



สรุปผลการวิจัย การอภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ตามตัวแปรวิทยาลัยครู ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในวิทยาลัยครูที่มีการดำเนินงานประกันสุขภาพให้กับนักศึกษาทุกคน 4 แห่ง มีนักศึกษาที่ประกันสุขภาพรวมจำนวนทั้งสิ้น 684 คน ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 477 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี จำนวน 71 คน นักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนคร จำนวน 149 คน นักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี จำนวน 109 คน และนักศึกษาวิทยาลัยครูจันทระเกษม จำนวน 148 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีข้อมูลบางส่วนที่ทางวิทยาลัยครูเป็นผู้เก็บรวบรวมให้ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมารวมทั้งสิ้น 477 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science X) ของสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยหาค่าร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญ และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' test for all possible comparison) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาวิทยาลัยครู นักศึกษาวิทยาลัยครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.90 อาชีพบิดาและมารดาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรวมร้อยละ 28.30 และ 34.20 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ครอบครัวของนักศึกษามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,000 - 8,999

บาท และครอบครัวของนักศึกษาร้อยละ 11.74 มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาทขึ้นไป ในรอบปีที่ผ่านมา สมาชิกในครอบครัวของนักศึกษาร้อยละ 77.80 เจ็บป่วยต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังพบว่าครอบครัวของนักศึกษาร้อยละ 55.30 ทำประกันชีวิต หรือ ประกันสุขภาพ โดยมีค่าทำประกันมากที่สุดร้อยละ 43.79

สภาวะสุขภาพของนักศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ศึกษามีสุขภาพดีร้อยละ 47.20 และไม่มีโรคประจำตัวร้อยละ 60.20 แต่ยังมีนักศึกษาร้อยละ 39.80 มีโรคประจำตัว และพบว่าเป็นโรคมุมน้ำหนักที่สุดร้อยละ 34.49 การเจ็บป่วยของนักศึกษาในรอบปีที่ผ่านมา พบว่านักศึกษา ร้อยละ 75.30 เคยเจ็บป่วย และนักศึกษาร้อยละ 72.14 ต้องหยุดเรียนมาก 1-2 ครั้ง

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ พบว่านักศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยมากกับ วิธีการจัดการ การดำเนินงาน และปัญหาของการประกันสุขภาพ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครู เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ พบว่า ในด้านวิธีการจัดการการประกันสุขภาพนักศึกษานั้น นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องวิทยาลัยครูควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้อง ประกันสุขภาพ วิทยาลัยครูควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาตัดสินใจทำประกันสุขภาพตามความสมัครใจ วิทยาลัยครูควรทำหน้าที่รับผิดชอบบริหารการเก็บเงิน และจ่ายเงินประกันสุขภาพด้วยตนเอง วิทยาลัยครูควรเก็บเบี้ยประกันทั้งหมด มอบให้สถานพยาบาลเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับตรวจ รักษาผู้ประกันสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย และวิทยาลัยครูควรเก็บค่าประกันสุขภาพไว้โดยมีคณะกรรมการเบิกจ่ายตามใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล ที่นักศึกษาไปรับบริการรักษาพยาบาล จากสถาน พยาบาล ส่วนในด้านผลการดำเนินงานประกันสุขภาพนั้นนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในเรื่องถ้าเงินทุนประกันสุขภาพในแต่ละปีเหลือวิทยาลัยครูควร จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในด้านปัญหาของการประกันสุขภาพนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในเรื่องอัตราเบี้ยประกันที่เรียก เก็บจากนักศึกษาสูงเกินกว่าประโยชน์ตอบแทนที่ควรได้รับเป็นจำนวนมาก วิทยาลัยครูไม่ได้ ประชาสัมพันธ์โครงการประกันสุขภาพให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง นักศึกษาที่เคยประกันตนเอง แล้วได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันสุขภาพน้อยเกินไป กรมการฝึกหัดครูไม่มีนโยบายสนับสนุน

สถานการณ์ประกันสุขภาพอย่างจริงจัง และนักศึกษาส่วนใหญ่มีฐานะยากจนจึงไม่สามารถเสียเบี้ยประกันสุขภาพได้ นอกจากนี้ในเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในเรื่องการประกันสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็น ควรให้การสนับสนุน นักศึกษาควรมีส่วนในการแสดงความคิดเห็น ในเรื่องอัตราเบี้ยประกันสุขภาพที่ทางวิทยาลัยครูได้กำหนดขึ้น และวิทยาลัยครูควรดำเนินโครงการอย่างจริงจัง มีระเบียบการ และสิทธิประโยชน์ที่เด่นชัดแน่นอน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลในประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับ วิธีการจัดการการประกันสุขภาพ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยมาก แต่ความคิดเห็นในเรื่องที่วิทยาลัยครูควร ให้บริษัทประกันสุขภาพของเอกชนรับโครงการประกันสุขภาพของนักศึกษาไปดำเนินการนั้น นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากที่ผ่านมาวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่ง ไม่เคยให้บริษัทประกันสุขภาพของเอกชนรับโครงการประกันสุขภาพของนักศึกษาไปดำเนินการ นักศึกษาจึงไม่ทราบว่าบริษัทประกันสุขภาพของเอกชนจะรับโครงการไปดำเนินการได้ ซึ่งในปัจจุบันนี้มีบริษัทประกันสุขภาพของเอกชน อาทิเช่น บริษัท เอ ไอ เอ บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต บริษัททียูแอล และบริษัทอินเตอร์ไลน์ ได้ทำการรับประกันสุขภาพให้กับประชาชน แต่เป็นการประกันสุขภาพที่ทำเป็นสัญญาเพิ่มเติมแนบท้ายกรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นส่วนใหญ่ อาจจะเป็นเนื่องจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของบริษัทเอกชนบางบริษัท ประสบกับการขาดทุน เนื่องจากประชาชนไม่นิยม จึงทำให้นักศึกษาเห็นด้วยปานกลางในเรื่องนี้ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า นักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนครมีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยปานกลางในเรื่อง วิทยาลัยครูควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาตัดสินใจ ทำประกันสุขภาพตามความสมัครใจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนคร เห็นความสำคัญ และความจำเป็นของการประกันสุขภาพ เพื่อเป็นหลักประกันแก่นักศึกษาเมื่อเจ็บป่วย ทำให้นักศึกษาไม่ต้องวิตกกังวลในเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล จึงคิดว่านักศึกษาทุกคนควรทำประกันสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรพรรณ หันจางสิทธิ์ (2522) ที่พบว่าประชาชนให้ความสนใจการ

นักศึกษาที่เจ็บป่วย นอกจากนี้ยังพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องที่ว่า วิทยาลัยครูควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาตัดสินใจทำประกันสุขภาพตามความสมัครใจ โดยนักศึกษาวิชาลัยครูสกลนครมีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยน้อยกว่านักศึกษาอีก 3 วิทยาลัยครู ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาวิชาลัยครูสกลนครได้เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการประกันสุขภาพ เพื่อเป็นหลักประกันแก่นักศึกษาเมื่อเจ็บป่วยทำให้นักศึกษาไม่ต้องวิตกกังวลในเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมากกว่านักศึกษาอีก 3 วิทยาลัย จึงทำให้นักศึกษาเห็นด้วยน้อยกว่าในกรณีที่ว่า นักศึกษางานส่วนประกันสุขภาพ และอีกบางส่วนไม่ได้ประกันสุขภาพ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องที่ว่าวิทยาลัยครูควรเก็บเบี้ยประกันทั้งหมดมอบให้สถานพยาบาลเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับตรวจรักษาผู้ประกันสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย โดยนักศึกษาวิชาลัยครูเพชรบุรีเห็นด้วยน้อยกว่านักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานี และวิทยาลัยครูจันทระเกษม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาวิชาลัยครูเพชรบุรีไม่เคยดำเนินการวิธีนี้มาก่อน นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องที่ว่าวิทยาลัยครูควรเก็บค่าประกันสุขภาพไว้โดยมีคณะกรรมการเบิกตามใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่นักศึกษาไปรับบริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาล โดยนักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานีเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิชาลัยครูสกลนคร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานของวิทยาลัยครูอุดรธานีนั้นใช้วิธีการเก็บค่าประกันสุขภาพไว้โดยมีคณะกรรมการเบิกจ่ายตามใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลอยู่แล้ว ส่วนวิทยาลัยครูสกลนครนั้นได้นำเงินกองทุนไปมอบให้ทางโรงพยาบาล ซึ่งทั้ง 2 วิธี ใน 2 วิทยาลัยนี้ ล้วนแล้วแต่เป็นที่พอใจของนักศึกษาส่วนใหญ่

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาวิชาลัยครูเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันสุขภาพ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และยังพบอีกว่านักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานี และนักศึกษาวิชาลัยครูสกลนครมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ในเรื่อง ห้องพยาบาลของวิทยาลัยครูควรมีระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากนักศึกษาของทั้ง 2 วิทยาลัย ได้เห็นความสำคัญของการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อไปรับการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ที่สนับสนุนให้ประชาชนได้กระจายการไปรับบริการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาล และสนับสนุนให้มีระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ และผลการวิจัยยังพบอีกว่านักศึกษาวิชาลัยครูจันทระเกษมมีความคิดเห็น

ประกันสุขภาพ และมีความคิดเห็นว่าการประกันสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็น และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มาทรอส ซีเบิร์ก และ ฮาห์น (Matross , Seaburg and Hahn , 1976) ที่พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยมินเนโซต้า มีความคิดเห็นว่าการประกันสุขภาพคนไข้ในเป็นค่าธรรมเนียมนิ่งที่มีความสำคัญ และยังแสดงความประสงค์ที่จะประกันสุขภาพอีกด้วย และผลการวิจัยยังพบอีกว่านักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรีมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยปานกลางในเรื่อง วิทยาลัยครูควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องประกันสุขภาพ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษา ในวิทยาลัยครูเพชรบุรีนั้น นักศึกษาทุกคนทำประกันสุขภาพโดยไม่ต้องเสียค่าเบี้ยประกัน เนื่องจากทางวิทยาลัย ได้อนุมัติให้แบ่งเงินจำนวนหนึ่ง จากเงินกิจกรรมนักศึกษามาเป็นเงินกองทุนประกันสุขภาพนักศึกษา เพื่อเป็นสวัสดิการแก่นักศึกษาอยู่แล้ว นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรีมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยปานกลางในเรื่องที่ว่า วิทยาลัยครูควรมอบค่าประกันสุขภาพให้สถานพยาบาลส่วนหนึ่ง อีกส่วนหนึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของวิทยาลัยครู ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครูเพชรบุรีนั้น วิทยาลัยได้บริหารเงินกองทุนประกันสุขภาพของนักศึกษาโดยแบ่งเงินเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกใช้ซื้อเวชภัณฑ์ เพื่อให้การรักษาพยาบาลขั้นต้นแก่นักศึกษาที่เจ็บป่วย ส่วนที่สองนั้นมอบให้โรงพยาบาลเพชรบุรี ในหลายปีการศึกษา วิทยาลัยครูไม่ได้แบ่งเงินกองทุนประกันสุขภาพสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน นักศึกษาจึงไม่แน่ใจว่า การแบ่งเงินในส่วนนี้จะเกิดประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างไร

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครู เกี่ยวกับวิธีการจัดการ การประกันสุขภาพระหว่างนักศึกษาในวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่ง ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องที่ว่าวิทยาลัยครูควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องประกันสุขภาพ และวิทยาลัยครูควรทำหน้าที่รับผิดชอบบริหารการเก็บเงิน และจ่ายเงินประกันสุขภาพด้วยตนเอง โดยนักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรีมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยน้อยกว่านักศึกษาอีก 3 วิทยาลัยครู ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครูเพชรบุรีนั้น นักศึกษาทุกคนประกันสุขภาพโดยไม่ต้องเสียเงินค่าเบี้ยประกัน เนื่องจากทางวิทยาลัย ได้อนุมัติเงินส่วนหนึ่งจากเงินกิจกรรมนักศึกษามาเป็นเงินกองทุนประกันสุขภาพ และแบ่งเงินกองทุนเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกใช้สำหรับซื้อเวชภัณฑ์สำหรับรักษาพยาบาลนักศึกษาที่เจ็บป่วย อีกส่วนหนึ่งมอบให้โรงพยาบาลเพชรบุรีเพื่อเป็นค่ารักษาพยาบาล

เพชรบุรีนั้น เงินทุนประกันสุขภาพของนักศึกษาถูกแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนแรกสำหรับซื้อเวชภัณฑ์ และส่วนที่สองมอบให้โรงพยาบาลเพชรบุรีเพื่อเป็นค่ารักษาพยาบาลของนักศึกษาที่เจ็บป่วย ทำให้ นักศึกษาคิดว่า เงินทุนประกันสุขภาพของนักศึกษาในแต่ละปีนั้น คงจะเหลือน้อยไม่เพียงพอที่จะ จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพนักศึกษาได้อีก

3. ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครู เกี่ยวกับปัญหาของการประกันสุขภาพนั้น ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมาก แต่ยังพบว่านักศึกษามี ความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยปานกลางในเรื่องต่อไปนี้คือ อัตราเบี้ยประกันที่เรียกเก็บจาก นักศึกษาสูงเกินกว่าประโยชน์ตอบแทนที่ควรได้รับเป็นจำนวนมาก และอัตราเบี้ยประกันที่เรียก เก็บจากนักศึกษาต่ำเกินกว่าประโยชน์ตอบแทนที่ควรได้รับเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมา จากวิทยาลัยครูมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ และสิทธิประโยชน์ต่างๆที่นักศึกษาพึงได้รับ น้อยเกินไป และไม่ทั่วถึง ทำให้นักศึกษาไม่สามารถประเมินได้ว่า อัตราเบี้ยประกันที่เรียกเก็บ จากนักศึกษานั้นเหมาะสมหรือไม่ หากนักศึกษาได้ทราบและเข้าใจกฎเกณฑ์รวมถึงสิทธิประโยชน์ ต่างๆดีแล้ว นักศึกษาย่อมประเมินอัตราเบี้ยประกันเหมาะสมได้ นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษามี ความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยปานกลางในเรื่อง นักศึกษาส่วนใหญ่มีฐานะยากจนจึงไม่สามารถ เสียเบี้ยประกันสุขภาพได้ ทั้งนี้เนื่องจากครอบครัวของนักศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้น้อยปานกลางมี ความสามารถที่จะเสียค่าเบี้ยประกันสุขภาพได้ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความ คิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยมากในเรื่อง นักศึกษายังขาดความรู้ในเรื่องการประกันสุขภาพ และ นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความสำคัญของโครงการประกันสุขภาพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการ ดำเนินงานประกันสุขภาพของวิทยาลัยครูนั้น ยังขาดการให้ความรู้ในเรื่องการประกันสุขภาพแก่ นักศึกษา และมีการประชาสัมพันธ์โครงการน้อยเกินไป ทำให้นักศึกษาขาดความมั่นใจในความรู้ เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ และทำให้นักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของโครงการประกันสุขภาพอีก ด้วย

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครู เกี่ยวกับปัญหาของการประกัน สุขภาพ ระหว่างนักศึกษาในวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในเรื่องอัตราเบี้ยประกันที่เรียกเก็บจากนักศึกษา สูงเกินกว่าประโยชน์ตอบแทนที่ควรได้รับเป็นจำนวนมาก โดยนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานีมี ความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยมากกว่า นักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก

ที่ระดับเห็นด้วยมากที่สุด ในเรื่องวิทยาลัยครูที่มีการประกันสุขภาพ ควรมีการจัดทำบัตรบันทึกสุขภาพของนักศึกษาทุกคน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการมีบัตรบันทึกสุขภาพ เนื่องจากบัตรบันทึกสุขภาพของนักศึกษาเป็นที่รวบรวมประวัติสุขภาพของนักศึกษา และข้อมูลการเจ็บป่วย รวมถึงการรักษาพยาบาลที่ได้รับไปแล้ว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการรักษาพยาบาลในครั้งต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ สุชาติ โสภประสูตร (2525) ที่ว่า โครงการสุขภาพในโรงเรียนนั้น ในด้านการบริหารทางด้านสุขภาพ โรงเรียนควรจัดให้มีบัตรบันทึกสุขภาพของนักเรียน เพื่อใช้เป็นประวัติสุขภาพได้ตลอดไป จนกว่านักเรียนจะสำเร็จการศึกษา และยังเป็นหลักฐานที่ถูกต้องของนักเรียนแต่ละคนในเรื่องประวัติการเจ็บป่วย การรักษา และการให้ภูมิคุ้มกันโรค ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์แก่นักเรียนมาก นอกจากนี้ยังพบอีกว่า นักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนคร มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากที่สุด ในเรื่องถ้าเงินทุนประกันสุขภาพในแต่ละปีเหลือทางวิทยาลัยครูควรขยายสิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาลของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น และนักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานีที่มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากที่สุด ในเรื่องถ้าเงินทุนประกันสุขภาพในแต่ละปีเหลือ วิทยาลัยครูควรจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครู ไม่ได้หวังผลกำไรตอบแทน ดังเช่นการดำเนินงานของบริษัทประกันสุขภาพของเอกชน ดังนั้นนักศึกษาคงคิดว่าเงินทุนประกันสุขภาพที่เหลือ ก็ควรนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา ทางด้านสุขภาพให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการมีสุขภาพดีซึ่งจะส่งผลถึงการศึกษาในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ สุชาติ โสภประสูตร (2523) ที่ว่าในแง่ของการศึกษาถือกันว่าสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นยิ่งต่อความสำเร็จของงาน และพัฒนาการทุก ๆ ด้าน ในตัวบุคคล

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาวิชาลัยครูเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันสุขภาพ ระหว่างนักศึกษาในวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่ง ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาวิชาลัยครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องถ้าเงินทุนประกันสุขภาพในแต่ละปีเหลือ วิทยาลัยครูควรจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้มากยิ่งขึ้น โดยนักศึกษาวิชาลัยครูสกลนครมีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิชาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานประกันสุขภาพนักศึกษา ของวิทยาลัยครูสกลนครนั้น วิทยาลัยครูเก็บเงินทุนประกันสุขภาพนักศึกษาทั้งหมดมอบให้โรงพยาบาล นักศึกษาคงคิดว่าเงินทุนประกันสุขภาพส่วนนี้ควรมีเงินส่วนที่เหลือ และควรนำมาจัดดำเนินงานให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษา โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้มากยิ่งขึ้น ส่วนการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษา ในวิทยาลัยครู

การดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษา ในวิทยาลัยครูอุดรธานีนั้น มีสิทธิประโยชน์ที่จัดให้กับ นักศึกษาน้อยเกินไป ทำให้นักศึกษามีความรู้สึกว่าอัตราเบี้ยประกันที่เก็บจากนักศึกษาสูงเกินไป หรืออาจเนื่องจากวิทยาลัยครูอุดรธานีมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงกฎเกณฑ์ และ สิทธิประโยชน์น้อยเกินไป และผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ใน เรื่องอัตราเบี้ยประกันที่เรียกเก็บจากนักศึกษาสูงเกินกว่าประโยชน์ ตอบแทนที่ควรได้รับเป็นจำนวนมาก โดยนักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานีมีความคิดเห็นที่ระดับเห็น ด้วยมากกว่านักศึกษาวิชาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานประกันสุขภาพนักศึกษา ของวิทยาลัยครูอุดรธานี อาจจะมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงกฎเกณฑ์และสิทธิประโยชน์ น้อยเกินไปทำให้นักศึกษาคิดว่าตนเองได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันสุขภาพน้อย และ ผลการวิจัยยังพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ใน เรื่องวิทยาลัยครูไม่ได้ประชาสัมพันธ์โครงการประกันสุขภาพให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง โดย นักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานี มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิชาลัยครูสกลนคร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครูอุดรธานี มีการ ประชาสัมพันธ์โครงการน้อยเกินไป นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษาวิชาลัยครูมีความ คิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ใน เรื่องนักศึกษายังขาดความรู้ในเรื่อง การประกันสุขภาพ โดยนักศึกษาวิชาลัยครูอุดรธานี มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่า นักศึกษาวิชาลัยครูสกลนคร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษา ในวิทยาลัยครูอุดรธานีนั้น มีการให้ความรู้ในเรื่องการประกันสุขภาพแก่นักศึกษายังไม่ทั่วถึงเท่า ที่ควร ซึ่งมีผลทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของโครงการประกันสุขภาพของนักศึกษา นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน เรื่องวิทยาลัยครูไม่มีระเบียบการประกันสุขภาพที่ชัดเจน โดยนักศึกษาวิชาลัยครู จันทรเกษม และวิทยาลัยครูอุดรธานี มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิชาลัยครู สกลนคร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทั้ง 2 วิทยาลัยนี้ยังขาดการให้ความรู้ และการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการประกันสุขภาพของนักศึกษาให้นักศึกษาได้ทราบอย่างทั่วถึง ถ้านักศึกษาได้รับรู้ใน เรื่องการประกันสุขภาพของนักศึกษาดีแล้วก็อาจทำให้นักศึกษาเข้าใจระเบียบการประกันสุขภาพ ดีขึ้นกว่าเดิม และผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ.05 ใน เรื่องนักศึกษาที่เคยประกันตนเองแล้วได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกัน สุขภาพน้อยเกินไป โดยนักศึกษาวิชาลัยครูเพชรบุรี มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่า นักศึกษาวิชาลัยครูจันทรเกษม และวิทยาลัยครูอุดรธานี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงาน

ประกันสุขภาพของนักศึกษา ในวิทยาลัยครูเพชรบุรีนั้น ทางวิทยาลัยได้แบ่งเงินกองทุนประกันสุขภาพของนักศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกสำหรับใช้ซื้อเวชภัณฑ์และส่วนที่สองสำหรับมอบให้โรงพยาบาลเพชรบุรีเป็นค่ารักษานายาบาลนักศึกษาที่เจ็บป่วย การบริหารเงินกองทุนประกันสุขภาพวิชานี้ยอมทำให้นักศึกษาได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันสุขภาพน้อยลงเมื่อเปรียบเทียบกับวิทยาลัยครูอีก 3 แห่ง นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบอีกว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในเรื่องนักศึกษาส่วนใหญ่มีฐานะยากจนจึงไม่สามารถเสียเบี้ยประกันสุขภาพได้ โดยนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิทยาลัยครูสกลนคร และวิทยาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครอบครัวของนักศึกษาในวิทยาลัยครูอุดรธานีบางส่วนมีฐานะยากจน การดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครูอุดรธานี จึงต้องจัดแบ่งเงินกิจกรรมนักศึกษาส่วนหนึ่ง สำหรับเป็นเงินกองทุนประกันสุขภาพของนักศึกษา เพื่อเป็นสวัสดิการแก่นักศึกษายามเจ็บป่วย ซึ่งสอดคล้องกับหลักการประกันสังคมที่ว่า การประกันสังคมเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้ช่วยเหลือตนเอง โดยการเสียสละเงินส่วนหนึ่งเพื่อเป็นหลักประกันแก่ตนเอง แต่ถ้าบุคคลใดยากจนไม่มีเงินที่จะเสียค่าเบี้ยประกัน รัฐบาลก็จะให้การสงเคราะห์แก่บุคคลเหล่านั้น

4. ความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครู ในเรื่องอื่น ๆ เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยมากเกือบทุกข้อ และยังพบว่านักศึกษา มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากที่สุด ในเรื่องการประกันสุขภาพควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกคนได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ วิทยาลัยครูควรจัดให้มีแพทย์มาทำการตรวจสุขภาพประจำปี และวิทยาลัยครูควรดำเนินโครงการอย่างจริงจังมีระเบียบการและสิทธิประโยชน์ที่เด่นชัด แน่นนอน ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานประกันสุขภาพจำเป็นต้องมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกันสุขภาพได้เข้าใจ โดยเฉพาะในปัจจุบันนี้กระทรวงสาธารณสุขก็ได้เน้น ในเรื่องการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง การดำเนินงานการประกันสุขภาพของนักศึกษาก็เช่นกัน ถ้าจะให้การดำเนินงานบังเกิดผลดีมีประสิทธิภาพสูง วิทยาลัยครูก็ควรจัดดำเนินการอย่างจริงจังมีระเบียบการ และสิทธิประโยชน์ที่เด่นชัด แน่นนอน และต้องประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้ทราบอย่างทั่วถึงอีกด้วย ส่วนในเรื่อง การจัดให้มีแพทย์มาทำการตรวจสุขภาพนักศึกษาประจำปีนั้น ก็นับว่าเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นเช่นกัน แสดงให้เห็นถึงการเอาใจใส่ต่อสุขภาพของตนเองของนักศึกษาอีก เรื่องหนึ่งดังนั้นก็จริงเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่วิทยาลัยครูจะ ได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของนักศึกษา

ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ สุชาติ โสภประยุทธ (2525) ที่ว่าการบริการสุขภาพในสถานศึกษา นั้น ควรจัดให้มีการตรวจสุขภาพของนักเรียนทั้ง โดยครูและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการค้นหาโรคก่อนที่จะลุกลามต่อไป

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูในเรื่องอื่นๆเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ระหว่างนักศึกษาในวิทยาลัยครูทั้ง 4 แห่ง ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องการประกันสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็นควรให้การสนับสนุน โดยนักศึกษาวิทยาลัยครูจันทระเกษม และวิทยาลัยครูสกลนคร มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวิทยาลัยครูจันทระเกษม และวิทยาลัยครูสกลนคร มีประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษามากกว่าวิทยาลัยครูเพชรบุรี จึงทำให้นักศึกษาเห็นด้วยว่าการประกันสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็น ควรให้การสนับสนุน นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องนักศึกษามีส่วน ในการแสดงความคิดเห็น ในเรื่องอัตราเบี้ยประกันสุขภาพที่ทางวิทยาลัยครูได้กำหนดขึ้น โดยนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี มีความคิดเห็นที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครูอุดรธานี ดำเนินงานมาเป็นเวลานานกว่า วิทยาลัยครูเพชรบุรี ทำให้นักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี มีความเข้าใจในเรื่องการประกันสุขภาพนักศึกษามากกว่า และต้องการให้การดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษา บังเกิดผลดีแก่นักศึกษาทุกคนให้มากที่สุด นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบอีกว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องวิทยาลัยครูควรดำเนินโครงการอย่างจริงจังมีระเบียบการ และสิทธิประโยชน์ที่เด่นชัดแน่นอน โดยนักศึกษาวิทยาลัยครูอุดรธานี และวิทยาลัยครูสกลนคร มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับเห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิทยาลัยครูเพชรบุรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากวิทยาลัยครูอุดรธานี และวิทยาลัยครูสกลนคร ได้ดำเนินงานประกันสุขภาพนักศึกษามากกว่าวิทยาลัยครูเพชรบุรี ทำให้นักศึกษาเข้าใจถึงการประกันสุขภาพนักศึกษามากกว่า และรู้ถึงข้อบกพร่องที่วิทยาลัยครูควรปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษามีประโยชน์แก่นักศึกษามากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยครูเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1. วิทยาลัยควรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องประกันสุขภาพ แต่จะต้องประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกคนได้ทราบ เพื่อให้นักศึกษาได้ตัดสินใจประกันสุขภาพ ด้วยความสมัครใจ
2. วิทยาลัยควรรับผิดชอบการบริหารจัดการเรื่องเงิน โดยเฉพาะการเก็บการเบิกจ่ายเงินประกันสุขภาพด้วยตนเอง การเบิกจ่ายเงินค่าประกันนั้นควรเบิกจ่ายตามใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลที่นักศึกษาได้ไปรับบริการบริการรักษาพยาบาล จากสถานพยาบาลมาแล้ว
3. วิทยาลัยควรปรับปรุงการดำเนินงานโครงการประกันสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันสุขภาพ มีระเบียบการ และกำหนดสิทธิประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับอย่างชัดเจน
4. วิทยาลัยควรปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันสุขภาพ ให้เหมาะสมกับสิทธิประโยชน์ที่นักศึกษาควรจะได้รับ หากเงินกองทุนประกันสุขภาพมีเหลือ ควรจะนำมาจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้มากยิ่งขึ้น
5. วิทยาลัยควรใช้ห้องพยาบาล เพื่อบริการในด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค ตลอดจนการฟื้นฟูสุขภาพของนักศึกษา และควรจัดให้มีแพทย์มาทำการตรวจสุขภาพนักศึกษาเป็นประจำ พร้อมกับทำบัตรสุขภาพของนักศึกษา นอกจากนี้ควรมีระบบการส่งต่อผู้ป่วย เพื่อไปรับการรักษาที่สถานพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย
6. วิทยาลัยควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์โครงการประกันสุขภาพ โดยเฉพาะนักศึกษาใหม่
7. กรมการฝึกหัดครูควรจัดอบรมสัมมนา หรือประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันสุขภาพของนักศึกษาในวิทยาลัยครู

8. กรมการฝึกหัดครู ควรสนับสนุนให้วิทยาลัยครูทุกแห่งได้ดำเนินงานการประกัน
คุณภาพของนักศึกษา เพื่อเป็นหลักประกันทางคุณภาพแก่นักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินโครงการประกัน
คุณภาพ และทำการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบสถานพยาบาล และผู้ให้บริการ
ประกันสุขภาพแก่นักศึกษา
2. ควรทำการวิจัยเชิงทดลอง เพื่อหารูปแบบการประกันสุขภาพ ของนักศึกษาใน
วิทยาลัยครู ที่เหมาะสม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย