

สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยี และ อาชีวศึกษา ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างแบบสอบถาม
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
5. การนำเสนอข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารและนักศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรม คณะนาฏศิลป์และดุริยางค์ และคณะวิศวกรรมเทคโนโลยี ใน วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็น จากผู้บริหารที่เป็นประชากรจากคณะต่าง ๆ รวม 80 คน และจากนักศึกษาซึ่งได้มาจากการ สุ่มตัวอย่างแบบง่ายทุกคณะ ร้อยละ 10 ได้กลุ่มตัวอย่าง 387 คน รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 467 คน

2. การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเป็นขั้นตอน คือ ศึกษาข้อมูลเพื่อเป็น

แนวทางในการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร การสัมภาษณ์ และจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ แล้วนำผลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนแรกสำหรับผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัว และความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับความสำคัญของบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ตอนที่สองสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของบริการนักศึกษา การใช้บริการนักศึกษาและสภาพการจัดบริการนักศึกษา โดยให้ผู้ตอบประเมินค่าความคิดเห็นออกเป็น 4 ระดับ (4-1) ทั้งนี้แบบสอบถามได้ทำการตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่นแบบแอลฟา (α -Coefficient) ได้ค่า 0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารและนักศึกษาในคณะต่าง ๆ รวม 5 คณะ โดยมีหนังสือแนะนำแจ้งวัตถุประสงค์ และขออนุญาตคณะที่ทุกคณะ ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร และรับข้อมูลคืนกลับมาด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจำนวน 419 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.72

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถาม 2 ชุด สำหรับผู้บริหารและนักศึกษา มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ข้อมูลที่เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ วิเคราะห์ด้วยวิธีแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษา การใช้บริการนักศึกษาและสภาพการจัดบริการนักศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา เกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษา ใช้ค่า t-test ส่วนการจัดอันดับความสำคัญของการบริการนักศึกษา และการใช้บริการนักศึกษา ใช้ค่าแจกแจงความถี่

5. สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์มาสรุปเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ และข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา แบ่งออกเป็นตอน ๆ คือ ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้บริหาร

และนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษา ตอนที่ 2 เป็นการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษา การจัดเรียงอันดับความสำคัญของการบริการนักศึกษา ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้การบริการนักศึกษาและสภาพการจัดการบริการนักศึกษา การจัดเรียงอันดับ การใช้บริการนักศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารจากคณะต่างๆ 5 คณะ รวม 63 คน (ร้อยละ 78.75) เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจาก 5 คณะ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 124 คน (ร้อยละ 34.8) ชั้นปีที่ 4 จำนวน 232 คน (ร้อยละ 65.2)

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร เป็นเพศชาย 38 คน (ร้อยละ 60.3) เพศหญิง 25 คน (ร้อยละ 39.7) เป็นนักศึกษาเพศชาย 211 คน (ร้อยละ 59.3) และเพศหญิง 146 คน (ร้อยละ 40.7)

1.3 อายุของผู้บริหารในช่วง 36-45 ปี มีมากที่สุดถึง 30 คน (ร้อยละ 47.6) รองลงมาคือ ช่วง 46-55 ปี จำนวน 17 คน (ร้อยละ 27.0) ส่วนอายุของนักศึกษาในช่วง 20-25 คน มีมากที่สุด จำนวน 283 คน (ร้อยละ 79.5) และรองลงมาคือช่วง 26-30 ปี จำนวน 47 คน (ร้อยละ 13.2)

1.4 ผู้บริหารส่วนใหญ่จำนวน 22 คน (ร้อยละ 34.9) เป็นหัวหน้าภาควิชาและสังกัดคณะวิศวกรรมเทคโนโลยีมากที่สุด 15 คน (ร้อยละ 23.8) ส่วนนักศึกษาสังกัดคณะวิศวกรรมเทคโนโลยี มากที่สุด 159 คน (ร้อยละ 44.6) รองลงมาสังกัดคณะบริการธุรกิจ 75 คน (ร้อยละ 23.9)



ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา เกี่ยวกับการบริการนักศึกษาด้านต่าง ๆ

2.1 ความคิดเห็นและการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา เกี่ยวกับความสำคัญของบริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ สรุปดังนี้

ทั้งผู้บริหารและนักศึกษามีความเห็นตรงกันเป็นส่วนใหญ่ว่า บริการด้านสวัสดิการมีความสำคัญมากเกือบทุกข้อ และเห็นตรงกันว่า ข้อ 31 จัดให้มีบริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบที่ดี มีความสำคัญมากที่สุด

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับบริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ข้อ และที่ระดับ .01 อยู่ 1 ข้อ ในจำนวน 15 ข้อ ข้อที่แตกต่างกันที่ระดับ .05 ได้แก่ข้อ 31 จัดบริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบที่ดี และข้อ 10 บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่นักศึกษาทั้งการปฏิบัติและให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษา ข้อที่แตกต่างระดับ .01 ได้แก่ข้อ 12 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องยาเสพติด เพศศึกษา และการป้องกันโรคต่าง ๆ เป็นครั้งคราว

2.2 ความคิดเห็นและการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา เกี่ยวกับบริการนักศึกษาด้านวิชาการ

ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นตรงกันว่า การบริการนักศึกษาด้านวิชาการมีความสำคัญมากเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้ผู้บริหารเห็นความสำคัญในระดับสูงกว่านักศึกษา ผู้บริหารเห็นว่า ข้อ 2 จัดปฐมนิเทศน์นักศึกษาใหม่ให้เข้าใจระบบการเรียนและการประพฤติปฏิบัติของนักศึกษามีความสำคัญมากที่สุด ในขณะที่นักศึกษาเห็นว่า ข้อ 1 จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัยบริการนักศึกษาใหม่ทุกคน สำคัญที่สุด ทั้งผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นตรงกันว่า ข้อที่มีความสำคัญอันดับสุดท้ายได้แก่ ข้อ 32 จัดให้ความสะดวกในการเรียนวิชาทหารรักษาคินแดน (รค.) และขอการเกณฑ์ทหารตามสิทธิของนักศึกษา

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของบริการนักศึกษาด้านวิชาการ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7 จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และความเข้าใจด้านการปรึกษาและ

แนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อ 32 จัดให้ความสะดวกในการเรียนวิชาทหารรักษา
 คินแคน (รค.) และขอการเกณฑ์ตามสิทธิของนักศึกษา และข้อ 35 จัดบริการปัจฉิมนิเทศแก่
 นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการประกอบอาชีพศึกษาต่อ และการ
 ใช้ชีวิตในสังคมต่อไป ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ข้อ 2 จัด
 ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้เข้าใจระบบการเรียนและการประพฤติแก่นักศึกษา และข้อ 22
 ประชาสัมพันธ์ข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ ที่น่าสนใจทั้งภายใน
 และต่างประเทศแก่นักศึกษา นอกจากข้อดังกล่าวไม่พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติในข้อใด

2.3 ความคิดเห็นและการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา เกี่ยวกับบริการนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา สรุปดังนี้

ทั้งผู้บริหารและนักศึกษามีความเห็นตรงกันว่าบริการนักศึกษาด้านกิจกรรม
 นักศึกษามีความสำคัญมากทุกข้อ แต่ผู้บริหารมีความคิดเห็นในระดับสำคัญว่าทุกข้อ ข้อที่ผู้บริหาร
 และนักศึกษามีความเห็นว่ามีค่าสำคัญมากที่สุดตรงกันได้แก่ข้อ 5 บุคลากรในแผนกตระหนักใน
 หน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์กับนักศึกษาที่มาใช้บริการ ผู้บริหารเห็นว่า ข้อ 15 สนับสนุนให้คณะ
 กรรมการนักศึกษาบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างอิสระ มีความสำคัญ
 อันดับสุดท้าย แต่นักศึกษาเห็นว่าข้อ 29 จัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสพบปะอาจารย์ตามวันเวลาที่
 กำหนดไว้ในตารางการทำงานมีความสำคัญอันดับสุดท้าย

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับบริการ
 นักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่
 2 ข้อ ได้แก่ข้อ 5 บุคลากรในแผนกตระหนักในหน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์กับนักศึกษาที่มาใช้
 บริการ และข้อ 14 จัดให้มีสถานที่และอุปกรณ์ในการทำงานของคณะกรรมการนักศึกษาในการ
 ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 อยู่ 5 ข้อ
 และไม่พบว่ามีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 2 ข้อ

2.4 การเรียงอันดับความสำคัญของบริการนักศึกษาด้านต่าง ๆ ตามความคิด เห็นของผู้บริหาร สรุปได้ว่า อันดับหนึ่งได้แก่ข้อ 31 จัดให้บริการค้ำหอสมุดเพื่อการค้นคว้า อย่างมีประสิทธิภาพ (ความถี่ 7) อันดับสอง ข้อ 24 จัดให้มีบริการขายอาหารที่สะอาดมีคุณภาพ และราคาประหยัดแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง (ความถี่ 6) และอันดับที่สามได้แก่ข้อ 20 จัดให้มีการ

ช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนเงินในรูปทุนการศึกษาโดยไม่ต้องใช้เงินจากองค์กรและบุคคลภายนอก และข้อ 35 จัดบริการปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมที่จะประกอบอาชีพ ศึกษาต่อ และการใช้ชีวิตในสังคมต่อไป (ความถี่ 6)

2.5 การเรียงอันดับความสำคัญของบริการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาสรุปได้ว่า อันดับหนึ่งได้แก่ข้อ 1 จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัยบริการแก่นักศึกษาใหม่ทุกคน (ความถี่ 41) อันดับสอง ข้อ 21 เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอกเพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำเมื่อจบการศึกษา (ความถี่ 25) และอันดับสุดท้ายข้อ 31 จัดให้บริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและระบบที่ดี (ความถี่ 19)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการ และสภาพการจัดบริการ นักศึกษาด้านสวัสดิการ ด้านวิชาการและด้านกิจกรรมนักศึกษา สรุปดังนี้

3.1 บริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ นักศึกษาใช้บริการด้านสวัสดิการในระดับใช้น้อยเป็นส่วนใหญ่ และสัมพันธ์กับสภาพการจัดบริการทุกข้ออยู่ในระดับจัดไม่ดี ข้อที่นักศึกษาใช้บริการมากที่สุดคือข้อ 31 จัดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในขณะที่สภาพการจัดบริการไม่ดีในข้อเดียวกันอันดับสอง ได้แก่ข้อ 24 จัดให้มีบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดในระดับใช้มาก แต่การจัดบริการอยู่ในระดับไม่ดี และอันดับสุดท้ายได้แก่ข้อ 20 จัดสวัสดิการด้านเงินยืมแก่นักศึกษาและผ่อนส่งโดยไม่คิดดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับใช้น้อย และสภาพการจัดไม่ดี

3.2 บริการนักศึกษาด้านวิชาการ นักศึกษาใช้บริการด้านวิชาการในระดับใช้มาก และระดับใช้น้อยใกล้เคียงกันในสภาพการจัดบริการที่นักศึกษาเห็นว่าเกือบทุกข้อจัดไม่ดี นอกจากข้อ 1 จัดพิมพ์หนังสือคู่มือแก่นักศึกษาที่อยู่ในระดับจัดดี ข้อที่นักศึกษาใช้บริการมากที่สุดคือข้อ 3 ประกาศผลสอบ ออกใบรับรอง และใบแจ้งคะแนน ตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับใช้มาก แต่สภาพการจัดบริการไม่ดี อันดับรองได้แก่ข้อ 2 จัดพิมพ์ตารางเรียน ตารางสอบ แจ้งแก่นักศึกษาก่อนเปิดภาคเรียนอยู่ในระดับใช้มาก แต่สภาพการจัดไม่ดี และที่นักศึกษาใช้บริการน้อยที่สุดคือข้อ 8 จัดห้องและสิ่งแวดล้อมเหมาะสมสำหรับให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาซึ่งอยู่ในระดับใช้น้อย และสภาพการจัดบริการไม่ดีที่สุดในข้อเดียวกัน

3.3 บริการนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา นักศึกษาใช้บริการด้านนี้ในระดับใช้มากเป็นส่วนใหญ่ แต่สภาพการจับบริการทุกข้อ อยู่ในระดับจกไม่ดี ตามความคิดเห็นของนักศึกษา ข้อที่ใช้บริการมากที่สุดคือข้อ 22 เผยแพร่ข่าวด้านตลาดแรงงานอาชีพที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ น่าสนใจแก่นักศึกษา แต่สภาพการจับบริการยังจกไม่ดี อันดับสองนักศึกษาดำเนินวิชาการมาก แต่สภาพการจับบริการยังจกไม่ดี และใช้บริการน้อยที่สุด ได้แก่ข้อ 18 กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และสภาพการจับบริการอยู่ในระดับจกไม่ดีเช่นเดียวกัน

3.4 การจัดเรียงอันดับการใช้บริการนักศึกษาด้านต่าง ๆ สรุปได้ว่า นักศึกษาใช้บริการข้อ 31 จดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (ความดี 69:) อันดับสองได้แก่ข้อ 24 จกให้มีบริการขายอาหารที่สะอาดและมีคุณภาพ และราคาประหยัดแก่นักศึกษาและสะดวก (ความดี 31) และอันดับที่สามได้แก่ข้อ 31 จดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (ความดี 26) นักศึกษาเลือกข้อ 31 ทั้งอันดับที่ 1 และอันดับที่ 3 ในข้อเดียวกัน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยพบว่า ทั้งผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันในความสำคัญของบริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ ด้านวิชาการ และด้านกิจกรรมนักศึกษาในระดับสำคัญมากเป็นส่วนใหญ่ และมากที่สุดเป็นส่วนน้อย ประเด็นที่น่าสนใจได้แก่

ด้านสวัสดิการ ทั้งผู้บริหารและนักศึกษามองว่ามีความสำคัญมากที่สุด คือจัดให้บริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบที่ดี (ข้อ 31) แสดงถึงคุณประโยชน์ของห้องสมุดที่เป็นแหล่งวิชาการที่จะเสริมการเรียนการสอนในชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับที่ โทศาล หวังพานิช (2511:62-64) ได้วิจัยพบว่า การเข้าร่วมชุมนุมวิชาการอ่านหนังสือพิมพ์วารสารประจำ เป็นกิจกรรมส่งเสริมการเรียนของนิสิตได้ดี บริการที่นักศึกษาเห็นว่าสำคัญมากรองลงมาได้แก่ การขายอาหารที่สะอาดมีคุณภาพและราคาประหยัด และเป็นบริการที่นักศึกษาดำเนินการใช้มากเป็นอันดับสอง ในขณะที่สภาพการจับบริการไม่ดี ซึ่งสอดคล้องกับที่ เจลมัทท์ สุธาส (2513 : 72-73) ได้วิจัยพบว่า บริการด้านอาหารกลางวันที่ดีมีคุณภาพ มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตของร่างกายอย่างยิ่ง

บริการที่ทั้งผู้บริหารและนักศึกษาเห็นความสำคัญมากตรงกัน ได้แก่ จัดให้มีสถานที่และเจ้าหน้าที่พยาบาลเพื่อบริการแก่นักศึกษา เมื่อมีการเจ็บป่วยเกิดขึ้น (ข้อ 11) และ นักศึกษาเห็นว่าสภาพการจ้ดอยู่ในระดับจัดไม่ดี ตรงกับที่ วันเพ็ญ ธีรสวัสดิ์ (2512 : 41-43) พบว่านิสิตส่วนใหญ่ยังไม่พอใจในบริการสุขภาพอนามัย โดยตระหนักว่าสุขภาพอนามัยของนักศึกษา เป็นสิ่งสำคัญที่จะมีผลต่อการศึกษาเล่าเรียน

บริการด้านเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา ที่ผู้บริหารและนักศึกษามีความเห็นตรงกันในระดับความสำคัญมากที่จะเพิ่มโอกาสการประกอบอาชีพตามสาขาวิชาชีพที่เรียนมา และสอดคล้องกับปรัชญาของวิทยาลัย ฯ ที่จะผลิตบัณฑิตทางวิชาชีพอย่างมีศักยภาพสูง และขยายโอกาสการมีงานทำเมื่อจบการศึกษา ด้านทุนการศึกษาเป็นสวัสดิการอีกด้านหนึ่งที่ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นตรงกันว่ามีสำคัญมาก อันจะมีผลกระทบต่อผลการเรียนและสอดคล้องกับที่ ผ่องพรรณ ปัทมรานนท์ (2511 : 91-94) ได้วิจัยพบว่า นักศึกษาวิทยาลัยครูมหาสารคาม ปีการศึกษา 2510 มีความต้องการให้วิทยาลัยช่วยเหลือในด้านทุนการศึกษามากที่สุด ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นความสำคัญของการให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษามากตรงกัน และสอดคล้องกับที่ นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2528 : 53) ได้กล่าวไว้ว่า การบริการนักศึกษาด้านประชาสัมพันธ์งานและหน้าที่ของการให้คำปรึกษาและแนะแนว มีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษา และสอดคล้องกับที่ วันเพ็ญ ธีรสวัสดิ์ (2512 : 41-43) ได้วิจัยพบว่า นักศึกษาต้องการบริการด้านให้คำปรึกษาหารือและการอบรมจากวิทยาลัย นักศึกษายังเห็นว่าประชาสัมพันธ์ข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ ที่น่าสนใจทั้งภายในและต่างประเทศแก่นักศึกษา มีความสำคัญมากที่สุด การบริการนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษาเป็นบริการที่ผู้บริหารและนักศึกษาเห็นตรงกันว่ามีสำคัญมาก โดยเฉพาะจัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่ให้เข้าใจระบบการเรียนและการประพฤติปฏิบัติของนักศึกษาใหม่ทุกคนมีความสำคัญมากดังที่ เขียวลักษณ์ คัคโนภาส (2523 : 159) ได้วิจัยพบว่า ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นพ้องกันว่า การจัดบริการนักศึกษามีความสำคัญมาก และสอดคล้องกับที่ บุญโปร่ง บัวเข้ม (บุญโปร่ง บัวเข้ม : สัมภาษณ์) กล่าวเน้นว่า การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่จะช่วยให้นักศึกษาใหม่เรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับการเรียนการสอนได้อย่างดี

ในด้านการให้บริการและสภาพการจัดบริการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาใช้บริการหรือ เข้าร่วมในบริการในระดับมากในด้านกิจกรรม วิชาการ และด้านสวัสดิการ เรียงตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาการจัดบริการทุกด้านแล้วจะพบว่า ยังอยู่ในระดับจัดไม่ดีโดยส่วนใหญ่ แสดงถึงความต้องการของนักศึกษาที่จะให้วิทยาลัยจัดสนองบริการต่าง ๆ ที่มีความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาเล่าเรียนทุกด้าน นักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า จัดบริการด้านหอสมุดให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพใช้มากที่สุด รองลงมาเป็นบริการด้านอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษา และสะดวก และเห็นตรงกันเป็นอันดับที่สามว่า จัดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นบริการที่วิทยาลัยสามารถเพิ่มศักยภาพของการจัดบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากข้อสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการและสภาพการจัดบริการนักศึกษาที่อยู่ในระดับจัดไม่ดีเกือบทุกด้านนั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางที่วิทยาลัยจะใช้ในการปรับปรุงงานด้านบริการนักศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นดังนี้

1. ด้านสวัสดิการ

- 1.1 จัดบริการด้านปฐมพยาบาลแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ และร่วมมือกับโรงพยาบาลของรัฐ เพื่อเข้ารับการรักษา เมื่อมีการเจ็บป่วยในรูปสวัสดิการ
- 1.2 เพิ่มจำนวนทุนการศึกษา ทุนอาหารกลางวัน และอื่น ๆ อีกทั้งบริการเงินยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยให้มากขึ้น
- 1.3 จัดแหล่งน้ำดื่มที่สะอาดให้มากเพียงพอ และควบคุมบริการด้านอาหารให้มีคุณภาพ ปริมาณและราคาที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ
- 1.4 ปรับปรุงระบบบริการและประสิทธิภาพของห้องสมุดให้นักศึกษา อาจารย์ ได้ใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง

2. ด้านวิชาการ

- 2.1 ปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 ปรับปรุงงานด้านแนะแนวทั้งการบริการและการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง

- 2.3 ปรับปรุงงานทะเบียนทั้งด้านประสิทธิภาพและการบริการ
- 2.4 เผยแพร่ข้อมูลแหล่งอาชีพแต่ละสาขาอย่างปัจจุบัน และนำเสนอใจแก่นักศึกษา
3. คำนึงกิจกรรมนักศึกษา
 - 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาคำเนิการและเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างจริงจัง
 - 3.2 จัดงานแสดงผลงานและผลผลิตของนักศึกษาสู่ชุมชนเป็นประจำโดยประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้เข้าร่วมงานอย่างดี
4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - 4.1 จัดให้มีการสัมมนาภายในคณะ ระหว่างคณะ เพื่อประเมินผลงานประจำปี และเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของการดำเนินงานในปีต่อไป
 - 4.2 จัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการนักศึกษาอย่างมีอิสระ
 - 4.3 เพิ่มโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมสำคัญในการรับผิดชอบดำเนินงานตามโครงการที่เกี่ยวกับการบริการนักศึกษาให้มากขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย