

ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการ
นักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา



นายโกมินทร์ กล้ายวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-568-060-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012716

OPINIONS OF ADMINISTRATORS AND STUDENTS CONCERNING
STUDENT PERSONNEL SERVICES IN
THE INSTITUTE OF TECHNOLOGY
AND VOCATIONAL EDUCATION



MR. KOMIN KLAIWONG

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Higher Education
Graduate School
Chulalongkorn University
1987
ISBN 974-568-060-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดบริการนักศึกษา
ในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา

โดย

นายโกมินทร์ คล้ายวงศ์

ภาควิชา

อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

[Handwritten signature]

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรานัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

[Handwritten signature]

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ กุปรัตน์)

[Handwritten signature]

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

[Handwritten signature]

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช)

นักศึกษาทั้ง 3 ค่าย ทั้งนี้ผู้บริหารเห็นว่าบริการด้านหอสมุดมีความสำคัญมากที่สุด และตามด้วยด้านอาหาร หุนการศึกษา และปัจจัยนิเทศตามลำดับ ส่วนนักศึกษาเห็นว่าคู่มือนักศึกษามีความสำคัญมากที่สุด และตามด้วยเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาต่อชุมชนภายนอก และบริการด้านหอสมุดตามลำดับ

การใช้บริการของนักศึกษาทุกค่ายอยู่ในระดับใช้มากและน้อยพอ ๆ กัน และมีความเห็นว่า สภาพการจัดบริการนักศึกษาของวิทยาลัย ฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับจัดไม่ดีทุกค่าย นอกจากการจัดพิมพ์คู่มือนักศึกษาที่จัดอยู่ในระดับจัดดี นักศึกษาจัดอันดับการใช้บริการด้านห้องสมุดสำคัญที่สุดอันดับหนึ่งและอันดับสาม และด้านอาหารเป็นอันดับสอง ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของบริการนักศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 เป็นบางข้อในทุกค่าย ส่วนใหญ่ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

จากข้อสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้และสภาพการจัดบริการนักศึกษาที่อยู่ในระดับจัดไม่ดีเกือบทุกค่าย ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางที่วิทยาลัยฯ จะใช้ในการปรับปรุงงานด้านบริการนักศึกษาในด้านสวัสดิการ วิชาการ และกิจกรรมนักศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Opinions of Administrators and Students Concerning Student Personnel Services in the Institute of Technology and Vocational Education

Name Mr. Komin Klaiwong

Thesis Advisor Assistant Professor Thidarat Boonnuj, Ed.D.

Department Higher Education

Academic Year 1986

ABSTRACT



Purpose of the study

This study sought information concerning student personnel services in the Institute of Technology and Vocational Education and opinions of administrators and students compared on the personnel services.

Methodology

The sample consisted of 467 from 5 faculties of undergraduates and their administrators in the Institute of Technology and Vocational Education. The stratified data collection techniques based on the study of materials on questionnaires made up including the interviews were the using of Frequency, Percent, Means, Standard Deviation, Importance Ranking. The comparisons of means of opinions were accomplished through t-test.

Research conclusion

It was found that student personnel services were available mainly in 3 areas : Student Welfare, Academic Affairs and Student

Activities. The administrators and the students were of the same opinion that the 3 areas of services were much important. However, the administrators ranked the library service as first importance following by meal service, scholarships and final supervision while the students the students' handbook following by students' works publicity and library service. The uses of the three service areas by the students proved to be at large scale in one group and the other in a small scale; the numbers of the students in two groups were in the nearest. They also found the condition of the most services awful except the publishing of students' handbooks. They ranked library service as the first and the third, meal service as the second. The opinions of the administrators and the students were significant at .05 and .01 level in some items of every area. Most of the others were not.

Recommendation

According to the attitudes conclude of the students to each undesirable program, the researcher suggested the clues for the Institute of Technology and Vocational Education to improve more efficient services in the areas of Student Welfare, Academic Affairs and Student Activities.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้โดยได้รับความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากหลายท่าน นับแต่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุษ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดเวลาแก่ผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ กุปรัตน์ ที่ได้ชี้แนะข้อบกพร่องเพื่อแก้ไขในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านด้วยความจริงใจ ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ก่าโชค เผือกสุวรรณ ที่ช่วยตรวจสอบความตรงของเนื้อหาในแบบสอบถาม คุณพรเลิศ อ่วมท่วง ที่ช่วยดำเนินการประมวลข้อมูล อาจารย์ทองริศ ศิริวัฒนะ ช่วยแนะนำแก้ไขบทคัดย่อภาษาอังกฤษ คุณถกรกษ อ่ำรุ่ง ด้านงานพิมพ์ จนเสร็จเรียบร้อย และขอขอบคุณ อาจารย์ปราณีต คล้ายวงศ์ ผู้มีส่วนสำคัญที่ช่วยให้งานวิทยานิพนธ์สำเร็จด้วยดี

โกมลทินทร์ คล้ายวงศ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ตัวแปรที่ศึกษา.....	3
คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย.....	4
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย.....	5
การนำเสนอข้อมูล.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของงานบริการนิสิตนักศึกษา.....	8
การอุดมศึกษาและการบริการนิสิตนักศึกษา.....	9
ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับการบริการนิสิตนักศึกษา.....	11
วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของงานบริการนิสิตนักศึกษา.....	17
ปัญหาของนิสิตนักศึกษากับการบริการนิสิตนักศึกษา.....	19
งานสำคัญของโปรแกรมการบริการนิสิตนักศึกษา.....	21


วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา.....	26
สภาพการบริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา.....	33
ผลงานวิจัยในต่างประเทศ.....	38
ผลงานวิจัยภายในประเทศ.....	40
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
การสร้างแบบสอบถาม.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
การนำเสนอข้อมูล.....	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัว.....	53
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและนักศึกษาเกี่ยวกับการ บริการนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา.....	56
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการ และสภาพการจับบริการในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา	67
5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	74
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	74
วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	82
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	90
ประวัติผู้เขียน.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนผู้บริหารจำแนกตามคณะ.....	46
2	จำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ.....	46
3	ข้อคำถามเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษาต่าง ๆ	48
4	ข้อคำถามที่เกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพของการจัดบริการนักศึกษา.	49
5	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนมา.....	50
6	สถานภาพของผู้บริหาร.....	53
7	สถานภาพของนักศึกษา.....	55
8	ระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและ- นักศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริการนักศึกษาด้านสวัสดิการ.....	56
9	ระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและ นักศึกษาเกี่ยวกับการบริการนักศึกษาด้านวิชาการ	59
10	ระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและ นักศึกษาเกี่ยวกับการบริการนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	62
11	จัดอันดับความสำคัญของการบริการนักศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้บริหาร	65
12	จัดอันดับความสำคัญของการบริการนักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา	66
13	ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพการจัดบริการ นักศึกษาด้านสวัสดิการ.....	67
14	ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับถาวรใช้บริการและสภาพการจัดบริการ ด้านวิชาการ.....	69
15	ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการและสภาพการจัดบริการ นักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	71
16	จัดอันดับการใช้บริการนักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา.....	72

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงความหมายขอบเขตของบุคคลที่สมบูรณ์ทุกด้าน	17
2	แสดงการบริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา	28
3	แสดงการแบ่งสายงานกองบริการ	34
4	แสดงการแบ่งสายงานในคณะ	35



ศูนย์วิทยพัชรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย