



## บทที่ 8

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อที่จะ

1. พัฒนาวิธีที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการแก้ปัญหาการจัดสรรพื้นที่โดยมีหลายเป้าหมาย (Multiobjective Space Assignment) หรือ ปัญหาของการกำหนดตำแหน่งที่ตั้งสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน และ

2. แสดงถึงปัจจัยทางคุณภาพ ที่มีความสำคัญต่อปัญหาและการทำให้ปัจจัยดังกล่าวอยู่ในรูปเชิงปริมาณเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ในข้อหนึ่ง

รูปแบบ Heuristic บนพื้นฐานของ Goal Programming ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อแก้ไข ปัญหาซึ่งจะอยู่ในรูปของปัญหาการตัดสินใจแบบศูนย์-หนึ่ง ชนิดหลายเป้าหมาย (Multiobjective Zero-One Decision Problem)

Heuristic เป็นรูปแบบซึ่ง

1. นำไปใช้ง่าย ใช้เวลาในการคำนวณน้อย
2. สามารถแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนมากได้ดี และ
3. ผลลัพธ์ที่ได้จะถูกต้องที่สุดหรือใกล้เคียงกับค่าที่ถูกต้องที่สุด

แบบจำลองจะถูกนิยามถึงความถูกต้อง โดยเปรียบเทียบกับผลลัพธ์ที่ได้จากวิธี Zero - One Multiobjective Goal - Programming) อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก Zero - One Goal Programming มีข้อจำกัดคือ ใช้แก้ปัญหาที่มีขนาดเล็ก ดังนั้นการนิยามผลลัพธ์จึงใช้ปัญหาที่มีขนาดเล็กเท่านั้น

เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายของการแสดงปัจจัยทางคุณภาพ และการทำปัจจัยทางคุณภาพ ให้อยู่ในรูปเชิงปริมาณจึงได้ใช้แบบฟอร์ม การวิเคราะห์ตำแหน่ง (Location Analysis Form) เพื่อวัดปัจจัยทางคุณภาพต่างๆ ซึ่งค่าที่ได้จะใช้เป็นข้อมูลนำเข้าในแบบจำลอง Heuristic

#### ข้อเสนอแนะและหัวข้อที่ควรค่าเน้นการวิจัยต่อ

จากผลลัพธ์และการประเมินผลของการวิจัยครั้งนี้ จะมีหัวข้อที่ควรจะวิจัยในอนาคตคือ

1. ปรับปรุงหรือพัฒนา Heuristic เพื่อแก้ปัญหา Multiobjective Layout อื่นๆ
2. พัฒนาเทคนิคสำหรับแก้ปัญหา Stochastic Space Demand

#### บทสรุปโดยทั่วไป

ในปัจจุบัน บทบาทของเทคนิค Optimization นั้นมีข้อจำกัดเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ปัญหาที่ต้องใช้เวลาในการคำนวณมาก ดังนั้นวิธี Heuristic ที่ได้รับนิสัจน์แล้ว จะถูกนำมาใช้ช่วยผู้บริหาร ในการตัดสินใจที่ซับซ้อนได้รวดเร็ว ง่ายต่อการให้ช่วยในกระบวนการตัดสินใจ (Decision Process)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย