



บทที่ ๖

บทสรุปและเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพทั่วไปของอุตสาหกรรมห้องน้ำภาคกลาง พบว่า การบริหารงานด้านซ่อมบำรุงของอุตสาหกรรมนี้ล้วนใหญ่ยังไม่มีการจัดการที่ดี ทั้งนี้เนื่องจาก การเข้าทำการศึกษาในโรงงานตัวอย่างพบว่า การซ่อมบำรุงจะทำก็ต่อเมื่อเครื่องจักรชำรุดเสียหายเท่านั้น การทำงานของช่างซ่อมบำรุงก็จะทำการซ่อมโดยอาศัยประสบการณ์ และความคุ้นเคยในการซ่อมบำรุง ทำให้การทำงานไม่เป็นระบบต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังไม่มีการวางแผนจัดเตรียมห้ามไว้ให้ล้ำคัญต่อการผลิตมาสำรองไว้ ในช่วงที่เครื่องจักรเกิดชำรุดเสียหายเป็นผลให้ล่อง停工 ต่อผลผลิตที่ได้ และยังไม่มีการจัดวางระบบข้อมูลของเครื่องจักร ปัญหาทั้งหมดนี้มีผลต่อระบบการผลิตของอุตสาหกรรมนี้มาก ดังนั้นจึงได้ทำการศึกษาร่วมข้อมูลและได้จัดการปรับปรุงระบบซ่อมบำรุงใหม่ โดยนำเทคนิคการซ่อมบำรุงแบบป้องกันเข้ามาใช้และการเตรียมงานที่ต้องซ่อมแซมเครื่องจักร เนื่องจากการชำรุดเสียหาย ซึ่งการใช้เทคนิคการซ่อมบำรุงแบบป้องกันได้ผลมากเท่าไร งานที่ต้องซ่อมแซมเครื่องจักรเนื่องจากการชำรุดเสียหายนี้จะลดลงไป การทำการซ่อมบำรุงแบบป้องกันโดยใช้วิธีการตรวจสอบเครื่องจักรก่อนที่จะชำรุดเสียหาย และจัดทำมาตรฐานในงานซ่อมบำรุงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการซ่อมบำรุงให้เป็นระบบมากขึ้น ได้จัดทำการวางแผนระบบอะไหล่ในโรงงาน โดยแยกประเภทตามความสำคัญของชิ้นส่วน อุปกรณ์และอายุการใช้งาน เพื่อนำมาใช้วางแผนในการซ่อมบำรุง นอกจากนี้ได้จัดระบบข้อมูลสำหรับเครื่องจักรโดยบันทึกความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเครื่องจักร ทำให้ทราบสภาพที่แท้จริงสามารถนำมาใช้ตัดสินใจในการวางแผนด้านการผลิตได้

จากผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลดความสูญเสียของเครื่องจักรและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง จากการปรับปรุงระบบซ่อมบำรุงและวิเคราะห์การศึกษาเบรื้องต้นเพื่อผลของการจัดการด้าน

ซ่อมบำรุง โดยใช้อัตราการขัดข้องของเครื่องจักร และค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงทั้งหมด ของโรงงานสภากาแฟซ่อมบำรุงของโรงงานก่อนปรับปรุง โดยใช้มูลเฉลี่ยตั้งแต่เดือน มกราคม 2531 ถึงเดือนสิงหาคม 2532 เป็นระยะเวลา 20 เดือน ผลเป็นดังนี้

อัตราการขัดข้องของเครื่องจักรเฉลี่ยเดือนละ 19,061 ชั่วโมง
ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงเฉลี่ยเดือนละ 160,890 บาท

และหลังจากการนำระบบที่นำเสนอดำเนินไปปรับปรุง โดยใช้มูลเฉลี่ยตั้งแต่เดือนกันยายน 2532 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2533 รวมระยะเวลา 6 เดือน ผลเป็นดังนี้

อัตราการขัดข้องของเครื่องจักรเฉลี่ยเดือนละ 17,256 ชั่วโมง
ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงเฉลี่ยเดือนละ 146,838 บาท

จากการเข้าไปศึกษาสามารถอุดอัตราการขัดข้องของเครื่องจักรได้ 9.5 เปอร์เซนต์ และลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงลงได้ 8.7 เปอร์เซนต์

2. จัดการงานด้านซ่อมบำรุงของโรงงานเป็นระบบมากขึ้น ทำให้มีมาตรฐานในการทำงานด้วยวิธีการที่ถูกต้องและช่วยเพิ่มความไว้วางใจ (Reliability) ให้กับระบบการผลิตมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ในการปรับปรุงระบบซ่อมบำรุงเพื่อเพิ่มผลผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมท่อผ้า ขนาดกลางนี้ได้ทำการเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต สำหรับข้อเสนอแนะลักษณะที่ทางผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินการต่อไป ได้แก่

1. หน่วยงานซ่อมบำรุงของโรงพยาบาลควรแยกออกจากหน่วยผลิต เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานและมีความชัดเจนสำหรับการบริหารงาน
2. การจัดการค้านซ่อมบำรุงของโรงพยาบาลยังขาดคุณคุณลักษณะที่จะเข้าไปจัดการงานด้านบำรุงรักษา เนื่องจากผู้รับผิดชอบล้วนใหญ่จะเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานซ่อมบำรุงเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตเท่านั้น แต่ยังขาดคุณคุณลักษณะที่จะเข้าไปจัดการงานด้านการวางแผนและงานบันทึกระบบข้อมูลที่ใช้ในงานซ่อมบำรุง
3. แผนการบำรุงรักษาที่เสนอแนะจะต้องมีการดำเนินงานที่ต่อเนื่องตลอดทั้งรายนับ การไม่ทำตามแผนทั่วทางไว้จะมีผลทำให้กระบวนการต่อการดำเนินงานด้านซ่อมบำรุงต่อไป
4. ควรมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรของโรงพยาบาลทุกระดับ เพื่อเพิ่มและสร้างความภักดีให้พนักงานมีต่อบริษัท

ข้อเสนอแนะที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ผู้จัดได้รวมรวมจากการเข้าไปศึกษาในโรงพยาบาลตัวอย่าง ซึ่งเป็นเพียงแนวความคิดที่จะนำไปปรับปรุงการดำเนินงานของอุตสาหกรรมนี้

อย่างไรก็ตาม การศึกษานี้เป็นเพียงแนวทางหนึ่งในการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมท่อผ้า ซึ่งยังมีจุดที่สามารถทำการแก้ไขให้ระบบผลิตมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จากเดิมได้อีกหลายแนวทาง เช่น การปรับปรุงในด้านการวางแผนผลิต การปรับปรุงในด้านการควบคุมคุณภาพ เป็นต้น โดยพยายามเข้าไปทำการแก้ไขในจุดที่สามารถควบคุมได้ ทำให้การสูญเสียในระบบการผลิตลดลงอย่าง ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและลดลงผลกำไรให้กับอุตสาหกรรมนี้เพิ่มขึ้นแล้ว ยังสร้างความมั่นใจในระบบการผลิตของโรงพยาบาลที่ทำการผลิตและสร้างความพอใจให้กับลูกค้าอีกด้วย