

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยี การศึกษาของศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า โดยข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบของความเรียงและตาราง

สำหรับข้อมูลจากแบบสอบถามได้รวบรวมและวิเคราะห์ในรูปร้อยละ โดยเสนอ เป็นตารางประกอบคำบรรยาย แต่เนื่องจากแบบสอบถามบางข้อสามารถเลือกตอบได้มากกว่า หนึ่งตัวเลือก ดังนั้นจำนวนรวมของแต่ละตารางจึงไม่เท่ากัน ค่าร้อยละที่ได้จะเป็นค่าร้อยละ ของจำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อย่อยที่ให้เลือก

จากแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 380 ชุด ได้รับกลับคืนมา 321 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.47 ผู้บริหารคืนมา 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากรทั้งหมด 40 คน ส่วนแบบสอบถามสำหรับแพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอน และรักษา 250 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.34 จากประชากร 300 คน เจ้าหน้าที่หรือพนักงาน โสตทัศนศึกษา 31 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77.05 ของจำนวนทั้งหมด 40 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปในรูปแบบของตารางและความเรียงดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 1 แสดงสถานที่ที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานที่ที่สังกัด	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่	
	ร้อยละ		ร้อยละ		โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า	3	7.50	69	27.60	2	6.45
วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า	17	42.50	38	15.20	5	16.13
วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก	12	30.00	61	24.40	2	6.45
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	8	20.00	82	32.80	22	70.97
รวม	40	100.00	250	100.00	31	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่าผู้บริหารที่สังกัดวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.50 สังกัดศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.50 แพทย์-พยาบาล สังกัดโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.80 สังกัดวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้าน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.20 เจ้าหน้าที่สังกัดโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า คิดเป็นร้อยละ 70.97 สังกัดศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ และ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.45 เท่ากัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่ โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 25 ปี	-	-	75	30.00	4	12.90
26 - 30 ปี	4	10.00	62	24.80	8	25.80
31 - 35 ปี	14	35.00	60	24.00	8	25.80
36 ปีขึ้นไป	22	55.00	53	21.20	11	35.50
รวม	40	100.00	250	100.00	31	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่าผู้บริหารอายุ 36 ปีขึ้นไปมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 55.00
 อายุ 20-25 ปี ไม่มีเลย แพทย์-พยาบาล อายุ 20-25 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00
 36 ปีขึ้นไป น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 21.20 เจ้าหน้าที่อายุ 36 ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็น
 ร้อยละ 35.50 อายุ 20-25 ปี น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 12.90

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงวุฒิสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

วุฒิ	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่ โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาเอก	7	17.50	10	4.00	2	6.45
ปริญญาโท	31	77.50	25	10.00	2	6.45
ประกาศนียบัตรชั้นสูงวิชาเฉพาะ	-	-	30	12.00	5	16.13
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	2.50	80	32.00	11	35.48
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	-	-	60	24.00	6	19.36
อื่น ๆ	1	2.50	45	18.00	5	16.13
รวม	40	100.00	250	100.00	31	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงว่าผู้บริหารวุฒิปริญญาโทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.50 ประกาศนียบัตรชั้นสูงวิชาเฉพาะและอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ไม่มีเลย แพทย์-พยาบาล วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.00 ปริญญาเอกน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.00 เจ้าหน้าที่วุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.48 ปริญญาเอกและปริญญาโท น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.45 เท่ากัน

ศูนย์วิจัยคหกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุราชการ	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่ โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	7	17.50	75	30.00	5	16.13
6 - 10 ปี	9	22.50	65	26.00	5	16.13
11 - 15 ปี	10	25.00	62	24.80	11	35.48
16 ปีขึ้นไป	14	35.00	48	19.20	10	32.26
รวม	40	100.00	250	100.00	31	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ผู้บริหารมีอายุราชการ 16 ปีขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.00 อายุราชการ 1-5 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.50 แพทย์-พยาบาล อายุราชการ 1-5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุราชการ 16 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.20 เจ้าหน้าที่ฯ อายุราชการ 11-15 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.48 อายุราชการ 1-5 ปี และ 6-10 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.13 เท่ากัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า

หน่วยงาน	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่ โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<u>กองหรือภาควิชาที่สังกัด</u>						
<u>ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า</u>						
กองอำนวยการ	1	2.50	10	4.00	1	3.23
กองแผนและงบประมาณ	1	2.50	12	4.80	-	-
กองกำพล	1	2.50	15	6.00	-	-
กองส่งกำลังบำรุง	-	-	8	3.20	-	-
กองบริการ	-	-	24	9.60	3	9.68
	3	7.50	69	27.60	4	12.91
<u>โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า</u>						
กองอำนวยการ	-	-	3	1.20	-	-
กองการพยาบาล	-	-	9	3.60	3	9.68
กองเวชศาสตร์ฟื้นฟู	-	-	3	1.20	-	-
กองเภสัชกรรม	-	-	6	2.40	-	-
กองจักษุกรรม	-	-	6	2.40	3	9.68
กองโสต คอ นาลีกรรม	-	-	5	2.00	2	6.46
กองอายุรกรรม	-	-	-	-	-	-
กองรังสีกรรม	1	2.50	1	0.40	-	-
กองสูตินารีเวชกรรม	-	-	6	2.40	1	3.23
กองทันตกรรม	-	-	14	5.60	-	-
กองตรวจโรคผู้ป่วยนอก	-	-	5	2.00	1	3.23
กองออร์โธปิดิกส์	5	12.50	15	6.00	3	9.68
กองจิตเวชและประสาทวิทยา	-	-	6	2.40	2	6.46
กองกุมารเวชกรรม	-	-	4	1.60	-	-

ตารางที่ 5 (ต่อ)

หน่วยงาน	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่ โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กองวิสิญญ์และห้องผ่าตัด	-	-	1	0.40	-	-
กองพยาธิวิทยาและ	-	-	-	-	-	-
แผนกเวชบริรักษ์กลาง	-	-	4	1.60	-	-
กองร้อยพลเสนาธิ์	-	-	-	-	-	-
กองอุบัติเหตุและเวชกรรมฉุกเฉิน	-	-	6	2.40	3	9.68
	6	15.00	94	37.80	18	58.06
วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก						
แผนกธุรการและกำลังพล	-	-	5	2.00	-	-
แผนกสนับสนุน	-	-	7	2.80	-	-
แผนกเตรียมการ	1	2.50	8	3.20	-	-
ประเมินผลและสถิติ	-	-	-	-	-	-
แผนกวิชาความรู้พื้นฐาน	2	5.00	-	-	-	-
แผนกวิชาการพยาบาลเบื้องต้น	2	5.00	4	1.60	1	3.23
แผนกวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ และศัลยศาสตร์	2	5.00	7	2.80	-	-
แผนกวิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ และนรีเวชวิทยา	1	2.50	13	5.20	-	-
แผนกวิชาการพยาบาลเด็ก	2	5.00	4	5.20	-	-
แผนกวิชาการพยาบาล จิตเวชศาสตร์	2	5.00	9	3.60	-	-
แผนกอนามัยชุมชน	2	5.00	4	1.60	-	-
	14	35.00	61	24.06	1	3.23
วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า						
กองการศึกษา	5	12.50	4	1.60	-	-
ภาควิชากายวิภาคศาสตร์	-	-	-	-	-	-
ภาควิชาสรีรวิทยา	-	-	3	1.20	-	-

ตารางที่ 5 (ต่อ)

หน่วยงาน	ผู้บริหาร		แพทย์-พยาบาล		เจ้าหน้าที่ โสตทัศนศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภาควิชาพยาธิวิทยา	2	5.00	2	0.80	1	3.23
ภาควิชาจุลชีววิทยา	3	7.50	-	-	-	-
ภาควิชาเคมี	-	-	-	-	-	-
ภาควิชาบาราลิตรีวิทยา	3	7.50	2	0.80	-	-
ภาควิชาอายุรศาสตร์	1	2.50	2	0.80	-	-
ภาควิชาศัลยศาสตร์	-	-	-	-	-	-
ภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์	-	-	1	0.40	-	-
ภาควิชากายภาพบำบัด	1	2.50	-	-	-	-
ภาควิชาจักษุวิทยา	1	2.50	-	-	-	-
ภาควิชาโสต คอ นาสิก	-	-	-	-	1	3.23
ภาควิชาสูติศาสตร์นรีเวชวิทยา	-	-	2	0.80	2	6.46
ภาควิชาจิตเวชและประสาทวิทยา	1	2.50	-	-	-	-
ภาควิชาเวชศาสตร์ทหารและชุมชน	-	-	2	0.80	-	-
กองการปกครอง กองสนับสนุน	-	-	-	-	-	-
ส่วนการบังคับบัญชา	-	-	2	0.80	-	-
แผนกบริการ	-	-	-	-	-	-
แผนกห้องสมุด	-	-	4	1.60	-	-
แผนกช่วยฝึกและเวชนิทัศน์	-	-	2	0.80	4	12.90
แผนกห้องปฏิบัติการวิจัย	-	-	-	-	-	-
	17	42.50	26	10.40	8	25.80
รวม	40	100.00	250	100.00	31	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานที่วิทยาลัยแพทยศาสตร์

พระมงกุฎเกล้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.5 ศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ น้อยที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ 7.5 แพทย์-พยาบาลที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.6

วิทยาลัยแพทยศาสตร์ฯ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.4 เจ้าหน้าที่ที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.78 วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3

จากตารางที่ 7 แสดงว่าผู้บริหารศูนย์ฯ เคยใช้เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 100 เครื่องบันทึกเทปและเทป ร้อยละ 97.50 ส่วนรายการโสตฯ ที่ไม่เคยรู้จักเลย ได้แก่ फिल्मดูป และเครื่องฉายฟิล์มดูป ร้อยละ 32.50 รายการโสตฯ มีความจำเป็นต่อ บริการรักษาและจัดการสอน ได้แก่ เครื่องถ่ายเอกสาร ร้อยละ 72.50 รองลงมา ได้แก่ ไมโครโฟน ร้อยละ 65.00 และรายการโสตฯ ที่ไม่มีความจำเป็น ได้แก่ แผนที่และลูกโลก ร้อยละ 47.50



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย




จากตารางที่ 8 แสดงว่า แพทย์และพยาบาล รู้จักเครื่องบันทึกเทปและเทป ร้อยละ 44.40 รองลงมาได้แก่ เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 41.60 ส่วนรายการ โสดา ที่ไม่เคยรู้จักเลย ได้แก่ फिल्मดูป และเครื่องฉายฟิล์มดูป ร้อยละ 25.20 แพทย์และ พยาบาล เห็นว่า รายการโสดา ที่มีความจำเป็นต่อบริการการรักษาและการสอน ได้แก่ เครื่องฉายสไลด์ และภาพสไลด์ ร้อยละ 28.00 รองลงมาได้แก่ ไมโครโฟน ร้อยละ 25.20



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๑ แสดงว่า เจ้าหน้าที่ฯ รู้จักเครื่องบันทึกเทปและเทป ร้อยละ 90.32 เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 87.10 ส่วนรายการโสตฯ ที่ไม่เคยรู้จักเลย ได้แก่ फिल्मรูป และเครื่องฉายฟิล์มรูป ร้อยละ 38.71 เจ้าหน้าที่ฯ เล็งเห็นว่า รายการโสตฯ ที่มีความจำเป็นต่อบริการการศึกษาและการสอน ได้แก่ เครื่องฉายสไลด์และภาพสไลด์ ร้อยละ 77.42 รองลงมาได้แก่ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ และเครื่องฉายภาพทึบ ร้อยละ 64.52



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แสดงความคิดเห็นและสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน เกี่ยวกับการให้บริการด้าน เทคโนโลยีการศึกษา จากความคิดเห็น ของผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ (ตอนได้มากกว่า 1 ข้อ) $N_i = 40$

รายการ	ความคิดเห็น								สภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน							
	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่มีความเห็น		ไม่ตอบ		มาก		น้อย		ไม่มีเลย		ไม่ตอบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดสื่อการสอนการรักษามีประสิทธิภาพ	33	82.50	-	-	3	7.50	4	10.00	4	10.00	21	52.50	12.50		10	25.00
2. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้บริการและการรักษา	34	85.00	-	-	3	7.50	3	7.50	4	10.00	16	40.00	5	12.50	15	37.50
3. ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนและการรักษาแต่ละชนิด	34	85.00	-	-	3	7.50	3	7.50	5	12.50	15	37.50	2	5.00	18	45.00
4. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสื่อการสอน การรักษา	32	80.00	-	-	4	10.00	4	10.00	2	5.00	12	30.00	17	42.50	9	22.50
5. จัดทำรายชื่อสื่อการสอนและการรักษาต่าง ๆ	34	85.00	-	-	3	7.50	3	7.50	1	2.50	13	32.50	18	45.00	8	20.00
6. เป็นศูนย์กลางในการคิดต่อจัดหาสื่อการสอน การรักษาจากที่อื่นมาให้ท่าน	33	82.50	-	-	3	7.50	4	10.00	2	5.00	12	30.00	18	45.00	8	20.00
7. อำนวยความสะดวกในด้าน การยืมให้แก่ท่าน	33	82.50	-	-	3	7.50	4	10.00	4	10.00	13	32.50	15	37.50	8	20.00
8. ตรวจซ่อมและรักษาสื่อการสอนให้แก่ท่าน	33	82.50	-	-	3	7.50	4	10.00	1	2.50	16	40.00	16	40.00	7	17.50
9. ผลิต จัดหา สื่อการสอน และกลวิธีการสอนใหม่ ๆ มาบริการ	32	80.00	-	-	3	7.50	5	12.50	3	7.50	13	32.50	16	40.00	8	20.00
10. จัดอบรมการใช้ ไลศท์ศนุปรณแก่ท่าน	31	77.50	-	-	3	7.50	6	15.00	-	-	6	15.00	25	62.50	9	22.50
11. ติดตามและศึกษาเกี่ยวกับ เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อ เสนอ ข้อเสนอแนะแก่ท่าน	32	80.00	-	-	4	10.00	4	10.00	-	-	11	27.50	21	52.50	8	20.00
12. ติดต่อประสาน สถาบัน การศึกษาอื่น ๆ เพื่อ แลกเปลี่ยนสื่อการสอนและ เผยแพร่ความสามารถและ ชื่อเสียงของศูนย์ เทคโนโลยีการศึกษา	31	77.50	-	-	4	10.00	5	12.50	-	-	0	0.00	22	55.00	18	45.00

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าควรมีการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การบริการและการรักษา และควรให้มี คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนและการรักษาแต่ละชนิด คิดเป็นร้อยละ 85.00 เท่ากัน ส่วนสภาพความเป็นจริงในการให้บริการ ไลศท์ศนุปรณ ของศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ นิยมในด้านการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 52.50 และไม่มีบริการด้านการจัดอบรมใช้ ไลศท์ศนุปรณ คิดเป็นร้อยละ 62.50

ตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นและสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน เกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา จากความเห็นของแพทย์และพยาบาล
ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) N = 250

รายการ	ความคิดเห็น								สภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน							
	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่มีความเห็น		ไม่ตอบ		มาก		น้อย		ไม่มีเลย		ไม่ตอบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ	105	42.00	-	-	3	1.25	142	56.80	20	8.00	56	22.40	17	6.70	157	62.86
2. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การบริการและการรักษา	108	43.20	-	-	2	0.80	140	56.00	16	6.40	54	21.60	21	8.40	159	63.60
3. ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอน และการรักษาแต่ละชนิด	106	42.40	-	-	11	4.40	135	53.20	22	4.40	26	10.40	51	20.40	162	64.80
4. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสื่อการสอน การรักษา	103	41.20	1	0.40	14	5.60	132	52.80	21	8.40	39	15.60	38	15.20	152	60.80
5. จัดทำรายชื่อ สื่อการสอนและการรักษาต่าง ๆ	108	43.20	-	-	2	0.80	140	56.00	7	2.80	46	18.40	36	14.40	161	64.40
6. เป็นศูนย์กลางในการคิดค้นจัดหาสื่อการสอน การรักษา จากที่อื่นมาให้ท่าน	101	40.40	1	0.40	3	1.20	145	58.00	8	3.20	37	14.80	43	17.20	162	64.80
7. อำนวยความสะดวกในด้าน การยืมให้แก่ท่าน	102	40.80	-	-	6	2.40	142	56.80	15	6.00	43	17.20	37	14.80	155	62.00
8. ตรวจสอบและรักษาสื่อการสอน ให้แก่ท่าน	102	40.80	-	-	4	1.60	144	57.60	10	4.00	37	14.80	34	13.60	169	67.60
9. ผลิต จัดทำสื่อการสอน การรักษาและกลวิธีการสอนใหม่ ๆ มาบริการ	106	42.40	-	-	2	1.60	142	56.80	10	4.00	36	14.40	43	17.20	161	64.40
10. จัดอบรมการใช้วัสดุอุปกรณ์แก่ท่าน	99	39.60	1	0.40	3	1.20	147	58.80	6	2.40	19	7.60	59	23.60	166	66.40
11. ติดตามและศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อเสนอข้อสนเทศแก่ท่าน	102	40.80	-	-	5	2.00	143	57.20	5	2.00	22	8.80	56	22.40	167	66.80
12. ติดต่อประสาน สถาบันการศึกษาอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนสื่อการสอนและเผยแพร่ความสามารถและชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	103	41.20	1	0.40	5	2.00	141	56.40	7	2.80	27	10.80	56	22.40	160	64.00

จากตารางที่ 11 แสดงว่า แพทย์ พยาบาล เห็นว่า ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การบริการและการรักษา และควรให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนและการรักษาแต่ละชนิด คิดเป็นร้อยละ 43.20 เท่ากัน ส่วนสภาพความเป็นจริงในการให้บริการ วัสดุอุปกรณ์ของศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ น้อยในด้านการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 22.40 และไม่มีการให้บริการในด้านการจัดอบรม การใช้วัสดุอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 23.60

ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นและสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันเกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีการศึกษาจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) N = 31

รายการ	ความคิดเห็น								สภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน							
	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่มีความเห็น		ไม่ตอบ		มาก		น้อย		ไม่มีเลย		ไม่ตอบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ	28	90.32	-	-	-	-	3	9.68	8	25.81	25	80.65	9	29.03	11	35.48
2. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน การบริการ และการรักษา	28	90.32	-	-	-	-	3	9.61	6	19.35	10	32.26	9	29.03	6	19.35
3. ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอน และการรักษาแต่ละชนิด	27	87.10	1	3.23	-	-	4	12.90	5	16.13	10	32.26	10	32.26	6	19.35
4. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสื่อการสอน การรักษา	28	90.32	-	-	-	-	3	9.68	5	16.13	10	32.26	14	45.16	2	6.45
5. จัดทำรายชื่อสื่อการสอนและการรักษาต่าง ๆ	28	90.32	-	-	-	-	3	9.68	3	9.68	7	12.58	18	54.84	4	12.95
6. เป็นศูนย์กลางในการติดต่อจัดหาสื่อการสอน การรักษาจากที่อื่นมาให้ท่าน	25	80.65	2	6.45	1	3.23	6	19.35	4	12.90	8	25.81	14	45.16	5	16.13
7. อำนวยความสะดวกในการยืมให้แก่ท่าน	25	80.65	-	-	2	6.45	6	19.35	6	19.35	11	35.48	8	25.81	6	19.35
8. ตรวจสอบและรักษาสื่อการสอนให้แก่ท่าน	28	90.32	-	-	-	-	3	9.68	6	19.35	10	32.26	12	38.71	3	9.68
9. ผลิต จัดหา สื่อการสอน การรักษา และกลวิธีสอนใหม่ ๆ มาบริการ	27	87.10	-	-	1	3.23	4	12.90	6	19.35	5	15.13	16	51.61	4	12.95
10. จัดอบรมการใช้โสตทัศนอุปกรณ์แก่ท่าน	28	90.32	-	-	-	-	3	9.68	-	-	-	-	-	-	-	-
11. ติดตามและศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อเสนอข้อสนเทศแก่ท่าน	27	87.10	-	-	1	3.23	4	12.90	4	12.90	10	32.26	15	48.39	2	6.45
12. ติดต่อประสาน สถาบัน การศึกษาอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนสื่อการสอน และเผยแพร่ความสามารถและชื่อเสียงของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	27	87.10	-	-	1	3.23	4	12.90	15	48.39	6	19.35	17	54.84	7	12.58

จากตารางที่ 12 แสดงว่า เจ้าหน้าที่ฯ เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการให้มีการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ การจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอนการรักษา การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกสื่อการสอน การรักษาต่าง ๆ การตรวจสอบและรักษาสื่อการสอนและการจัดอบรม การใช้โสตทัศนอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 90.32 เท่ากัน ส่วนสภาพความเป็นจริงในโสตทัศนอุปกรณ์ของศูนย์อำนวยความสะดวกแพทย์มีบริการด้านต่าง ๆ น้อย ในด้านการจัดสื่อการสอน การรักษาที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 80.65

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนโสตทัศนอุปกรณ์ จำแนกตามประเภทและสภาพในหน่วยงานที่มีอยู่
ในปัจจุบัน

รายการ	จำนวน	สภาพดี	ชำรุด
1. เครื่องขยายเสียง	54	36	18
2. ไมโครโฟน	37	20	17
3. เครื่องบันทึกเสียงแบบม้วน	13	8	5
4. เครื่องบันทึกเสียงแบบดรัม	15	13	2
5. เครื่องเล่นแผ่นเสียง	6	6	-
6. เครื่องรับวิทยุ	14	13	1
7. เครื่องรับโทรทัศน์	20	20	-
8. เครื่องส่งโทรทัศน์	3	3	-
9. เครื่องฉายภาพทีก	4	4	-
10. เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ	19	19	-
11. เครื่องฉายสไลด์	6	6	-
12. เครื่องฉายฟิล์มสตริป	18	16	2
13. เครื่องฉายฟิล์มลูป	1	1	-
14. เครื่องฉายภาพยนตร์ ขนาด 8 มม.	1	-	1
15. เครื่องฉายภาพยนตร์ 16 มม.	8	7	1
16. เครื่องก๊อปปีส์ไลด์	6	5	1
17. กล้องถ่ายภาพ	10	8	2
18. กล้องถ่ายภาพยนตร์ ขนาด 8 มม.	-	-	-
19. กล้องถ่ายภาพยนตร์ ขนาด 16 มม.	1	-	1
20. กล้องถ่ายโทรทัศน์	11	11	-
21. จอภาพยนตร์	-	-	-
22. เครื่องอัดขยายภาพ	12	12	-

ตารางที่ 13 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	สภาพดี	ชำรุด
23. ตู้บฟิล์ม	5	4	1
24. เครื่องขัดมันภาพ	2	1	1
25. เครื่องถ่ายเอกสาร	5	4	1
26. เครื่องถ่ายภาพโปรรังใส	11	9	2
27. เครื่องปรุกระดาษไข	6	6	-
28. เครื่องโรเนียว	5	5	-
29. เครื่องพนักภาพ	12	8	4
30. เทปบันทึกภาพ	1	1	-
31. อื่น ๆ (โปรดระบุ)			
รวม	306	246	60

จากตารางที่ 13 แสดงว่าวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานของศูนย์ฯ ส่วนใหญ่ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี สภาพดีคิดเป็นร้อยละ 80.39 ชำรุด คิดเป็นร้อยละ 19.61

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ความมากน้อยในการใช้สื่อทัศนูปกรณ์ หรือสื่อการสอนประกอบการสอน ปรากฏว่า ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์ ร้อยละ 73.68 แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 57.60 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 58.06 ใช้มาก เพราะ ประหยัดเวลาในการสอน เข้าใจการเรียนมากขึ้น ชัดเจน ทำให้สอนเนื้อหาได้มากขึ้น ชอบการสอนได้ดี นักเรียนเข้าใจได้ง่ายขึ้น และใช้บ้างเป็นบางครั้ง ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์ ร้อยละ 26.32 แพทย์และพยาบาลที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 30.00 และ เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 41.94 เพราะ ขึ้นกับเนื้อหาวิชาที่จะสอน ผลิตเองไม่ได้ ไม่สะดวกในการจัดหา ไม่มีความรู้และความเชี่ยวชาญที่จะหาสื่อการสอนที่ดี ขาดอุปกรณ์ในการผลิต ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบทางด้านนี้ นอกจากนั้น แพทย์และพยาบาลที่ ปฏิบัติการสอนและรักษาไม่ใช่เลย ร้อยละ 12.40 เพราะไม่ได้ทำการสอนหรือบรรยาย

กลุ่มตัวอย่างรู้จักใช้สื่อทัศนูปกรณ์แต่ไม่เคยใช้ ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์ ร้อยละ 37.50 มีเหตุผลว่า หน่วยงานไม่มีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ต้องการ แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 30.00 มีเหตุผลว่า เนื้อหาวิชาที่สอนไม่จำเป็น ส่วน เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 42.86 มีเหตุผลว่าอยากใช้แต่ไม่มีผู้แนะนำ ในการใช้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ตารางแสดงปัญหาที่ห้ามพบในการบริการและการผลิตสื่อการสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหา	ผู้บริหาร		ไม่ตอบ		แพทย์-พยาบาล		ไม่ตอบ		เจ้าหน้าที่ฯ		ไม่ตอบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	N = 40				N = 250				N = 31			
ไม่ทราบแหล่งบริการทางสื่อการสอน	4	10.00	36	90.00	26	10.40	224	89.50	6	19.35	25	80.65
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการจากหน่วยงาน	11	27.50	29	72.50	32	12.80	218	87.20	12	38.71	19	61.29
ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์บางอย่างไม่เป็น	11	12.50	29	72.50	49	19.60	201	80.40	8	25.81	23	74.19
วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ใช้งานไม่ได้	5	12.50	35	87.50	10	4.00	240	96.00	3	9.68	28	90.32
ไม่มีสื่อการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่สอน	9	22.50	31	77.50	23	9.20	227	90.80	5	16.13	26	83.87
ไม่มีเวลาเตรียมและจัดหาวัสดุในการผลิต	15	37.50	25	62.50	33	40.00	217	86.80	6	19.35	25	80.65
วัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการใช้มีจำนวนจำกัด	18	45.00	22	55.00	49	19.60	201	80.40	15	48.39	16	51.62
ไม่กล้าใช้วัสดุอุปกรณ์เพราะกลัวชำรุดเสียหาย	2	5.00	38	95.00	5	2.00	245	98.00	2	6.45	29	92.55
เกรงว่าใช้แล้วจะสอนเนื้อหาวิชาได้น้อย	2	5.00	38	95.00	3	1.20	247	98.80	-	-	31	100.00
เพื่อนำในการเตรียมอุปกรณ์และสถานที่	1	2.50	39	97.50	9	3.60	241	96.40	4	12.90	27	87.10
ไม่มีเงินสำหรับซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการด้วยตนเอง	15	37.50	25	62.50	38	15.20	212	84.80	9	29.03	22	70.97
ผู้บริหารไม่สนับสนุนการใช้วัสดุอุปกรณ์	3	7.50	37	92.50	17	6.80	233	93.20	3	9.68	28	90.32
สภาพห้องขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อุปกรณ์												
เช่น ปลั๊กไฟฟ้า อากาศถ่ายเท	1	2.50	39	97.50	6	2.40	244	97.60	2	6.45	29	93.55
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	4	10.00	36	90.00	10	4.00	240	96.00	1	3.23	30	96.77

จากตารางที่ 16 แสดงปัญหาที่พบในการบริการและการผลิตสื่อการสอน ผู้บริหารศูนย์อำนวยความสะดวกแพทย์ ร้อยละ 45.00 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 19.00 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานวัสดุศึกษา ร้อยละ 48.39 มีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการใช้มีจำนวนจำกัด แพทย์และพยาบาล ร้อยละ 48.39 ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์บางอย่างไม่เป็น ผู้บริหาร ร้อยละ 37.30 แพทย์ พยาบาล ร้อยละ 15.20 เจ้าหน้าที่ฯ ร้อยละ 29.03 ไม่มีเงินสำหรับซื้อหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการด้วยตนเอง ผู้บริหาร ร้อยละ 2.50 มีปัญหาในด้านขาดสิ่งอำนวยความสะดวก ในการใช้อุปกรณ์ เช่น ปลั๊กไฟฟ้า อากาศถ่ายเทน้อยมาก แพทย์พยาบาล ร้อยละ 1.20 มีปัญหาน้อยมาก ในด้านใช้แล้วจะสอนเนื้อหาวิชาได้น้อย เจ้าหน้าที่ฯ ไม่มีปัญหาเลยในด้านใช้แล้วจะสอนเนื้อหาวิชาได้น้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 52.63 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 53.72 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 82.14 มีความคิดว่า ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า มีความจำเป็นมากที่จะต้องมี ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อเป็นศูนย์กลางในการผลิต จัดทำและบริการสื่อการสอน กลวิธี ในการสอน การรักษาตลอดจนเทคนิคในการสอน เพราะจะช่วยในด้านการเรียนการสอน ของแพทย์ พยาบาล และแพทย์ฝึกหัด เป็นศูนย์ผลิตสื่อการสอน รวบรวมเครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ ทั้งหมด ไม่ซับซ้อน ประหยัดงบประมาณ ทั้งในการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 23.68 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 35.72 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 14.29 มีความคิดว่า ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้ามีความจำเป็นต้องมีศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพราะอำนวยความสะดวกให้กับหน่วย ขึ้นตรงต่อศูนย์ฯ ในด้านวิชาการ มีประโยชน์ในการ เรียนการสอน

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 7.90 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 8.26 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 3.57 มีความคิดเห็นว่า ไม่จำเป็นต้องมีศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพราะไม่สะดวกในการใช้บริการ เป็นหน่วยงานที่ใหม่เกินไป จะทำให้ความคล่องตัวแต่ละหน่วยงานต่ำลง สิ้นเปลืองงบประมาณ โดยไม่จำเป็น ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 7.90 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 8.26 มีความคิดเห็นอย่างอื่นอีก เช่น ขณะนี้หน่วยงาน ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้ายังไม่มีความสำคัญที่จะต้องใช้ด้านนี้

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 57.89 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 52.40 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 37.5 มีความคิดเห็นว่า ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ควรมีฐานะเป็นหน่วยงานเอกเทศ ขึ้นตรงต่อศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า เพราะต้องการให้เป็นศูนย์กลางบริการได้ทั่วถึง เท่าเทียมกัน ประหยัดงบประมาณ สะดวกในการบริการ จะได้ให้บริการต่อทุกหน่วยได้อย่าง ทั่วถึง สะดวกต่อการควบคุมและปฏิบัติงาน

ผู้บริหารศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า ร้อยละ 57.89 แพทย์และพยาบาล ที่ปฏิบัติการสอนและรักษา ร้อยละ 56.25 เจ้าหน้าที่หรือพนักงานโสตทัศนศึกษา ร้อยละ 85.19 มีความคิดเห็นว่าคุณยเทคโนโลยีการศึกษา ควรตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพราะมีความพร้อมในด้านโสตทัศนอุปกรณ์ สถานที่

สำหรับข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้เปิดโอกาส ให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระนั้น สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารมีความเห็นว่า ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้เกิดความสะดวกในการ ให้บริการ จะเป็นหน่วยงานที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนอย่างมาก ควรเสนอโครงการ นี้เพื่อให้ผู้มีอำนาจได้เห็นความสำคัญ ควรมีเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญทางด้านนี้จริง เมื่อมี การจัดตั้งศูนย์ขึ้นแล้ว ควรมีการเผยแพร่ขอบเขตของความสามารถของศูนย์ ควรตั้งให้เป็น ศูนย์กลางของทุกหน่วย และบริการอย่างทั่วถึง มีอิสระในการบริการ และบริหารรวบรวม บุคลากรที่ขึ้นตรงกับศูนย์อำนวยการแพทย์ฯ มาอยู่กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ปัญหาสำคัญที่ จะต้องวางแผนไว้คือ งบประมาณ กำลังพล สายการบังคับบัญชา

แพทย์ พยาบาล มีความเห็นว่า ควรมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ให้บริการให้ทั่วถึง ปัจจุบัน ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้ามีการประชุมวิชาการมาก การจัดตั้งศูนย์ฯ ควรประชาสัมพันธ์ ให้ทราบทั่วกัน ศูนย์อำนวยการแพทย์เป็นหน่วยที่รับผิดชอบโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า วิทยาลัยแพทยศาสตร์ พระมงกุฎเกล้า วิทยาลัยพยาบาล ทั้ง 3 แห่งนี้มีการเรียนการสอน จำเป็นจะต้องใช้สื่อการสอนอย่างมาก เพื่อให้แพทย์ พยาบาลมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการ ใช้สื่อการสอนและวิธีการดำเนินการผลิต จัดรูปแบบการบริการสื่อการสอนให้มีระบบระเบียบ เพื่อสะดวกในการยืม

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านโสตทัศนศึกษา มีความเห็นว่าควรเน้นหน่วยงานที่เป็น เอกเทศ เพื่อสะดวกในการบริการและบริหาร ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอ บุคลากร เพียงพอกับความต้องการและสามารถผลิตสื่อการสอนให้ทันเวลา และจำนวนของผู้ขอบริการ ควรมีการอบรมการใช้สื่อการสอน เครื่องมือทางด้านโสตทัศนอุปกรณ์ การบำรุงรักษา เป็นต้น ควรมีการส่งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านโสตทัศนศึกษา ไปดูงานและอบรม เพิ่มเติมความรู้ เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพของงานให้ดียิ่งขึ้น