

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

นายนิวจศักดิ์ ช่มสุกษา



ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

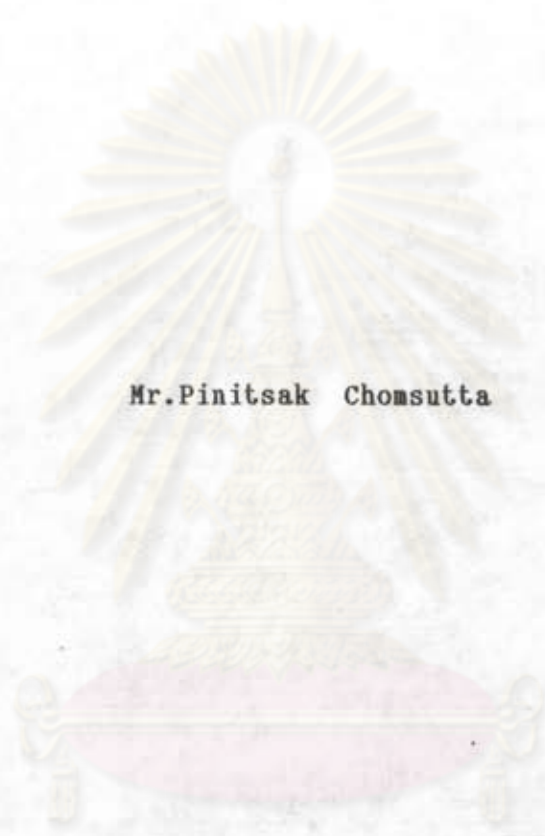
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-633-859-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF WORK PERFORMANCE OF GENERAL
ADMINISTRATION SECTION UNDER THE JURISDICTION OF
THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION



Mr.Pinitrak Chomsutta

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements
for The Degree of Master of Education
Department of Educational Administration

Graduate School
Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-633-859-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

โดย

นายนิเวศศักดิ์ ชมสุกษา

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ งามสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ นพงษ์ บุญจิตราคุลชัย)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



พินิจศักดิ์ ชมสุทธา : การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน ของ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด (A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF
WORK PERFORMANCE OF GENERAL ADMINISTRATION SECTION UNDER THE
JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION)
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์, 295 หน้า. ISBN 974-633-859-5

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน ของฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
หัวหน้างานธุรการ หัวหน้างานสวัสดิการและการประสานงาน และหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ จาก
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดทุกจังหวัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 304 ฉบับ ได้รับคืน 248 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.58 วิเคราะห์โดย
การวิเคราะห์เนื้อหา วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

ผลการวิจัย พบว่า

สภาพการปฏิบัติงาน ของฝ่ายบริหารงานทั่วไปปฏิบัติตามกรอบงาน ที่สำนักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษาแห่งชาติกำหนดโดยยึดระเบียบเป็นหลักในการปฏิบัติงานด้านธุรการ ส่วนงานสวัสดิการ
และการประสานงานมีการจัดสวัสดิการได้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร งานประสานงาน
โครงการต่างๆ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบประสานงานโครงการและงานประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์
โดยใช้เทคโนโลยีหลายด้าน และสอดคล้องกับภารกิจ แต่การปฏิบัติงานไม่มีการนำหลักบริหารสำนักงาน
มาใช้อย่างสมบูรณ์ ส่วนใหญ่ขาดขั้นตอนการวางแผนและการประเมินผล

ปัญหาการปฏิบัติงาน ที่พบมากที่สุด คือ การขาดแคลนงบประมาณ รองลงมา คือขาดบุคลากร
ในการปฏิบัติงานและอาคารสถานที่ไม่เอื้ออำนวย และน้อยที่สุด คือ ขาดความร่วมมือจากบุคลากรใน-
หน่วยงาน

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา...บ.บริหารการศึกษา.....
สาขาวิชา...บริหารการศึกษา.....
ปีการศึกษา... 2538.....

ลายมือชื่อนิติกร.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C741577: MAJOR EDUCATION ADMINISTRATION

KEY WORD: STATE AND PROBLEMS/GENERAL ADMINISTRATION SECTION/THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION

PINITSAK CHOMSUTTA : A STUDY OF STATE AND PROBLEMS OF WORK PERFORMANCE OF GENERAL ADMINISTRATION SECTION UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION.

THESIS ADVISOR : ASST.PROF. WEERAWAT UTAIRAT Ph.D. 295 pp.

ISBN 974-633-859-5

The purposes of this research were to study the state and problems concerning work performance of General administration section under the jurisdiction of the office of the Provincial Primary Education. Population of the study consisted of heads of general administration section, chiefs of secretarial work, chiefs of welfare and coordinating work, and chiefs of public relation from every Provincial Primary Education Office. Data were collected through questionnaires. Of the total 304 questionnaires sent out, 248 copies or 81.58 percent were completed and returned then were analyzed by using content analysis, frequency distribution, and percentage.

Research findings were as follows :

With regards to work performance of general administration section according to the Office of the National Primary Education Commission's regulations concerning work performance as related to secretarial work and welfare and coordinating work data showed that welfare activities organized were corresponded to personnel's needs. Personnel were also assigned to be responsible for coordinating and public relations work by which appropriated technology were applied in performing public relation work. Office management principles were rarely practice which planning and evaluation steps were omitted most.

The problem which mostly found was insufficient amount of budget, lack of personnel and inappropriated office apace were relatively found, and problems in cooperating were found least.

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา 2538.....

ลายมือชื่อนิติ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำ และข้อคิดต่างๆในการวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย และขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้ทุนอุดหนุนสำหรับการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ขอบพระคุณคณาจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา ผู้มีส่วนให้ความรู้ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ รองศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำในการแก้ไข วิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หัวหน้างานธุรการ หัวหน้า งานสวัสดิการและการประสานงาน และหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ สังกัดสำนักงานการประดม ศึกษาจังหวัดทุกท่านซึ่งเป็นประชากรในการวิจัย ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตที่ให้การแนะนำช่วยเหลือ ตลอดจน นาวาอากาศตรีหญิง กาญจนา ชมส์กษา ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยซาบซึ้งในพระคุณของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

นินิจศักดิ์ ชมส์กษา



บทคัดย่อภาษาไทย

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญตาราง

สารบัญแผนภูมิ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	✓ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	✓ วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
	✓ ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	✓ คำนีฮามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	7
	✓ ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
	ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย.....	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
	โครงสร้างและระบบการบริหารการประถมศึกษา	
	ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	12
	ขอบข่ายงานของฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานการศึกษาจังหวัด....	20
	การบริหารสำนักงาน.....	26
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 36
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย..... 36
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 36
	การสร้างเครื่องมือวิจัย..... 37
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 37
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 38
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 39
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 236
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 236
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 236
	สรุปผลการวิจัย..... 237
	อภิปรายผลการวิจัย..... 247
	ข้อเสนอแนะ..... 262
	รายการอ้างอิง..... 264
	ภาคผนวก..... 269
	ประวัติผู้เขียน

ศูนย์วิทยพัชยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	41
2 แสดงร้อยละของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปที่มีต่องานธุรการ.....	44
3 แสดงร้อยละของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปที่มีต่องานสวัสดิการ และการประสานงาน.....	57
4 แสดงร้อยละของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปที่มีต่องานประชาสัมพันธ์.....	64
5 แสดงร้อยละของหัวหน้างานธุรการที่มีต่องานธุรการ.....	66
6 แสดงร้อยละของหัวหน้างานธุรการที่มีต่องานสวัสดิการและการประสานงาน...	79
7 แสดงร้อยละของหัวหน้างานธุรการที่มีต่องานประชาสัมพันธ์.....	85
8 แสดงร้อยละของหัวหน้างานสวัสดิการและการประสานงานที่มีต่องานธุรการ...	88
9 แสดงร้อยละของหัวหน้างานสวัสดิการและการประสานงานที่มีต่องานสวัสดิการ และการประสานงาน.....	100
10 แสดงร้อยละของหัวหน้างานสวัสดิการและการประสานงานที่มีต่อ งานประชาสัมพันธ์.....	106
11 แสดงร้อยละของหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ที่มีต่องานธุรการ.....	109
12 แสดงร้อยละของหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ที่มีต่องานสวัสดิการ และการประสานงาน.....	120
13 แสดงร้อยละของหัวหน้างานประชาสัมพันธ์ที่มีต่องานประชาสัมพันธ์.....	127
14 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมที่มีต่องานธุรการ.....	129
15 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมที่มีต่องานสวัสดิการ และการประสานงาน.....	143
16 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมที่มีต่องานประชาสัมพันธ์.....	150
17 แสดงความถี่ของงานที่ไม่มีในกรอบงาน ของฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	153
18 แสดงร้อยละของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปเกี่ยวกับปัญหา การปฏิบัติงานในฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	154

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

19	แสดงร้อยละของหัวหน้างานธุรการเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	171
20	แสดงร้อยละของหัวหน้างานสวัสดิการและการประสานงานเกี่ยวกับปัญหา การปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	187
21	แสดงร้อยละของหัวหน้างานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	203
22	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน ในฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....	219

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแนกมิต

หน้า

แนกมิต

- 1 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการ
ประถมศึกษาแห่งชาติ.....18
- 2 โครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด.....19
- 3 กรอบงานของฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....25



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย