

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความต้องการรายการโทรทัศน์สำหรับการศึกษาของประชาชนภาคใต้ครั้งนี้ มีความมุ่งหมายที่จะสำรวจถึงรายการโทรทัศน์ภาคใต้ที่ออกอากาศให้ประชาชน และศึกษาถึงความต้องการ ความสนใจ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อรายการโทรทัศน์ แล้วนำมาเปรียบเทียบผลว่าตรงกันหรือไม่เพียงใด

ในการวิจัยครั้งนี้สถานีโทรทัศน์ที่อยู่ในขอบเขตการวิจัย คือสถานีโทรทัศน์ภาคใต้ทั้งหมดซึ่งได้แก่สถานีโทรทัศน์ของ 9 สุราษฎร์ธานี สถานีโทรทัศน์ของ 10 หาดใหญ่ และสถานีโทรทัศน์ของ 11 ภูเก็ต ช่วงเวลาที่ทำการสำรวจ คือช่วงระยะเวลา เดือนมกราคม พ.ศ. 2519 ซึ่งรวมเวลาได้วาสถานีที่ออกอากาศมากที่สุดคือของ 10 หาดใหญ่ 43.59% สถานีที่ออกอากาศน้อยที่สุดคือ ของ 11 ภูเก็ต 22.95%

ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชากรภาคใต้จำนวน 422 คน ซึ่งมีอายุระหว่าง 15 ถึง 60 ปี ได้รับการศึกษาชั้นอนุปริญาตลงมาถึงผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดชาย 238 คน หญิง 184 คน ซึ่งผู้ที่ตอบแบบสอบถามในระหว่างอายุ 21 ถึง 40 ปีมากที่สุด คือ 50% ส่วนผู้ที่อยู่ในระดับอายุ 15 ถึง 20 ปี ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ 16.36% ผู้ที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นถึงประถมปลายมีจำนวนมากที่สุดในกลุ่มตัวอย่างคือ 33.41% และผู้ที่อยู่ในระดับการศึกษาประถมปลายลงมาถึงประถมต้นน้อยที่สุดในกลุ่มตัวอย่างคือ 7.82%

ในการรวบรวมข้อมูลการวิจัยได้วิเคราะห์รายการจากสถานีที่ทางสถานีจัดขึ้นแต่ละรายการ ว่าเป็นรายการประเภทใด นำมาหาการยอดและค่าเฉลี่ยในการออกอากาศในค่านประชาชนได้วิเคราะห์ถึงความต้องการความสนใจ ความคิดเห็นในการรับชมรายการที่ทางสถานีจัดขึ้นว่าได้รับประโยชน์ความรู้ ความบันเทิง ต่อรายการประเภทต่าง ๆ อย่างไร และมีความ

ต้องการรายการประเภทใดลดลงหรือเพิ่มขึ้น โดยการหาค่าเฉลี่ยของประชากรในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และวิเคราะห์หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างค่าเฉลี่ยปริมาณรายการโทรทัศน์ที่ออกอากาศให้ประชาชนกับค่าเฉลี่ยความต้องการของประชาชนต่อรายการโทรทัศน์ โดยคำนวณหาค่าสหสัมพันธ์จากตำแหน่งของคะแนน

ผลการวิจัย

1. 1.1 ในด้านความต้องการรายการโทรทัศน์ของประชาชน ประชาชนมีความต้องการมากเรียงลำดับดังนี้คือ รายการข่าวในประเทศ รายการความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ รายการข่าวต่างประเทศ รายการเพลงดนตรี และศิลปะอื่น ๆ รายการข่าวเหตุการณ์ในท้องถิ่น และรายการพิเศษเนื่องในโอกาสต่าง ๆ ส่วนรายการที่ประชาชนต้องการน้อยที่สุดตามลำดับ คือ รายการมวย รายการละคร รายการธรรมและศาสนา รายการข่าวพยากรณ์อากาศ และรายการทายปัญหาต่าง ๆ

1.2 ในด้านเวลาที่ประชาชนต้องการชมรายการโทรทัศน์ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ และวันเสาร์ วันอาทิตย์ เป็นเวลาในช่วงเดียวกัน คือ เวลา 18.00 น. ถึง 22.00 น.

1.3 ประชาชนต้องการชมรายการโทรทัศน์ที่มีช่วงความยาวของเวลา 30 นาที ถึง 1 ชั่วโมงมากที่สุด

1.4 ประชาชนเลือกชมรายการโทรทัศน์ที่ให้ความสนุกเพลิดเพลิน และสนใจรายการที่ให้ความรู้และสาระประโยชน์ โดยเฉพาะรายการที่ประชาชนต้องการมากที่สุดคือรายการความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์

1.5 ประชาชนมีความสนใจในรายการข่าวต่าง ๆ มากกว่ารายการประเภทอื่น ๆ ทุกประเภท และข่าวที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุดคือ รายการข่าวในประเทศ

1.6 ในด้านรายการที่ให้ความบันเทิง ประชาชนต้องการรายการเพลง ดนตรี และศิลปะอื่น ๆ รายการพิเศษในโอกาสต่าง ๆ ไล่เรียงกัน ส่วนรายการประเภทละครนั้น เป็นรายการบันเทิงที่ประชาชนให้ความสนใจน้อยที่สุด

1.7 ในด้านโฆษณา ประชาชนมีความคิดเห็นว่าทำให้รู้จักสินค้าดีขึ้น และต้องการให้ลดรายการโฆษณาลง

1.8 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการชมรายการโทรทัศน์คือให้ความบันเทิง ทำให้เป็นคนทันต่อเหตุการณ์และให้ความรู้ความต่าง ๆ มากที่สุด

1.9 รายการโทรทัศน์ที่เกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ ประชาชนต้องการรายการเกี่ยวกับการแนะนำอุตสาหกรรมในครัวเรือนมากที่สุด ส่วนรายการโทรทัศน์เกี่ยวกับอาชีพที่ประชาชนสนใจน้อยที่สุด คือรายการเกี่ยวกับการประมง

1.10 รายการโทรทัศน์ที่ประชาชนชอบต้องการให้ช่วงความยาวของเวลาของรายการประมาณ 1 ชั่วโมง และต้องการให้ออกอากาศทุกวันในระหว่างเวลา 18.00 ถึง 22.00 น. มากกว่าในเวลาอื่น

1.11 การปรับปรุงรายการโทรทัศน์ที่ประชาชนต้องการมากที่สุด คือ เนื้อหาสาระของรายการ ส่วนการพูดของโฆษก และวิธีการโฆษณาก็ควรได้รับการปรับปรุงด้วย

1.12 ประชาชนไม่นิยมรายการโทรทัศน์ประเภทที่มุ่งทำลายศีลธรรมหรือไม่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยเฉพาะรายการที่ให้คำแนะนำที่ผิด ๆ และรายการที่มุ่งทำลายศีลธรรมชนบทรรมนิยมประเพณี

1.13 ปัญหาในการรับชมโทรทัศน์ของประชาชน คือรายการที่ประชาชนสนใจจัดดึกเกินไปและไม่ตรงกับเวลาว่างของประชาชน

2. ในด้านการจัดรายการของสถานีโทรทัศน์รายการที่ทางสถานีจัดมากที่สุดเรียงลำดับดังนี้คือ รายการภาพยนตร์ รายการละคร รายการมวย รายการข่าวในประเทศ และรายการข่าวเหตุการณ์ในท้องถิ่น ส่วนรายการที่ทางสถานีจัดน้อยที่สุดตามลำดับคือ รายการทนายปัญหาต่าง ๆ รายการกฎหมายสำหรับประชาชน รายการข่าวเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับอาชีพ และรายการสุขภาพอนามัย

3. เมื่อเปรียบเทียบรายการที่สถานีโทรทัศน์ออกอากาศกับความต้องการของประชาชนแล้ว ปรากฏว่ามีความสัมพันธ์กันน้อยมาก คือมีค่าสหสัมพันธ์เพียง 0.21

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสำรวจความต้องการรายการโทรทัศน์สำหรับการศึกษาของประชาชนภาคใต้ครั้งนี้ ผลการวิจัยเห็นได้ว่ารายการที่ประชาชนต้องการ กับรายการที่ทางสถานีออกอากาศนั้นไม่สอดคล้องกับรายการที่ประชาชนสนใจอย่างเด่นชัด คือรายการข่าว ส่วนรายการทางสถานีเสนอมากที่สุดคือรายการภาพยนตร์ ประชาชนมีความต้องการในรายการที่ให้สาระประโยชน์และความรู้ต่าง ๆ ซึ่งจำนวนร้อยละที่ทางสถานีตั้งไว้ในการจัดรายการในแต่ละประเภทนั้น มีจำนวนร้อยละที่เป็นรายการบันเทิงสูงสุด เช่น ทางช่อง 10 หากใหญ่ ซึ่งเป็นสถานีโทรทัศน์ที่มีกำลังส่งครอบคลุมจังหวัดภาคใต้มากที่สุด ใ้รายการบันเทิง 56% และรายการสารคดี 3% ซึ่งนับว่ายังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และจากที่ประชาชนระบุในแบบสอบถามได้วิจารณ์ถึงการจัดรายการของทางสถานี รายการบางรายการที่ประชาชนต้องการขาดหายไป ไม่ต่อเนื่องกัน นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องเครื่องส่งมีกำลังไม่เพียงพอ การรับภาพของเครื่องรับไม่ชัดเจนพอ ทั้งนี้เนื่องจากสภาพภูมิศาสตร์ของภาคใต้เป็นพื้นที่มีเทือกเขามาก จำเป็นต้องมีสถานีถ่ายทอดหลายจุด และกำลังส่งของเครื่องส่งบางสถานีน้อย แต่ขณะนี้ทางกองประชาสัมพันธ์เขต 3 ก็มีโครงการที่จะแก้ไขปรับปรุง เพิ่มจำนวนสถานีถ่ายทอดในหลายจังหวัด เพื่อให้ประชาชนได้รับชมโทรทัศน์อย่างทั่วถึงกัน นอกจากนี้ประชาชนบางจังหวัดทางตอนล่างของภาคสามารถรับรายการโทรทัศน์จากสถานีโทรทัศน์ของประเทศมาเลเซีย ซึ่งมีกำลังส่งเข้ามายังประเทศไทยได้ชัดเจน เนื่องจากสถานีถ่ายทอดตั้งอยู่ใกล้เขตแดนประเทศไทยมาก และมีกำลังส่งเท่ากับสถานีส่งของประเทศเรา ประชาชนภาคใต้อยู่ตอนล่างของภาค จึงนิยมดูรายการของมาเลเซีย เพราะมีรายการโฆษณา น้อย ฉะนั้นการจัดรายการโทรทัศน์ทางภาคใต้จึงต้องจัดรายการเพื่อแข่งขันกับสถานีโทรทัศน์มาเลเซียด้วย จากผลที่ได้รับจากการวิจัยยังนับว่ารายการโทรทัศน์ยังไม่ได้ให้ผลทางการศึกษากับประชาชนเท่าที่ควร ยังต้องเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงรายการต่าง ๆ อีกมาก

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนในการให้การศึกษาต่อประชาชนนอกระบบได้ทุกระดับ การศึกษา ทุกระดับของอายุ และเพศเป็นอย่างดี รายการโทรทัศน์สร้างความเข้าใจกับผู้ชม ใค้กาย การจัดรายการ เพื่อสนองความต้องการที่จะมุ่งส่งเสริมในสาระประโยชน์ในความเข้าใจอันดีของประชาชนต่อประชาชน ประชาชนต่อรัฐบาล และการพัฒนาประเทศชาติ ซึ่งสามารถให้โทรทัศน์เป็นสื่อในการส่งเสริมประโยชน์เหล่านี้ จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใครขอเสนอต่อผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดรายการ โทรทัศน์ในภาคใต้ดังนี้คือ

1. ควรเพิ่มรายการความรู้ทางวิทยาศาสตร์ รายการกฎหมายสำหรับประชาชน รายการข่าวเหตุการณ์ในท้องถิ่น และรายการพิเศษเนื่องในโอกาสต่าง ๆ ขึ้น
2. สำหรับรายการที่ค้อยู่แล้วและเป็นที่ต้องการของประชาชนก็คงสภาพเดิมไว้ และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น คือ รายการข่าวในประเทศ ข่าวต่างประเทศ ข่าวท้องถิ่น
3. ควรลดรายการบางรายการลง เช่น รายการมวย รายการละคร รายการธรรม และศาสนา เพื่อแทรกรายการที่ประชาชนต้องการ
4. รายการประเภท ความรู้ สารคดี ที่มีประโยชน์ต่อประชาชน และรายการที่ส่งเสริมความเข้าใจอันดีของประชาชน ควรจัดไว้ในช่วงเวลา 18.00 น. ถึง 22.00 น. เพราะประชาชนนิยมดูรายการ โทรทัศน์ในช่วงเวลานั้นมากที่สุด
5. ทางสถานีควรจัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อรายการโทรทัศน์ที่ทางสถานีเสนอต่อประชาชนเพื่อนำปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขให้โดยลดี ต่อผู้ชมและทางสถานี

ข้อเสนอแนะในการ วิจัยครั้งต่อไป

1. ควร วิจัยถึงความต้องการของประชาชนในระบบ โรงเรียนถึงอิทธิพลที่ได้รับจากรายการโทรทัศน์กับการศึกษาวามีผลต่อเนื่องกันหรือไม่ และนำมาเปรียบเทียบกับประชาชนนอกระบบโรงเรียนว่ามีความต้องการรายการ โทรทัศน์ตรงกันหรือไม่

๒. ควรมีการวิจัยถึงคุณค่าของรายการโทรทัศน์แต่ละรายการว่ามีผลต่อการศึกษาของประชาชนอย่างไร และนำความคิดเห็นเหล่านั้นมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของประชาชนต่อไป



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย