

สรุปผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาระบบงานในการควบคุมเครื่องมือแพทย์ในปัจจุบัน และพิจารณาภาวะการดำเนินงานในอนาคต ระบบสารสนเทศที่ได้จะต้องช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานในการควบคุมเครื่องมือแพทย์ ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย ช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบมีความถูกต้องยิ่งขึ้น และมีความพร้อมที่จะรองรับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

เมื่อนำมาออกแบบระบบประมวลผลสารสนเทศ โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์พบว่าสามารถช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น คือ

ก. สามารถให้สารสนเทศแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ คือ

1. ผู้บริหารระดับสูง จะได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดนโยบายในการควบคุมเครื่องมือแพทย์ของสำนักงาน ฯ

2. ผู้บริหารระดับกลาง จะมีสารสนเทศในการจัดทำแผนปฏิบัติการตามนโยบายของสำนักงานฯ ได้แก่ สรุปสารสนเทศเชิงสถิติต่าง ๆ เช่น สถิติใบอนุญาตในเครื่องมือแพทย์แต่ละประเภท สถิติผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตในเครื่องมือแพทย์แต่ละประเภท จำแนกตามปีที่อนุญาต เป็นต้น

3. ผู้บริหารระดับล่าง จะนำสารสนเทศไปใช้ในการดูแลการปฏิบัติงานของระบบงานต่าง ๆ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น รายชื่อสถานที่ประกอบการเครื่องมือแพทย์ในแต่ละเขต รายงานผลการตรวจสอบสถานที่ประกอบการเครื่องมือแพทย์ รายงานผลวิเคราะห์ตัวอย่างเครื่องมือแพทย์ รายงานการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ เป็นต้น

4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะมีสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบข้อมูล เพื่อการปฏิบัติงานประจำในแต่ละวันอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

ก) การพิจารณา ตรวจสอบและอนุญาตให้ผู้ประกอบการที่ยื่นคำขออนุญาตผลิต นำเข้า หรือขายเครื่องมือแพทย์ คำขอต่ออายุใบอนุญาต คำขอย้ายหรือเปลี่ยนแปลงสถานที่

ประกอบการ คำขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงรายการที่ได้รับอนุญาต คำขอยกเลิกกิจการ เป็นต้น

ข) การตรวจสอบสถานที่ผู้ประกอบการ และการเก็บตัวอย่างเครื่องมือแพทย์ ส่งวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบว่าผู้ประกอบการดำเนินการด้านสถานที่และผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง

ค) การพิจารณาความผิดของผู้ประกอบการ และกำหนดบทลงโทษจาก ประวัติการกระทำความผิด เป็นต้น

ระบบประมวลผลสารสนเทศนี้ จะช่วยให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ทันต่อเหตุการณ์ และเชื่อถือได้ในการปฏิบัติงานดังกล่าว

ข. ระบบประมวลผลสารสนเทศและฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่ออกแบบ สามารถใช้เป็น จุดกลางในการพัฒนาและขยายระบบต่อไปในอนาคตได้ ตัวอย่างเช่น การจัดทำมาตรฐานของ เครื่องมือแพทย์ การจัดเก็บพระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียกใช้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ก. เนื่องจากระบบประมวลผลสารสนเทศที่ออกแบบนี้ได้พัฒนาบนระบบเครื่องไมโคร คอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้คนเดียว (Single User) จึงอาจเกิดปัญหาขึ้นได้ในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น การใช้งานพร้อม ๆ กัน เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้ ทุกฝ่ายสามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึงกันโดยไม่ต้องรอคอย จึงควรจัดหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อเป็นข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ (LAN) เพื่อรองรับปริมาณงานในแต่ละวันและ ที่จะมีขึ้นในอนาคต

ข. ระบบสารสนเทศในงานควบคุมเครื่องมือแพทย์นี้ เป็นการทำงานร่วมกันระหว่าง ระบบปฏิบัติการด้วยมือ (Manual System) และการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เข้าช่วยในการปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและการ พัฒนาระบบสารสนเทศมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง จะต้องมีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วน ทันท่วงที เพื่อให้ข้อมูลในระบบมีความ ถูกต้อง ทันสมัยเสมอ พร้อมทั้งจะให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทุกฝ่าย อันจะส่งผลต่อ ประชาชนให้มีความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือแพทย์ยิ่งขึ้น