

การศึกษาการบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์



นางสาวสุธี เตชะบุญรัตน์

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคณะหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาพาณิชยศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

ISBN 974-566-140-6

010873

i 16662076

A STUDY ON MANAGEMENT OF CHULALONGKORN HOSPITAL



MISS SUTINEE TECHABOONYARAT

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

โดย

นางสาวสุธินี เทชะบุณยรัตน์

ภาควิชา

พาณิชยศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชรุคนัย อินทรสุขศรี



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....

ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์กิตติคุณ เกชาวัลย์ นันทาภิวัฒน์)

.....

กรรมการ

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ นิกร คุณิทธิสิน)

.....

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

.....

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์พรหมพิไล คุณาพันธ์)

.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชรุคนัย อินทรสุขศรี)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การศึกษาการบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์  
 ชื่อ นิสิต                      นางสาวสุธินี เกษะบุญยรัตน์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา              รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์  
    ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณิชรุคณีย์ อินทรสุขศรี  
 ภาควิชา                              พาณิชยศาสตร์  
 ปีการศึกษา                      2528



บทคัดย่อ

โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เป็นโรงพยาบาลที่ก่อตั้งขึ้นจากกองทุนของสภาอากาศไทย มีลักษณะเป็นโรงพยาบาลทั่วไปที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนทุกคน โดยไม่มุ่งหวังผลกำไรจากการให้บริการ แต่มีจำนวนผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี

การศึกษา เรื่องการบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ มุ่งศึกษาถึงโครงสร้าง การบริหารงาน และปัญหาในการบริหารงาน ตลอดจนถึงทัศนคติของผู้มารับบริการ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เพื่อทราบข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง การบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โดยอาศัยการศึกษาด้วยวิธีการออกแบบสอบถาม ผู้รับบริการและวิธีการสัมภาษณ์บุคลากรระดับต่าง ๆ รวมทั้งได้นำผลการวิจัยของคณะกรรมการ ศึกษาโครงสร้างและระบบการดำเนินงานของสภาอากาศไทยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ด้านบุคลากรมาใช้ในการวิเคราะห์ด้วย

ผลจากการวิจัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์กับคณะ แพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแตกต่างจากโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยแห่งอื่น ๆ ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลรามาธิบดี และพบว่าประชาชนมีความเชื่อถือ ในชื่อเสียงเก่าแก่ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และความสามารถของแพทย์รวมทั้งอัตรา ค่ารักษาพยาบาลที่ไม่สูงนัก จึงมีความต้องการมารับรักษาที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มากมาย ในขณะที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มีทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำกัด เช่น บุคลากร งบประมาณ

และจำนวนเตียงเป็นต้น ทำให้ความต้องการในการรักษาพยาบาลของประชาชนมีมากกว่า ความสามารถของโรงพยาบาลที่จะให้บริการได้ อย่างไรก็ตามพบว่า การบริหารงานของ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ยังประสบปัญหาที่ต้องแก้ไข ได้แก่ เรื่องการจัดการ การบริหาร งานบุคลากร และการให้บริการ ผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาที่ประสบอยู่ในขณะนี้คือ ปัญหาด้านการจัดการในค่านโครงสร้างและการ แบ่งส่วนงานบางอย่างที่ยังไม่เหมาะสม ได้แก่ การที่หัวหน้าแผนกของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เป็นบุคคลเดียวกันกับหัวหน้าภาควิชาของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทำให้ ไม่ค่อยมีเวลาให้กับงานด้านบริหาร ปัญหาด้านบุคลากรคือ การขาดแคลนพยาบาลและ ความเหลื่อมล้ำในสถานภาพของระบบการบริหารงานบุคคลระหว่าง เจ้าหน้าที่ซึ่งสังกัด สภากาชาดไทย และเจ้าหน้าที่สังกัดคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งปฏิบัติ งานร่วมกันในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ส่วนปัญหาด้านการบริการในค่านผู้รับบริการที่ต้อง เสียเวลาในการรอคอยและการบริการของเจ้าหน้าที่พยาบาลซึ่งให้การบริการดูแลและ เอาใจใส่แก่ผู้รับบริการยังไม่เพียงพอ

เพื่อให้การบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทาง โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ควรจะต้องพยายามปรับปรุงด้านการจัดการโดยจัดโครงสร้างและ แบ่งส่วนงานใหม่ และควรนำปริมาณงานบริหารมาเป็นสิ่งชี้ประ เนิผลในการ เลื่อนตำแหน่ง ทางวิชาการของหัวหน้าภาควิชาด้วย ส่วนด้านพยาบาลควรปรับปรุงโดยให้วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทยเพิ่มศักยภาพในการผลิตจำนวนพยาบาลเพิ่มขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำเกี่ยว กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสวัสดิการของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ส่วนด้านการบริการ ควรปรับปรุงโดยอำนวยความสะดวกรวดเร็วกับผู้รับบริการให้มากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสมัย ใหม่รวมกับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันทั้งภาครัฐบาลควรจัดระบบการ ส่ง ท่อของการบริการด้านสาธารณสุขทั่วประเทศให้ทั่วถึง เพื่อจะลดปริมาณผู้ป่วยที่จะมารับการ รักษาที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์โดยไม่จำเป็น

Thesis Title      A study on Management of Chulalongkorn Hospital  
Name                Miss Sutinee Techaboonyarat  
Thesis Advisor    Associate Professor Supawat Chutivongse, M.D.  
                         Associate Professor Natdanai Indrasukhsri  
Department        Commerce  
Academic Year    1985



#### ABSTRACT

Chulalongkorn Hospital was founded by the fund of Thai Red Cross Society which provides medical services to all people with non-profit purpose. However, out-patients tremendously increase every year.

The objects of this thesis are to study the structure, management and problems in management of Chulalongkorn Hospital. Furthermore, the study takes into account the patients' and personnel's attitude in order to obtain comments and recommendations to improve the services of Chulalongkorn Hospital. This study is based on questionnaires obtained from patients and interviews obtained from personnel, and we also analyse the research of Board of Committee of the Structure and Operational Study on the part of Chulalongkorn Hospital's personnel.

Analysis results of the study indicated that the relationships between Chulalongkorn Hospital and the Faculty of Medicine of Chulalongkorn University differs from other hospitals in universities, namely Siriraj Hospital and Ramathibodi Hospital. Because of the old fame of Chulalongkorn Hospital, doctors' abilities and its non-expensive

medical fee, patients from everywhere come to receive medical service more and more. Meanwhile, Chulalongkorn Hospital has limited resources of personnel, budget and rooms. As a result, the administration of Chulalongkorn hospital is facing with the problems of management, personnel administration and efficient service to patients; of which must be improved.

Management problem is the problem of upper structure of Chulalongkorn Hospital and the Faculty of Medicine intersection by the way that Head of Units of Chulalongkorn Hospital and Head of Departments of the Faculty are the same person, resulting in an insufficient time for administrative works. Personnel administration problems are inadequate nursing personnel and inequality of personnel administrative system and welfare of personnel under Thai Red Cross and those under the Faculty of Medicine. Service problems of Chulalongkorn Hospital are the patient's problem to have to wait for a long time in order to get medical service because of inadequate nursing personnel.

In conclusion, this study suggestions are to strengthen management efficiency of Chulalongkorn Hospital. First, upper structure of Chulalongkorn Hospital and the Faculty of Medicine should be revised. In addition, promotion of Head of Departments should also take the administrative job into account. Second, Nursing Collage of Thai Red Cross should take part in producing more nurses each year, and improvement of regulation and welfare of personnel under Thai Red Cross and Faculty of Medicine should be considered by head committee of both.

Third, the complicated medical service steps should be solved by providing more convenience to patients by using the modern technologies as well as the efficient management ; meanwhile, governmental public health service organization throughout the country should improve medical service quality in order to block pouring of people seeking for medical service in Chulalongkorn Hospital.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## กิตติกรรมประกาศ

ในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้เขียนได้แนวความคิดค่าปริกษา ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์จาก รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวิวัฒน์ ชูติวงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์สังกัดภาควิชาสัตวศาสตร์ ไร่เวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่เป็น ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันธุณีย์ อินทรสุขศรี ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ท่านทั้งสองได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของผู้เขียน และมีส่วนอย่างมากที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กิน ปรัชญพถพี หัวหน้าภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ให้คำปรึกษาข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในเรื่องนี้อย่างมาก ตลอดจนได้กรุณาให้ใช้ข้อมูลและแบบสอบถามที่ใช้ในการทำวิจัยของท่านร่วมกับคณาจารย์ภาควิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง "โครงการวิจัย โครงสร้างและระบบการดำเนินงานของสภาภาษาชาติไทย"

พร้อมกันนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณศาสตราจารย์ เถาว์ลัย นันทาภิวัฒน์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ พรหมพิไล คุณาพันธ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ศาสตราจารย์นายแพทย์ นิกร คุณิตสิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์การแพทย์ ท่านทั้งสามได้กรุณาเป็น กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผู้เขียนได้รับความกรุณาจากเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการของโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ทุกท่านที่ได้สละเวลาให้ข้อมูล สัมภาษณ์ และกรอกแบบสอบถาม รวมทั้ง พี่ ๆ และเพื่อน ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด

ท้ายนี้ จึงขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนช่วยเหลือข้างต้นและที่ไม่อาจกล่าวนามได้ทั้งหมด หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีส่วนคืออยู่บ้าง ผู้เขียนขอมอบความดีนี้ให้แก่มารดาผู้ล่วงลับไปแล้ว ซึ่งมีพระคุณและมีคุณค่าต่อผู้เขียนหาที่เปรียบมิได้ ตลอดจนผู้มีพระคุณแก่ผู้เขียนทุกท่าน และถ้าหากมีสิ่งใดที่ผิดพลาดหรือเสียหายอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว

สุธินี เกษะบุณยรัตน์



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย . . . . .	v
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ . . . . .	vi
กิตติกรรมประกาศ . . . . .	vii
รายการตารางประกอบ . . . . .	viii
รายการแผนภูมิประกอบ . . . . .	ix
บทที่	
1 บทนำ . . . . .	11
ความสำคัญของปัญหา . . . . .	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา . . . . .	2
สมมุติฐานของการศึกษา . . . . .	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา . . . . .	2
ขอบเขตของการศึกษา . . . . .	3
วิธีการศึกษาค้นคว้า . . . . .	3
การเลือกตัวอย่าง . . . . .	6
การเก็บรวบรวมข้อมูล . . . . .	7
ค่าจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย . . . . .	8
2 ประวัติความเป็นมาของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และคณะแพทย- ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	11
การกำเนิดสภาอากาศสยาม . . . . .	11
การกำเนิดโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	12
การกำเนิดคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	17
ความสัมพันธ์ระหว่างสภาอากาศไทยกับคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	19

ความสัมพันธระหว่างโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และคณะ	
แพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	20
ประเภทของโรงพยาบาลในประเทศไทย . . . . .	21
บทบาทของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	23
3 การบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	25
การบริหารของโรงพยาบาลโดยทั่วไป . . . . .	25
โครงสร้างและการแบ่งส่วนงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	27
หน้าที่และความรับผิดชอบของแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	
จุฬาลงกรณ์ . . . . .	30
การบริหารงานค้ำานบุคลากร . . . . .	38
การบริหารงานค้ำานผู้รับบริการ . . . . .	47
4 การวิเคราะห์ข้อมูล . . . . .	65
ความสัมพันธระหว่างโรงพยาบาลและคณะแพทยศาสตร์ . . . . .	65
การบริหารงานทั่วไปภายในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	82
การบริหารงานค้ำานบุคลากรในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	95
การบริหารงานค้ำานผู้รับบริการที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ . . . . .	110
5 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ . . . . .	126
บรรณานุกรม . . . . .	135
ภาคผนวก . . . . .	140
ประวัติผู้เขียน . . . . .	191

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1	แสดงจำนวนเตียงผู้ป่วยในในแผนกต่าง ๆ ของโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ในปีงบประมาณ 2526 . . . . .	6
2	แสดงจำนวนแบบสอบถามแจกตามแผนกต่าง ๆ . . . . .	7
3	แสดงเงินเดือนของบุคลากรระดับต่าง ๆ ของโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ . . . . .	46
4	แสดงจำนวนผู้ป่วยนอกและใน ในช่วง 10 ปี . . . . .	49
5	แสดงการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับ คณะแพทยศาสตร์ของทั้ง 3 องค์กร . . . . .	79
6	แสดงทัศนคติของผู้รับบริการต่อสถานที่ . . . . .	82
7	แสดงทัศนคติของผู้ป่วยในต่อโภชนาการที่โรงพยาบาลให้บริการ . . . . .	84
8	แสดงทัศนคติของผู้รับบริการต่อคำปรึกษาพยาบาล . . . . .	85
9	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนกศัลยศาสตร์ . . . . .	86
10	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนกอายุรศาสตร์ . . . . .	87
11	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนก ออโรโทปีดิกส์ . . . . .	88
12	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนก จักษุวิทยา . . . . .	89
13	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนก โสตกรรรม . . . . .	90
14	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนก รังสีวิทยา . . . . .	91
15	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนก สูติศาสตร์นรีเวชวิทยา . . . . .	92
16	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดต่ोजองและได้เตียงของแผนก กุมาร เวชศาสตร์ . . . . .	93

ตารางที่

หน้า

17	แสดงจำนวนผู้ป่วยที่มาติดคอจองและไค้เตียงของหึ่ง 8 แผนก ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ . . . . .	94
18	แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคลากรในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ	95
19	แสดงเหตุผลในการเลือกมาทำงานในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ	98
20	แสดงข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ . . . . .	99
21	แสดงเหตุผลในการคิดที่จะรวมปฏิบัติงานกับโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ . . . . .	104
22	แสดงอัตราส่วนของพยาบาล 1 คน ต่อจำนวนผู้ป่วยในตึก รักษาผู้ป่วยในจำนวน 20 ตึก ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ .	106
23	แสดงความแตกต่างเรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และสวัสดิการ ของบุคลากรซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ . . . . .	108
24	แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับบริการที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ	110
25	แสดงสิ่งทำให้รู้จักโรงพยาบาลจุฬาลงกรณและเหตุผลที่มา รับการรักษา . . . . .	114
26	แสดงการเข้ารับการรักษาพยาบาล . . . . .	117
27	แสดงระยะเวลาในการรอชั้นตอนต่าง ๆ . . . . .	119
28	แสดงระยะเวลาตั้งแต่จองเตียงจนถึงไค้เขานอนพักรักษาของ ผู้ป่วยใน . . . . .	121
29	แสดงทัศนคติของผู้รับบริการต่อการบริการและเอาใจใส่ดูแล จากบุคลากร . . . . .	123

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

หน้า

1	แสดงโครงสร้างและการแบ่งส่วนงานของโรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ . . . . .	29
2	แสดงวงจรการให้บริการและปฏิบัติงานรักษาผู้ป่วย . .	55
3	แสดงสายงานและการบริหารงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .	68
4	แสดงสายงานและการบริหารงานของโรงพยาบาลรามารามาศิบทีและคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาศิบที มหาวิทยาลัยมหิดล . . . . .	73
5	แสดงสายงานและการบริหารงานของโรงพยาบาลศิริราชและคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล . . . . .	77
6	แสดงโครงสร้างและการแบ่งส่วนงานของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ - ใหม่ . . . . .	128

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย