

มาตรการควบคุมการประกอบอาชีพนายประกัน

เนื่องจากนายประกัน (Bondsman) ในประเทศไทยเข้ามามีบทบาทในระบบความยุติธรรม โดยไม่ถูกควบคุมจากองค์กรวิชาชีพ และไม่เคยได้รับการปลูกฝังให้มีเจตนารมณ์รับใช้ประชาชน ทำให้เกิดการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว โดยการเอาเปรียบทุกวิถีทางที่จะหาได้อันเป็นผล ให้นายประกันกลายเป็นบุคคลที่ผู้พิพากษาหรือเจ้าพนักงานที่มีอำนาจพิจารณาปล่อยชั่วคราวไม่กล้าคบหากับนายประกันอาชีพ เพราะเกรงว่าจะถูกนำไปอ้างหรืออุกครหา ทุกคนพยายามลืมนายประกันเป็นหน่วยหนึ่งที่ผลิตสิทธิเสรีภาพของผู้ต้องหาหรือจำเลย การปฏิเสธความสำคัญของนายประกันทำให้ไม่มีใครสนใจมองปัญหาที่เกิดขึ้น นายประกันจึงปฏิบัติต่อเจ้าของที่ดินหรือผู้ต้องหาหรือจำเลยตามอำเภอใจ การที่กลไกส่วนนี้บกพร่องทำให้กระบวนการยุติธรรมทั้งระบบเสื่อมสมรรถภาพในการประสาทความยุติธรรม และเสรีภาพของบุคคล

ดังนั้น ในบทนี้จะได้กล่าวถึงมาตรการในการควบคุมการประกอบอาชีพนายประกัน อันได้แก่ มาตรการในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ โดยมีการกำหนดว่าผู้ประกอบอาชีพนายประกันจะต้องมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นายประกันมีเจตนารมณ์ที่จะรับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง และมีหลักการหรือเงื่อนไขของการออกใบอนุญาตการประกอบอาชีพอย่างไร มีขอบเขตของการดำเนินงานเพียงใด ตลอดจนกำหนดให้มีค่าตอบแทนที่เรียกได้จาก การประกอบกิจการทั้งมีวิธีการในการควบคุมการประกอบอาชีพ เพื่อให้เป็นไปตามขอบเขตตามที่กำหนดซึ่งมาตรการดังกล่าวนี้ จะส่งเสริมในระบบการประกันตัว เอื้ออำนวยต่อผู้ต้องหามากยิ่งขึ้น เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา การเอาเปรียบของนายประกัน ที่มีต่อผู้ต้องหาหรือจำเลยที่ยากจนและจะเป็นผลนำไปสู่การพัฒนาการประกอบอาชีพนายประกันต่อไป

4.1 การกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพ⁵⁶

ตามกฎหมายประกันภัย (Insurance Law) ของรัฐนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกาซึ่งถือเป็นรัฐที่มีกฎหมายที่ตีมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชน เป็นรัฐใหญ่รัฐหนึ่งของประเทศได้กำหนดห้ามมิให้บุคคล บริษัทหรือนิติบุคคลเขียนหนังสือคำประกันการประกันภัย และประกอบธุรกิจการทำสัญญาประกัน เว้นแต่นิติบุคคลนั้นได้รับอนุญาตให้กระทำการได้ตามกฎหมาย โดยต้องได้รับใบอนุญาตจาก The superintendent ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณา การออกใบอนุญาต แต่บุคคลธรรมดาจะไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการในธุรกิจนี้ ที่เรียกว่าการประกอบธุรกิจการทำสัญญาประกัน จะต้องมีหลักเกณฑ์ 2 ประการ คือ

1. บุคคล บริษัทหรือ นิติบุคคลนั้นมีคืออยู่ในระหว่างการพิจารณา และจำต้องใช้เงินฝากหรือทรัพย์สินมาเป็นประกัน และ

2. ในระยะเวลา 1 เดือนก่อนหน้านั้น บุคคล บริษัทหรือ นิติบุคคลได้นำเงินฝากหรือทรัพย์สินอื่นมาเป็นประกันในคดีอื่น จึงไม่ใช่คดีเรื่องเดียวกันอีก 2 คดี ให้ถือว่าได้ประกอบธุรกิจการทำสัญญา และธุรกิจการประกันภัย

4.1.1 นายประกันอาชีพ และการออกใบอนุญาต

ในกฎหมายประกันภัย (Insurance Law) ของรัฐนิวยอร์ก ได้กำหนดห้ามมิให้ทั้งบุคคล บริษัท หรือนิติบุคคล หรือพนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทหรือนิติบุคคลกระทำการในฐานะตัวแทนหรือทนายความที่ปรึกษา ของผู้ประกัน ในการประกอบธุรกิจการทำสัญญาประกันไม่ว่าในด้าน

⁵⁶ INSURANCE LAW, New York Codes, Rules and Regulations

การให้คำปรึกษา การเจรจาหรือการทำการใด ๆ ที่มีผลต่อเงินฝากหรือสัญญาประกัน เว้นแต่ The Superintendent จะอนุญาตให้กระทำได้ผู้ฝ่าฝืนจะถือว่ามีความผิดฐาน middomenor

นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้ผู้ประกันที่เป็นนิติบุคคล ต้องจัดหาใบอนุญาตตามกฎหมายให้ กับลูกจ้าง พนักงานและตัวแทน ของนิติบุคคลที่ทำงานให้กับนิติบุคคลในด้านการให้คำปรึกษาการ เจรจาหรือการทำการใด ๆ ที่มีผลต่อเงินฝากหรือสัญญาประกัน โดย Superintendent ซึ่งมีหน้าที่ ในการพิจารณาการขออนุญาตออกใบอนุญาต จะใช้ดุลยพินิจว่าสมควรออกใบอนุญาตให้บุคคลใด

4.1.1.1 เงื่อนไขการออกใบอนุญาต

ผู้สมัครขอรับใบอนุญาตทุกราย จะต้องแสดงใน The Superintendent เห็น ความซื่อสัตย์ ความสามารถและความเชื่อว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ The Superintendent จะได้กำหนดให้ มิฉะนั้น The Superintendent อาจปฏิเสธการพิจารณา การออกใบอนุญาตให้ได้ ถ้าเห็นว่าการปฏิเสธนั้นจะเป็นประโยชน์ที่สุดต่อประชาชนรัฐ นอกจากนี้ผู้ สมัครทุกรายที่ยื่นคำร้องขอรับใบอนุญาตจะต้องเสียค่าธรรมเนียมจำนวน 25 ดอลลาร์ ให้กับ The Superintendent และอีก 25 ดอลลาร์ สำหรับผู้รับอนุญาต นอกจากจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และเสียค่าธรรมเนียมแล้วผู้สมัครทุกราย ยังต้องยื่นหลักฐานที่แสดงกับคุณสมบัติที่เกี่ยวกับบุคคลิก ลักษณะและชื่อเสียงที่ดีของผู้สมัครและหลักฐานอื่นตามที่ The Superintendent ต้องการ รวมทั้งลายพิมพ์นิ้วมือ ซึ่งหลักฐานเหล่านี้ จะสามารถแสดงได้ว่า บุคคลนี้เป็นบุคคลที่มีบุคลิกลักษณะ ที่ดีและชื่อเสียงรวมทั้งไม่เคยกระทำผิดใดๆ ที่เกี่ยวกับศีลธรรมและความผิดอาญาใดๆ ทั้งสิ้นใน กรณีที่ผู้สมัครเป็นร้านค้าหรือนิติบุคคล การพิสูจน์ดังกล่าวข้างต้นจะต้องได้รับความยินยอมของบุคคล ทุกคน ผู้ถือหุ้น พนักงานหรือกรรมการของบริษัทหรือนิติบุคคล

ในการพิจารณาความสามารถของผู้สมัครแต่ละรายในการขอรับอนุญาตหรือใบอนุญาต ช่วง The Superintendent ต้องการให้ผู้สมัครขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ที่เหมาะสมในการทำ

สัญญาประกัน จึงต้องการให้มีการสอบผ่านข้อเขียน ในกรณีที่ผู้สมัคร หรือผู้รับอนุญาตช่วงรายใด ประสงค์ที่จะ เปิดสำนักงานการทำงานในด้านการเจรจา หรือการประกันด้วยเงินฝากในนามของ บุคคลอื่นในเมืองที่มีประชากรมากกว่า 175,000 คน ผู้สมัครจะต้องมีความรู้เพิ่มเติมในด้านประ มวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ความรู้ด้านระเบียบและการปฏิบัติงานของศาลและสำนัก งานทนายความ ในท้องถิ่นที่ผู้สมัครประสงค์จะทำงาน ส่วนเวลาและสถานที่ในการสอบข้อเขียน The Superintendent จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ผู้สมัครทุกรายที่ต้องการสอบข้อเขียน เพื่อขอรับใบอนุญาตจะต้องเสียค่า ธรรมเนียมให้กับ The Superintendent ตามเวลาที่ขอรับการทดสอบ หรือจ่ายให้กับองค์กร ที่อยู่ภายใต้สัญญา ในการจัดบริการด้านการสอบ โดยค่าธรรมเนียมในการสอบให้ถือตามความ เป็นจริง ตามที่ The Superintendent ได้แจ้ง และค่าธรรมเนียมในการสอบนี้จะขอคืนไม่ได้ ผู้สมัครสอบทุกรายจะต้องยื่นหลักทรัพย์ให้กับ The Superintendent การพิจารณาอนุมัตินั้น The Attorney General จะเป็นผู้พิจารณาเอง และเพื่อเป็นการประกันว่าผู้ได้รับอนุญาตจะ ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ จึงมีบทลงโทษปรับเป็นเงินจำนวน 5,000 ดอลลาร์ เป็น เงื่อนไขสำหรับผู้รับอนุญาตปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ การบอกเลิกหรือการยกเลิก โดย แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้กรณีกฎหมายในกำหนดเวลาน้อยกว่า 60 วัน การบอกเลิกหรือการยกเลิก ดังกล่าวจะไม่มีผล ต่อความรับผิดชอบของการค้าประกันหรือต่อหลักประกันที่ได้ก่อให้เกิดขึ้นก่อน ระยะเวลาที่การบอกเลิกหรือการยกเลิกมีผลบังคับ

ในระหว่างระยะเวลาประกัน ผู้รับอนุญาตอาจมีความผิดในเรื่อง การฉ้อโกง หรือ การปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต หรือ ความผิดฐาน malfeasance ในการติดต่อกับศาลใด ๆ หรือศาล magistrate หรือกับบุคคล บริษัท หรือนิติบุคคล Attorney general บังคับไว้ซึ่ง มาตรการที่จะปฏิบัติต่อหลักทรัพย์ ในนามของประชาชนของสหรัฐและการเรียกค่าปรับเพิ่มเติมจำนวน เพื่อชดใช้ให้กับบุคคลที่ได้รับความยากลำบากหรือเสียหาย การเรียกคืนนี้ รวมไม่ให้เกิน 5,000 ดอลลาร์ ไม่รวมดอกเบี้ยและค่าใช้จ่าย

The superintendent อาจพิจารณายกเลิกหรือ เพิกถอนใบอนุญาตหรือใบอนุญาตช่วง ถ้าหากมีการบอกกล่าวและไต่สวนข้อเท็จจริงแล้วพิจารณาเห็นว่า ผู้รับอนุญาต (license) หรือ ผู้รับอนุญาตช่วง (Sublicensee) หรือพนักงานของบริษัท หรือนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตได้กระทำการดังนี้

1. ผ่าฝืน บทบัญญัติกฎหมายในเรื่องหนึ่งของกฎหมายประกันภัย หรือฝ่าฝืนกฎหมายอื่นของรัฐนี้:
2. ได้ทำข้อความอันเป็นเท็จในคำร้องขอรับใบอนุญาต
3. ได้กระทำความผิดเกี่ยวกับการฉ้อฉล หรือการกระทำที่ไม่สุจริต หรือความผิดฐาน malfeasance
4. ได้เรียกร้อง หรือได้รับเงินค่าธรรมเนียมเพื่อกระทำการให้ในเรื่องเงินฝาก หรือสัญญาประกัน ในจำนวนตามที่กฎหมายอนุญาต
5. ได้เรียกร้องให้ผู้ว่าจ้างตกลงด้วยในการรับบริการของนายความ ที่ได้ระบุให้ เป็นเงื่อนไขในการทำสัญญา
6. ได้แสดงความไร้สามารถ หรือ ความไม่น่าไว้วางใจของเขาที่จะกระทำการในฐานะผู้รับอนุญาต

นอกจากนี้ The superintendent ยังมีอำนาจเพิกถอน หรือ เพิกถอนใบอนุญาตแล้ว The superintendent ยังมีอำนาจออกคำสั่งเรียกให้ผู้รับอนุญาตชำระค่าปรับในจำนวนไม่เกินกว่า 500 ดอลลาร์ สำหรับกรณีที่มีการกระทำผิดในแต่ละข้อหา และค่าปรับความผิดทุกข้อหา รวมแล้วต้องไม่เกินกว่า 2,500 ดอลลาร์ ผู้รับอนุญาตที่ไม่ชำระค่าปรับภายในกำหนด 20 วัน หลังจากที่ได้มีการแจ้งคำสั่งบอกกล่าวลงทะเลเบียนไปยังที่อยู่ล่าสุดของผู้รับอนุญาต The superintendent อาจเพิกถอนใบอนุญาตของผู้รับอนุญาต หรือสั่งพักใบอนุญาตสักช่วงระยะเวลา แล้วแต่ จะพิจารณาเห็นสมควร ใบอนุญาตที่ออกให้กับพนักงาน ผู้ถือ หรือ ตัวแทนของผู้ประกันที่ประกอบ ธุรกิจการทำสัญญาประกัน จะมีกำหนดอายุถึงวันที่ 31 ธันวาคม ของ วัน เดือน ปี ที่ออกให้

และอาจขอต่ออายุใหม่ได้ โดยการยื่นคำร้องขอ The superintendent ยังมีสิทธิที่จะปฏิเสธการออกใบอนุญาตได้อีก ถ้าเห็นว่าการปฏิเสธนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนของรัฐ ผู้รับอนุญาตและผู้รับอนุญาตช่วง จะต้องยื่นรายงานการดำเนินงานประจำปีก่อนวันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละปี

บริษัทผู้ค้าประกันภายในประเทศ ต่างประเทศ หรือบริษัทผู้ค้าประกันที่ต่างดาว ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการทำสัญญาประกัน ในรัฐนิวยอร์ก ก่อนวันที่ 1 มกราคม 1940 ยังคงสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ ตามที่ได้รับอนุญาตหรือที่ได้ต่ออายุ

บริษัทประกันภัยที่ทำการให้ประกันในเมืองที่มีประชากรมากกว่า 125,000 คน จะต้องยื่นรายชื่อบุคคลทุกคนที่มีอำนาจทำสัญญาประกันภัยในนามของบริษัทในการให้คำปรึกษา ในการทำธุรกิจสัญญาประกันภัยในฐานะตัวแทนหรือหลักฐานใบรับรองจาก The Superintendent ซึ่งจะแสดงว่าบุคคลแต่ละคนนั้นได้รับใบอนุญาตจาก The Superintendent ต่ออัยการตำบลที่อยู่ในตำบลนี้ หรือยื่นต่อเสมียนของศาลสูงสุดและศาล County (County Court) และเสมียนของศาลอาญาในเมืองนิวยอร์ก ศาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง อาจจะไปตรวจสอบผู้ประกันที่ประกอบธุรกิจการทำสัญญาประกันหรือผู้ฝากที่ยื่นหลักทรัพย์ สำหรับประกัน หรือพนักงานหรือตัวแทนของผู้ประกัน หรือของผู้ฝากที่ยื่นหลักทรัพย์ในการทำสัญญาประกันในฐานะเป็นเงินค้ำประกัน ถ้าหากพิจารณาเห็นว่า เงินฝากหรือหลักทรัพย์อื่นที่ยื่นโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อประกันการหลบหนีศาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง อาจปฏิเสธไม่รับหลักทรัพย์หรือเงินฝาก ถ้าหากพิจารณาเห็นว่า ได้มาโดยการกระทำผิดโดยจำเลยหรือ มีการฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมายนี้

4.1.1.2 ลักษณะของใบอนุญาต

ใบอนุญาตซึ่งออกให้กับบริษัทหรือนิติบุคคล จะให้อำนาจเฉพาะกับบุคคลที่มีชื่อในใบ

อนุญาตเท่านั้น ที่จะเป็นตัวแทนในฐานะผู้รับอนุญาตช่วง (Sublicensee) และใบอนุญาตช่วงที่ออกให้กับนิติบุคคลจะให้อำนาจเฉพาะกับพนักงานหรือกรรมการที่มีชื่อในใบอนุญาตเป็นตัวแทนในฐานะผู้รับอนุญาตช่วง ผู้รับอนุญาตช่วงทุกราย ที่กระทำการเป็นตัวแทนผู้ประกันตามใบอนุญาตที่ออกให้กับบริษัทหรือนิติบุคคล จะมีอำนาจกระทำการเฉพาะในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลนั้น

4.1.2 ค่าตอบแทนหรือค่าสินไหมทดแทน

ค่าตอบแทนหรือค่าสินไหมทดแทนสำหรับการให้สัญญาประกัน หรือการฝากเงินหรือทรัพย์สินสำหรับประกัน จะต้องไม่เกิน 5% ของจำนวนเงินของหลักทรัพย์หรือเงินฝาก ซึ่งเงินฝากหรือหลักทรัพย์ไม่เกินจำนวน 1,000 ดอลลาร์ ถ้าหากหลักทรัพย์หรือเงินฝากเกินกว่าจำนวน 1,000 ดอลลาร์ ค่าตอบแทนจะต้องไม่เกิน 5% ของจำนวน 1,000 ดอลลาร์แรก และ 4% สำหรับจำนวนเงินที่เกินกว่า 1,000 ดอลลาร์ ถึง 2,000 ดอลลาร์ และ 3% สำหรับจำนวนเงินที่เกินกว่า 2,000 ดอลลาร์ ในกรณีที่จำนวนหลักทรัพย์หรือเงินฝากน้อยกว่า 200 ดอลลาร์ ค่าตอบแทนต้องไม่ต่ำกว่า 10 ดอลลาร์

นอกจากนี้กฎหมายยังได้กำหนดห้ามมิให้บุคคลหรือนิติบุคคล

1. เรียบร้อยหรือรับโดยตรงหรือโดยอ้อมซึ่งค่าตอบแทนสำหรับการฝากเงินเพื่อประกัน หรือให้ประกัน หรือกระทำธุรกิจการทำสัญญาประกันกับโดยปราศจากใบอนุญาต หรือ
2. รับไว้ซึ่งค่าธรรมเนียมหรือค่าตอบแทนหรือขอรับใบอนุญาต หรือเพื่อได้เป็นนายประกันหรือเพื่อทำสัญญาประกัน บุคคลหรือนิติบุคคลที่กระทำการดังกล่าวนี้จะถือว่ามี ความผิดฐาน misdemeanor และต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมเพิ่มสำหรับความเสียหายเพิ่มขึ้นสามเท่า
3. สมาชิกของหน่วยงานที่ได้รับดอกเบี้ยซึ่งถือเป็นผลกำไรจากการให้ประกันจะถือว่ามี ความผิดฐาน misdemeanor

4.2 ปัญหานายประกันอาชีพในประเทศไทยกับการควบคุมการประกอบอาชีพนายประกัน

เนื่องจากนายประกันอาชีพในประเทศไทย ยังไม่มีกฎหมายในการควบคุมการดำเนินงาน จึงก่อให้เกิดปัญหาไม่เฉพาะต่อตัวผู้ต้องหาหรือจำเลยและส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรมทางอาญาดังที่ได้กล่าวมาแล้ว ซึ่งหากนายประกันอาชีพได้รับการส่งเสริมจากรัฐ นายประกันอาชีพ จะสามารถแบ่งเบาภาระของรัฐในการจัดหาบุคลากรในการควบคุมดูแลผู้ต้องหาหรือจำเลยที่ถูกคุมขังในระหว่างพิจารณาคดีรวมทั้งสถานที่ในการควบคุมขัง หากรัฐเห็นความสำคัญของนายประกันอาชีพก็จะเป็นเสมือนกลไกของรัฐ ในการผดุงรักษาบทบัญญัติของกฎหมายชั่วคราว ได้สัมฤทธิ์ผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถควบคุมการดำเนินงานของนายประกันอาชีพ ให้ดำเนินไปตามเป้าหมาย เนื่องจากรัฐตระหนักถึงบทบาทของนายประกันอาชีพที่มีผลต่อกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ประเทศไทยจึงได้มีการปรับปรุงวิธีการต่าง ๆ ขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาประกันอาชีพ โดยเริ่มตั้งแต่จัดให้มีพนักงานประชาสัมพันธ์ช่วยในการเขียนคำร้องในการขอประกันให้ผู้ต้องหาหรือจำเลยรวมทั้งผู้ที่มาติดต่อขอประกันให้แก่ผู้ต้องหาหรือจำเลย ตลอดจนแนะนำวิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันตัวโดยไม่คิดค่าตอบแทน ซึ่งเป็นการช่วยมิให้นายประกันอาชีพ เอาไรด์เอาเปรียบ และแสวงหาประโยชน์จากผู้ต้องหาหรือจำเลย ทั้งให้เจ้าพนักงานเป็นผู้ทำแผนที่แสดงที่ตั้งที่ดิน ซึ่งแต่เดิมเป็นเรื่องที่ผู้ร้องจะต้องเขียนแผนแสดงที่ตั้งที่ดินเองทำให้ศาลไม่อาจตรวจสอบอย่างละเอียดได้ก่อให้เกิดปัญหาเรื่องเกี่ยวกับการตีราคาที่ดิน และเรื่องโฉนดที่ดินปลอม ซึ่งการที่กำหนดให้ผู้ขอประกันตัวมาพบพนักงานประชาสัมพันธ์และมาปรากฏตัวต่อเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ ทำให้เจ้าพนักงานของศาลซึ่งได้รับการศึกษาเกี่ยวกับโฉนด น.ส. 3 จากกรมที่ดินสามารถพบว่ามีการใช้โฉนดที่ดินปลอมและได้ตัวผู้ใช้โฉนดดังกล่าวในทันที ปัญหาเรื่องโฉนดปลอมจึงลดน้อยลง นอกจากนั้นเกี่ยวกับเรื่องราคาที่ดินพนักงานประชาสัมพันธ์ก็จะซักถามผู้ขอในเรื่องรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่อง ราคาที่ดิน สถานที่ตั้ง ทำให้มีการประเมินราคาที่ดินได้อย่างใกล้เคียงราคาแท้จริง การแก้ไขปัญหาดังกล่าวก็ยังมีอาจแก้ไขปัญหาประกันอาชีพในไทยได้เพราะรัฐขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน สำหรับศาลต่างจังหวัดโอกาสที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้เป็นเรื่องที่ทำได้ลำบาก เพราะว่าไกลหูไกลตาผู้หลักผู้ใหญ่โอกาสที่จะเปลี่ยนแปลงมีมากด้วยเหตุที่มีการส่งบัตรสนเท่ห์ร้องเรียนกล่าวหาต่างๆ นานาจากผู้สูญเสียผลประโยชน์ซึ่งจะทำให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง มีการสอบสวนทำให้

ขวัญกำลังใจของคนทำงานเสียได้

ผู้เขียนเห็นว่า หากได้นำรูปแบบการควบคุมการประกอบอาชีพนายประกันในประเทศสหรัฐอเมริกามาใช้ในประเทศไทย ก็จะเป็นแนวทาง ในการแก้ไขปัญหานายประกันอาชีพในประเทศไทยได้ โดยแยกพิจารณาเป็นหัวข้อดังนี้

1. การมีกฎหมายควบคุมการประกอบธุรกิจนายประกันอาชีพ โดยกำหนดให้จัดตั้งในรูปบริษัท มีผลดีกว่าการประกอบอาชีพนายประกันในรูปส่วนตัวดังนี้

ประการแรก การจัดตั้งในรูปบริษัทจะต้องมีการกำหนดทุนที่ใช้ในการจดทะเบียน ทำให้มีความน่าเชื่อถือและมั่นคงกว่าในรูปส่วนตัว เมื่อมีการผิดสัญญาประกันโดยผู้ต้องหรือจำเลย หลบหนีไปการบังคับคดี ก็สามารถกระทำได้โดยง่ายในกรณีที่นายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวได้ก่อปัญหาในเรื่องการใช้เงินคดปลอม หรือ การนำหลักทรัพย์ที่ไม่ราคามาเป็นหลักประกัน ในการขอประกันตัวผู้ต้องหาหรือจำเลย ทำให้เกิดความเสียหายต่อรัฐและรัฐไม่สามารถบังคับคดีได้ ซึ่งความมั่นคงของการจัดตั้งในรูปบริษัท จะเป็นหลักประกันที่ดีให้แก่รัฐสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้

ประการที่สอง การจัดตั้งในรูปบริษัท ทำให้ง่ายต่อการควบคุมจำนวนผู้ประกอบอาชีพและการดำเนินกิจการ ทำให้สามารถป้องกันปัญหาการถูกหลอกลวงจากนายประกันอาชีพในรูปแบบต่าง ๆ ได้ ซึ่งหากมีการจัดตั้งในรูปบริษัทจำกัดจะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ เนื่องจากบริษัทย่อมไม่เสี่ยงที่จะกระทำการอันเป็นความเสื่อมเสียชื่อเสียงของบริษัทได้ เพราะจะผลต่อเนื่องไปถึงอนาคตในการประกอบกิจการของบริษัทด้วยต่อไป

ประการที่สาม การดำเนินกิจการในรูปบริษัท ย่อมมีการแบ่งงานที่เป็นระเบียบและระบอบอย่างชัดเจน เป็นการตัดโอกาสของบุคคลภายนอกที่ต้องการแสวงหาผลประโยชน์จากการประกันตัวผู้ต้องหาและจำเลยและช่วยแก้ไขปัญหากการเอาผิดเอาเปรียบผู้ต้องหาและจำเลย ของ

นายประกันอาชีพได้

ประการที่สี่ เป็นผลดีแก่ผู้ต้องหาหรือจำเลยในการขอประกันตัว เนื่องจากมีความน่าเชื่อถือกว่า และบริษัทจะต้องดูแลและนำผู้ต้องหาหรือจำเลยมาปรากฏต่อหน้าองค์กรของรัฐเพื่อมิให้หลักทรัพย์ของบริษัทถูกยึดไปในกรณีที่ผู้ต้องหาหรือจำเลยหลบหนี ในขณะที่นายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวมักไม่สนใจในการติดตามตัวผู้ต้องหาหรือจำเลยมาส่งคืน เนื่องจากหลักทรัพย์ที่ใช้ในการประกันตัว มักมีใช้ของตนเอง

ประการที่ห้า การประกอบกิจการในรูปบริษัทจะก่อให้เกิดการแบ่งปันกันสร้าง และรักษาชื่อเสียงของบริษัทเพื่อให้มีผู้มาใช้บริการกับบริษัทของตนในขณะที่นายประกันอาชีพ ในรูปส่วนตัวมิได้คำนึงถึงการรักษาชื่อเสียงในการประกอบการ แต่มุ่งแสวงหากำไรเป็นสำคัญ

2. การที่กฎหมายควบคุมการประกอบอาชีพนายประกันกำหนดให้มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการยื่นคำร้องขอรับใบอนุญาตมีผลดีในด้านการทำให้รัฐมีรายได้ จากค่าธรรมเนียมของผู้สมัครขอรับใบอนุญาตในการประกอบอาชีพเป็นการช่วยรัฐให้มีรายได้เพิ่ม ทำให้เป็นการประหยัดงบประมาณในขณะที่นายประกันในรูปส่วนตัวประกอบกิจการโดยมิได้คำนึงรัฐหรือบุคคลอื่น แต่มุ่งประโยชน์ของตนเองเป็นสำคัญ

3. การที่กฎหมายกำหนดค่าตอบแทนของนายประกันอาชีพที่เรียกได้จากลูกค้า มีผลเป็นการกำหนดขอบเขตการเรียกค่าตอบแทน ให้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายโดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างนายประกันอาชีพและผู้ต้องหาหรือจำเลย ทั้งเป็นการป้องกันการเข้ามาแสวงหาประโยชน์จากการประกอบนายประกันอาชีพในรูปส่วนตัว โดยมุ่งแต่ประโยชน์ในด้านธุรกิจโดยมิได้คำนึงเจตนารมณ์ในการรับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง อันจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรมทางอาญา การกำหนดค่าตอบแทนสามารถป้องกันปัญหาการหลอกลวงแสวงหาประโยชน์อย่างเกินสมควร หรือป้องกันการเรียกค่าตอบแทนเพิ่มอย่างเกินสมควรของนายประกันในรูปส่วนตัวอีก

ภายหลังที่ได้มีการตกลงกันแล้ว

4. การที่กฎหมายควบคุมการประกอบอาชีพนายประกัน มีบทลงโทษผู้ประกอบอาชีพนายประกันมีผิดในด้านการควบคุมนายประกันอาชีพ ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอยู่ในครรลองของความถูกต้องอันจะส่งผลดีต่อผู้ต้องหาหรือจำเลย และสามารถป้องกันปัญหานายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวที่มีก่อปัญหาโดยการหลอกลวงด้วยวิธีการต่าง ๆ นอกจากนั้นยังเป็นมาตรการในการสอดส่องดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของนายประกันอาชีพให้ปฏิบัติหน้าที่โดยสุจริต ทำให้สามารถแก้ไขปัญหานายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวที่ชอบแอบอ้างว่ารู้จักเจ้าหน้าที่สามารถติดต่อดังตั้งให้ผู้ต้องหาหรือจำเลยหลุดพ้นคดีได้

5. การที่กฎหมายควบคุมการประกอบอาชีพนายประกันอาชีพ ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาในการออกใบอนุญาตมีอำนาจในการ เพิกถอนหรือพักใบอนุญาตได้มีผลทำให้ง่ายต่อการดูแลตรวจสอบการทำงานของนายประกันอาชีพ หากมีการกระทำที่ฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมายทำให้สามารถแก้ปัญหานายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวที่ปฏิบัติหน้าที่โดยขาดความรับผิดชอบ

6. การที่กฎหมายควบคุมการประกอบอาชีพนายประกัน ได้กำหนดอายุของใบอนุญาต และกำหนดให้ ต้องส่งรายงานการดำเนินงานก่อนใบอนุญาตหมดอายุ มีผลดีทำให้รัฐสามารถพิจารณาได้ว่าสมควรต่อใบอนุญาตให้นายประกันอาชีพหรือไม่ ทำให้สามารถแก้ปัญหานายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวที่ไม่มีใบอนุญาตมาประกอบอาชีพ

อย่างไรก็ตาม นายประกันพึงหาหรือที่เป็นญาติมิตรควรจะให้คงมีอยู่ต่อไป เพื่อตั้งให้ผู้ต้องหาหรือจำเลยกลับเข้ามาอยู่ร่วมในสังคม ส่วนนายประกันอาชีพในรูปส่วนตัวซึ่งก่อให้เกิดปัญหามากควรจะให้เลิกโดยนำรูปแบบนายประกันอาชีพในรูปบริษัทมาใช้แทน ดังรายละเอียดที่ได้นำเสนอมาแล้ว