

วิธีกำเนิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความรู้ การปฏิบัติและปัญหาของครูเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร บัญชี้ให้ค่ากำเนิดการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์และแบบสอบถามตามเกี่ยวกับการปฏิบัติ ปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติ เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ซึ่งบัญชี้สร้างขึ้นเอง ดังมีลักษณะและขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ลักษณะของเครื่องมือ

1.1 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบชนิด 4 ทัวเดียวและมีคำตอบที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว แบบสอบถามมีเนื้อหาเกี่ยวกับ

- 1.1.1 จุดมุ่งหมายของการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์
- 1.1.2 การวัดและประเมินผลก่อนเรียน
- 1.1.3 การวัดและประเมินผลระหว่างเรียน
- 1.1.4 การวัดและประเมินผลปลายภาคหรือปลายปี
- 1.1.5 การสร้างเครื่องมือวัดผล
- 1.1.6 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล

1.2 แบบสอบถามการปฏิบัติ ปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติ เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ มี ๓ ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของบุคคลแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสำรวจ รายการและแบบเดิมค่า เกี่ยวกับเรื่อง เพศ วุฒิสูงสุด ระยะเวลาที่ทำการสอนวิชา คณิตศาสตร์ชั้นประถมศึกษานี้ที่ 6 ประสบการณ์ที่ได้รับเกี่ยวกับการอบรมการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 และจำนวนนักเรียนที่ทำการสอน

ตอนที่ 2 การปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชา คณิตศาสตร์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณผาค่า โดยให้บุคคลแบบสอบถามประเมิน การปฏิบัติความความเป็นจริง ซึ่งมีอยู่ในข้อความแท้จริงว่ามีการปฏิบัติหรือไม่ โดยกำหนด เกณฑ์การปฏิบัติ ดังนี้

ปฏิบัติเป็นประจำ หมายถึง ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ปฏิบัติบางครั้ง หมายถึง ปฏิบัติความโอกาสเป็นครั้งคราว

เนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติในการวัดและประเมินผล การเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ประกอบด้วย

- ก. การปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลก่อนเรียน
- ข. การปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลกระทบระหว่างเรียน
- ค. การปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผลปลายภาค
หรือปลายปี
- ง. การปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผลที่ครูใช้
- จ. การปฏิบัติเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือวัดผล

ตอนที่ 3 ปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณผาค่าแบบสำรวจ รายการ และแบบปลายเปิดโดยให้บุคคลแบบสอบถามประเมินความมากน้อยของปัญหาใน การปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ซึ่งมีอยู่ในข้อความ แท้จริงว่ามีปัญหาตรงกับระดับใด และมีวิธีการแก้ปัญหาตามลำดับที่ปฏิบัติอย่างไรบ้าง

เนื้อหาของแบบสอบถามปัญหาและการแก้ปัญหา เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ ประกอบด้วย

- ก. ปัญหาการวัดและประเมินผลกรณีทั่ว ๆ
- ข. ปัญหาการวัดและประเมินผลโดยวิธีการทั่ว ๆ

- ก. ปัญหาการสร้างเครื่องมือวัดผล
ง. ปัญหานามร่วมนิอของบู๊เกี่ยวช่อง

เนื้อหาของค่าถดถ้วนแบบปลายเปิดประกอบด้วย ปัญหาและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลภารกิจทั่วไป การวัดและประเมินผลโดยวิธีการทั่วไป การสร้างเครื่องมือวัดผล และความร่วมนิอของบู๊เกี่ยวช่อง โดยให้ตอบอย่างเสรี

2. ลักษณะการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาเรียนการวัดและประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 ฉบับประกาศใช้ พ.ศ. 2524 คู่มือครูเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล วารสาร หนังสือ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผล การเรียนตามหลักสูตรประถมศึกษา ตลอดจนสัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์และครูผู้สอน คณิตศาสตร์ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สภาพารปฎิบัติและปัญหาทั่วไป ของครูเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521

2.2 สร้างแบบสอบถามรูปเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียน วิชาคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นแบบเดียวกัน ชนิด 4 ทั้งเลือก ตามตารางวิเคราะห์เนื้อหา

2.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติ ปัญหาและการแก้ปัญหาใน การปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ โดยกำหนดเนื้อหาจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนคณิตศาสตร์ ศึกษานิเทศก์ และรวมรวมปัญหาทั่วไป ภารกิจการวัดและประเมินผลจากการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. ขั้นตอนใช้เครื่องมือ

3.1 แบบสอบถามรูปเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์

3.1.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับครูคณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ไม่ใช้กัวอย่างประชากรจำนวน 30 คน

3.1.2 นำผลการสอบถามมาท่าการวิเคราะห์ โดยใช้เทคนิค กลุ่มสูง - กลุ่มต่ำ 50% เพื่อหาค่าความยากและอำนาจจำแนก คัดเลือก ข้อสอบที่มี

ค่าความยากง่ายห่าง .20 - .80 และค่าอ่านใจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป เก็บไว้ และปรับปรุงข้อสอบบางข้อที่มีข้อความไม่ชัดเจนใหม่

3.1.3 นำแบบส่วนที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจำนวน 30 เข้อ ไปทดลองใช้กับครูคณิตศาสตร์ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ไม่ใช้ทัวอย่างประชากร เคิมจำนวน 30 คน

3.1.4 นำผลการสอบมาหาค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson 20) ปรากฏว่าไก่ค่าความเที่ยงของแบบสอบเท่ากับ 0.79

สูตรที่ใช้ในการคำนวณ

$$K - R 20 : r_{xx} = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum pq}{s_x^2} \right) \quad (\text{ประคอง กรรมสูตร } 2525 : 46)$$

เมื่อ	r_{xx}	แทนสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง
	n	แทนจำนวนข้อสอบในแบบสอบ
	p	แทนสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบได้ถูกต้อง
	q	แทนสัดส่วนของผู้ตอบແຕลະขอผิด
	s_x^2	แทนความแปรปรวนของคะแนนของผู้ถูกทดสอบหังหนอก

3.2 แบบสอบตามเกี่ยวกับการปฏิบัติ ปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติ เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์

3.2.1 นำแบบส่วนที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับครูคณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ไม่ใช้ทัวอย่างประชากรจำนวน 20 คน

3.2.2 ตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบตาม ไก่ใช้สูตร สัมประสิทธิ์อลฟ่า ปรากฏว่า ค่าความเที่ยงของแบบสอบตาม เกี่ยวกับการปฏิบัติและปัญหา เท่ากับ .94 และ .96 ตามลำกับ สูตรที่ใช้ในการคำนวณคือ

$$\infty = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_x^2} \right) \quad (\text{ประคอง กรรมสูตร } 2525 : 52)$$

เมื่อ n แทนจำนวนข้อในแบบสอบถาม

s_i^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_x^2 แทนความแปรปรวนของคะแนนของบุคคลแบบสอบถามทั้งหมด หรือ
กำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบุคคลแบบสอบถาม
ทั้งหมด

ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครุคณิคศาสตร์ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2528 ในโรงเรียนประถมศึกษาลังกอกรุงเทพมหานคร จำนวน 236 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างประชากรตามวิธีการดังนี้

1. สำรวจจำนวนโรงเรียนประถมศึกษาในเขตกรุงฯ ของกรุงเทพมหานคร ทั้ง 24 เขต แล้วจำแนกโรงเรียนประถมศึกษาในแต่ละเขตออกเป็นกลุ่มโรงเรียนตาม ระเบียบกรุงเทพมหานครว่า ค่ายกุ่มโรงเรียน พ.ศ. 2525 ให้จำนวนกุ่มโรงเรียน ทั้งหมด 81 กลุ่ม

2. สุ่มตัวอย่างจำนวนกลุ่มโรงเรียนทั้ง 81 กลุ่มมาอยู่ละ 30 ໂຄຍວິທີສຸມ ตัวอย่างแบบธรรมชาติ ให้จำนวนกลุ่มโรงเรียนทั้งหมด 24 กลุ่ม

3. สุ่มตัวอย่างโรงเรียนจากจำนวนกลุ่มโรงเรียนทั้ง 24 กลุ่ม ตามสัดส่วน ของประชากร ໂຄຍກໍາหนนกระดับความมั่นคงสัตตหີ .05 (จำนวนประชากร 500 ขนาดของตัวอย่างประชากร เท่ากับ 222) ตามตาราง (ประคอง กรรมสูตร 2525: 13) และจึงสุ่มตัวอย่างประชากรໂຄຍວິທີการสุ่มตัวอย่างแบบธรรมชาติ ให้จำนวน โรงเรียนทั้งหมด 71 โรง จำนวนโรงเรียน 423 โรง

4. ให้ตัวอย่างประชากรที่เป็นครุคณิคศาสตร์ ทุกคนที่สอนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 6 ในแต่ละโรงเรียนทั้ง 71 โรง ให้จำนวนครุฑั้งหมด 236 คน



ตารางที่ ๓ จำนวนประชากรและทัวอย่างประชากร จำแนกตามเขต กุ่มโรงเรียน
และโรงเรียน

เขต	จำนวน		จำนวน		จำนวนครัว
	กุ่มโรงเรียน ห้องมหิดล	กุ่มโรงเรียน ห้องที่	โรงเรียน ห้องมหิดล	โรงเรียน ห้องที่	
ศุภสิริก	2	2	16	8	วัดประคุณธรรมารามปั้บ
					วัดจันทร์ในสี
					วัดสืบบทอง
					วัดทองสุทธาราม
					วัดประชาพรพัทธาราม
					วัดประชาราษฎร์บูรณะ
					วัดสวัสดิการสีมาภาราม
					วัดธรรมกิจภาราม
พญาไท	1	1	5	3	วัดไบกัน
					วัดคิลังสีมาภาราม
					วัดพระยาขัย
พระโขนง	8	3	16	11	วัดบางนานอก
					วัดสะพาน
					กล่องมะ詹姆เทพ
					เทียนบินบุญรอด
					สุธรรมราษฎร์บูรณะ
					วัดก่องเตยก
					วัดศรีເອນบุญรอด
					วัดบางปะกอก
					รักนันดิศ
					บางมด
					นาหลวง
					รามรุ่งรัตน์
					ทรงราชพุกษ์บุญอุปัท
					วัดแขวงร้อน
					วัดถนน
รามรุ่งรัตน์	4	3	13	8	

ตารางที่ 3 (ก)

เขต	จำนวน		จำนวน		ชื่อโรงเรียน	จำนวนครุ ภัณฑ์ฯลฯ
	กลุ่มโรงเรียน พังนก	กลุ่มโรงเรียน ที่ไก	โรงเรียน พังนก	โรงเรียน ที่ไก		
บางรุณเทียน	7	3	14	8	วัดสีสุข วัดนางรำ วัดไทรแก้ว ห้องหัวหมาบ พระมหาภูรังสรรค์ วัดสะแหงนาม วัดแม่คงคำ [*] วัดนางกรະที่	3 2 3 1 2 2 2 4
คลองชัน	5	2	8	5	วัดมะกอก วัดอินทราราษ ห้องกนไบร วัดคลองชัน วัดช้างเนื้อก	2 3 2 2 1
บางกอกใหญ่	2	1	3	2	วัดราชสีหาราม วัดใหม่ติเรนธ์	5 3
บางเขน	5	3	18	10	วัดหลักสี่ วัดเจวุฒาราม วัดเทวสุนทร บางเขน วัดเมียบนารี ประชานิเวศ [*] บ้านลากหัวรัว วัดราษฎร์นิบมธรรม ประชานุกูล ฤทธิบวรราษลัย	7 2 4 3 5 6 4 4 2 4
บางกะปิ	6	3	14	8	พิชัย ห้องห้องกระเทียน บ้านบางกะปิ วัดຄาภีลาภ วัดศรีบูญเรือง วัดจอมหัวรัว [*] วัดสำนักธารรัตน วัดมังคละทอง	1 2 7 5 3 5 2 4

ตารางที่ ๓ (ก)

เขต	จำนวน		จำนวน		จำนวนครัวเรือน	จำนวนครัวเรือนครัวเรือน
	ครุภูมิโรงเรียน	ครุภูมิโรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน		
	ห้องน้ำ	ห้อง	ห้องน้ำ	ห้อง		ห้องน้ำห้อง
นิบุรี	5	1	11	6	ศูนย์บริการรายกองกิน วัดใหม่ล้านกแขวง หาดใหญ่ คลองสัก คลองสาม วัดแสนสุข	4 2 2 2 2 1
พัฒนาวงศ์	1	1	4	2	สำนักงานเขต ประชากรบ้านที่อยู่	8 5
รวม	46	24	122	71		236

การเก็บรวมรวมข้อมูล

1. บัญชียทำหนังสือขอความร่วมมือการทำการวิจัย จากนักศึกษาด้วย คุณลักษณะภายนอกด้วย ไปยังบุคลากรที่สนใจการศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่อแจ้ง ในศึกษาดูงาน บุคลากรโรงเรียน อาจารย์ใหญ่และครูใหญ่ในสังกัดที่เป็นตัวอย่าง ประชากร ให้ทราบและให้ความร่วมมือในการทำการวิจัย

2. บัญชีนำแบบสอบถามรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชา คณิตศาสตร์ และแบบสอบถามการปฏิบัติ มีภาษาและภาษาแก้ปัญหาในการปฏิบัติ เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ไปใช้กับตัวอย่างประชากร โดยบัญชีจันทร์เวลา กับครุภูมิสอนคณิตศาสตร์ทุกคนของ เพื่อที่จะได้ทำแบบสอบถามและแบบสอบถามตามพร้อมทั้งได้รับ การสัมภาษณ์เพิ่มเติมเช่นแบบสอบถามปลายเปิดในแต่ละโรงเรียน

3. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล บัญชีใช้เวลาเก็บข้อมูลในเดือนกันยายน และเดือนตุลาคม ของภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2528 โดยไปทามากหานครเวลาที่ได้นัดหมายกันไว้ บัญชีได้ขอเวลาครุภูมิสอนคณิตศาสตร์ในการทำแบบสอบถามและแบบสอบถาม

พร้อมหั้งสัมภาษณ์เพิ่มเติมเฉพาะแบบสอบถามปลายเปิด จนครบถ้วนในเรื่อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

บุรีจัย ไกรวนะรวมข้อมูลที่ได้ จำนวน 236 ฉบับ มาวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังท่อไปนี้

1. นำคะแนนแบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียน วิชาคณิตศาสตร์ นาหาคำมั่นคงเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N} - (\frac{\sum x}{N})^2}$$

\bar{x} แทนคะแนนเฉลี่ย

S.D. แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

N แทนจำนวนข้อมูลที่กอบแบบสอบถาม

$\sum x$ แทนผลรวมของคะแนนจากแบบสอบถาม

$\sum x^2$ แทนผลรวมของกำลังสองของคะแนนจากแบบสอบถาม

(ประชุม กรรมสูตร 2525: 80 - 81)

2. นำคะแนนที่ได้จากการแบบสอบถาม ความรู้เกี่ยวกับการวัดและประเมินผล การเรียนวิชาคณิตศาสตร์ นาจัดกลุ่มโดยใช้เกณฑ์การประเมินผลของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

ให้คะแนนระหว่างร้อยละ 80 - 100 อยู่ในเกณฑ์ คีมาก

ให้คะแนนระหว่างร้อยละ 70 - 79 อยู่ในเกณฑ์ คี

ให้คะแนนระหว่างร้อยละ 60 - 69 อยู่ในเกณฑ์ ค่อนข้างคี

ให้คะแนนระหว่างร้อยละ 40 - 59 อยู่ในเกณฑ์ พอใช้

ให้คะแนนระหว่างร้อยละ 0 - 39 อยู่ในเกณฑ์ คองแก็ใช้

3. แบบสอบถามการปฏิบัติ ปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติเกี่ยวกับ การวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์

3.1 สถานภาพของบุคคลแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และค่าอย่างไร

3.2 การปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์

3.2.1 ตรวจให้คะแนนการปฏิบัติกันนี้

ปฏิบัติบางครั้ง ให้คะแนน 1 คะแนน

ปฏิบัติเป็นประจำ ให้คะแนน 2 คะแนน

3.2.2 คำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน การปฏิบัติ

3.2.3 การตัดสินคะแนนค่าเฉลี่ยการปฏิบัติโดยใช้เกณฑ์กันนี้

ปฏิบัติบางครั้ง ให้คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.50

ปฏิบัติเป็นประจำ ให้คะแนนระหว่าง 1.51 - 2.00

3.2.4 คำนวณค่าร้อยละของบุคคลในที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนวิชาคณิตศาสตร์

3.3 ปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล การเรียนวิชาคณิตศาสตร์

3.3.1 ตรวจให้คะแนนปัญหาในการปฏิบัติกันนี้

มากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

มาก ให้คะแนน 4 คะแนน

ปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

น้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

น้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

3.3.2 คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหา

3.3.3 การตัดสินคะแนนค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติโดยใช้เกณฑ์กันนี้

มีปัญหามากที่สุด	ใกล้คะแนนระหว่าง	4.51 - 5.00
มีปัญหามาก	ใกล้คะแนนระหว่าง	3.51 - 4.50
มีปัญหางานกล่อง	ใกล้คะแนนระหว่าง	2.51 - 3.50
มีปัญหาน้อย	ใกล้คะแนนระหว่าง	1.51 - 2.50
มีปัญหาน้อยที่สุด	ใกล้คะแนนระหว่าง	1.00 - 1.50

3.3.4 การแก้ปัญหาในการปฏิบัติ ซึ่ง เป็นแบบสำรวจรายการ
นำมาระบุและจัดอันดับโดยการหาค่าร้อยละ

3.3.5 รวบรวมสรุปปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติ เป็น
ข้อความแบบปลายเปิด นำเสนอในรูปของความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีปัญหามากที่สุด	ใกล้เคียงระหว่าง	4.51 - 5.00
มีปัญหามาก	ใกล้เคียงระหว่าง	3.51 - 4.50
มีปัญหานานกลาง	ใกล้เคียงระหว่าง	2.51 - 3.50
มีปัญหาน้อย	ใกล้เคียงระหว่าง	1.51 - 2.50
มีปัญหาน้อยที่สุด	ใกล้เคียงระหว่าง	1.00 - 1.50

3.3.4 การแก้ปัญหาในการปฏิบัติ ซึ่ง เป็นแบบสำรวจรายการ
นำมานำใจกังวลความถี่และจัดอันดับโดยการหาการร้อยละ

3.3.5 รวบรวมสรุปปัญหาและการแก้ปัญหาในการปฏิบัติที่เป็น^{*}
ขอความแบบปลายเปิด นำเสนอในรูปของความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย