

## บทที่ 5

### แนวทางลดปัญหาการเรียกชดเชย

ปัญหาในการเรียกชดเชย อาจแบ่งได้เป็น ปัญหาจากสาเหตุของการเรียกชดเชย และปัญหาจากการพิจารณาค่าชดเชย ซึ่งปัญหาจากสาเหตุของการเรียกชดเชยในกรณีศึกษาเขื่อนเชี่ยวหลาน จะประกอบด้วย การสำรวจบกพร่อง การออกแบบไม่สมบูรณ์ สัญญาไม่ชัดเจน และการควบคุมงานบกพร่อง ส่วนปัญหาจากการพิจารณาค่าชดเชย อาจแบ่งเป็น การพิจารณาจำนวนเงินค่าชดเชย และการพิจารณาระยะเวลาที่ต่อสัญญา

แนวทางลดปัญหาการเรียกชดเชยจะทำได้โดยการป้องกันและแก้ไขปัญหานั้นๆ ที่ถูกต้อง ซึ่งต้องวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาและป้องกันแก้ไขที่ต้นเหตุของปัญหานั้น หรือหาข้อยุติที่เหมาะสมโดยเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย

NETHERTON (2:3) ได้กล่าวถึงการป้องกันการเรียกชดเชยว่า "ควร จะตัดสินใจปัญหาได้ในระดับโครงการ เพราะมีการตรวจสอบข้อมูลให้ดีกว่า และทุก ฝ่ายมีความต้องการให้มีการประนีประนอมเพื่อให้งานแล้วเสร็จ สำหรับการป้องกันการเรียกชดเชย ทำได้โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตระหนักว่าการเรียกชดเชย อาจเกิดขึ้นได้เสมอ จึงควรเอาใจใส่และติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิด เพื่อลด ปัญหาจากการเรียกชดเชย"

#### 5.1 การลดปัญหาจากสาเหตุการสำรวจบกพร่อง

งานสำรวจมีความสำคัญอย่างมากในการหาข้อมูล เพื่อประกอบการวางแผนงานและการออกแบบ ในงานก่อสร้างเขื่อนขนาดใหญ่ อาจแบ่งงานสำรวจออกเป็น การสำรวจภูมิประเทศ การสำรวจด้านอุทกวิทยา การสำรวจด้านธรณีวิทยา และการสำรวจแหล่งวัสดุก่อสร้าง เป็นต้น

จากกรณีศึกษาพบว่า การสำรวจบกพร่อง ทำให้ผู้รับเหมาเรียกชดเชยจาก

งานเพิ่มเติม และการเร่งงานจากเจ้าของงาน รวมทั้งการขอต่อเวลาสัญญาด้วย โดยจากผลการสำรวจหาชั้นหินฐานรากเขื่อน ทำให้เจ้าของงานประมาณการงาน ขุดดิน และหินที่ต้องลอกออกให้ถึงชั้นหินฐานรากน้อยเกินไป

แนวทางลดปัญหาจากสาเหตุการสำรวจบกพร่องทำได้โดย

- 1) มีการวางแผนในการสำรวจให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ประหยัด และปลอดภัย โดยใช้บุคลากรและ เครื่องมือที่เหมาะสม
- 2) จัดหาผู้สำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบ
- 3) ผู้ออกแบบควรเป็นผู้กำหนดลักษณะ ของข้อมูลเพื่อการออกแบบ ความละเอียดและความถูกต้องของข้อมูลสำรวจที่ต้องการ
- 4) ควรมีการประสานงาน และรายงานผลการสำรวจตลอดจนปัญหา และอุปสรรคให้ผู้ออกแบบทราบเป็นระยะ
- 5) ควรมีการตรวจสอบข้อมูลจากการสำรวจ ตามหลักวิชาการ และประมาณการ ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

## 5.2 การลดปัญหาจากสาเหตุการออกแบบไม่สมบูรณ์

การออกแบบมีความสำคัญอย่างมากในการก่อสร้าง ซึ่งจะเป็นการกำหนดรูปแบบและรายการประกอบแบบให้สามารถก่อสร้างได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ และเพื่อป้องกันความยุ่งยาก หรือความผิดพลาดในขณะก่อสร้าง ซึ่งแก้ไขได้ยากกว่าการแก้ไขในแบบ สิ่งสำคัญที่ควรคำนึงถึงในการออกแบบ ประกอบด้วย ความประหยัด ความปลอดภัย และความสะดวกในการก่อสร้าง โดยคำนึงถึงประโยชน์ใช้สอย ค่าก่อสร้างและระยะเวลาการสร้างเป็นสำคัญ

การออกแบบไม่สมบูรณ์ หมายถึง การออกแบบผิดพลาด บกพร่อง ละเลย



หลงลืมหรือแบบที่มีความขัดแย้งกันเอง หรือขัดแย้งกับข้อกำหนดตลอดจนการออกแบบที่ไม่ชัดเจนหรือไม่ได้ตัดสินใจในรายละเอียด

แนวทางลดปัญหาจากการออกแบบไม่สมบูรณ์ ทำได้โดย

1) การจัดทำแบบก่อสร้าง (Drawing) และข้อกำหนด (Specification) ต้องมีความถูกต้องชัดเจน ครบถ้วนสมบูรณ์ และมีความสัมพันธ์สอดคล้องกันไม่ขัดแย้งกันโดยจัดทำสารบัญแบบ และข้อกำหนดให้สามารถตรวจสอบได้ง่าย และแก้ไขได้ครบถ้วนทุกแห่ง

2) จะต้องมีการวางแผนในการออกแบบ โดยมีเวลาสำหรับการออกแบบ และตรวจสอบอย่างเพียงพอ เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งก่อน และหลังการประกวดราคา

3) ผู้ออกแบบต้องเป็นผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการออกแบบ และคำนึงถึงวิธีการก่อสร้าง ตลอดจนการกำหนดวัสดุที่หาซื้อได้ง่ายในตลาดและสามารถประมาณค่าก่อสร้างได้ใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริง

4) เจ้าของงานและผู้ออกแบบต้องมีความแน่นอนในการกำหนดความต้องการของงานลงในแบบและข้อกำหนด ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย ๆ ซึ่งทำให้เกิดการผิดพลาดได้ง่าย เนื่องจากการแก้ไขงานได้ไม่หมดทุกแห่ง

5) ผู้ออกแบบจะต้องไม่คาดหวังงานในแง่ดีเกินไป ควรมีการศึกษาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในหลาย ๆ ด้าน และเตรียมการแก้ไข

6) ข้อมูลในการออกแบบ สมมุติฐาน และรายการคำนวณ ต้องมีการตรวจสอบให้ถูกต้อง ไม่เชื่อคอมพิวเตอร์มากเกินไป จนขาดการวินิจฉัยโดยใช้สามัญสำนึกหรือตรวจสอบโดยวิธีอื่น ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจต้องมีความละเอียดเพียงพอ

7) ผู้ออกแบบต้องตรวจสอบงานก่อสร้างอย่างสม่ำเสมอตามความสำคัญของงาน เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

8) กำหนดให้ผู้รับเหมาทำแบบรายละเอียด (Shop Drawing) เสนอ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนทำการก่อสร้าง และเจ้าของงานจะต้องตรวจสอบ และแก้ไขแบบรายละเอียดนั้นให้ทันเวลาสำหรับการใช้งาน

9) ควรมีการจัดทำแบบ และข้อกำหนดให้เป็นมาตรฐานขึ้น สำหรับหน่วยงานที่มีการออกแบบงานที่คล้ายกันอยู่เสมอ เช่น รายละเอียดรอยต่อในงาน ก่อสร้างอาคาร รูปตัดงานถนน เป็นต้น เพื่อลดข้อผิดพลาดจากแบบและให้เกิด ความคุ้นเคยกับแบบ ซึ่งจะทำงานได้ง่ายและสะดวกขึ้น

### 5.3 การลดปัญหาจากสาเหตุสัญญาไม่ชัดเจน

สัญญาก่อสร้าง เป็นความตกลงร่วมกันระหว่างสองฝ่าย โดยฝ่ายหนึ่ง เป็น ผู้จัดหาบริการ วัสดุ และทรัพยากรที่จำเป็นเพื่องานก่อสร้างตามที่กำหนด และอีก ฝ่ายหนึ่ง เป็นผู้จ่ายค่าทดแทนให้ ซึ่งสัญญาจะต้องถูกจัดเตรียมขึ้น โดยมีความกะทัดรัด และชัดเจนในเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายใด

สัญญาไม่ชัดเจนเกิดจากการเขียนสัญญาที่ไม่รัดกุม ทำให้ยากในการตี ความ หรือมีความขัดแย้งกันในข้อความของสัญญา ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้เกิดการเรียก ชดเชย และปัญหาโต้แย้งตามมาได้

แนวทางลดปัญหาจากสาเหตุสัญญาไม่ชัดเจน ทำได้โดย

1) เอกสารสัญญาต้องไม่ให้เกิดการขัดแย้งกัน มีรายละเอียดครบถ้วน ซึ่งผู้รับเหมานำไปปฏิบัติได้ การเขียนสัญญาจะต้องให้ความเป็นธรรมแก่คู่สัญญาและ เปิดช่องทางให้มีการเจรจากันได้ ไม่แอบแฝงหรือปิดบังอำพรางให้เกิดประโยชน์แก่ ฝ่ายตน

2) ในการเขียนสัญญาจะต้องกำหนดสภาพของสถานที่ก่อสร้าง รวมทั้ง สิทธิ และ ข้อจำกัดในบริเวณก่อสร้าง กำหนดความรับผิดชอบในการดำเนินงาน เช่น การจัดสาธารณูปโภค การรักษาความปลอดภัย การทำความสะอาด อุปกรณ์ก่อสร้าง ชั่วคราว การประกันภัย ถนนทางเข้า และสิ่งกีดขวางใต้ดิน เป็นต้น



3) สัญญาจะต้องไม่กำหนดขอบเขตกว้างเกินไป ซึ่งไม่มีการวัดที่แน่นอน เช่น ตามความพอใจของเจ้าของงาน หรือกำหนดเงื่อนไขผูกมัดเกินไปโดยไม่คำนึงถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจเป็นความผิดของเจ้าของงานเอง หรือเหตุสุดวิสัย

4) รายการที่ระบุในบัญชีแสดงปริมาณงานต้องครบถ้วน ไม่ขาดไม่เกินไปจากในแบบและต้องใกล้เคียงความจริงมากที่สุด ซึ่งในสัญญาต้องระบุให้ผู้รับเหมากรอกราคาและที่มาของราคาอย่างละเอียด เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตรวจสอบการเรียกชดเชยจากผู้รับเหมาได้

5) ระยะเวลาการทำงานต้องเหมาะสมไม่เร่งรัดเกินไป และมีกำหนดเวลาในการส่งงานย่อยให้แน่นอน เพื่อป้องกันความเสียหายต่อผู้รับเหมาอื่นในการทำงานที่เกี่ยวข้องกัน เช่น งานติดตั้งอุปกรณ์ที่ต้องเกี่ยวข้องกับงานเทคนิค เป็นต้น

6) สัญญาจะต้องวางหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรม เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงงานหรือเพิ่มเติมงานเพื่อเป็นพื้นฐานในการคิดราคาค่าชดเชย และการต่อเวลาสัญญาของผู้รับเหมา

7) ในการเขียนข้อกำหนดจะต้องระบุชนิดและคุณภาพของวัสดุ วิธีการตรวจสอบการวัดปริมาณงานและการจ่ายเงินไว้อย่างชัดเจน

8) ในการเขียนสัญญาต้องใช้ภาษาให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ หลีกเลี่ยงคำที่มีความหมายได้หลายอย่าง มีรูปแบบการเขียนที่ดี สะดวกในการอ่านและค้นหา ไม่ระบุซ้ำถึงข้อมูลที่มีอยู่แล้วในแบบ และลดการกล่าวอ้างอิงไปมา ซึ่งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อความจะทำให้แก้ไขไม่หมดทุกแห่ง

9) ควรมีการกำหนดโทษให้ชัดเจนในการทำงานที่อาจจะก่อผลเสียภายหลังได้ โดยไม่ใช่ข้อความที่เลื่อนลอยเท่านั้น เช่น ถ้าผู้รับเหมาไม่ส่งแบบรายละเอียดเพื่อขออนุมัติก่อสร้างในเวลาที่กำหนดหรือการที่ผู้รับเหมาไม่ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเพียงพอ จะลงโทษอย่างไร

10) จัดทำสัญญาให้เป็นมาตรฐาน โดยจะมีบทเฉพาะกาล หรือเงื่อนไขพิเศษ (Special Condition) แทรกไว้เท่าที่จำเป็น ซึ่งจะลดความผิดพลาดในการเขียนสัญญาได้ และการทำงานสะดวกขึ้น เพราะมีความคุ้นเคยกับสัญญา

11) ในการกำหนดวัสดุ อุปกรณ์ และมาตรฐานต่าง ๆ ในการก่อสร้าง จะต้องมีการตรวจสอบให้ทันสมัยอยู่เสมอ

#### 5.4 การลดปัญหาจากสาเหตุการควบคุมงานบกพร่อง

การควบคุมงาน หมายถึง การควบคุมการปฏิบัติงานให้ดำเนินไปตามแผนงานและตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยการติดตามและตรวจสอบผลงานให้เป็นไปตามมาตรฐานและรูปแบบที่กำหนด และสามารถแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ในการก่อสร้างที่เกิดขึ้นได้ เพื่อให้งานก่อสร้างสามารถดำเนินไปได้ด้วยความรวดเร็ว แข็งแรง ปลอดภัย และประหยัด

การควบคุมงานบกพร่อง เป็นสาเหตุหนึ่งทำให้เกิดปัญหาในการก่อสร้าง ซึ่งอาจทำให้เจ้าของงานหรือผู้รับเหมาต้องเสียเงินและเสียเวลามากขึ้น หรืออาจก่อให้เกิดการโต้แย้งขึ้นได้

แนวทางลดปัญหาจากสาเหตุการควบคุมงานบกพร่อง ทำได้โดย

1) มีการวางแผนด้านบุคคลากรในการควบคุมงานให้มีปริมาณพอเหมาะกับงาน โดยจัดหาผู้ควบคุมงานที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบ และมีความซื่อสัตย์สุจริต

2) มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขั้นตอนในการทำงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน ผู้ควบคุมงานจะต้องมีอำนาจในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในการก่อสร้างได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงงานก่อสร้าง หรืองานก่อสร้างผิดจากแบบต้องรับรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยเร็ว

3) ผู้ควบคุมงานจะต้องติดตามความก้าวหน้า และจัดทำรายงาน โดย



ตรวจสอบกับแผนงานที่กำหนดไว้ มีการบันทึกเหตุการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้น และรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

4) มีการประสานงาน เพื่อการควบคุมงานอย่างมีประสิทธิภาพ จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามแก้ไขปัญหาจากการทำงาน หรือปัญหาระหว่างตัวบุคคล และทบทวนแผนงานไม่ให้ขัดข้องทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนป้องกันปัญหาจากการทำงานพร้อมกันในสถานที่เดียวกันโดยผู้รับเหมาหลายราย

5) ผู้ควบคุมงานจะต้องศึกษาแบบ ข้อกำหนด สัญญา และแผนงานตลอดจนวิธีการก่อสร้าง ก่อนลงมือปฏิบัติงานในเวลาอันสมควร

6) มีการวางแผนงานโดยใช้วิธีหาแนวทางวิกฤต (Critical Path Method) เพื่อพิจารณางานล่าช้าและการขอต่อเวลาของผู้รับเหมา

7) จัดเตรียมแบบฟอร์มการตรวจสอบงานเพื่อป้องกันการหลงลืมในการตรวจสอบงาน

#### 5.5 การลดปัญหาจากการพิจารณาต่อรองค่าชดเชย

แนวทางลดปัญหาจากการพิจารณาต่อรองค่าชดเชย ทำได้โดย

1) กำหนดบัญชีบังคับอัตรา (Force Account) โดยให้ผู้รับเหมาแสดงรายละเอียดการคำนวณราคาต่อหน่วยของงานต่าง ๆ ที่กรอกราคาลงในบัญชีแสดงปริมาณงานและราคา ตัวอย่างเช่น

- ราคาต่อหน่วยของคอนกรีต คำนวณจากราคารฐานของปูนซีเมนต์ ทราย หิน น้ำยาผสม ค่าเครื่องมือผสม ค่าขนส่ง ค่าแรงเท ค่าบ่มคอนกรีต ค่าทดสอบ และค่าดำเนินการ เป็นต้น

- อัตราค่าเช่าเครื่องจักร จะต้องกำหนด ชนิด รุ่น ขนาด อายุ การใช้งาน โดยคำนวณอัตราค่าเช่าต่อชั่วโมง จาก ค่าเสื่อมราคา ดอกเบี้ย ค่า



ประกัน ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าน้ำมันหล่อลื่น ค่าไส้กรอง ค่าไฟฟ้า ค่าซ่อมแซม ค่า  
 ยางสึกหรอ ตามวิธีที่สากลยอมรับ เช่น Contractor's Equipment Manual  
 ซึ่งพิมพ์โดย Associated General Contractors of America เป็นต้น

- อัตราค่าขนส่งวัสดุต่อน้ำหนักบรรทุกต่อระยะทาง

- อัตราค่าจ้าง หรือค่าแรงของคนงานในแต่ละประเภท เช่น  
 โพรแมน หัวหน้าช่าง ช่างไม้ ช่างปูน ช่างเหล็ก และกรรมกร เป็นต้น

2) กำหนดรายการให้ผู้รับเหมากรอกราคาในบัญชีแสดงปริมาณงานและ  
 ราคา สำหรับงานที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดไว้เพียง 1 หน่วยเท่านั้น โดย  
 ให้ผู้รับเหมาทราบว่ากำหนดไว้เพื่อการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงงาน

3) กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการพิจารณาค่าชดเชยอย่างชัดเจน และ  
 ยุติธรรม ไว้ในสัญญา เช่น การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงที่มีราคาต่อหน่วยในบัญชีแสดง  
 ปริมาณงานและราคาแล้ว ให้ใช้ราคานั้นเป็นเกณฑ์ แต่ถ้าเป็นงานใหม่ ควรกำหนด  
 ในสัญญาว่าจะมีวิธีการพิจารณาดังนี้

(ก) กำหนดวิธีการคำนวณค่าดำเนินการ ค่าไร ภาษี และค่าใช้จ่าย  
 จ่ายทางอ้อมอื่น ๆ เป็นเปอร์เซ็นต์ของค่าวัสดุและค่าแรง

(ข) กำหนดให้นำราคาในบัญชีบังคับอัตรามาใช้ในการคำนวณราคา

(ค) ราคาวัสดุที่ไม่มีการกำหนดไว้ในข้อ (ก) และ (ข) ต้องระบุ  
 ว่าอ้างอิงราคาจากที่ใด เช่น กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ เป็นต้น

(ง) กำหนดค่าแรงจากอัตราค่าแรงขั้นต่ำเป็นเกณฑ์ โดยมีดัชนี  
 สำหรับปรับค่าแรงเพื่อกำหนดอัตราค่าแรงของช่างฝีมือต่าง ๆ และสถิติการทำงาน  
 อาจกำหนดให้อ้างอิงจากกรมโยธาธิการ เป็นต้น

(จ) ค่าขนส่ง ควรกำหนดให้วิธีการคิดอัตราค่าขนส่งจาก รสพ.  
 หรือกรมการขนส่งทางบก เป็นต้น

(ฉ) กำหนดมาตรฐานการวัดเนื้องานหรือให้ใช้วิธีการวัดปริมาณ  
 ตามมาตรฐานการวัดเนื้องานของวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย



4) ควรใช้วิธีการบันทึกค่าใช้จ่ายจริงแล้วบวกเปอร์เซ็นต์คงที่ (Cost Plus) ซึ่งจะสามารถลดปัญหาการต่อรองลงได้อย่างมาก ถ้ามีการบันทึกข้อมูลการทำงานของคนงาน และ เครื่องจักร ได้อย่างถูกต้องและเป็นที่ยอมรับกันทั้งสองฝ่ายแล้ว

## 5.6 สรุป


ปัญหาในการเรียกชดเชยแบ่งได้เป็นปัญหาจากสาเหตุ และปัญหาจากการพิจารณาราคา ซึ่งปัญหาจากสาเหตุ แบ่งได้เป็น การสำรวจบกพร่อง การออกแบบไม่สมบูรณ์ สัญญาไม่ชัดเจน และการควบคุมงานบกพร่อง ซึ่งแนวทางในการลดปัญหาการเรียกชดเชยจากสาเหตุนั้น เจ้าของงานควรนึกถึงตลอดเวลาว่าในขบวนการก่อสร้าง อาจมีการเรียกชดเชยเกิดขึ้นได้ ดังนั้นจึงควรมีการศึกษา และให้คำแนะนำต่อผู้ปฏิบัติงานถึงสาเหตุหรือสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดการเรียกชดเชยขึ้นได้ และต้องติดตามปัญหาอย่างใกล้ชิดมีการติดต่อประสานงานกันอย่างดี ในการทำงาน และมีความยุติธรรมในการตัดสินปัญหา

สำหรับสาเหตุของการเรียกชดเชย ถ้าแบ่งตามขั้นตอนของงานก่อสร้างนั้น จะแบ่งเป็น ขั้นตอนเตรียมการก่อสร้าง ซึ่งสาเหตุการเรียกชดเชยเกิดจากการสำรวจบกพร่อง ออกแบบไม่สมบูรณ์ การเขียนสัญญาไม่ชัดเจน และขั้นตอนระหว่างการก่อสร้าง ซึ่งสาเหตุการเรียกชดเชยเกิดจาก การควบคุมงานบกพร่อง

แนวทางลดปัญหาการเรียกชดเชยจากสาเหตุนั้น ประกอบด้วย มีการวางแผนด้านบุคคลากรในการทำงานที่ดี มีการประสานงานอย่างเป็นระบบ แบบก่อสร้างและสัญญาจะต้องถูกต้องครบถ้วนไม่ขัดแย้งกัน การจัดทำแบบและสัญญาไม่เร่งรัดเกินไปมีความยืดหยุ่นได้ การเขียนสัญญาจะต้องให้ความเป็นธรรมแก่ผู้รับเหมาและมีความรัดกุม เพื่อป้องกันการหวังประโยชน์จากผู้รับเหมา การออกแบบและการเขียนสัญญาต้องคำนึงถึงวิธีการก่อสร้าง การใช้วัสดุ และ เครื่องจักรที่เหมาะสมสามารถปฏิบัติตามได้ ส่วนการควบคุมงานนั้นจะต้องมีการติดตาม ควบคุมงานให้ถูกต้องตามแบบ และรายงานปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อจะได้ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

สำหรับแนวทางลดปัญหาจากการพิจารณาต่อรองค่าชดเชยนั้น ทำได้โดยกำหนดบัญชีบังคับอัตราให้ผู้รับเหมาแจกแจงรายการคำนวณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในบัญชีแสดงปริมาณงานและราคา และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการพิจารณาค่าชดเชยไว้อย่างชัดเจนในสัญญา

อย่างไรก็ตามการลดปัญหาจากการเรียกชดเชยนั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือกันจากทุกฝ่าย เพื่อแก้ไขปัญหาคงแล้วเสร็จบรรลุเป้าหมายด้วยเจตนาที่สุจริตและยุติธรรม



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย