจุบัน เคยปฏิบัติงานในหน้าที่ มีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ
- ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับบัญหา สาเหตุของบัญหา วิธีการที่เคยใช้ในการแก้บัญหา และข้อเสนอแนะในการแก้บัญหา มีลักษณะ เป็นคำถามปลายเปิด

2. แบบวิเคราะห์เอกสาร เป็นแนวทางในการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวกับบัญหา การบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด เอกสารที่ศึกษาได้แก่ แผนปฏิบัติการประจำปี บันทึกการตรวจสอบราชการ บันทึกการตรวจเยี่ยม และรายงานการประชุมต่าง ๆ ของสานักงาน สามัญศึกษาจังหวัด

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาตราเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทั่วไป งานบุคลากร งานการเงินและพัสดุ และงานนโยบายและแผนงาน
2. ศึกษาความรู้จากเจ้าหน้าที่กองแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่ และ กองการมซยมศึกษา *กรมสามัญศึกษา
3. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 บัญหา สาเหตุของบัญหา วิธีการที่เคยใช้ในการแก้บัญหา และข้อเสนอแนะในการแก้บัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ประกอบด้วย งาน 4 ด้าน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานบุคลากร งานการเงินและพัสดุ และงานนักเรียนและแผนงาน ซึ่งผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด และหัวหน้ากลุ่มงานให้อันดับความสำคัญของบัญหา จำนวน 3 อันดับ ผู้วิจัยได้นำบัญหามาจัดลำดับความสำคัญโดยกากบาทเด่นๆ หนักในการให้คะแนนของบัญหา ทั้งนี้ด้วยกลุ่มประชากร เป็นกลุ่มที่รู้บัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 5 การกำหนดน้ำหนักการให้คะแนนของบัญหา คือ

บัญหาอันดับที่ 1 ให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

บัญหาอันดับที่ 2 ให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน

บัญหาอันดับที่ 3 ให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

4. สร้างแบบวิเคราะห์เอกสาร ใช้ในการวิเคราะห์เอกสารต่าง ๆ ได้แก่ แผนปฏิการประจำปี บันทึกการตรวจราชการ บันทึกการตรวจเยี่ยม และรายงานการประชุมต่าง ๆ ของสำนักงานสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด เกี่ยวกับบัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาศึกษาจังหวัด

5. นำแบบสัมภาษณ์และแบบวิเคราะห์เอกสาร เสนอเพื่อขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลังจากปรับปรุงแก้ไขแล้ว ได้เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษา ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สنانนิจตร สุคนธกรรพี

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. รองศาสตราจารย์ ว่าเลรัตน์ บุญสวัสดิ์

อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ดร.สุวัฒน์ เงินเจ้า
รองอธิบดีกรมสามัญศึกษา
4. นายประสาร อุตมางคบวร
ผู้อำนวยการโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางขุนเทียน
5. นายประเสริฐ จิรุพงษ์
ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดนนทบุรี
6. น่าความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในประกอบการบรับปรุงแบบสัมภาษณ์และแบบวิเคราะห์เอกสาร โดยขอค่าแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วจึงนำแบบสัมภาษณ์และแบบวิเคราะห์เอกสารใบเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากคณะกรรมการบริหารจังหวัด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงอธิบดีกรมสามัญศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา ๕ ทุกจังหวัด
2. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำหนังสือจากผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา ๕ ให้รับทราบ และนัดหมายบุคลากรที่เกี่ยวข้อง วัน เวลา ในการสัมภาษณ์ โดยนำเสนอแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างใบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด และหัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 6 จังหวัด รวมทั้งสิ้น 42 คน ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ ใช้วิธีหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด

ใช้วิเคราะห์เนื้อหา หาค่าคะแนนตามอันดับความสำคัญแล้วจัดอันดับ

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา วิธีการที่เคยใช้ในการแก้ปัญหา และ

ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด ใช้วิเคราะห์ที่เนื้อหาและหาค่าความถี่

2. ข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร ใช้วิเคราะห์เนื้อหาและหาค่าความถี่

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ตารางประกอบคำบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าร้อยละจากสูตร

ความถี่ของรายการนั้น

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น}}{\text{ความถี่ของรายการทั้งหมด}} \times 100$$

ความถี่ของรายการนั้นทั้งหมด