

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการและความต้องการการใช้เทคโนโลยีการศึกษาของผู้เกี่ยวข้องในศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า
2. เพื่อศึกษามูลค่าการงบประมาณและสถานที่ในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในการเรียนการสอน และการให้บริการแก่วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า และวิทยาลัยพยาบาลกองทัพกโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
4. เพื่อศึกษาความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ของศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาจากข้อมูลเอกสาร และวรรณคดีทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
2. ส่งโครงร่างแบบสอบถาม เสนออาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย เพื่อตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลอง
3. สำนวจความคิด เห็นและความต้องการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับศูนย์อำนวยการแพทย์ ที่มีต่อการศึกษาความเป็นไปได้ในการตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ผู้วิจัยเป็นผู้ส่งและรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารศูนย์คืนมา 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากรทั้งหมด 40 คน ส่วนแบบสอบถามสำหรับแพทย์ พยาบาล 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ

83.34 จากประชากร 300 คน เจ้าหน้าที่ 31 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77.05 ของประชากรทั้งหมด 40 คน

4. ศึกษาความพร้อมทางด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร บางส่วนที่มีอยู่ในสภาพความเป็นจริงจากข้อมูล แบบสอบถามและติดต่อประสานงานโดยตรงจากหน่วยนั้น ๆ และเนื่องจากผู้วิจัย เป็นผู้รับผิดชอบหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ของกองออร์โธปิดิกส์ ซึ่งมีความพร้อมเกือบทุกอย่างอย่าง เช่น ทางด้านบุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร เพื่อมาประกอบการพิจารณา

5. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดไปเขียนร่างโครงการความเป็นไปได้ในการจัดตั้ง ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของศูนย์อำนวยการแพทย์ โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จาก 1, 2, 3 และ 4

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยจากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นดังนี้

ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เห็นความสำคัญในการใช้ โสตทัศนอุปกรณ์ประกอบการสอน แต่ใช้น้อยเป็นบางครั้งบางคราวเท่านั้น เพราะเนื้อหาวิชา ในบางบทเรียนไม่จำเป็นต้องใช้ ไม่สะดวกในการจัดหามีผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญที่จะหา สื่อผลิตสื่อการสอนที่น้อย ขาดอุปกรณ์ในการผลิต บางหน่วยงานไม่มีหน่วยงานโสตทัศนศึกษา รับผิดชอบโดยตรง ไม่เคยได้รับการอบรมการผลิตและการใช้สื่อการสอนเลย

ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านโสตทัศนศึกษา เฉพาะกองหรือภาควิชา บางหน่วยงานนำบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านอื่นมาปฏิบัติงานด้าน โสตทัศนศึกษา ไม่มีพื้นความรู้ เรื่องการผลิตสื่อการสอน ส่วนทางด้านงบประมาณ บาง หน่วยงานได้รับงบประมาณพอเพียง บางหน่วยได้งบประมาณน้อย ควรรวมหน่วยงานเข้าด้วยกัน จัดงบประมาณให้เป็นสัดส่วน สำหรับสถานที่และสังกัด ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นว่ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ศูนย์อำนวยการแพทย์ควรมีฐานะเป็นหน่วยงาน เอกเทศ ขึ้นตรงต่อศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า เพราะสะดวกในด้านการบังคับบัญชา ด้านบริหาร ประหยัดงบประมาณ เพื่อบริการกับหน่วยงานที่สังกัดอย่างเท่าเทียมกัน สถานที่ตั้ง ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา ศูนย์อำนวยการแพทย์ ควรตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพราะมีความพร้อมทางด้าน

โสตทัศนูปกรณ์มาก เหมาะสมเป็นที่ตั้งของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ ยังขาดความรู้ในเรื่องการใช้สื่อการสอนและการใช้โสตทัศนูปกรณ์ ไม่สะดวกในการใช้สื่อการสอน โสตทัศนูปกรณ์ บางหน่วยงานไม่มีสถานที่โสตทัศนูปกรณ์และสื่อการสอนที่ต้องการใช้ บางหน่วยงานมีจำนวนจำกัด

ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า มีความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในด้านโสตทัศนูปกรณ์ และสถานที่ ส่วนบุคลากรควรเพิ่มบางตำแหน่ง

ตารางที่ 6 ผู้บริหารฯ แพทย์และพยาบาล เจ้าหน้าที่ฯ เคยใช้โสตทัศนูปกรณ์ ประกอบการบรรยาย ในวิชาที่สอนมากที่สุด ร้อยละ 95.00, 27.20 และ 67.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผู้บริหารศูนย์ฯ เคยใช้เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 100 เครื่องบันทึกเทปและเทป 97.50 ส่วนรายการโสตฯ ที่ไม่เคยรู้จักเลย ได้แก่ ฟิล์มลูป และเครื่องฉายฟิล์มลูป ร้อยละ 32.50 รายการโสตฯ มีความจำเป็นต่อบริการรักษาและจัดการสอน ได้แก่ เครื่องถ่ายเอกสาร ร้อยละ 72.50 รองลงมาได้แก่ ไมโครโฟน ร้อยละ 65.00 และรายการโสตฯ ที่ไม่มีความจำเป็น ได้แก่ แผนที่และลูกโลก ร้อยละ 47.50

ตารางที่ 8 แพทย์ พยาบาล รู้จักเครื่องบันทึกเทปและเทป ร้อยละ 44.40 รองลงมาได้แก่ เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 41.60 ส่วนรายการโสตฯ ที่ไม่เคยรู้จักเลย ได้แก่ ฟิล์มลูป และเครื่องฉายฟิล์มลูป ร้อยละ 25.20 แพทย์ พยาบาล เล็งเห็นว่า รายการโสตฯ ที่มีความจำเป็นต่อบริการการรักษาและการสอน ได้แก่ เครื่องฉายสไลด์ และภาพสไลด์ ร้อยละ 28.00 รองลงมาได้แก่ ไมโครโฟน ร้อยละ 25.20

ตารางที่ 9 เจ้าหน้าที่ รู้จักเครื่องบันทึกเทปและเทป ร้อยละ 90.32 เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 87.10 ส่วนรายการโสตฯ ที่ไม่เคยรู้จักเลย ได้แก่ ฟิล์มลูป และเครื่องฉายฟิล์มลูป ร้อยละ 38.71 เจ้าหน้าที่ฯ เล็งเห็นว่า รายการโสตฯ ที่มีความจำเป็นต่อบริการการศึกษาและการสอน ได้แก่ เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์

ร้อยละ 77.42 รองลงมาได้แก่ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ และเครื่องฉายภาพทึบ ร้อยละ 64.52

ตารางที่ 10 ผู้บริหารเห็นว่า ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การบริการ และการรักษา และควรให้มีคำแนะนำและช่วยเหลือ เกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนและการรักษาแต่ละชนิด คิดเป็นร้อยละ 85.00 เท่ากัน ส่วนสภาพความเป็นจริงในการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ของศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ นิยมในด้านการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 52.50 และไม่มีบริการด้านการจัดอบรมการใช้โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 62.50

ตารางที่ 11 แพทย์ พยาบาล เห็นว่า ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การบริการและการรักษา และควรให้มีคำแนะนำและช่วยเหลือ เกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนและการรักษาแต่ละชนิด คิดเป็นร้อยละ 43.20 เท่ากัน ส่วนสภาพความเป็นจริงในการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ของศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ น้อยในด้านการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 22.40 และไม่มีบริการในด้านการจัดอบรมการใช้โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 23.60

ตารางที่ 12 เจ้าหน้าที่ฯ เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการให้มีการจัดสื่อการสอน การรักษา ที่มีประสิทธิภาพ การจัดเจ้าหน้าที่ที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การรักษา การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสื่อการสอน การรักษาต่าง ๆ การตรวจซ่อมและการรักษาสื่อการสอน และการจัดอบรม การใช้โสตทัศนูปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 40.32 เท่ากัน ส่วนสภาพความเป็นจริงในโสตทัศนูปกรณ์ของศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ มีบริการด้านต่าง ๆ น้อยในด้านการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 80.65

ตารางที่ 13 โสตทัศนูปกรณ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานของศูนย์อำนวยการแพทย์ พระมงกุฎเกล้า ส่วนใหญ่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี ร้อยละ 80.39 สภาพดี ร้อยละ 19.61
ซ้ำชุด

ตารางที่ 14 ความมากน้อยในการใช้วัสดุอุปกรณ์ หรือสื่อการสอนประกอบ การสอน ปรากฏว่า ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ ร้อยละ 73.68 แพทย์และพยาบาลที่ ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 57.60 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 58.06 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 58.06 ใช้มากเพราะประหยัดเวลาในการสอน เข้าใจการเรียนมากขึ้น ชัดเจน ทำให้สอนเนื้อหาได้มากขึ้น ช่วยการสอนได้ดี นักเรียนเข้าใจ ได้ง่ายขึ้น และใช้ข้างเป็นบางครั้ง ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ ร้อยละ 26.32 แพทย์ และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 30.00 และเจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 41.94 เพราะขึ้นกับเนื้อหาวิชาที่จะสอน ผลิตเองไม่ได้ ไม่สะดวกในการจัดหา ไม่มี ความรู้และความเชี่ยวชาญที่จะหาสื่อการสอนที่ดี ขาดอุปกรณ์ในการผลิต ไม่มีหน่วยงาน รับผิดชอบทางด้านนี้ นอกจากนั้น แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษาไม่ใช่เลยร้อยละ 12.40 เพราะไม่ได้ทำการสอนหรือบรรยาย

ตารางที่ 15 กลุ่มตัวอย่างรู้จักใช้วัสดุอุปกรณ์ แต่ไม่เคยใช้ ผู้บริหาร ศูนย์อำนวยการแพทย์ ร้อยละ 37.50 มีเหตุผลว่า หน่วยงานไม่มีวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการ แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 30.00 มีเหตุผลว่า เนื้อหาวิชาที่สอน ไม่จำเป็น ส่วนเจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 42.86 มีเหตุผลว่า อยากใช้ แต่ไม่มีผู้แนะนำในการใช้

ตารางที่ 16 ปัญหาที่พบในการบริการและการผลิตสื่อการสอน ผู้บริหารศูนย์ อำนวยการแพทย์ ร้อยละ 45.00 แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 19.00 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 48.39 มีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการ ใช้มีจำนวนจำกัด แพทย์และพยาบาลฯ ร้อยละ 48.39 ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์บางอย่างไม่เป็น ผู้บริหาร ร้อยละ 37.30 แพทย์ พยาบาลฯ ร้อยละ 15.20 เจ้าหน้าที่ฯ ร้อยละ 29.03 ไม่มีเงินสำหรับซื้อหรือผลิตอุปกรณ์ที่ต้องการด้วยตนเอง ผู้บริหาร ร้อยละ 2.50 มีปัญหาในด้าน ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อุปกรณ์ เช่น ปลั๊กไฟฟ้า อากาศถ่ายเทน้อยมาก แพทย์ พยาบาลฯ ร้อยละ 1.20 มีปัญหาน้อยมากในด้านใช้แล้วจะสอนเนื้อหาวิชาได้น้อย เจ้าหน้าที่ฯ ไม่มีปัญหาเลยในด้านใช้แล้วจะสอนเนื้อหาวิชาได้น้อย

ตารางที่ 17 ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 52.63 แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 53.72 เจ้าหน้าที่หรือพนักงาน โสตทัศนศึกษา ร้อยละ 82.14 มีความคิดว่าศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า มีความจำเป็นมากที่จะต้องมีศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อเป็นศูนย์กลางในการผลิต จัดทำ และบริการ สื่อการสอน กลวิธีในการสอน การรักษา ตลอดจนเทคนิคในการสอน เพราะจะช่วยในด้าน การเรียนการสอนของแพทย์ พยาบาล และแพทย์ฝึกหัด เป็นศูนย์กลางผลิตสื่อการสอน รวบรวม เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ทั้งหมด ไม่ทับซ้อน ประหยัดงบประมาณทั้งในการเรียนการสอน มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 23.68 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 35.72 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 14.29 มีความคิดว่าศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้ามีความจำเป็นต้องมีศูนย์เทคโนโลยี การศึกษา เพราะอำนวยความสะดวกให้กับหน่วย ขึ้นตรงต่อศูนย์ฯ ในด้านวิชาการ มี ประโยชน์ในการเรียนการสอน

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 8.90 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 8.26 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 3.57 มีความคิดเห็นที่ไม่จำเป็นต้องมีศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพราะไม่สะดวกในการใช้ บริการ เป็นหน่วยงานที่ใหม่เกินไป จะทำให้ความคล่องตัว แต่ละหน่วยงานต่ำลง สิ้นเปลือง งบประมาณโดยไม่จำเป็น ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 7.90 แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 8.26 มีความคิดเห็นอย่างอื่นอีก เช่น ขณะนี้หน่วยงานศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้ายังไม่มีความสำคัญที่จะต้องใช้จ่ายด้านนี้

ตารางที่ 18 ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 57.89 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 52.40 เจ้าหน้าที่หรือพนักงาน โสตทัศนศึกษา ร้อยละ 37.5 มีความคิดเห็นว่าเป็น ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาควรมีฐานะเป็น หน่วยงานเอกเทศขึ้นตรงต่อศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า เพราะต้องการให้เป็น ศูนย์กลางบริการได้ทั่วถึงเท่าเทียมกัน ประหยัดงบประมาณ สะดวกในการบริการ จะได้ให้ การบริการต่อทุกหน่วยได้อย่างทั่วถึง สะดวกต่อการควบคุมและปฏิบัติงาน

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 57.89 แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 56.25 เจ้าหน้าที่ที่หรือพนักงาน ใส่ดทัศนศึกษา ร้อยละ 85.19 มีความคิดเห็นว่าศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ควรตั้งอยู่ที่ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพราะมีความพร้อมในด้านใส่ดทัศนูปกรณ์ สถานที่

สำหรับข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้เปิดโอกาส ให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระนั้น สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารมีความเห็นว่า ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการ ให้บริการ จะเป็นหน่วยงานที่จะนำประโยชน์ต่อการเรียนการสอนอย่างมาก เสนอโครงการนี้ เพื่อให้ผู้มีอำนาจได้เห็นความสำคัญ มีเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญงานด้านนี้จริง ๆ เมื่อมีการ จัดตั้งศูนย์ขึ้นแล้ว ควรมีการเผยแพร่ว่า ขอบเขตของความสามารถของศูนย์มีอะไรบ้าง ควรตั้งให้เป็นศูนย์กลางของทุกหน่วย และบริการอย่างทั่วถึง มีอิสระในการบริการ และ บริหารรวบรวมบุคลากรที่ขึ้นตรงกับศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ มาอยู่กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ปัญหาสำคัญที่จะต้องวางแผนไว้คือ งบประมาณ กำลังพล สายการบังคับบัญชา

แพทย์ พยาบาล มีความเห็นว่า ควรมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ให้บริการให้ทั่วถึง ปัจจุบัน ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้ามีการประชุมวิชาการมาก การจัดตั้งศูนย์ฯ ควรประชาสัมพันธ์ ให้ทราบทั่วกัน ศูนย์อำนวยการแพทย์ เป็นหน่วยที่รับผิดชอบโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า วิทยาลัยพยาบาล ทั้ง 3 แห่งนี้มีการเรียนการสอน จำเป็นจะต้องใช้สื่อการสอนอย่างมาก เพื่อให้แพทย์ พยาบาลมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการ ใช้สื่อการสอนและวิธีการดำเนินการผลิต จัดรูปแบบการบริการสื่อการสอนให้มีระบบระเบียบ เพื่อสะดวกในการยืม

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านใส่ดทัศนศึกษามีความเห็นว่า ควรเน้นหน่วยงานที่ เป็นเอกเทศ เพื่อสะดวกในการบริการและบริการ ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอ บุคลากร เพียงพอกับความต้องการและสามารถผลิตสื่อการสอนให้ทันเวลา และจำนวนของผู้ขอบริการ ควรมีการอบรมการใช้สื่อการสอน เครื่องมือทางด้านใส่ดทัศนูปกรณ์ การบำรุงรักษา เป็นต้น

ควรมีการส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านโสตทัศนศึกษา ไปดูงานและอบรม เพิ่มเติมความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานให้ดียิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล : เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่รู้จักและเห็นด้วยต่อการใช้โสตทัศนอุปกรณ์ประกอบการสอนการรักษา แต่ใช้น้อยเพียงบางครั้ง บางคราวเท่านั้น เพราะเนื้อหาวิชาในบางบทเรียนไม่จำเป็นต้องใช้ ไม่มีโสตทัศนอุปกรณ์ที่ต้องการ ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับการจัดตั้งโสตทัศนศึกษาของ คาร์ลตัน ดับบลิว เอช อีริกสัน (Arilton W.H. Erickson 1959 : 13-14) คือ ควรให้ศูนย์โสตทัศนศึกษาเป็นหน่วยกลาง มีหน่วยรับผิดชอบโดยตรง และงานวิจัยเรื่อง โครงการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิเชียร นิตยะกุล(2513 : 101) ได้สรุปว่า อาจารย์ส่วนมากมีประสบการณ์ เป็นครั้งคราวเท่านั้น ไม่มีโสตทัศนอุปกรณ์ที่ต้องการใช้

2. ศูนย์อำนวยการแพทย์ มีโสตทัศนอุปกรณ์ต่าง ๆ กระจัดกระจาย ปัญหาด้านบุคลากรน้อยมาก ไม่เพียงพอและงบประมาณสนับสนุนน้อย หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงไม่มี จึงทำให้ไม่สามารถจัดบริการสื่อการสอนการรักษาต่าง ๆ แก่ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกันกับการวิจัยของ โซเฟีย โลซานา พรูเดนเซียโด (Sofia Lozano Prudenciado 1955 : 239-244) เสนอแนะการจัดโครงการโสตทัศนศึกษา ด้านการเงินยังมีงบประมาณไม่แน่นอนและไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์บุคลากรไม่เพียงพอ โสตทัศนอุปกรณ์ต่าง ๆ กระจัดกระจาย

4. ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ เคยใช้โสตทัศนอุปกรณ์ช่วยในการสอนการรักษาอย่างมาก เพราะส่วนใหญ่ไม่ค่อยรู้จัก ยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี การวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับการวิจัยของ คาร์ลตัน ดับบลิว เอช อีริกสัน (Carlton W.H. Erickson 1959 : 13-14) ได้สรุปตอนหนึ่งว่า หน้าที่ของผู้อำนวยการศูนย์ก็คือ ให้คำแนะนำ กำหนดนโยบาย การประสานงานกับผู้ใช้บริการและผู้เกี่ยวข้องตลอดจนจัดหางบประมาณเป็นโครงการระยะยาว จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และการประเมินผลงานที่ได้กระทำไป



5. ผู้บริหาร ร้อยละ 52.63 แพทย์ พยาบาล ร้อยละ 53.72 เจ้าหน้าที่ ร้อยละ 82.14 มีความคิดเห็นว่า ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า มีความจำเป็นมาก จะต้องมีศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพื่อเป็นศูนย์กลางในการผลิต จัดทำ และบริการสื่อการสอน กลวิธีในการสอน การรักษาตลอดจนเทคนิคในการสอน เพราะจะช่วยในด้านการเรียนการสอน ของแพทย์ พยาบาล และแพทย์ฝึกหัด เป็นศูนย์กลางผลิตสื่อการสอน รวบรวม เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ทั้งหมดไม่ซ้ำซ้อน ประหยัดงบประมาณทั้งในการ เรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การวิจัย ครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ คาร์ลตัน ดับบลิว เอช อีริกสัน (Carlton W.H. Erickson 1959 : 13-14) ซึ่งได้สรุปไว้ว่า การจัดตั้งหน่วยวัสดุทัศนศึกษานั้นก็เพื่ออำนวยความสะดวก ในการใช้วัสดุอุปกรณ์ การบริการต่าง ๆ ควรให้ศูนย์วัสดุทัศนศึกษา เป็นหน่วยงานกลาง พอร์ต แอล เลมเบอร์ (Ibid P. 3 2500) สรุปว่า การดำเนินงานด้านวัสดุทัศนศึกษานั้น เกิดจาก ความต้องการที่จะต้องมีศูนย์กลางรับผิดชอบ

6. เนื่องจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยออกแบบขึ้นมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้บางตาราง ยังไม่สมบูรณ์ ฉะนั้นจึงมีบางรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบหรือใส่เครื่องหมายลงใน แบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับศูนย์อำนวยการแพทย์ พระมงกุฎเกล้า ตามโครงการที่เสนอในวิทยานิพนธ์นี้
2. ควรจะได้มีการสำรวจความจำเป็นและความต้องการด้านเทคโนโลยีการศึกษา ของผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่เป็นระยะ ๆ และจัดหาบริการด้านต่าง ๆ เหล่านั้น ให้ตามความต้องการ
3. ควรจะได้ศึกษาและวิจัยสภาพการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า เกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบศูนย์ บทบาท และหน้าที่ต่าง ๆ ของศูนย์ และทรัพยากรทางด้านต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้ว เพื่อให้การจัดตั้ง ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ประหยัด และมีประสิทธิภาพ สมบูรณ์แบบ และสามารถเป็นศูนย์ฯ มีขอบเขตการให้บริการกับหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับ ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้าทั่วถึง