

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล ในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านความเป็นอิสระ ด้านการควบคุมตนเอง ด้านการใช้สิทธิ ด้านความรับผิดชอบต่อนักที่และกิจกรรม และด้านการติดต่อสื่อสาร เปรียบเทียบพฤติกรรมมกล้าแสดงของผู้บริหาร จำแนกตามระดับการบริหาร ลักษณะงาน พยาบาล อายุและรายได้ การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพส่วนบุคคลของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เสนอเป็นคำร้อยละ (แสดงไว้ในตารางที่ 3)

ตอนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

2.1 ข้อมูลพฤติกรรมมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลใน ภาพรวมทุกด้าน และในแต่ละด้าน เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงไว้ในตารางที่ 4)

2.2 ข้อมูลพฤติกรรมมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ ด้านการควบคุมตนเอง ด้านการใช้สิทธิ ด้านความรับผิดชอบต่อนักที่และกิจกรรม และด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกรายละเอียดเป็นรายชื่อ เสนอเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงไว้ในตารางที่ 5-9)

2.3 ข้อมูลพฤติกรรมมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับการบริหาร ลักษณะงานพยาบาล อายุ และรายได้ เสนอเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (แสดงไว้ในตารางที่ 10-13)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลในภาพรวมทุกด้าน และในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการบริหาร ลักษณะงานพยาบาล อายุ และรายได้ เสนอเป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเอฟและค่าที (แสดงไว้ในตารางที่ 14-17)

เกณฑ์ตัดสินค่าเฉลี่ย

เกณฑ์ในการตัดสินค่าเฉลี่ย ระดับพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลมี
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00	พฤติกรรมกล้าแสดงระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	พฤติกรรมกล้าแสดงระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	พฤติกรรมกล้าแสดงระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 0.50-1.49	พฤติกรรมกล้าแสดงระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 0-0.49	พฤติกรรมกล้าแสดงระดับน้อยที่สุด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล มีดังนี้

\bar{X}	แทนค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทนจำนวนตัวอย่างประชากร
F	แทนค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป
t	แทนค่าทดสอบความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่ม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากรผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**

**ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตาม ระดับการบริหาร
ลักษณะงานพยาบาล อายุ รายได้ วุฒิกการศึกษา และประสบการณ์ที่เคยได้รับ
การฝึกอบรมเกี่ยวกับพฤติกรรมกล้าแสดง**

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
ระดับการบริหาร		
ผู้บริหารระดับสูง	53	15.1
ผู้บริหารระดับกลาง	85	24.1
ผู้บริหารระดับต้น	214	60.8
รวม	352	100
ลักษณะงานพยาบาล		
อายุกรรม	56	15.9
ศัลยกรรม	62	17.6
สูติรีเวชกรรม	53	15.1
กุมารเวชกรรม	53	15.1
ห้องผ่าตัด	31	8.8
ผู้ป่วยนอก	33	9.4
ฝ่ายการพยาบาล	64	18.2
รวม	352	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
อายุ		
25-35 ปี	0	0
36-45 ปี	173	49.1
46-60 ปี	179	50.9
รวม	352	100
ระดับรายได้/เดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	0	0
10,000-20,000 บาท	263	74.7
มากกว่า 20,000 บาท	89	25.3
รวม	352	100
วุฒิการศึกษา		
ประกาศนียบัตรพยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์	13	3.7
ปริญญาตรี	330	93.7
สูงกว่าปริญญาตรี	9	2.6
รวม	352	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
<u>ประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับ</u>		
<u>พฤติกรรมกล้าแสดง</u>		
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม	327	92.9
เคยได้รับการฝึกอบรม	25	7.1
รวม	352	100

จากตารางที่ 3 ตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับต้น คิดเป็นร้อยละ 60.8 ปฏิบัติงานด้านคลังกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระดับอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีอายุ 46-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.9 ระดับรายได้อยู่ในช่วง 10,000-20,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.7 วุฒิกิจการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 93.7 ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับพฤติกรรมกล้าแสดง คิดเป็นร้อยละ 92.9

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2 พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวง
สาธารณสุข**

**ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการ
พยาบาล โดยภาพรวมและในแต่ละด้าน**

พฤติกรรมกล้าแสดง	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านความเป็นอิสระ	3.07	.47	มาก
2. ด้านการควบคุมตนเอง	3.12	.47	มาก
3. ด้านการใช้สิทธิ	3.02	.48	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรม	3.26	.40	มาก
5. ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.97	.47	มาก
รวม	3.09	.37	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงว่าพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล โดยรวม และในแต่ละด้านอยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.97 ถึง 3.26 การกระจายใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .40 ถึง .48

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
การพยาบาลด้านความเป็นอิสระ จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
<u>การวางแผน</u>			
1. มีอิสระในการจัดทำแผนการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	3.37	.88	มาก
2. มีอิสระในการจัดท่าบประมาณในหน่วยงาน	2.89	1.17	มาก
3. ในการรับนโยบายหากมีสิ่งใดไม่เข้าใจ หรืออาจก่อให้เกิดผลเสียแก่การทำงาน ท่านจะถามทักท้วงทันที	2.87	.91	มาก
4. มีอิสระในการจัดทำแผนการใช้อาคารสถานที่ และสิ่งแวดลอมในหน่วยงาน	2.85	1.04	มาก
5. มีอิสระในการจัดทำแผนอัตรากำลัง ตาม อำนาจหน้าที่	2.80	1.31	มาก
6. แสดงความคิดเห็นในการจัดทำนโยบายหรือ แผนงานด้านการพยาบาลต่อที่ประชุมได้ อย่างอิสระ	2.36	1.00	ปานกลาง
7. ในการพัฒนางาน ท่านมักเป็นผู้ริเริ่ม แผนงานหรือโครงการ	2.03	1.16	ปานกลาง
<u>การจัดระบบงาน</u>			
1. กำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้โดยอิสระ ตามอำนาจ หน้าที่ของท่าน	3.44	.85	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
2. จัดสรรอัตรากำลังและมอบอำนาจหน้าที่ ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาได้เต็มที่	3.41	.88	มาก
3. มีอิสระในการจัดระบบงานด้านต่าง ๆ และ วิธีการปฏิบัติทุกด้าน	3.21	.86	มาก
4. มีอิสระในการกำหนดรูปแบบการประสานงาน ของหน่วยงาน <u>การอำนวยความสะดวก</u>	2.91	.92	มาก
1. มีส่วนร่วมในการประชุมในเทศผู้ใต้บังคับบัญชา ที่มาปฏิบัติงานใหม่อย่างเต็มที่	3.72	.59	มากที่สุด
2. เป็นที่ปรึกษา ชี้แนะการปฏิบัติของ ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อเขาต้องการ	3.46	.64	มาก
3. บอกให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบเกี่ยวกับผลงาน ที่ท่านคาดหวัง	3.07	.82	มาก
4. ในการนิเทศงาน ถามผู้ใต้บังคับบัญชาว่า คาดหวังอะไรจากตัวท่าน <u>การควบคุมงาน</u>	2.06	1.12	ปานกลาง
1. มีอิสระในการควบคุมการปฏิบัติงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.65	.62	มากที่สุด
2. มีอิสระในการประเมินผลงานผู้ใต้บังคับบัญชา	3.63	.74	มากที่สุด
3. มีอิสระในการกำหนดมาตรฐานควบคุม คุณภาพบริการพยาบาลในหน่วยงาน	3.34	.83	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ	N = 352		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4. มีอิสระในการควบคุมจัดการเกี่ยวกับ อัตรากำลัง อุปกรณ์ อาคารสถานที่	3.19	.94	มาก
รวม	3.07	.47	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงว่าพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระของผู้บริหาร
การพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับ "มาก" พฤติกรรมกล้าแสดงข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
ที่สุด ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุมพิเศษผู้ใต้บังคับบัญชาที่มาปฏิบัติงานใหม่ การมีอิสระใน
การควบคุมการปฏิบัติงาน และมีอิสระในการประเมินผลงานผู้ใต้บังคับบัญชา พฤติกรรมกล้า
แสดงข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การพัฒนางานโดยผู้บริหารเป็นผู้ริเริ่ม-
แผนงานหรือโครงการ ในการนิเทศงานตามผู้ใต้บังคับบัญชาถึงสิ่งที่คาดหวังจากผู้บริหาร
และการแสดงความคิดเห็นในการจัดทำนโยบายหรือแผนงานด้านการพยาบาลต่อที่ประชุมได้
อย่างอิสระ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
การพยาบาล ด้านการควบคุมตนเอง จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเอง	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
<u>การวางแผน</u>			
1. เมื่อวางแผนงานผลิตผลตามทฤษฎีการวิจัยและดำเนิน ท่านแสดงการยอมรับและชี้แจงข้อเท็จจริง	2.81	1.13	มาก
2. เสนอความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่ประหม่า	2.67	.94	มาก
3. วางแผนการปฏิบัติงานได้สำเร็จ ท่านรับคำชม โดยไม่เหนียมอาย	2.58	1.09	มาก
4. กล้าที่จะปฏิเสธหรือแสดงความคิดเห็นในการปรับ เปลี่ยนแผนงานกับผู้บังคับบัญชา เมื่อเห็นว่า สิ่งนั้นไม่ถูกต้อง	2.50	.99	มาก
5. วางแผนให้เสร็จโดยมีความเครียดน้อยที่สุด	2.46	.86	ปานกลาง
<u>การจัดระบบงาน</u>			
1. ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานไม่ครบถ้วน หรือ เกินเลยหน้าที่รับผิดชอบ ท่านบอกให้เขาทราบ ในเวลาและสถานที่เหมาะสม	3.25	.81	มาก
2. กล้าเสนอขอผู้บังคับบัญชาเมื่อหน่วยงาน ขาดแคลนบุคลากร โดยไม่รู้สึกกังวล	3.12	.90	มาก
3. กล้าปรับปรุงระบบการทำงานใหม่ เมื่อมีปัญหา โดยไม่กลัวว่าจะถูกต่อต้าน	3.08	.85	มาก
4. มีการประสานงานข้ามขั้นตอน ท่านบอกให้ เขาผู้นั้นทราบทันที	3.06	.92	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเอง	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
<u>การอำนวยความสะดวก</u>			
1. รู้สึกมีความสุขและยินดีเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชา หรือ ผู้ร่วมงานได้รับความดีความชอบ	3.87	.40	มากที่สุด
2. กล่าวชมผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อ เขาปฏิบัติงานได้ดี โดยไม่ลำบากใจที่จะพูด	3.66	.59	มากที่สุด
3. สั่งงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติโดยไม่รู้สึก ลำบากใจ	3.27	.79	มาก
4. ขอความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นโดยไม่ประหม่า	3.22	.88	มาก
5. ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาจากท่านในสิ่งที่ท่าน ไม่ชำนาญ ท่านบอกให้เขารู้โดยไม่กลัวเสียหน้า	3.21	.98	มาก
<u>การควบคุมงาน</u>			
1. กล้าที่จะบอกให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบเมื่อเขา ปฏิบัติงานไม่ถูกต้องหรือใช้เครื่องมือผิด	3.61	.67	มากที่สุด
2. วางตัวได้ตามสบายในการควบคุมการทำงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.53	.64	มากที่สุด
รวม	3.12	.47	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหาร
การพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับ "มาก" พฤติกรรมกล้าแสดงข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก-
ที่สุด ได้แก่ ความรู้สึกมีความสุขและยินดี เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานได้รับความดี

ความชอบ การกล่าวชมผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อเขาปฏิบัติงานได้ดี กล่าวที่จะบอกให้
ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ เมื่อเขาปฏิบัติงานไม่ถูกต้องหรือใช้เครื่องมือผิด และการวางตัวได้
ตามสหายในการควบคุมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่มีค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การวางแผนงานให้เสร็จโดยมีความเครียดน้อยที่สุด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร-
การพยาบาล ด้านการใช้สิทธิ จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ	N = 352		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
<u>การวางแผน</u>			
1. สามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ในการจัดทำแผนงาน ต่าง ๆ ทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการ	3.47	.77	มาก
2. บอกให้ผู้บังคับบัญชาทราบถึงความต้องการ ต่าง ๆ ในหน่วยงาน	3.39	.74	มาก
3. หน่วยงานระดับเดียวกับท่าน ได้รับค่าตอบแทน เพิ่มขึ้น ขณะที่หน่วยงานของท่านยังไม่ได้รับ ท่านกล้าที่จะทวงสิทธิในด้วย	3.33	.89	มาก
4. ได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายเรื่องที่ท่านถนัด ท่านยินดีรับค่าเชิญ	2.84	1.24	มาก
5. เสนอตัวในการทำงานกับผู้บังคับบัญชาในเรื่อง ที่ท่านมั่นใจว่าสามารถช่วยได้	2.81	1.04	มาก
6. รู้สึกไม่เป็นเรื่องยากในการเรียกร้องให้ได้มา ซึ่งสิทธิของตัวท่านและหน่วยงาน	2.48	1.03	ปานกลาง
<u>การจัดระบบงาน</u>			
1. ผู้ใต้บังคับบัญชาอนุมัติเรื่องต่าง ๆ โดย ไม่ผ่านท่าน ท่านเรียกเขามาตักเตือน	3.01	1.15	มาก
2. สามารถเสนอความต้องการบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ตามที่หน่วยงานท่านต้องการต่อผู้บังคับบัญชา	2.83	1.11	มาก
3. เมื่อมีผู้ก้าวก่ายหน้าที่รับผิดชอบ ท่านแจ้งให้ ผู้นั้นทราบ	2.78	.99	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
4. ผู้ร่วมงานจากสายงานอื่นขอร้องให้ทำงานหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำในสิ่งนอกเหนือหน้าที่ พยาบาล ท่านกล้าที่จะปฏิเสธทันที	2.61	.98	มาก
<u>การอำนวยความสะดวก</u>			
1. กล่าวคำขอโทษ เมื่อล่วงเกินสิทธิของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.40	.88	มาก
2. ชี้แนะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบถึงข้อบกพร่อง ของเขาในทุกครั้งที่ท่านเห็น	3.21	.83	มาก
3. ผู้ร่วมงานแสดงพฤติกรรมที่น่ารำคาญรบกวน การทำงาน ท่านบอกให้เขาทราบอย่างตรงไป ตรงมา	2.94	.93	มาก
4. กล้าที่จะเสนอผลงานทั้งของผู้ใต้บังคับบัญชา และตัวท่าน เพื่อขอพิจารณาความดีความชอบ	2.74	1.26	มาก
5. ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำแนะนำปรึกษาจากท่าน ขณะท่านมีงานรีบด่วน ท่านบอกให้เขากลับ มาหาในเวลาที่เหมาะสม	2.68	1.21	มาก
6. ผู้บังคับบัญชาแสดงความไม่ยุติธรรม ท่านกล้า ที่จะพูดเรื่องนั้นกับเขา	2.63	1.07	มาก
<u>การควบคุมงาน</u>			
1. ใช้สิทธิของท่านอย่างเต็มที่ในการควบคุมการใช้ เครื่องมือ อุปกรณ์ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.47	.68	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
2. ประเมินผลการให้บริการการพยาบาลแก่ ผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรง	3.44	.72	มาก
3. สามารถควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามที่ท่านและหน่วยงานต้องการ	3.25	.67	มาก
รวม	3.02	.48	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงว่าพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิของผู้บริหาร
การพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับ"มาก" ยกเว้น ในเรื่องการเรียกร้องให้ได้มาซึ่งสิทธิของ
ผู้บริหารและหน่วยงาน มีพฤติกรรมกล้าแสดงอยู่ในระดับปานกลาง

ศูนย์วิจัยพยาบาล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
 การพยาบาล ด้านความรับผิดชอบต่อนักที่และกิจกรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบ ต่อนักที่และกิจกรรม	N = 352		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การวางแผน			
1. นำนโยบายมาปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลตามที่ท่าน ต้องการ	3.70	.50	มากที่สุด
2. เมื่อมีการประชุม ซึ่งท่านต้องมีส่วนร่วมท่านจะ เข้าร่วมประชุม	3.46	.84	มาก
3. วางแผนล่วงหน้าในการปฏิบัติงาน	3.45	.68	มาก
4. ยอมรับความผิดพลาดเมื่อท่านปฏิบัติงานไม่ได้ ตามแผน	3.22	.84	มาก
5. รับฟังผู้บังคับบัญชาชี้ให้เห็นข้อบกพร่องในการ วางแผน โดยไม่รู้สึกโกรธหรือเสียใจไร้เหตุผล	3.06	.97	มาก
6. ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด ถึงแม้จะมีอุปสรรค	2.75	.68	มาก
การจัดระบบงาน			
1. ติดตามการปฏิบัติงานภายหลังมอบหมายอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.44	.65	มาก
2. เกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ท่านริบหา สาเหตุ และปรับปรุงระบบงานทันที	3.26	.71	มาก
3. สามารถจัดการเรื่องระบบงานต่าง ๆ และวิธี การปฏิบัติงานทุกด้านให้ดำเนินไปด้วยดี	3.22	.66	มาก
4. ท่านมักจะ เป็นผู้ริเริ่มเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง ระบบงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	2.91	.79	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่และกิจกรรม	N = 352		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
<u>การอำนวยความสะดวก</u>			
1. เมื่อฝ่ายหรือแผนกของท่านได้รับคำชมเชย ท่านนำไปแจ้งแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ทราบ	3.80	.49	มากที่สุด
2. ท่านมีการนิเทศและติดตามผล เมื่อได้สั่งการ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.36	.65	มาก
3. กล่าวตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อถึงเวลาที่ งานจะเสร็จแต่ไม่เสร็จ	3.22	.75	มาก
4. สามารถโน้มน้าวผู้ใต้บังคับบัญชาให้ร่วมมือ ในการปฏิบัติงานมากกว่าใช้กฎระเบียบ	3.13	.68	มาก
<u>การควบคุมงาน</u>			
1. เมื่อมีปัญหาและอุปสรรคข้อขัดข้องในการ ปฏิบัติงาน ท่านค้นหาและนำมาปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแผนในการควบคุมงานใหม่	3.21	.73	มาก
2. ท่านวางมาตรฐานในการควบคุมการใช้ เครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่อย่างชัดเจน	3.11	.78	มาก
3. ท่านกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานไว้อย่างชัดเจน ในการควบคุมงาน	3.10	.78	มาก
รวม	3.26	.40	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และ
กิจกรรมของผู้บริหารการพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับ"มาก" ยกเว้นในเรื่องเมื่อฝ่ายหรือ
แผนกได้รับคำชมเชย ผู้บริหารจะนำไปแจ้งให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ และการเน้นนโยบาย
มาปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลตามที่ผู้บริหารต้องการ มีพฤติกรรมกล้าแสดงอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
การพยาบาล ด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายชื่อ

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสาร	N = 352		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
<u>การวางแผน</u>			
1. ในการเข้าพบผู้บังคับบัญชา เพื่อเสนอแผนงาน ท่านจะสวดาทและสนทนา	3.43	.85	มาก
2. ในการขออนุมัติแผนงานโครงการหรือ งบประมาณ ท่านพูดได้อย่างชัดเจนและ ตรงเรื่องที่เสนอ	2.83	1.06	มาก
3. เสนอแผนงานในที่ประชุมด้วยความเชื่อมั่น และน้ำเสียงหนักแน่น	2.48	1.15	ปานกลาง
4. แสดงความคิดเห็น โดยไม่ต้องใช้คำพูดออกตัว ก่อนพูด	2.23	1.16	ปานกลาง
5. เมื่อผู้บังคับบัญชากล่าวชมเชยการวางแผน ท่านรับคำชมเชยโดยไม่ต้องใช้คำพูดออกตัว	2.22	1.29	ปานกลาง
<u>การจัดระบบงาน</u>			
1. ในการมอบหมายงาน ท่านจะพูดอย่างชัดเจน และเข้าใจเรื่อง	3.49	.62	มาก
2. ในการจัดระบบงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้ใต้บังคับบัญชา ท่านจะสื่อสารให้เขาทราบ ด้วยข้อความที่สั้นและชัดเจน	3.28	.72	มาก
<u>การอำนวยความสะดวก</u>			
1. สั่งงานผู้ใต้บังคับบัญชาได้ใจความสั้น ๆ และ ชัดเจน	3.35	.64	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสาร	N = 352		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
2. ท่านพอใจในการปฏิบัติงานผู้ใต้บังคับบัญชา ท่านจะแสดงความรู้สึกและบอกให้เขาทราบ อย่างตรงไปตรงมา	3.31	.80	มาก
3. ทำงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาโดยไม่จู้จี้ขี้บ่น	2.94	.84	มาก
4. ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นโดย ไม่ต้องพูดออกตัวและขอขอบคุณเกินความจำเป็น	2.85	.90	มาก
5. แสดงอารมณ์โกรธต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง สมเหตุสมผล	2.12	1.09	ปานกลาง
<u>การควบคุมงาน</u>			
1. ในการควบคุมงานท่านบอกให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทราบอย่างชัดเจนถึงกฎเกณฑ์และมาตรฐาน การปฏิบัติงาน	3.56	.62	มากที่สุด
2. บอกให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบอย่างตรงไปตรงมา เมื่อปฏิบัติงานผิดพลาด	3.53	.71	มากที่สุด
รวม	2.97	.47	มาก

จากตารางที่ 9 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับ"มาก" พฤติกรรมกล้าแสดงข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ในการควบคุมงาน บอกให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบอย่างชัดเจนถึงกฎเกณฑ์และมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการบอกให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบอย่างตรงไปตรงมา เมื่อ

ปฏิบัติงานผิดพลาด ส่วนพฤติกรรมกล้าแสดงที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การแสดงความคิดเห็นโดยไม่ต้องใช้คำพูดออกตัวก่อนพูด เมื่อผู้บังคับบัญชากล่าวชมเชยการวางแผนงาน สามารถรับคำชมโดยไม่ต้องใช้คำพูดออกตัว การเสนอแผนงานในที่ประชุมด้วยความเชื่อมั่นและน้ำเสียงหนักแน่น และการแสดงอารมณ์โกรธต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสมเหตุสมผล



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
การพยาบาลที่มีระดับการบริหารต่างกัน

พฤติกรรมกล้าแสดง	ผู้บริหารระดับสูง			ผู้บริหารระดับกลาง			ผู้บริหารระดับต้น		
	N = 53			N = 85			N = 214		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านความเป็นอิสระ	3.10	.52	มาก	3.09	.50	มาก	3.06	.45	มาก
2. ด้านการควบคุมตนเอง	3.25	.46	มาก	3.19	.47	มาก	3.05	.47	มาก
3. ด้านการใช้สิทธิ	3.04	.47	มาก	3.02	.50	มาก	3.02	.48	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบต่อ หน้าที่และกิจกรรม	3.29	.35	มาก	3.28	.37	มาก	3.23	.43	มาก
5. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.11	.39	มาก	2.97	.41	มาก	2.94	.50	มาก
รวม	3.15	.34	มาก	3.11	.36	มาก	3.07	.39	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.04 ถึง 3.29 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .35 ถึง .52

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลระดับกลาง โดยรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.97 ถึง 3.28 การกระจายใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .37 ถึง .50

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น โดยรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.94 ถึง 3.23 การกระจายใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .43 ถึง .50

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่มีลักษณะงานพยาบาลต่างกัน

พฤติกรรมกล้าแสดง	อายุรกรรม N = 56			ศัลยกรรม N = 62			สูติรีเวชกรรม N = 53			กุมารเวชกรรม N = 53			ห้องผ่าตัด N = 31			ผู้ป่วยนอก N = 33		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
	1. ค่าความเป็นอิสระ	3.00	.43	มาก	2.99	.51	มาก	3.05	.43	มาก	3.03	.42	มาก	3.18	.45	มาก	3.30	.40
2. ค่าการควบคุมตนเอง	3.04	.47	มาก	3.00	.49	มาก	3.14	.41	มาก	3.14	.46	มาก	3.01	.51	มาก	3.29	.40	มาก
3. ค่าการใช้สิทธิ	2.95	.47	มาก	2.92	.50	มาก	3.07	.51	มาก	3.02	.49	มาก	3.02	.42	มาก	3.14	.51	มาก
4. ค่าความรับผิดชอบต่อ หน้าที่และกิจกรรม	3.19	.41	มาก	3.19	.45	มาก	3.27	.43	มาก	3.23	.35	มาก	3.21	.46	มาก	3.45	.32	มาก
5. ค่าการติดต่อสื่อสาร	2.87	.48	มาก	2.93	.49	มาก	2.91	.48	มาก	2.98	.48	มาก	2.90	.50	มาก	3.09	.43	มาก
รวม	3.00	.38	มาก	2.99	.40	มาก	3.10	.36	มาก	3.09	.35	มาก	3.09	.36	มาก	3.28	.34	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานอายุรกรรม โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ"มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.87 ถึง 3.19 การกระจายใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .41 ถึง .48

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานศัลยกรรมโดยรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับ"มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 ถึง 3.19 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .45 ถึง .52

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานสูติรีเวชกรรมโดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ"มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.91 ถึง 3.27 การกระจายใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .41 ถึง .51

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานกุมารเวชกรรม โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.98 ถึง 3.23 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .35 ถึง .49

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานห้องผ่าตัด โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.90 ถึง 3.21 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .42 ถึง .51

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ "มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.09 ถึง 3.45 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .32 ถึง .51

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
การพยาบาล ที่มีระดับอายุต่างกัน

พฤติกรรมกล้าแสดง	อายุ 36-45 ปี			อายุ 46-60 ปี		
	N = 173			N = 179		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความเป็นอิสระ	3.00	.48	มาก	3.14	.45	มาก
ด้านการควบคุมตนเอง	3.02	.47	มาก	3.21	.46	มาก
ด้านการใช้สิทธิ	2.95	.49	มาก	3.08	.47	มาก
ด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรม	3.17	.42	มาก	3.34	.37	มาก
ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.88	.50	มาก	3.06	.42	มาก
รวม	3.01	.39	มาก	3.17	.34	มาก

จากตารางที่ 12 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ"มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.88 ถึง 3.17 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .42 ถึง .50

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี โดยรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับ"มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.06 ถึง 3.34 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .37 ถึง .47



ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหาร
การพยาบาล ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนต่างกัน

พฤติกรรมกล้าแสดง	รายได้			รายได้มากกว่า		
	10,000-20,000 บาท			20,000 บาท		
	N = 263			N = 89		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความเป็นอิสระ	3.01	.47	มาก	3.24	.45	มาก
ด้านการควบคุมตนเอง	3.05	.48	มาก	3.34	.39	มาก
ด้านการใช้สิทธิ	2.96	.49	มาก	3.19	.42	มาก
ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และกิจกรรม	3.22	.41	มาก	3.35	.35	มาก
ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.92	.48	มาก	3.12	.31	มาก
รวม	3.04	.38	มาก	3.26	.31	มาก

จากตารางที่ 13 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับ
รายได้ปานกลาง 10,000-20,000 บาท โดยรวมและในแต่ละด้าน อยู่ในระดับ"มาก"
โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 ถึง 3.22 การกระจายใกล้เคียงกันอยู่ระหว่าง .41 ถึง
.49

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า 20,000
บาท โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับ"มาก" โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.12 ถึง 3.35
การกระจายใกล้เคียงกัน อยู่ระหว่าง .31 ถึง .45

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัด
กระทรวงสาธารณสุขในภาพรวมทุกด้าน และรายด้าน จำแนกตามระดับการบริหาร
ลักษณะงานพยาบาล อายุ และระดับรายได้

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่าง
ของคะแนนพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับการบริหาร

พฤติกรรมกล้าแสดง	(1)		(2)		(3)		รวม		ระดับ	ผลต่างค่าเฉลี่ยเป็น			
	ระดับสูง		ระดับกลาง		ระดับต้น		รวม			รายคู่			
	N = 53		N = 85		N = 214		N = 352			F	1-2	1-3	2-3
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}	S.D.					
ด้านความเป็นอิสระ	3.10	.52	3.09	.50	3.06	.45	3.07	.47	มาก	.23	.01	.04	.03
ด้านการควบคุมตนเอง	3.25	.46	3.19	.47	3.05	.47	3.12	.47	มาก	5.34**	.06	.20*	.14
ด้านการใช้สิทธิ	3.04	.47	3.02	.50	3.02	.48	3.02	.48	มาก	.03	.02	.02	.00
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่													
ต่อหน้าที่และกิจกรรม	3.29	.35	3.28	.37	3.23	.43	3.26	.40	มาก	.70	.01	.06	.05
ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.11	.39	2.97	.41	2.94	.50	2.97	.47	มาก	2.95	.14	.17	.03
รวม	3.15	.34	3.11	.36	3.07	.39	3.09	.37	มาก	1.08	.04	.08	.04

** p < .01

* p < .05

จากตารางที่ 14 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลใน
ภาพรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของ
พฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการบริหาร พบว่า ไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความเป็นอิสระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ จำแนกตามระดับการบริหาร พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเอง จำแนกตามระดับการบริหาร พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' method) พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลระดับสูงกับผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหารการพยาบาลระดับสูง ($X = 3.25$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น ($X = 3.05$) ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการใช้สิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ จำแนกตามระดับการบริหาร พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และกิจการ จำแนกตามระดับการบริหาร พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระดับการบริหาร พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของคะแนนพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล
จำแนกตามลักษณะงาน

พฤติกรรมกล้าแสดง	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)		รวม	ระดับ	F	
	อาชุนกรรม		ศิษย์กรรม		สุตินวีเวชกรรม		กุมารเวชกรรม		ห้องผ่าตัด		ผู้ป่วยนอก					N=288
	N=56	N=62	N=53	N=53	N=31	N=33	N=288									
\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄	\bar{X}_5	S.D. ₅	\bar{X}_6	S.D. ₆	\bar{X}	S.D.			
ด้านความเป็นอิสระ	3.08	.43	2.99	.51	3.05	.43	3.03	.42	3.18	.45	3.38	.40	3.06	.45	มาก	2.75*
ด้านการควบคุมตนเอง	3.04	.47	3.00	.49	3.14	.41	3.14	.46	3.01	.51	3.29	.40	3.09	.46	มาก	2.37*
ด้านการใช้สิทธิ	2.95	.47	2.95	.50	3.07	.51	3.02	.49	3.02	.42	3.14	.51	3.01	.49	มาก	1.23
ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และกิจกรรม	3.19	.41	3.19	.45	3.27	.43	3.23	.35	3.21	.42	3.45	.32	3.24	.41	มาก	2.14
ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.87	.48	2.93	.49	2.91	.48	2.98	.48	2.98	.50	3.09	.43	2.94	.48	มาก	1.00
รวม	3.00	.38	2.99	.40	3.10	.36	3.09	.35	3.09	.36	3.28	.34	3.08	.38	มาก	2.79*

ตารางที่ 15 (ต่อ)

พฤติกรรมกล้าแสดง	ผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่														
	1-2	1-3	1-4	1-5	1-6	2-3	2-4	2-5	2-6	3-4	3-5	3-6	4-5	4-6	5-6
ด้านความเป็นอิสระ	.01	.05	.03	.18	.30	.06	.04	.19	.31	.02	.13	.25	.15	.27	.12
ด้านการควบคุมตนเอง	.04	.10	.10	.03	.25	.14	.14	.01	.29	.00	.13	.15	.13	.15	.28
ด้านการใช้สิทธิ	.00	.12	.07	.07	.19	.12	.07	.07	.19	.05	.05	.07	.00	.12	.12
ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และกิจกรรม	.00	.08	.04	.02	.26	.08	.04	.02	.26	.04	.06	.18	.02	.22	.24
ด้านการติดต่อสื่อสาร	.06	.04	.11	.03	.22	.02	.05	.03	.16	.07	.01	.18	.08	.11	.19
รวม	.01	.10	.09	.09	.28	.11	.10	.10	.29*	.01	.01	.18	.00	.19	.19

* p < .05

จากตารางที่ 15 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลในภาพรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามลักษณะงานพยาบาล พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' method) พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานคล้ายกรรมกับผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก มีความแตกต่างกัน โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้านของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก ($X = 3.28$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้านของผู้บริหารการพยาบาลที่ปฏิบัติงานคล้ายกรรม ($X = 2.99$) ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความเป็นอิสระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ จำแนกตามลักษณะงานพยาบาล พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' method) พบว่า แต่ละคู่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเอง จำแนกตามลักษณะงานพยาบาล พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' method) พบว่า แต่ละคู่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการใช้สิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ จำแนกตามลักษณะงานพยาบาล พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และกิจกรรม จำแนกตามลักษณะงานพยาบาล พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริการการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.94 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสาร
จำแนกตามลักษณะงานพยาบาล พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ของคะแนนพฤติกรรม
กล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามอายุ

พฤติกรรมกล้าแสดง	อายุ 36-45 ปี		อายุ 46-60 ปี		รวม		ระดับ	t
	N=173		N=179		N=352			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านความเป็นอิสระ	3.00	.48	3.14	.45	3.07	.47	มาก	2.63**
ด้านการควบคุมตนเอง	3.02	.47	3.21	.46	3.12	.47	มาก	3.73**
ด้านการใช้สิทธิ	2.95	.49	3.08	.47	3.02	.48	มาก	2.50*
ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และกิจกรรม	3.17	.42	3.34	.37	3.26	.40	มาก	3.90**
ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.88	.52	3.06	.42	2.97	.47	มาก	3.65**
รวม	3.01	.39	3.17	.34	3.09	.37	มาก	3.79**

** p < .01

* p < .05

จากตารางที่ 16 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลในภาพรวมทุกด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบกับพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลในภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้านของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี ($\bar{X} = 3.17$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้านของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี ($\bar{X} = 3.01$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความเป็นอิสระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบกับพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ จำแนกตามระดับอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ย

พฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี ($\bar{X} = 3.14$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี ($\bar{X} = 3.00$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระจำแนกตามอายุพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี ($\bar{X} = 3.21$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี ($\bar{X} = 3.02$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการใช้สิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ จำแนกตามระดับอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี ($\bar{X} = 3.08$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี ($\bar{X} = 2.95$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรม จำแนกตามระดับอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรมของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี ($\bar{X} = 3.34$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรมของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี ($\bar{X} = 3.17$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระดับอายุ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุมาก 46-60 ปี ($\bar{X} = 3.06$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลที่มีอายุระดับกลาง 36-45 ปี ($\bar{X} = 2.88$)

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ของคะแนนพฤติกรรม
กล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

พฤติกรรมกล้าแสดง	รายได้ 10,000 ถึง 20,000 บาท		รายได้มากกว่า 20,000 บาท		รวม		ระดับ	t
	N=263		N=89		N=352			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านความเป็นอิสระ	3.01	.47	3.24	.45	3.07	.47	มาก	3.9 ^{**}
ด้านการควบคุมตนเอง	3.05	.48	3.34	.39	3.12	.47	มาก	5.54 ^{**}
ด้านการใช้สิทธิ	2.96	.49	3.19	.42	3.02	.48	มาก	3.83 ^{**}
ด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และกิจกรรม	3.22	.41	3.35	.35	3.26	.40	มาก	2.61 ^{**}
ด้านการติดต่อสื่อสาร	2.92	.38	3.12	.31	2.97	.47	มาก	3.56 ^{**}
รวม	3.04	.38	3.26	.31	3.09	.37	มาก	5.30 ^{**}

^{**} $p < .01$

จากตารางที่ 17 แสดงว่า พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลในภาพรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลในภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับรายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้าน ของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า 20,000 บาท ($\bar{X} = 3.26$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงในภาพรวมทุกด้านของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้ปานกลาง 10,000-20,000 บาท ($\bar{X} = 3.04$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความเป็นอิสระ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระ จำแนกตามระดับรายได้ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า

20,000 บาท ($X = 3.24$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความเป็นอิสระของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้ปานกลาง 10,000-20,000 ($\bar{X} = 3.01$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการควบคุมตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเอง จำแนกตามระดับรายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า 20,000 บาท ($\bar{X} = 3.34$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการควบคุมตนเองของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้ปานกลาง 10,000 - 20,000 บาท ($\bar{X} = 3.05$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการใช้สิทธิ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ จำแนกตามระดับรายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า 20,000 บาท ($\bar{X} = 3.19$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการใช้สิทธิ ของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้ปานกลาง 10,000-20,000 บาท ($\bar{X} = 2.96$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรม จำแนกตามระดับรายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรมของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า 20,000 บาท ($\bar{X} = 3.35$) สูงกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และกิจกรรมของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้ปานกลาง 10,000-20,000 บาท ($\bar{X} = 3.22$)

พฤติกรรมกล้าแสดงของผู้บริหารการพยาบาลด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 อยู่ในระดับ "มาก" เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระดับรายได้ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้สูง มากกว่า 20,000 บาท ($\bar{X} = 3.12$) มากกว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกล้าแสดงด้านการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลที่มีระดับรายได้ปานกลาง 10,000-20,000 บาท ($\bar{X} = 2.92$)