



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการใช้แบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่าง ๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปSPSS (Statistical Package for the Social Sciences) และได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวหรือสถานภาพของผู้บริหารและนักศึกษา

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา เกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการนักศึกษาและสภาพการจัดบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวหรือสถานภาพของผู้บริหารและนักศึกษา

ตารางที่ 6 สถานภาพของผู้บริหาร

	สถานภาพ	ผู้บริหาร	
		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	38	60.3
	หญิง	25	39.7
อายุ	26-35 ปี	9	14.3
	36-45 ปี	30	47.6
	46-55 ปี	17	27.0
	56-59 ปี	7	11.1

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	สถานภาพ	ผู้บริหาร	
		จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง	คณบดี	4	6.3
	รองคณบดี	7	11.1
	หัวหน้าภาควิชา	22	34.9
	รองหัวหน้าภาควิชา	20	31.7
	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ หรือ ตำแหน่งอื่นที่รับผิดชอบงานบริการนักศึกษา	10	15.9
	คณะ	บริหารธุรกิจ	14
ศึกษาศาสตร์		11	17.5
ศิลปกรรม		12	19.0
นาฏศิลป์ และดุริยางค์		11	17.5
วิศวกรรมเทคโนโลยี		15	23.8

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชากรที่เป็นผู้บริหารเป็นเพศชาย 38 คน คิดเป็นร้อยละ 60.3 มากกว่าเพศหญิงซึ่งมี 25 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 อายุของผู้บริหารที่อยู่ในช่วง 36-45 ปี มีมากที่สุดถึง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 รองลงมาได้แก่ผู้บริหารที่อายุในช่วง 46-55 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 ผู้บริหารอยู่ในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชามากที่สุด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และผู้บริหารอยู่ในคณะวิศวกรรมเทคโนโลยีมากที่สุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8

ตารางที่ 7 สถานภาพของนักศึกษา

สถานภาพ		นักศึกษา	
		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	211	59.3
	หญิง	145	40.7
อายุ	20-25 ปี	283	79.5
	26-30 ปี	47	13.2
	31-35 ปี	18	5.1
	มากกว่า 35 ปี	8	2.2
ระดับชั้น	ปริญญาตรีปีที่ 3	124	34.8
	ปริญญาตรีปีที่ 4	232	65.2
คณะ	บริหารธุรกิจ	85	23.9
	ศึกษาศาสตร์	46	12.9
	ศิลปกรรม	53	14.9
	นาฏศิลป์และดุริยางค์	13	3.7
	วิศวกรรมเทคโนโลยี	159	44.6

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาเป็นเพศชาย 211 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 มากกว่าเพศหญิงซึ่งมี 145 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 นักศึกษามีอายุอยู่ในช่วง 20-25 ปี มากที่สุด 283 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 และชั้นปีที่ 3 จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมเทคโนโลยีมากที่สุด 159 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการ  
นักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

ตารางที่ 8 ระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา  
เกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ

ข้อที่	ด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร		นักศึกษา		t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
10	บริการด้านสุขภาพอนามัยของนักศึกษา ทั้งการปฏิบัติและให้ความรู้ความเข้าใจ แก่นักศึกษา	3.04	0.63	2.82	0.84	-2.04*
11	จัดให้มีสถานที่และเจ้าหน้าที่พยาบาล เพื่อบริการแก่นักศึกษา เมื่อมีการเจ็บ ป่วยเกิดขึ้น	3.14	0.53	3.00	0.78	-1.33
12	ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องยา เสพติด เพศศึกษา และการป้องกัน โรคต่าง ๆ เป็นครั้งคราว	3.01	0.75	2.59	0.80	-3.88**
20	จัดให้มีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลน เงินในรูปทุนการศึกษา โดยไม่ต้องใช้ คืนจากองค์กร และบุคคลภายนอก	3.25	0.76	3.26	0.83	0.09
21	เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชน ภายนอก เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงาน ทำของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา	3.54	0.71	3.42	0.83	-1.09
23	สนับสนุนกิจกรรมของสมาคมศิษย์เก่า เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับ ด้านทุนการศึกษา และด้านการอาชีพ	3.04	0.79	2.97	0.84	-0.64
24	จัดให้มีบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษา อย่างทั่วถึง	3.28	0.63	3.34	0.85	0.51
25	จัดบริการเรื่องน้ำดื่มที่สะอาดและ กระจายอยู่ทั่ววิทยาลัย เพื่อนักศึกษา ได้ใช้บริการได้	3.33	0.64	3.18	0.95	-1.16

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านสวัสดิการ	ผู้บริหาร		นักศึกษา		t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
26	จัดให้มีหน่วยประชาสัมพันธ์และสถานที่ รับรองผู้ปกครองที่จะพบปะนักศึกษาได้ โดยเฉพาะ	2.82	0.75	2.64	0.94	-1.43
27	บริการด้านสหกรณ์ร้านค้า เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสทำงาน เป็น สมาชิก ซื้ออุปกรณ์การศึกษาในราคา ประหยัด	3.01	0.83	2.86	0.96	-1.17
28	บริการที่ทำการไปรษณีย์เคลื่อนที่หรือ ประจำ ให้นักศึกษาได้ใช้บริการได้ สะดวกและปลอดภัย	2.55	0.85	2.79	1.01	1.74
30	จัดให้ความสะดวกแก่นักศึกษาที่จะใช้ อุปกรณ์ สถานที่ ในการทบทวนบท- เรียนของนักศึกษา โดยนักศึกษา ด้วยกัน ตามตารางที่กำหนดไว้	3.07	0.63	2.92	0.91	-1.27
31	จัดให้บริการด้านหอสมุด เพื่อการ ค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ และมี ระบบที่ดี	3.68	0.53	3.48	0.76	-1.98*
33	จัดบริการด้านการขอทำบัตรลดราคา ในการเดินทางโดยรถไฟ รถยนต์ เพื่อกลับภูมิลำเนาระหว่างปีภาค	2.84	0.72	2.92	0.93	0.69
34	จัดบริการด้านความปลอดภัยแก่นักศึกษา ขณะที่อยู่ภายในวิทยาลัย	2.96	0.59	2.99	0.88	0.25
รวม		3.10		3.01		

\* P &lt; .05

\*\* P &lt; .01

จากตารางที่ 8 แสดงว่าผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นว่า บริการนักศึกษาด้านสวัสดิการมีความสำคัญมาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ ผู้บริหารเห็นว่าโดยส่วนใหญ่มีความสำคัญมาก (13 ข้อ) และสำคัญมากที่สุด 2 ข้อ ส่วนนักศึกษาเห็นว่าทุกข้อมีความสำคัญมาก

ผู้บริหารเห็นว่า ข้อที่สำคัญมากที่สุดคือข้อ 31 จัดให้บริการด้านหอสมุด เพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบที่ดี ( $\bar{x} = 3.68$ ) รองลงมาได้แก่ข้อ 21 เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา ( $\bar{x}=3.54$ ) และข้อที่สำคัญอันดับสุดท้าย (ข้อ 28) บริการที่ทำการไปรษณีย์เคลื่อนที่หรือประจำให้นักศึกษาได้ใช้บริการสะดวกและปลอดภัย ( $\bar{x} = 2.55$ )

นักศึกษาเห็นว่า ข้อที่สำคัญมากอันดับแรกคือข้อ 31 จัดให้บริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบที่ดี ( $\bar{x} = 3.48$ ) อันดับรองลงมาข้อ 21 เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา ( $\bar{x}=3.42$ ) และอันดับสุดท้ายได้แก่ข้อ 12 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องยาเสพติด เพศศึกษา และการป้องกันโรคต่าง ๆ เป็นครั้งคราว ( $\bar{x} = 2.59$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของบริการนักศึกษาด้านสวัสดิการเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 10 บริการด้านสุขภาพอนามัยของนักศึกษาทั้งการปฏิบัติและให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษา ผู้บริหารและนักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{x} = 3.04$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{x} = 2.82$ ) ข้อ 31 จัดให้บริการด้านหอสมุด เพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบที่ดีมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.68$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{x} = 3.48$ ) และข้อ 12 ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องยาเสพติด เพศศึกษา และการป้องกันโรคต่าง ๆ เป็นครั้งคราว ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{x} = 3.01$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{x} = 2.59$ ) ในข้ออื่น ๆ ไม่พบว่าผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 9 ระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา  
เกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษาด้านวิชาการ

ข้อที่	ด้านวิชาการ	ผู้บริหาร		นักศึกษา		t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1.	จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร รายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัยบริการ นักศึกษาใหม่ทุกคน	3.65	0.57	3.57	0.62	-0.89
2	จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้เข้าใจ ระบบการเรียนและการประพฤติ ปฏิบัติของนักศึกษา	3.71	0.49	3.36	0.69	-3.83**
3	จัดพิมพ์ตารางเรียน ตารางสอน ผลสอบ ตลอดจนออกใบรับรองและ ใบคะแนนโดยเร็วที่สุด	3.50	0.61	3.56	0.65	0.63
4	จัดระบบการเก็บรักษาแฟ้มทะเบียน ประวัติของนักศึกษาทุกคน พร้อมทั้ง จะใช้ข้อมูลได้	3.53	0.53	3.37	0.70	-1.71
6	ประชาสัมพันธ์งานและหน้าที่ของการ ให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา อย่างเพียงพอ	3.34	0.62	3.18	0.88	-1.39
7	จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และเข้าใจ ด้านการปรึกษาและแนะแนวอย่างดี ประจำหน่วยบริการ	3.33	0.62	3.11	0.84	-1.99*
8	จัดให้มีห้องให้บริการคำปรึกษาและ แนะแนวแก่นักศึกษาอย่างอบอุ่น	2.92	0.70	2.82	0.89	-0.81
9	บริการด้านข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา แหล่งอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา แต่ละสาขาวิชา	3.30	0.68	3.32	0.87	-0.23

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านวิชาการ	ผู้บริหาร		นักศึกษา		t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
22	ประชาสัมพันธ์ข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ ที่น่าสนใจทั้งภายในและต่างประเทศแก่นักศึกษา	3.03	0.82	3.33	0.81	2.75**
32	จัดให้ความสะดวกในการเรียนวิชาทหารรักษาคินแดน (รค.) และขอการเกณฑ์ทหารตามสิทธิของนักศึกษา	2.85	0.80	2.59	0.91	-2.16*
35	จัดบริการปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการประกอบอาชีพศึกษาต่อ และการใช้ชีวิตในสังคมต่อไป	3.50	0.59	3.22	0.93	-2.33*
	รวม	3.33		3.22		

\* P &lt; .05

\*\* P &lt; .01

จากตารางที่ 9 แสดงว่าผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นว่า บริการนักศึกษาด้านวิชาการมีความสำคัญมาก โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ ผู้บริหารเห็นว่าการบริการด้านวิชาการมีความสำคัญมากที่สุด 5 ข้อ และสำคัญมาก 6 ข้อ ส่วนนักศึกษาเห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุด 2 ข้อ และสำคัญมาก 9 ข้อ

ผู้บริหารเห็นว่าข้อ 2 จัดปฐมนิเทศให้นักศึกษาใหม่เข้าใจระบบการเรียนและการประพฤติปฏิบัติของนักศึกษามีความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.71$ ) รองลงมา ข้อ 1 จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัยบริการนักศึกษาใหม่ทุกคน ( $\bar{X} = 3.65$ ) และสำคัญมากอันดับสุดท้ายข้อ 32 จัดให้ความสะดวกในการเรียนวิชาทหารรักษาคินแดน (รค.) และขอการเกณฑ์ทหารตามสิทธิของนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.85$ ) นักศึกษาเห็นว่า ข้อ 1 จัดพิมพ์



คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัยบริการนักศึกษาใหม่ทุกคน มีความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.57$ ) และรองลงมาข้อ 3 จัดพิมพ์ตารางเรียน ตารางสอบ ( $\bar{X} = 3.56$ ) และสำคัญมากอันดับสุดท้าย คือข้อ 32 จัดให้ความสะดวกในการเรียนวิชาทหารรักษาคินแดน(รค.)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการจัดบริการนักศึกษาด้านวิชาการเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 7 จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และเข้าใจด้านการปรึกษาและแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.11$ ) ข้อที่ 32 จัดให้ความสะดวกในการเรียนวิชาทหารรักษาคินแดน (รค.) และขอการเกณฑ์ทหารตามสิทธิของนักศึกษา ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.85$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.59$ ) ข้อ 35 จัดบริการปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการประกอบอาชีพ ศึกษาต่อ และการใช้ชีวิตในสังคมต่อไป ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.50$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.22$ ) ข้อที่ 2 จัดปฐมนิเทศนักศึกษาให้เข้าใจระบบการเรียน และการประพฤติปฏิบัติของนักศึกษา ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.71$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.36$ ) ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในข้อ 22 ประชาสัมพันธ์ข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับตลาดแรงงานและอาชีพต่าง ๆ ที่น่าสนใจทั้งภายในและต่างประเทศแก่นักศึกษา โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.03$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.33$ ) ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการนักศึกษาด้านวิชาการในข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พิจารณาโดยสรุปความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษา ปรากฏว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญด้านวิชาการในระดับสูงกว่านักศึกษาเกือบทุกข้อ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 3 ข้อ และที่ระดับ .01 อยู่ 2 ข้อ

ตารางที่ 10 ระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและ  
นักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษาด้านกิจกรรม  
นักศึกษา

ข้อที่	ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร		นักศึกษา		t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
5	บุคลากรในแผนกตระหนักในหน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์กับนักศึกษาที่มาใช้บริการ	3.52	0.59	3.28	0.85	-2.16*
13	จัดให้มีคณะกรรมการรองกิจการหรือสโมสรนักศึกษา โดยการเลือกตั้งเพื่อดำเนินกิจกรรมนักศึกษาอย่างมีระบบ	3.38	0.60	3.04	0.79	-3.17**
14	จัดให้มีสถานที่และอุปกรณ์ในการทำงานของคณะกรรมการนักศึกษา ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ	3.25	0.69	2.96	0.91	-2.36*
15	สนับสนุนให้คณะกรรมการนักศึกษาบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างอิสระ	3.03	0.56	2.85	0.84	-1.56
16	สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา	3.33	0.53	2.95	0.81	-3.55**
17	ให้ความรู้ในด้านงบประมาณ ระเบียบวิธีการใช้งบประมาณแก่คณะกรรมการนักศึกษา และชมรมต่าง ๆ ก่อนเข้าดำเนินการ	3.17	0.63	2.85	0.87	-2.74*
18	จัดให้มีการสัมมนาร่วมกันระหว่างคณะกรรมการ นักศึกษา ชมรมและตัวแทนกับอาจารย์ ฝ่ายบริหาร เมื่อสิ้นสุดวาระการทำงานประจำปีเพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	3.23	0.58	2.90	0.92	-2.78**

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร		นักศึกษา		t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
19	สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา อาจารย์ เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น กีฬา ศาสนา ประเพณี อย่าง กว้างขวาง	3.42	0.64	2.94	0.86	-4.24*
29	จัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสพบปะอาจารย์ ตามวันเวลาที่กำหนดไว้ในตารางการ ทำงาน	3.07	0.80	2.84	0.92	-1.85
	รวม	3.26		2.95		

\*  $P < .05$       \*\*  $P < .01$ 

จากตารางที่ 10 แสดงว่าผู้บริหารและนักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับบริการนักศึกษา  
ด้านกิจกรรมนักศึกษามีสำคัญมากตรงกันทั้งหมด โดยพิจารณาเป็นรายข้อดังนี้ ผู้บริหารเห็นว่า  
บริการด้านกิจกรรมนักศึกษาสำคัญมากที่สุด 1 ข้อ และสำคัญมาก 8 ข้อ ส่วนนักศึกษาเห็นว่าบริการ  
ด้านกิจกรรมนักศึกษามีความสำคัญมากทุกข้อ

ผู้บริหารเห็นว่า ข้อ 5 บุคลากรในแผนกตระหนักในหน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์กับ  
นักศึกษาที่มาใช้บริการสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) ข้อ 19 สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้  
นักศึกษา อาจารย์ เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น กีฬา ศาสนา ประเพณี อย่างกว้างขวาง  
สำคัญมากเป็นอันดับรอง ( $\bar{X} = 3.42$ ) และข้อ 15 สนับสนุนให้คณะกรรมการนักศึกษาริหาร  
งานกิจกรรมต่าง ๆ ตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างอิสระ ( $\bar{X} = 3.03$ ) สำคัญมากอันดับสุดท้าย

ส่วนนักศึกษาเห็นว่า ข้อ 5 บุคลากรในแผนกตระหนักในหน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์กับ  
นักศึกษาที่มาใช้บริการ มีความสำคัญมากอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 3.28$ ) ข้อ 13 จัดให้มีคณะกรรมการ  
องค์กร หรือสโมสรนักศึกษา โดยการเลือกตั้งเพื่อดำเนินงานกิจกรรมนักศึกษาอย่างมีระบบ  
( $\bar{X} = 3.04$ ) สำคัญมากอันดับรอง และข้อ 29 จัดให้นักศึกษาได้มีโอกาสพบปะอาจารย์ตามวัน  
เวลาที่กำหนดไว้ในตารางการทำงาน สำคัญมากอันดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 2.84$ )

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ข้อ คือข้อ 5 บุคลากรในแผนกตระหนักในหน้าที่และมีมนุษยสัมพันธ์กับนักศึกษาที่มาใช้บริการ โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.28$ ) และข้อ 14 จัดให้มีสถานที่และอุปกรณ์ในการทำงานของคณะกรรมการนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.25$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.96$ )

ผู้บริหารและนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ 5 ข้อ คือ ข้อ 13 จัดให้มีคณะกรรมการรองการหรือสโมสรนักศึกษาโดยการเลือกตั้ง เพื่อดำเนินกิจกรรมนักศึกษาอย่างมีระบบ โดยผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.38$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.04$ ) ข้อ 16 สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา ผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.95$ ) ข้อ 17 ให้ความรู้ในด้านงบประมาณ ระเบียบ และวิธีใช้งบประมาณแก่คณะกรรมการนักศึกษา และชมรมต่าง ๆ ก่อนเข้าดำเนินการ ผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.17$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.85$ ) ข้อ 18 จัดให้มีการสัมมนาร่วมกันระหว่างคณะกรรมการ นักศึกษา ชมรมและตัวแทนกับอาจารย์ฝ่ายบริหาร เมื่อสิ้นสุดวาระการทำงานประจำปีเพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.23$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.90$ ) และข้อ 19 สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา อาจารย์ เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น กีฬา ศาสนา ประเพณี อย่างกว้างขวาง ผู้บริหารให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 3.42$ ) ส่วนนักศึกษาให้ความสำคัญมาก ( $\bar{X} = 2.94$ )

พิจารณาโดยสรุป ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาสำคัญมาก เช่นเดียวกับนักศึกษาโดยส่วนรวมในทุกข้อ แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 2 ข้อ และที่ระดับ .01 อยู่ 5 ข้อ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 2 ข้อ และพบว่าผู้บริหารมีความเห็นในระดับสูงกว่านักศึกษาทุกข้อ

ตารางที่ 11 จัดอันดับความสำคัญของการบริการนักศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้บริหาร

อันดับที่	ความคิดเห็นของผู้บริหาร	ความถี่
อันดับ 1		
ข้อ 31	จัดให้บริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบที่ดี	7
อันดับ 2		
ข้อ 24	จัดให้มีบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง	6
อันดับ 3		
ข้อ 20	จัดให้มีการช่วยเหลือนักศึกษาที่ขาดแคลนเงินในรูปทุนการศึกษา โดยไม่ต้องใช้คืนจากองค์กรและบุคคลภายนอก	6
อันดับ 3		
ข้อ 35	จัดบริการปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการประกอบอาชีพ ศึกษาต่อ และการใช้ชีวิตในสังคมต่อไป	6

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้บริหารจัดเรียงอันดับความสำคัญของการบริการนักศึกษาอันดับที่ 1, 2, 3 คือข้อที่ 31, 24, 20 และ 35 ตามลำดับ จัดให้บริการด้านหอสมุดเพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบที่ดี (ความถี่ 7) จัดให้มีบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง (ความถี่ 6) ข้อที่ 20 และ 35 มีความสำคัญเท่ากัน แสดงว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญของการบริการด้านหอสมุดที่มีประสิทธิภาพและมีระบบที่ดี มีความสำคัญมากเป็นอันดับหนึ่งที่จะช่วยเสริมให้การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากในห้องเรียนได้ดียิ่งขึ้น และเห็นว่าสวัสดิการด้านอาหารที่สะอาดมีคุณภาพและราคาประหยัด ด้านทุนการศึกษา และบริการปัจฉิมนิเทศแก่นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา มีความสำคัญมากเป็นอันดับรองและเท่ากันในอันดับ

## สุดท้าย 2 ข้อ

## ตารางที่ 12 จัดอันดับความสำคัญของบริการนักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา

อันดับที่	ความคิดเห็นของนักศึกษา	ความถี่
อันดับที่ 1 ข้อ 1	จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัย บริการแก่นักศึกษาใหม่ทุกคน	41
อันดับที่ 2 ข้อ 21	เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอกเพื่อเพิ่มโอกาสใน การมีงานทำของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา	25
อันดับที่ 3 ข้อ 31	จัดให้บริการด้านหอสมุด เพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและมี ระบบที่ดี	19

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษาจัดเรียงอันดับความสำคัญของบริการนักศึกษาอันดับที่ 1, 2, 3 คือข้อที่ 1, 21 และ 31 ตามลำดับ จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัย บริการแก่นักศึกษาใหม่ทุกคน (ความถี่ 41) เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษา (ความถี่ 25) และจัดให้บริการด้านหอสมุด เพื่อการค้นคว้าอย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบที่ดี (ความถี่ 19)

แสดงนักศึกษาจัดความสำคัญของข้อ 1 จัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา ข้อมูลของวิทยาลัยบริการแก่นักศึกษาใหม่ทุกคน มีความสำคัญต่อการศึกษาตั้งแต่แรกเข้าจนสำเร็จการศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง และเน้นข้อ 2 ที่ว่าการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาด้านวิชาชีพต่าง ๆ ต่อชุมชนจะช่วยให้มีโอกาสมีงานทำเมื่อสำเร็จการศึกษาได้ดีขึ้น และเห็นว่าข้อ 31 บริการด้านหอสมุดมีความสำคัญมากต่อการศึกษาเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งต่างกับผู้บริหารที่เห็นความสำคัญเป็นอันดับหนึ่ง

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพการจัดบริการ

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพการจัดบริการ  
นักศึกษาค้นคว้าอิสระ

ข้อที่	ค้นคว้าอิสระ	การให้บริการ		สภาพการจัด	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
10	บริการด้านสุขภาพแก่นักศึกษาทั้งทางกายปฏิบัติ และความรู้ความเข้าใจ	2.37	0.93	2.00	0.85
11	จัดห้องพยาบาลและมีเจ้าหน้าที่พยาบาลบริการ นักศึกษาเมื่อมีการเจ็บป่วยขึ้น	2.55	0.93	2.25	0.91
12	ร่วมมือกับโรงพยาบาลในการตรวจสุขภาพ ประจำปี และเมื่อต้องเข้ารับการรักษา ภายในโรงพยาบาล	2.24	1.04	1.81	0.91
13	ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านให้ความรู้ เรื่องยาเสพติด เพศศึกษา และการป้องกัน โรคต่าง ๆ แก่นักศึกษา	2.23	0.95	1.90	0.79
15	บริการด้านทุนการศึกษา หน่วยงานพิเศษเพื่อ ใช้จ่ายระหว่างการศึกษา	2.58	1.05	2.28	0.96
20	จัดสวัสดิการด้านเงินยืมแก่นักศึกษาและผ่อน ส่งโดยไม่คิดดอกเบี้ย	2.05	1.14	1.52	0.80
23	ร่วมมือกับสมาคมศิษย์เก่าเพื่อช่วยเหลือ นักศึกษปัจจุบันในด้านต่าง ๆ	2.34	1.01	1.84	0.80
24	จัดให้มีการบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษา และสะดวก	2.89	1.04	2.23	0.90
25	จัดแหล่งน้ำดื่มที่สะอาด ปลอดภัย ตาม อาคารเรียนทุกอาคาร	2.71	1.10	1.98	0.91
26	จัดสถานที่บริเวณเพื่อการพักผ่อนและ รับรองผู้ปกครองของนักศึกษาที่มาพบ	2.20	1.03	1.79	0.85



## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	สวัสดิการ	การใช้บริการ		การจัดบริการ	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
27	จัดบริการร้านค้าสหกรณ์เพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาทุกคน	2.43	1.06	1.89	0.88
28	จัดบริการที่ทำการไปรษณีย์เคลื่อนที่หรือประจำ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านไปรษณีย์	2.21	1.10	1.83	0.96
31	จัดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.06	1.02	2.37	0.96
32	จัดบริการด้านการผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร, การเรียนวิชา รค., การทำบัตรลดราคาารถไฟแก่นักศึกษา	2.49	1.10	2.25	0.95
รวม		2.45		1.99	

จากตารางที่ 13. พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อการใช้บริการนักศึกษาด้านสวัสดิการส่วนใหญ่ใช้ในระดัปล้น้อย (9 ข้อ) ใช้มาก (5 ข้อ) ส่วนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการพบว่า การจัดอยู่ในสภาพจัดไม่ดีทั้งหมดทุกข้อ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาใช้บริการข้อ 31 จัดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.06$ ) มากที่สุด รองลงมาเป็นข้อ 24 จัดให้มีการบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษา และสะดวก ( $\bar{X} = 2.89$ ) ข้อที่ 20 จัดสวัสดิการด้านเงินยืมแก่นักศึกษาและผ่อนส่งโดยไม่คิดดอกเบี้ย ที่นักศึกษานำไปใช้ประโยชน์น้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.05$ ) ส่วนสภาพการจัดบริการของวิทยาลัยฯ นั้นนักศึกษามองเห็นว่าสภาพการจัดที่จัดดีที่สุด คือข้อ 31 จัดระบบบริการห้องสมุดที่ให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับจัดไม่ดี ( $\bar{X} = 2.37$ ) รองลงมาเป็นข้อ 15 บริการด้านทุนการศึกษา ทำงานพิเศษเพื่อใช้จ่ายระหว่างการศึกษา อยู่ในระดับจัดไม่ดี ( $\bar{X} = 2.28$ ) และที่จัดไม่จัดอันดับสุดท้ายคือข้อ 20 จัดสวัสดิการด้านเงินยืมแก่นักศึกษาและผ่อนส่งโดยไม่คิดดอกเบี้ย ( $\bar{X} = 1.52$ )



เมื่อพิจารณาหาความสัมพันธ์กันระหว่างการใช้บริการของนักศึกษาและสภาพการจัดบริการของวิทยาลัย พบว่านักศึกษาใช้บริการมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.06$ ) ข้อ 31 และปรากฏว่าสภาพการจัดบริการที่นักศึกษาเห็นว่าจัดได้ดีมากกว่าทุกข้อ คือ ข้อ 31 ( $\bar{X} = 2.37$ ) ซึ่งไม่สัมพันธ์กัน ทั้งนี้ แสดงว่านักศึกษาใช้บริการในระดับใช้มาก แต่สภาพการจัดบริการอยู่ในระดับจัดไม่ดีซึ่งเป็นข้อเดียวกัน และพบว่าข้อที่นักศึกษาใช้บริการระดับใช้น้อยอันดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 2.05$ ) สัมพันธ์กับสภาพการจัดบริการที่ไม่ดีอันดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 1.52$ ) คือข้อ 20 จัดสวัสดิการด้านเงินยืมแก่นักศึกษาและผ่อนส่ง โดยไม่คิดดอกเบี้ยข้อเดียวกัน

ตารางที่ 14 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการนักศึกษาและสภาพการจัดบริการนักศึกษาด้านวิชาการ

ข้อที่	ด้านวิชาการ	การใช้บริการ		สภาพการจัด	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1	จัดพิมพ์หนังสือคู่มือแก่นักศึกษาใหม่	2.80	0.91	2.53	0.87
2	จัดพิมพ์ตารางเรียน ตารางสอบ แจกแก่นักศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน	2.95	0.95	2.36	0.88
3	ประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบแจ้งคะแนนตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด	3.10	0.93	2.39	0.89
4	บุคลากรในแผนกทะเบียนตระหนักในหน้าที่บริการต่อนักศึกษาทุกคน รวมทั้งด้านมนุษยสัมพันธ์	2.81	0.90	2.20	0.86
5	ให้คำปรึกษาและแนะแนวปัญหาต่าง ๆ แก่นักศึกษาที่มาใช้บริการ	2.48	0.97	2.05	0.85
6	จัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านนี้ไว้บริการนักศึกษา	2.38	1.01	2.00	0.83
7	การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและช่วงเวลาที่จะให้นักศึกษาพบ	2.48	1.01	2.05	0.89
8	จัดห้องและสิ่งแวดล้อมเหมาะสำหรับให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา	2.26	1.00	1.82	0.83

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านวิชาการ	การใช้บริการ		สภาพการจัด	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
9	บริการข้อมูลด้านการศึกษาแหล่งอาชีพ แต่ละสาขาวิชาแก่นักศึกษา	2.69	1.03	2.11	0.89
29	จัดให้มีเวลาดูของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนักศึกษาได้ขอความช่วยเหลือทาง วิชาการและด้านอื่น	2.41	1.04	1.92	0.87
30	จัดอำนวยความสะดวกสถานที่และอุปกรณ์ ให้นักศึกษาใช้ทบทวนบทเรียนด้วยกัน	2.48	1.08	1.87	0.80
รวม		2.62		2.11	

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านวิชาการอยู่ในระดับใช้มาก (5 ข้อ) และใช้น้อย (6 ข้อ) โกล้เคียงกัน ส่วนความคิดเห็นต่อสภาพการจัดบริการส่วนใหญ่ (10 ข้อ) อยู่ในระดับจัดไม่ดี นอกจากข้อ 1 จัดพิมพ์หนังสือคู่มือแก่นักศึกษาใหม่ ( $\bar{X} = 2.53$ ) ที่จัดบริการในระดับจัดดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาใช้บริการข้อ 3 ประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบแจ้งคะแนนตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนดในระดับใช้มาก ( $\bar{X} = 3.10$ ) ในสภาพการจัดที่ไม่ดี ( $\bar{X} = 2.39$ ) รองลงมาเป็นการใช้บริการระดับใช้มากคือข้อ 2 จัดพิมพ์ตารางเรียน ตารางสอบ แจ้งแก่นักศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน ( $\bar{X} = 2.95$ ) ในสภาพการจัดที่ไม่ดี ( $\bar{X} = 2.36$ ) ข้อที่นักศึกษาใช้บริการน้อยอันดับสุดท้าย คือข้อ 8 จัดห้องและสิ่งแวดลอมเหมาะสำหรับให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 2.26$ ) และสภาพการจัดอยู่ในระดับไม่ดี ( $\bar{X} = 1.82$ ) มีความสัมพันธ์กันทั้งการใช้บริการและสภาพการจัด

ในด้านสภาพการจัดบริการ พบว่า ข้อ 1 จัดพิมพ์หนังสือคู่มือแก่นักศึกษาใหม่ ( $\bar{X} = 2.53$ ) ที่สภาพการจัดอยู่ในระดับจัดดี และสัมพันธ์กับการใช้บริการระดับใช้มาก ( $\bar{X} = 2.80$ ) ในข้อเดียวกัน รองลงมาเป็นข้อ 3 ประกาศผลสอบ ออกใบรับรองและใบแจ้งคะแนนตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 2.39$ ) แต่การใช้อยู่ในระดับใช้มาก ( $\bar{X} = 3.10$ ) สภาพการจัดบริการ

ในระดับไม่ตื้นสุดท้าย ( $\bar{X} = 1.82$ ) และการใช้บริการอยู่ในระดับใช้น้อยอันดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 2.26$ ) คือข้อ 8 จัดห้องและสิ่งแวดล้อมสำหรับให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพของการจัดบริการนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

ข้อที่	ด้านกิจกรรมนักศึกษา	การใช้บริการ		สภาพการจัด	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
14	จัดให้มีคณะกรรมการนักศึกษา โดยการเลือกตั้งเพื่อดำเนินกิจกรรมนักศึกษา	2.71	0.84	2.45	0.85
16	กิจกรรมด้านกีฬาทั้งภายในและภายนอก	2.65	0.93	2.35	0.89
17	กิจกรรมด้านวิชาการ	2.75	0.97	2.19	0.90
18	กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม	2.31	0.91	2.06	0.88
19	กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ต่อสถาบันและชุมชน	2.39	0.89	2.13	0.86
21	เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อภายนอกเพื่อเพิ่มโอกาสในการทำงานเมื่อจบการศึกษา	2.67	1.05	1.98	0.88
22	เผยแพร่ข่าวด้านตลาดแรงงานอาชีพที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ น่าสนใจแก่นักศึกษา	2.76	1.07	2.09	0.92
	รวม	2.60		2.17	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพการจัดบริการด้านกิจกรรมนักศึกษาส่วนใหญ่ (5 ข้อ) อยู่ในระดับใช้มาก และส่วนน้อย (2 ข้อ) อยู่ในระดับใช้น้อย ส่วนด้านการจัดบริการพบว่า ทุกข้อ สภาพการจัดอยู่ในระดับจัดไม่ดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้บริการของนักศึกษาข้อ 22 เผยแพร่ข่าวด้านตลาดแรงงานอาชีพที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ น่าสนใจแก่นักศึกษาในระดับใช้มาก ( $\bar{X} = 2.76$ ) แต่สภาพการจัดบริการอยู่ในระดับไม่ดี ( $\bar{X} = 2.09$ ) รองลงมาเป็นข้อ 17 กิจกรรมทางวิชาการ

นักศึกษาใช้บริการในระดับใช้มาก ( $\bar{x} = 2.75$ ) แต่สภาพการจ้ดบริการอยู่ในระดับไม่คี่ ( $\bar{x} = 2.19$ ) การใช้บริการของนักศึกษาข้อ 18 กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมอยู่ในระดับใช้น้อย ( $\bar{x} = 2.31$ ) อันดับสุดท้ายและสภาพการจ้ดบริการอยู่ในระดับจ้ดไม่คี่ ( $\bar{x} = 2.06$ ) ในข้อเดียวกัน

ด้านสภาพการจ้ดบริการ พบว่า ทุกข้อมีสภาพการจ้ดบริการอยู่ในระดับไม่คี่ ข้อที่นักศึกษาเห็นว่าสภาพของการจ้ดบริการที่คี่ที่สุดคือข้อ 14 จ้ดให้มีคณะกรรมการนักศึกษาโดยการเลือกตั้งเพื่อค้ำเนินกิจกรรมนักศึกษา จ้ดอยู่ในระดับไม่คี่ ( $\bar{x} = 2.45$ ) ซึ่งไม่สัมพันธ์กับการใช้บริการที่อยู่ในระดับใช้มาก ( $\bar{x} = 2.71$ ) รองลงมาเป็นข้อ 16 กิจกรรมด้านกีฬาทั้งภายในและภายนอก สภาพการจ้ดบริการอยู่ในระดับไม่คี่ ( $\bar{x} = 2.35$ ) แต่นักศึกษาใช้บริการอยู่ในระดับใช้มาก ( $\bar{x} = 2.65$ ) ในข้อเดียวกัน และไม่สัมพันธ์กัน สภาพการจ้ดบริการข้อ 21 เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อภายนอกเพื่อเพิ่มโอกาสในการมีงานทำเมื่อจบการศึกษา สภาพการจ้ดอยู่ในระดับไม่คี่ ( $\bar{x} = 1.98$ ) แต่นักศึกษาใช้บริการข้อเดียวกันในระดับใช้มาก ( $\bar{x} = 2.67$ ) ซึ่งไม่สัมพันธ์กันในด้านการใช้บริการและการจ้ดบริการ

#### ตารางที่ 16 จ้ดอันดับการใช้บริการนักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา

อันดับที่	นักศึกษา	ความคี่
อันดับ 1		
ข้อ 31	จ้ดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	69
อันดับ 2		
ข้อ 24	จ้ดให้มีบริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพ และราคาประหยัด แก่นักศึกษา และสะดวก	31
อันดับที่ 3		
ข้อ 31	จ้ดระบบบริการห้องสมุด ให้นักศึกษาได้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	26

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาจัดเรียงลำดับการใช้บริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ  
 ด้านวิชาการ และด้านกิจกรรมนักศึกษา อันดับที่ 1 ได้แก่ข้อ 31 จัดระบบบริการห้องสมุดให้  
 นักศึกษาได้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ความถี่ 69) อันดับ 2 ได้แก่ข้อ 24 จัดให้มีบริการขาย  
 อาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษาและสะดวก (ความถี่ 31) และอันดับที่ 3  
 ได้แก่จัดระบบบริการห้องสมุดให้นักศึกษาได้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ความถี่ 26) สรุปได้ว่า  
 นักศึกษาจัดลำดับการใช้บริการด้านบริการห้องสมุดมากที่สุด ทั้งอันดับ 1 และอันดับ 3 และใช้  
 บริการขายอาหารที่สะอาด มีคุณภาพและราคาประหยัดแก่นักศึกษาเป็นอันดับ 2



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย