



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (English as a Foreign language) หรือภาษาที่สอง (English as a Second Language) ในระยะแรก ๆ นั้นเน้นการสอนภาษาอังกฤษโดยทั่ว ๆ ไป ซึ่งเป็นการสอนภาษาที่เน้นทางด้านวัฒนธรรมและวรรณคดี และการศึกษาเพื่อชีวิต โดยมีตัวภาษาเป็นเนื้อหาวิชา และเป็นจุดประสงค์สำคัญของวิชานั้น (พัฒน์ น้อยแสงศรี 2524 : 9) ต่อมา เมื่อความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีมากขึ้น และเข้ามาเกี่ยวพันกับการศึกษาอย่างใกล้ชิด การเรียนภาษาอังกฤษทั่วไป (General English) จึงไม่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน เพราะผู้เรียนไม่สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเฉพาะสาขาวิชาได้เท่าที่ควร ดังนั้น เมื่อประมาณ 20 ปีมาแล้ว ได้เกิดการตื่นตัวอย่างมากในวงการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes หรือ ESP) ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในแต่ละสาขาวิชาหรือสาขาอาชีพ และเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

การสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) นั้น แตกต่างจากการสอนภาษาอังกฤษทั่วไป (General English) ในแง่ที่ว่า นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะนั้น เรียนภาษาอังกฤษเพื่อเป็นทาง (Enroute) ไปสู่การรับรู้เนื้อหาวิชาที่แตกต่างออกไป หรือกลุ่มทักษะที่แตกต่างออกไป (พัฒน์ น้อยแสงศรี 2524 : 9) ด้วยเหตุที่การสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) เกิดขึ้นเนื่องจากการพัฒนาทางเศรษฐกิจและการเมือง มิได้เกิดจากการพัฒนาของวิชาภาษาศาสตร์ ดังนั้น โปรแกรมการสอนภาษาอังกฤษจึงมิได้เป็นไปตามแบบที่ยึดถือกันมาแต่เดิม หรือขึ้นอยู่กับผู้กำหนดหลักสูตร แต่มีจุดประสงค์ที่แน่นอน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างแท้จริง และด้วยเหตุที่การจัดการเรียนการสอนแบบนี้มุ่งความสำคัญที่ผู้เรียน กับความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก จึงเรียกโปรแกรมการสอนภาษาอังกฤษเช่นนี้ว่า ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP - English for Specific Purposes) (นราพร โรจนจันทร์ และ ศิริพร พงษ์สุรพิพัฒน์ 2524 : 5)

ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะสามารถแยกย่อยออกไปตามวัตถุประสงค์เฉพาะ
ได้ดังนี้

1. ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (EST - English for Science and Technology) เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้ในวิชาชีพในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ และสาขาเทคโนโลยี ซึ่งต้องใช้เวลาในการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย (O. Boys 1979 : 15)

2. ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (EVP - English for Vocational Purposes) เป็นภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของบุคคลทั่วไปในวิชาชีพต่าง ๆ เช่น ภาษาอังกฤษธุรกิจ (Commercial English) เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้โดยเลขานุการ และประชาสัมพันธ์ และภาษาอังกฤษเทคนิค (Technical English) เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้โดยช่างยนต์ ช่างโลหะ ฯลฯ กล่าวคือ EVP เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้ในการประกอบอาชีพต่าง ๆ นั้นเอง (O. Boys 1979 : 18)

นอกจากนี้ ภาษาอังกฤษที่ใช้โดยช่างไฟฟ้า ช่างก่อสร้าง เลขานุการ พนักงานบริษัท พนักงานธนาคาร พนักงานโรงแรม พนักงานสายการบิน และธุรกิจท่องเที่ยวโรงแรม ผู้ควบคุมการจราจรทางอากาศ นักโฆษณา คนทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ล้วนจัดเป็นภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (EVP) ทั้งสิ้น (J.R. Ewer 1976 : 21)

3. ภาษาอังกฤษเพื่อความมุ่งหมายทางวิชาการ (EAP - English for Academic Purposes) เป็นภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ทุกสาขาวิชาต้องเรียนร่วมกัน (Core Language) ก่อนที่จะแยกเรียนตามสาขาวิชาต่าง ๆ จุดประสงค์สำคัญของโปรแกรมภาษาอังกฤษเพื่อความมุ่งหมายทางวิชาการ (EAP) คือ เพื่อให้ผู้เรียนฝึกทักษะบางอย่างเท่านั้น เช่น การเขียน การจดคำบรรยาย เป็นต้น นอกจากนี้ เนื้อหาภาษาที่เรียนจะเกี่ยวข้องกับบทเรียน แบบทดสอบ และแบบฝึกหัดเฉพาะของแต่ละสาขาวิชาด้วย (Peter Strevens 1980 : 18)

ภาษาอังกฤษเพื่อความมุ่งหมายทางวิชาการ (EAP) บางครั้งอาจเรียกว่าภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา (EEP - English for Educational Purposes) ก็ได้ (พัฒน์ น้อยแสงศรี 2524 : 10)

จะเห็นได้ว่าทั้งภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (EST) ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ (EVP) และภาษาอังกฤษเพื่อความมุ่งหมายทางวิชาการ (EAP) หรือภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา (ESP) ต่างก็แตกแขนงออกมาจากภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการเรียนการสอนที่เด่นชัด คือ ยึดจุดมุ่งหมายในการใช้ภาษาของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญที่สุด หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ต้องยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งสนใจต่อวัตถุประสงค์ในการเรียนของผู้เรียนเป็นสำคัญ

สำหรับสถาบันการศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา และสำนักงานการศึกษาเอกชนนั้น ได้เปิดสอนวิชาภาษาอังกฤษทุกสถาบัน ในอดีต เรียกว่า วิชาภาษาอังกฤษช่าง ต่อมาเมื่อประมาณ 10 กว่าปีมานี้ เรียกว่าภาษาอังกฤษเทคนิค จากการศึกษาหลักสูตรของสถาบันดังกล่าวพบว่า กระทรวงศึกษาธิการได้ปรับปรุงหลักสูตรหลายครั้ง และครั้งหลังสุดเมื่อ พ.ศ. 2524 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ชัดเจนให้มีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) โดยแบ่งการสอนเป็น 2 ระดับ คือ การสอนภาษาอังกฤษเทคนิคระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือ ปวช. (ม. 4-6) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือ ปวส. (ต่อจากระดับ ปวช. อีก 2 ปี)

ส่วนในด้านแบบเรียนได้มีการนำหนังสือ แบบเรียน และแบบฝึกหัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) มาใช้ในสถาบันอาชีวศึกษาหลายเล่ม จากการสำรวจของ งามพริ้ง รุ่งโรจน์ดี (2521) แบบเรียนภาษาอังกฤษเทคนิคที่ครู อาจารย์ ในวิทยาลัยเทคนิค ในสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาทั่วประเทศนิยมใช้ประกอบการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค แผนกช่างอุตสาหกรรม ได้แก่ หนังสือ 4 เล่ม ต่อไปนี้คือ

1. The Structure of Technical English by A.J. Hobert
 2. English in Workshop Practice by Alan Mountford
 3. Scientific English Practice by G.C. Thornby
- และ
4. Electrical Engineering by English Language Services

งามพริ้ง รุ่งโรจน์ดี ยังได้สรุปจากการวิเคราะห์แบบเรียนทั้ง 4 เล่มนี้ว่า เป็นแบบเรียนที่เหมาะสมกับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP)

นอกจากนี้ งามพริ้ง รุ่งโรจน์ดี (2521) ยังได้สำรวจสภาพการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมของอาจารย์ที่สอนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิค แผนกช่างอุตสาหกรรม ระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาเขตในสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาทั่วประเทศ พบว่าวิธีการสอน และการจัดกิจกรรมที่ครูส่วนใหญ่ใช้สอนอยู่ในปัจจุบัน สรุปเป็นคำร้อยละจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดดังนี้

1. ฟัง พูด อ่าน และ เขียน ไปพร้อม ๆ กัน (Audio Lingual) ร้อยละ 39.58
2. แปลและอธิบายไวยากรณ์ (Grammar Translation) ร้อยละ 29.7
3. ให้อรรถกถาและฝึกการใช้ (Cognitive Code Learning) ร้อยละ 22.92
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อความ (Discourse Analysis) ร้อยละ 8.33
5. สร้างสถานการณ์จำลอง (Situational Approach) ร้อยละ 0

จะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับนี้ยังไม่ได้นำการจัดการกิจกรรมโดยใช้สถานการณ์ต่าง ๆ มาให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการใช้ภาษาเลย

ปัจจุบันนี้ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวจึงได้มีการนำกิจกรรมต่าง ๆ มาประกอบการเรียนการสอนมากขึ้น เป็นต้นว่า บทบาทสมมุติ ละคร สถานการณ์จำลองและเกม

ซี โอนีล และคณะ (C. Oneill et al 1981 : 54) ให้ทัศนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้เกมซึ่งเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่นิยมใช้กันแพร่หลายว่าเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับการฝึกภาษาเบื้องต้น และเกมจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถสื่อสารซึ่งกันและกันได้อย่างดี นอกจากนี้ เกมยังช่วยลดความตึงเครียดให้ความเพลิดเพลิน สร้างความสัมพันธ์ และทำให้นักเรียนรู้จักทำงานเป็นกลุ่ม โดยมีคึกกา และอาจมีการกำหนดสถานการณ์ด้วย โอนีล และคณะ (Oniell et al 1981 : 54) ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า การใช้เกมประกอบการสอนควรใช้พอสมควร ไม่ควรใช้เป็นประจำทุกครั้งที่สอน เกมจะมีประโยชน์ก็ต่อเมื่อนำไปใช้เพื่อฝึกภาษาที่นักเรียนได้เรียนมาแล้ว

เอฟ แชมเบอร์ส (F. Chambers 1980 : 164) ให้ทัศนะว่า การจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมในห้องเรียนทั่ว ๆ ไปนั้น ครูจะแบ่งเนื้อหาออกเป็นตอน ๆ ตามหน้าที่ในการสื่อความหมาย (Communicative Function) และให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาตามหน้าที่นั้น โดยการทำแบบฝึกหัด และหรือเล่นเกมต่าง ๆ จนสามารถสื่อความหมายได้ถูกต้องเหมาะสมตามหน้าที่ในการสื่อความหมายนั้นทีละหน้าที่ แต่ในชีวิตจริงเมื่อนักศึกษาไปประกอบอาชีพ การคิดต่อ

สื่อสารในแต่ละครั้งนั้นส่วนใหญ่แล้ว นักศึกษาต้องเลือกใช้หน้าที่ในการสื่อความหมายหลาย ๆ หน้าที่ เพื่อที่จะสื่อความหมายจนกระทั่งสามารถเข้าใจซึ่งกันและกันได้ เช่น ต้องทักทาย ขอร้อง ชักตามข้อมูล ตอบรับ ตอบปฏิเสธ เสนอแนะ กล่าวลา ฯลฯ ดังนั้น การจัดกิจกรรม การเรียนการสอนในลักษณะดังกล่าว จึงยังไม่สามารถทำให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษคิดต่อสื่อสาร ในการประกอบอาชีพได้จริง

นอกจากนี้ เอฟ แชมเบอร์ส (F. Chambers 1980 : 161 - 183) เห็นว่า การเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมประเภทเกมนั้น ไม่ค่อยจะเอื้อนักศึกษาในการฝึกใช้ภาษาให้ เหมาะสมตามทำเนียบภาษา (Register) เท่าใดนัก เพราะนักศึกษาก็ยังคงเป็นนักศึกษา การฝึกจึงยังไม่กว้างขวางพอที่นักศึกษาจะได้เลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับทำเนียบภาษา ยิ่งไปกว่านั้น การจัดกิจกรรมประเภทเกมนั้น เปรียบเหมือนกำแพงที่แบ่งแยกสถานการณ์จริงของโลกภายนอก กับการจัดกิจกรรมในห้องเรียนธรรมดาโดยใช้เกมให้ห่างไกลกัน และแตกต่างกันมาก ดังนั้น เอฟ แชมเบอร์ส (F. Chambers) จึงเสนอแนะวิธีการจัดกิจกรรมที่มี ประสิทธิภาพวิธีหนึ่ง คือ การจำลองสถานการณ์จริงจากโลกภายนอกที่นักศึกษาต้องไปประกอบ อาชีพมาไว้ในห้องเรียน ซึ่ง เอฟ แชมเบอร์ส เอง ได้ทดลองสอนโดยจำลองสถานการณ์จาก ห้องขายตั๋วเครื่องบินแห่งหนึ่ง โดยเขานำตารางเวลาจริงของสายการบินต่าง ๆ ตั๋วเครื่องบิน หนังสือเดินทาง และใบเสร็จรับเงินจริง ฯลฯ มาใช้ทดลองสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้ฝึกขายตั๋ว เครื่องบิน ทำให้ผู้ฝึกขายตั๋วเครื่องบินเหล่านั้นได้ใช้ภาษาอังกฤษในการคิดต่อสื่อสารกันจริง ๆ ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นมาก และการจำลองสถานการณ์จริงมาให้นักศึกษาฝึกใช้ภาษา นั้นสะดวกและประหยัดกว่าที่นักศึกษาไปฝึกในสถานการณ์จริง การสอนโดยใช้กิจกรรมที่จำลอง สถานการณ์จริงจากโลกภายนอกที่นักศึกษาจะต้องไปประกอบอาชีพ มาให้นักศึกษาฝึกคิดใช้ภาษา คิดต่อสื่อสารกัน ในสถานการณ์นั้น เรียกว่า การสอนโดยใช้กิจกรรม สถานการณ์จำลอง (Simulation) นั้นเอง

อาจกล่าวได้ว่าการสอนโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองนั้น เหมาะที่จะใช้กับ การสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) เนื่องจากการจัดกิจกรรมสถานการณ์ จำลองเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง ทำให้นักศึกษาได้รับ ประสบการณ์ตรงที่นักศึกษาจะต้องใช้ในการประกอบอาชีพจริง

ด้วยเหตุผลดังกล่าว การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ จึงน่าจะทำให้นักศึกษามีสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนสูงกว่า นักศึกษาที่เรียนโดยใช้กิจกรรมประเภทอื่น นอกจากนี้ ยังไม่มีผู้ใดสร้างและทดลองใช้กิจกรรมแบบสถานการณ์จำลองในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP) ในประเทศไทยมาก่อน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะสร้างและทดลองใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง ในการสอนภาษาอังกฤษเทคนิคของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพื่อเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้เกมและสถานการณ์จำลอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อ เปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนภาษาอังกฤษ เทคนิคของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ที่เรียนโดยใช้เกมและสถานการณ์จำลอง

สมมติฐานการวิจัย

ในปัจจุบันนี้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ดังนั้น การเรียนการสอนที่ผู้เรียน ฟังครูสอน และฝึกความแบบครู จึงไม่เพียงพอที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เจ วาย เค เคอร์ (J Y K Kerr 1977 : 9 - 10) ได้ให้ความคิดเห็นว่า เกมและสถานการณ์จำลองเป็นกิจกรรมที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะในกิจกรรมดังกล่าว ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันอย่างมีวัตถุประสงค์มากกว่าการให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัด ผู้เรียนจะได้รับแรงจูงใจให้ทำกิจกรรมอย่างมาก และความประหม่าจะลดลง แต่นักศึกษาจะรู้สึกว่าการฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์จำลองนั้นใกล้เคียงกับการใช้ภาษาในชีวิตจริงมาก ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานว่านักศึกษาที่เรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง จะมีสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิคสูงกว่านักศึกษาที่เรียนโดยใช้เกม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3

2. กำหนดเวลาในการทดลองสอน ใช้เวลาสอนกลุ่มละ 11 สัปดาห์ ๆ ละ 2 คาบ คาบละ 50 นาที รวมเวลาในการทดลองสอนกลุ่มละ 22 คาบ โดยผู้วิจัยทำการสอนเองทั้ง 2 กลุ่ม

คำจำกัดความในการวิจัย

ภาษาอังกฤษเทคนิค หมายถึง วิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาสามัญ ซึ่งจัดไว้สำหรับ นักศึกษากลุ่มการผลิต และบริการ แผนกการโรงแรม ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทุทธศักราช 2524 เป็นวิชาบังคับสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 รหัสวิชา อ.314

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยี และอาชีวศึกษา วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ แผนกการโรงแรม ระดับ ปวช. ชั้นปีที่ 3 รอบเช้า ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2528

เกม หมายถึง กิจกรรมที่ฝึกผู้เรียนให้ใช้ภาษาในการสื่อสาร โดยมีกติกาที่ผู้เรียน จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และ เป็นกิจกรรมที่มีการแข่งขัน มีการแพ้ชนะ

สถานการณ์จำลอง หมายถึง กิจกรรมที่มุ่งฝึกผู้เรียนให้ใช้ภาษาในการสื่อสารโดย จำลองสถานการณ์จริงจากโลกภายนอกที่ผู้เรียนจะต้องไปประกอบอาชีพมาให้ผู้เรียนฝึกใช้ภาษา ในการทำกิจกรรมนี้จะไม่มีการแข่งขัน

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. เป็นแนวทางแก่สถาบันฝึกหัดครู และผู้บริหารการศึกษา ในการปรับปรุงวิธีสอน
2. เป็นแนวทางให้ครูสอนภาษาอังกฤษเทคนิค ในการปรับปรุงวิธีสอนภาษาอังกฤษ ในแผนก และระดับต่าง ๆ
3. เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ โดยใช้สถานการณ์จำลอง