



วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 1
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 1

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 1 จำนวน 27 อำเภอ และ 1 กิ่งอำเภอ ในพื้นที่ 5 จังหวัด คือ นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และสมุทรสาคร มีประชากรรวมทั้งหมด 177 คน (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2538) โดยแยกเป็น

- ผู้บริหาร ได้แก่ ศึกษาธิการอำเภอ และผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอ จำนวน 56 คน
- เจ้าหน้าที่ ได้แก่ นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป เจ้าหน้าที่งานธุรการ และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 121 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากร เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ครอบคลุมทั้งเขตการศึกษา ผู้วิจัยจึงได้ทำการสุ่มตัวอย่างประชากร ดังนี้

1. ทำการสุ่มสำนักงานศึกษาธิการอำเภอในแต่ละจังหวัด มาร้อยละ 50 โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแยกประเภท (Stratified Random Sampling) และวิธีการสุ่มแบบง่าย โดยวิธี

การจับสลาก ได้จำนวนสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ รวม 16 สำนักงาน ซึ่งในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอที่สุ่มได้นั้นมีประชากร ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 36 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 73 คน

2. ดำเนินการสุ่มตัวอย่างประชากร จากสำนักงานศึกษาธิการอำเภอที่สุ่มมาได้จากขั้นตอนแรก โดยทำการสุ่มผู้บริหาร มาร้อยละ 50 ของแต่ละสำนักงาน และทำการสุ่มเจ้าหน้าที่มาร้อยละ 40 ของแต่ละสำนักงานเช่นเดียวกัน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลาก ได้กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ ผู้บริหาร จำนวน 16 คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน 26 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 42 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ และกลุ่มตัวอย่างประชากร

จังหวัด/อำเภอ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่างประชากร		รวม
	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่	
<u>จังหวัดนครปฐม</u>	2	5	1	2	3
อำเภอเมืองนครปฐม	2	5	1	2	3
อำเภอนครชัยศรี	2	5	1	2	3
อำเภอบางเลน	2	5	1	2	3
อำเภอดอนตูม	2	5	1	2	3
<u>จังหวัดนนทบุรี</u>					
อำเภอบางบัวทอง	2	3	1	1	2
อำเภอปากเกร็ด	2	7	1	2	3
อำเภอบางใหญ่	2	3	1	1	2
<u>จังหวัดปทุมธานี</u>					
อำเภอเมืองปทุมธานี	2	6	1	2	3
อำเภอสสามโคก	2	3	1	1	2
อำเภอลาดหลุมแก้ว	2	3	1	1	2
อำเภอคลองหลวง	2	5	1	2	3

ตารางที่ 1 จำนวนสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ และกลุ่มตัวอย่างประชากร (ต่อ)

จังหวัด/อำเภอ	ประชากร		กลุ่มตัวอย่างประชากร		
	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่	รวม
<u>จังหวัดสมุทรปราการ</u>					
อำเภอเมืองสมุทรปราการ	2	6	1	2	3
อำเภอพระประแดง	2	5	1	2	3
อำเภอพระสมุทรเจดีย์	2	3	1	1	2
<u>จังหวัดสมุทรสาคร</u>					
อำเภอเมืองสมุทรสาคร	2	5	1	2	3
อำเภอกระทุ่มแบน	2	4	1	1	2
รวมทั้งสิ้น	32	73	16	26	42

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นแบบมีโครงสร้าง และแบบศึกษาเอกสารมี 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สภาพและปัญหาการควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการอำเภอแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการควบคุมการปฏิบัติงานในสำนักงาน

ศึกษาธิการอำเภอในงาน 3 งาน คือ งานบริหารทั่วไป งานแผนงานและพัฒนาชนบท และงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ชุดที่ 2 เป็นแบบศึกษาเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ แผนปฏิบัติการประจำปี ปฏิทินปฏิบัติงาน คำสั่งแบ่งงาน และบัญชีกำหนดส่งงาน

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะหลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมงาน
2. กำหนดขอบเขตในการสร้างเครื่องมือ และยกร่างเครื่องมือ เพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ได้พิจารณาตรวจสอบและให้คำแนะนำ
3. นำเครื่องมือที่แก้ไขแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน (ภาคผนวก ก) พิจารณาตรวจสอบแก้ไขให้มีความตรงในเนื้อหาและความถูกต้องของสำนวนภาษา โดยมีหลักเกณฑ์ในการเลือกผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้ (รายชื่อผู้เชี่ยวชาญภาคผนวก)
 - 3.1 ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ทางด้านวิชาการ และกระบวนการวิจัย
 - 3.2 ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ หรือมีความเกี่ยวข้องกับงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ
4. นำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบ และแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับปรุงใหม่ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง
5. นำเครื่องมือไปดำเนินการใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยถึงสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 1 เพื่อให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร
2. ผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบศึกษาเอกสารในอำเภอต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรด้วยตนเอง พร้อมผู้ช่วยวิจัย โดยมีหลักเกณฑ์ในการเลือกผู้ช่วยวิจัย คือ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการวิจัย และงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ และผู้วิจัยได้อธิบายให้ผู้ช่วยวิจัยทราบถึงเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์และวิธีการเก็บข้อมูลอย่างละเอียด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ชุดที่ 1 มีลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้
 - 1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ โดยการแจกแจงความถี่แล้วคำนวณหาค่าร้อยละของจำนวนผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งหมด นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและความเรียง
 - 1.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์เนื้อหาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของตารางและความเรียง
2. ข้อมูลจากแบบศึกษาเอกสาร ชุดที่ 2 โดยการวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบของความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าร้อยละจากสูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนประชากร}}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย