

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ผลของความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามภาควิชาและรวม

2. ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามเนื้อหาและรวม โดยคำนึงถึงตัวแปร 3 ด้าน คือ

2.1 ประสิทธิภาพก่อนการเข้าเป็นนิสิต

2.2 คะแนนเฉลี่ยสะสม (Cumulative Grade Point Average)

2.3 สถานภาพของนิสิต

3. ผลของการศึกษาวิเคราะห์ทั่วๆไปเพื่อหาปัจจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ผลของการเห็นรูปแบบกระบวนการเรียนการสอนที่เป็นที่พึงพอใจของนิสิต และนิสิตมีความปรารถนาให้บัณฑิตวิทยาลัยนำไปจัดการเรียนการสอน จำแนกตามภาควิชา

ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลของความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.1 จำนวนนิสิตที่ตอบแบบวัดความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอน

ระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีจำนวนทั้งสิ้น 413 คน สามารถ
จำแนกตาม อายุ เพศ ประสบการณ์การทำงาน สถานภาพการเรียน ดังปรากฏในตารางที่ 5
และ 6

ตารางที่ 5 จำนวนนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 25 ปี	24	5.8
2. 25-29 ปี	213	51.6
3. 30-34 ปี	110	26.6
4. 35-39 ปี	46	11.1
5. มากกว่า 39 ปี	20	4.8
รวม	413	100.0

จากตารางแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่มีอายุระหว่าง 25-29 ปี คือมี
ถึง 213 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือมีอายุ 30-34 ปี จำนวน 110 คน
หรือคิดเป็นร้อยละ 26.6 นิสิตที่มีอายุมากกว่า 39 ปีมีน้อยที่สุด จำนวน 20 คน หรือคิด
เป็นร้อยละ 4.8

ตารางที่ 6 จำนวนนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ ก่อนเข้าเป็นนิสิต และสถานภาพการเรียน

ลักษณะของนิสิต	เพศ	ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ
1. ประสบการณ์ก่อนเข้าเป็นนิสิต					
1.1 มีประสบการณ์		150	210	360	87.17
1.2 ไม่มีประสบการณ์		21	32	53	12.83
2. สถานภาพการเรียน					
2.1 เรียนเต็มเวลา (full time)		128	162	290	70.22
2.2 เรียนครึ่งเวลา (part time)		43	80	123	29.78
รวม		171	242	413	100.00

จากตาราง แสดงให้เห็นว่านิสิตส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานก่อนเข้าเป็นนิสิต และเป็นนิสิตหญิงมากกว่านิสิตชาย นอกจากนี้นิสิตส่วนใหญ่ใช้เวลาเรียนในบัณฑิตศึกษาเต็มเวลา นิสิตหญิงมีมากกว่านิสิตชายทั้งที่เรียนเต็มเวลาและครึ่งเวลา

1.2 ผลของการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยได้คำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของคะแนนความพึงพอใจของนิสิต จำแนกตามภาควิชาและโดยสรุปรวม รายละเอียดทั้งหมดแสดงในตารางที่ 7 สำหรับผลของการวิเคราะห์โดยสรุปรวมพบว่า นิสิตปริญญาโทมีระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แต่ละเนื้อหาทั้ง

6. ด้าน เรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากมาหาน้อย คือ

1. ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.45$, S.D = 0.85)
2. ด้านบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.35$, S.D = 0.74)
3. ด้านการประเมินผล ($\bar{X} = 3.16$, S.D = 0.81)
4. ด้านเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.13$, S.D = 0.75)
5. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.10$, S.D = 0.74)
6. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 3.04$, S.D = 0.78)
 - ข. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 2.11$, S.D = 0.99)
 - ค. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 2.10$, S.D = 0.94)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้าน พบว่าขอกระทงที่มีระดับความพึงพอใจของนิสิตอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($3.56 \leq \bar{X} \leq 4.55$) มีอยู่เพียง 8 ขอกระทงเรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการของอาจารย์
2. การเปิดโอกาสให้นักศึกษากล้าถามปัญหา
3. ความเชื่อมั่นในตนเองของอาจารย์
4. การสอนโดยสอนทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ
5. ความเป็นกันเองของอาจารย์
6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานและศึกษาค้นคว้าตามที่อาจารย์กำหนด
7. การประเมินผลโดยประเมินจากการทำงานและการสอบ
8. การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของอาจารย์

สภาพของกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่ นิสิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง สำหรับขอกระทงที่มีระดับความพึงพอใจน้อย ($1.56 \leq \bar{X} \leq 2.55$) มีอยู่จำนวน 19 ขอกระทงเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

1. การใช้อุปกรณ์การสอนได้เหมาะสมกับเนื้อเรื่องและเวลา
2. การใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบ ไม่ซ้ำซาก
3. การให้คะแนนการเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ
4. การรักษาระเบียบกฎระเบียบของห้องสมุดของนิสิต
5. สภาพของหน่วยงานของนิสิตบัณฑิตที่ห้องสมุดจัดไว้ให้
6. การจัดสภาพห้องเรียนที่ช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียน
7. ความเพียงพอของหนังสือต่างประเทศในห้องสมุด
8. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหนังสือบนชั้นวางหนังสือ
9. ความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะครุศาสตร์โดยสรุปรวม
10. การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสาร
11. ความพึงพอใจต่อห้องทำงานนิสิตบัณฑิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้
12. สภาพของห้องทำงานอำนวยความสะดวกอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
13. ความเพียงพอของโต๊ะทำงานในห้องทำงานของนิสิตบัณฑิตที่ห้องสมุด

คณะครุศาสตร์จัดไว้ให้

14. ความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
15. บรรยากาศโดยทั่วไปของห้องทำงานที่ภาควิชาจัดไว้ให้
16. การจัดโต๊ะทำงานให้นิสิตบัณฑิตภายในภาควิชา
17. การประเมินผลแบบสวมไลเพียงครั้งเดียว
18. นิสิตสามารถที่จะใช้ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอ่านข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการหรือผลงานการวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยภาควิชาเป็นผู้จัดหนังสือไว้ให้

19. ความเพียงพอของหนังสือที่จะให้คนกว่าที่เป็นภาษาไทยในห้องสมุด

สำหรับระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอน เมื่อจำแนกตามภาควิชาพอจะสรุปได้ดังต่อไปนี้

ก. ภาควิชาวิจัยการศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอน
ระดับบัณฑิตศึกษาทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความพบปะและบุคลิกลักษณะของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.55, S.D = 0.62$)
2. การประเมินผล ($\bar{X} = 3.40, S.D = 0.74$)
2. คุณภาพของครูสอน ($\bar{X} = 3.40, S.D = 0.86$)
4. การเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.21, S.D = 0.81$)
5. การกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.05, S.D = 0.73$)
6. การปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 3.39, S.D = 0.69$)
 - ข. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 2.69, S.D = 0.90$)
 - ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 2.08, S.D = 0.95$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้าน ขอกระทั่งที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก
เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ

1. ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการของอาจารย์ ($\bar{X} = 4.13, S.D = 0.76$)
2. ความเชื่อมั่นในตนเองของอาจารย์ ($\bar{X} = 4.11, S.D = 0.70$)
3. การประเมินผลจากการทำรายงานและการสอบ ($\bar{X} = 3.95, S.D = 0.59$)
4. ความใฝ่รู้และรักความก้าวหน้าของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.94, S.D = 0.70$)
5. การทำรายงานและเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมายของเพื่อนนิสิต
($\bar{X} = 3.89, S.D = 0.81$)
5. ความเป็นผู้มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดีของอาจารย์
($\bar{X} = 3.89, S.D = 0.85$)

ส่วนขอกระทั่งที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้ายเรียงตามลำดับจาก
น้อยมาหามาก ได้แก่

1. ความเพียงพอของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 1.60, S.D = 0.76$)
2. การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสาร ($\bar{X} = 1.95, S.D = 1.08$)

3. การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ($\bar{X} = 1.98, S.D = 0.91$)
4. ความพึงพอใจต่อห้องสมุดคณะครุศาสตร์โดยสรุปรวม ($\bar{X} = 2.08, S.D = 0.95$)
5. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหนังสือบนชั้นวางหนังสือ

($\bar{X} = 2.16, S.D = 1.09$)

ข. ภาควิชาประถมศึกษา นิสิตภาควิชาประถมศึกษาที่มีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา แต่ละเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. คำนอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.83, S.D = 0.79$)
2. ความหมายและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.58, S.D = 0.70$)
3. คำนกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.48, S.D = 0.65$)
4. คำนการประเมินผล ($\bar{X} = 3.28, S.D = 0.74$)
5. คำนเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.15, S.D = 0.78$)
6. คำนปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 2.98, S.D = 0.77$)
 - ข. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 1.68, S.D = 0.77$)
 - ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 1.63, S.D = 0.84$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้าน ข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการของอาจารย์ ($\bar{X} = 4.07, S.D = 0.71$)
2. ความเป็นกันเองของอาจารย์กับนิสิต ($\bar{X} = 4.03, S.D = 0.82$)
2. การเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามปัญหา ($\bar{X} = 4.03, S.D = 0.88$)
4. การสอนที่ลงมือปฏิบัติจริงเพื่อนำไปใช้งานได้ ($\bar{X} = 4.02, S.D = 0.89$)
5. ความเป็นผู้มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.97, S.D = 0.74$)
5. การให้ความช่วยเหลือนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.97, S.D = 0.78$)

ส่วนข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้าย เรียงจากน้อยมาหามาก

คือ

1. ความเพียงพอของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X}=1.50, S.D=0.81$)
2. นิสิตสามารถที่จะใช้ห้องทำงานที่ภาควิชาจัดไว้ให้สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอ่านข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการ หรือผลงานการวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยภาควิชาเป็นผู้จัดหนังสือให้ ($\bar{X} = 1.60, S.D = 0.76$)
3. การจัดโต๊ะทำงานให้นิสิตภายในภาควิชา ($\bar{X} = 1.63, S.D = 0.82$)
3. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์โดยสรุปรวม ($\bar{X} = 1.63, S.D = 0.84$)
5. สภาพของทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 1.68, S.D = 0.77$)

ค. ภาควิชามัธยมศึกษา นิสิตภาควิชามัธยมศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการบวนการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษา แต่ละเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย

คือ

1. คำนอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.48, S.D = 0.77$)
2. คำนการประเมินผล ($\bar{X} = 3.25, S.D = 0.62$)
3. คำนบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.13, S.D = 0.78$)
4. คำนกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.98, S.D = 0.62$)
5. คำนเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 2.96, S.D = 0.67$)
6. คำนปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 3.00, S.D = 0.75$)
 - ข. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 2.01, S.D = 0.89$)
 - ค. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 1.74, S.D = 0.77$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้านแล้ว ข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเป็นกันเองของอาจารย์กับนิสิต ($\bar{X} = 3.76, S.D = 0.92$)

5. คำนปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 3.02, S.D = 0.87$)
 - ข. ห้องเรียน ($\bar{X} = 2.91, S.D = 0.60$)
 - ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 2.57, S.D = 0.77$)
6. คำนการประเมินผล ($\bar{X} = 2.57, S.D = 0.77$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกคาน ขอกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.71, S.D = 0.99$)
2. การตรงต่อเวลาของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.68, S.D = 0.96$)
3. ความเชื่อมั่นในตนเองของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.64, S.D = 0.90$)
3. การสอนภาคทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.64, S.D = 1.00$)
5. การเป็นต้นแบบขยันขันแข็งของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.60, S.D = 0.86$)

ส่วนขอกระทงที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้าย เรียงจากระดับความพึงพอใจน้อยมาหามาก คือ

1. นิสิตสามารถที่จะใช้ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอ่านข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการ หรือผลงานการวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยภาควิชาเป็นผู้จัดหนังสือไว้ให้ ($\bar{X} = 1.42, S.D = 0.60$)

2. การจัดโต๊ะทำงานให้นิสิตภายในภาควิชา ($\bar{X} = 1.51, S.D = 0.87$)

2. บรรยากาศโดยทั่วไปของห้องทำงานนิสิต ($\bar{X} = 1.51, S.D = 0.86$)

4. สภาพห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้โดยสรุปรวม

($\bar{X} = 1.62, S.D = 0.86$)

5. สภาพของห้องทำงานเอื้ออำนวยต่อการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ($\bar{X} = 1.70, S.D = 0.75$)

จ. ภาควิชาบริหารการศึกษานิสิต ภาควิชาบริหารการศึกษามีความพึงพอใจต่อ

กระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาแต่ละเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน เรียงตามระดับความพึงพอใจจากมากมาหาน้อย คือ

1. คำนอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.53, S.D = 0.70$)
2. คำนเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.32, S.D = 0.68$)
3. คำนบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.29, S.D = 0.79$)
3. คำนการประเมินผล ($\bar{X} = 3.29, S.D = 0.83$)
5. คำนกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.19, S.D = 0.73$)
6. คำนปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 3.24, S.D = 0.77$)
 - ข. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 2.80, S.D = 0.87$)
 - ค. ห้องสมุดคณะกรรณการ ($\bar{X} = 2.10, S.D = 1.00$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้าน ข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก เรียงจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเป็นกันเองของอาจารย์กับนิสิต ($\bar{X} = 3.98, S.D = 0.88$)
2. ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำรายงานและศึกษาค้นคว้าตามที่อาจารย์กำหนด ($\bar{X} = 3.86, S.D = 0.94$)

3. การสอนทบทวนกับการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.85, S.D = 0.94$)
4. การเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามปัญหา ($\bar{X} = 3.81, S.D = 0.90$)
5. ความมีประโยชน์ของเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.80, S.D = 0.83$)

ส่วนข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้ายเรียงจากน้อยมาหามาก

คือ

1. ความเสียหายของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 1.64, S.D = 0.78$)
2. การประเมินจากการสอบไล่เพียงครั้งเดียว ($\bar{X} = 1.92, S.D = 0.84$)
3. การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ($\bar{X} = 1.98, S.D = 0.99$)
4. ห้องสมุดคณะกรรณการโดยสรุปรวม ($\bar{X} = 2.10, S.D = 1.00$)

5. การป้องกันกาสูบหายของกำราและเอกสาร ($\bar{X} = 2.15$, $S.D = 0.98$)

ด. ภาควิชาจิตวิทยา นิสิตภาควิชาจิตวิทยามีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนแต่ละเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย ดังนี้

1. ด้านบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.69$, $S.D = 0.81$)
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.66$, $S.D = 0.77$)
3. ด้านเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.21$, $S.D = 0.86$)
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.21$, $S.D = 0.90$)
5. ด้านการประเมินผล ($\bar{X} = 3.00$, $S.D = 0.66$)
6. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 3.38$, $S.D = 0.62$)
 - ข. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจิตไว้ให้ ($\bar{X} = 2.17$, $S.D = 0.76$)
 - ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 1.90$, $S.D = 0.86$)

เมื่อพิจารณาเนื้อหาทุกด้านโดยสรุปรวมแล้ว ข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด

5 **รายการแรก** . เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการของอาจารย์ ($\bar{X} = 4.07$, $S.D = 0.65$)
1. การเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามปัญหา ($\bar{X} = 4.07$, $S.D = 0.84$)
3. ความเป็นผู้มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.90$, $S.D = 0.72$)
4. ความเชื่อมั่นในตนเองของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.86$, $S.D = 0.78$)
4. ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.86$, $S.D = 0.83$)

ส่วนข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้ายเรียงตามลำดับจากน้อยมาหามาก คือ

1. นิสิตสามารถนำข้อท่างานที่ภาควิชาจิตไว้ได้เป็นที่สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอ่านข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการหรือผลงานการวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยภาควิชาจิตหนึ่งคือไว้ให้ ($\bar{X} = 1.21$, $S.D = 0.41$)

2. ความพึงพอใจของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X}=1.34, S.D=0.55$)
3. การประเมินผลจากการสอบไล่เพียงครั้งเดียว ($\bar{X}=1.62, S.D=0.73$)
4. การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสารของห้องสมุด

($\bar{X} = 1.69, S.D = .81$)

5. การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=1.83, S.D=0.76$)

ข. ภาควิชาโสตทัศนศึกษา นิเทศภาควิชาโสตทัศนศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา แก่ละเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ค่านิยมและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.35, S.D = 0.63$)
2. ค่าผลการประเมินผล ($\bar{X} = 3.08, S.D = 1.06$)
3. ค่าอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.00, S.D = 1.10$)
4. ค่าเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 2.69, S.D = 0.93$)
5. ค่ากิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.65, S.D = 0.69$)
6. ค่าปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 3.00, S.D = 0.89$)
 - ข. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 2.96, S.D = 1.15$)
 - ค. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 1.73, S.D = 1.00$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้านแล้ว ขอกระทั่งที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ๓ รายการแรก เรียงจากมากมาหาน้อย คือ

1. สภาพโต๊ะ เก้าอี้ และกระดานดำในห้องเรียน ($\bar{X}=3.86, S.D=0.80$)
2. การประเมินผลจากการทำรายงานและการสอบ ($\bar{X}=3.73, S.D=0.87$)
3. การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนในชั่วโมงของเพื่อนนิสิต

($\bar{X} = 3.62, S.D = 0.94$)

5. ความมีประโยชน์ของเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.62, S.D = 1.02$)

3. การสอนภาคทฤษฎีความรู้การปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.62, S.D = 1.33$)

สำหรับต่อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจค่าสุด 5 ระดับการสุดท้ายเรียงตามลำดับจากน้อยมาหามาก ก็คือ

1. นิสิตสามารถใช้ห้องทำงานที่ภาควิชาจัดไว้ให้สำหรับทุกคนเท่าเพิ่มเติม เช่น การอ่านข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการหรือผลงานการวิจัยจากหน่วยงานต่างๆ โดยภาควิชาเป็นผู้จัดหนังสือไว้ให้ ($\bar{X} = 1.54, S.D = 0.81$)
2. ความพึงพอใจต่อสภาพห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้โดยสรุปรวม ($\bar{X} = 1.73, S.D = 1.00$)
3. การจัดโต๊ะทำงานให้นิสิตมีผลิตภายในภาควิชา ($\bar{X} = 1.81, S.D = 0.98$)
3. บรรยากาศโดยทั่วไปของห้องทำงานของนิสิต ($\bar{X} = 1.81, S.D = 0.98$)
5. ความเพียงพอของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 1.92, S.D = 1.09$)
5. สภาพของห้องทำงานอำนวยความสะดวกการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ($\bar{X} = 1.92, S.D = 1.02$)
5. การประเมินจากการสอบถามเพียงครั้งเดียว ($\bar{X} = 1.92, S.D = 1.16$)

ข. ภาควิชาอุดมศึกษา นิสิตภาควิชาอุดมศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาแต่ละเนื้อหาทั้ง 6 คาบ เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อยคือ

1. คาบอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.33, S.D = 1.03$)
2. คาบการประเมินผล ($\bar{X} = 3.22, S.D = 1.00$)
3. คาบเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.11, S.D = 0.68$)
4. คาบบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.06, S.D = 0.94$)
5. คาบกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.00, S.D = 1.03$)
6. คาบมีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 2.72, S.D = 0.90$)
 - ข. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 2.61, S.D = 0.92$)

ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 2.28, S.D = 1.02$)

เพื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้าน ขอกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. การเปิดโอกาสให้นักศึกษากำหนดปัญหา ($\bar{X} = 3.56, S.D = 0.92$)
1. ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.56, S.D = 0.98$)
1. การช่วยเหลืองานวิชาการให้กับอาจารย์ภายในภาควิชา

($\bar{X} = 3.56, S.D = 1.10$)

4. การสอนแบบอภิปราย ($\bar{X} = 3.50, S.D = 1.10$)
5. การสอนทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.44, S.D = 1.10$)
5. ความเชื่อมั่นในตนเองของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.44, S.D = 0.98$)

ส่วนขอกระทงที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้าย เรียงตามลำดับจากน้อยมาหามาก คือ

1. ความเพียงพอของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 1.78, S.D = 1.00$)
2. การประเมินผลจากการสอบไล่ เพียงครั้งเดียว ($\bar{X} = 2.00, S.D = 0.84$)
3. ความเพียงพอของโต๊ะทำงานภายในห้องทำงานนิสิตที่ห้องสมุดจัดไว้ให้

($\bar{X} = 2.05, S.D = 0.87$)

4. การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสารในห้องสมุด

($\bar{X} = 2.11, S.D = 1.02$)

4. ความสะดวกในกรณีที่เป็นจะต้องใช้โทรศัพท์มือถือในห้องเรียน

($\bar{X} = 2.11, S.D = 0.96$)

ด. ภาควิชาพยาบาลศึกษา นิสิตภาควิชาพยาบาลศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาแต่ละเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 3.48, S.D = 0.66$)

2. ค่าเฉลี่ยเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.39, S.D = 0.66$)
3. ความหมายและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.35, S.D = 0.57$)
4. ค่าเฉลี่ยกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.26, S.D = 0.54$)
5. ค่าเฉลี่ยประเมินผล ($\bar{X} = 3.17, S.D = 0.89$)
6. ค่าเฉลี่ยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - ก. ห้องเรียน ($\bar{X} = 2.56, S.D = 0.59$)
 - ข. ห้องทำงานนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ($\bar{X} = 2.13, S.D = 0.63$)
 - ค. ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 1.70, S.D = 0.76$)

เมื่อสรุปรวมเนื้อหาทุกด้านแล้ว ข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด 5 รายการแรก เรียงตามลำดับจากมากมาหาน้อย คือ

1. ความเชื่อมั่นในตนเองของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.83, S.D = 0.49$)
1. ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการของอาจารย์ ($\bar{X} = 3.83, S.D = 0.78$)
1. การเป็นผู้มีความรับผิดชอบของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.83, S.D = 0.72$)
4. การเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามปัญหา ($\bar{X} = 3.78, S.D = 0.67$)
4. การสอนที่ทำให้พบวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.78, S.D = 0.60$)
4. การเป็นผู้มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.78, S.D = 0.67$)
4. ประสิทธิภาพในเนื้อหาที่สอน ($\bar{X} = 3.78, S.D = 0.74$)
4. การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ของเพื่อนนิสิต ($\bar{X} = 3.78, S.D = 0.67$)

ส่วนข้อกระทงที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด 5 รายการสุดท้าย เรียงตามลำดับจากน้อยมาหามาก คือ

1. การบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ($\bar{X} = 1.48, S.D = 0.85$)
2. ความเพียงพอของหนังสือในห้องสมุดที่เป็นภาษาไทย ($\bar{X} = 1.52, S.D = 0.67$)
3. นิสิตสามารถไปห้องทำงานที่ภาควิชาจัดไว้ให้สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม

เช่น การอ่านข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการ หรือผลงานการวิจัยจากหน่วยงานต่างๆ โดยภาควิชาเป็นผู้จัดหนังสือไว้ให้ ($\bar{X} = 1.65, S.D = 0.83$)

4. หอมธมุดคณะครุศาสตร์โดยสรุปรวม ($\bar{X} = 1.70$, S.D = 0.76)

5. ความเพียงพอของหนังสือในหอสมุดที่เป็นภาษาต่างประเทศ
($\bar{X} = 1.78$, S.D = 1.00)

สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ สามารถศึกษาได้จากตารางที่ 7



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอน จำนวนกถามภาควิชาและรวม

1. ค่าเบื้องหน้าวิชา

ข้อที่	ข้อคำถาม	วิธีการสอน		ประเมิน		ทักษะ		บริหาร		จิตวิทยา		โรค		ขยายผล		อุดม		รวม			
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1	ความพึงพอใจของเนื้อหาวิชา	3.61	0.78	3.38	0.85	2.96	0.78	3.30	0.72	3.59	0.72	3.52	0.87	3.46	0.99	3.61	0.66	3.22	1.22	3.37	0.84
2	ความมีประโยชน์ของเนื้อหาวิชา	3.86	0.79	3.62	0.89	3.23	0.79	3.43	0.84	3.60	0.83	3.62	0.98	3.62	1.02	3.74	0.82	3.39	0.92	3.57	0.86
3	ความสัมพันธ์ของเนื้อหาวิชา	3.08	0.89	3.23	0.79	2.63	0.85	2.87	0.96	3.08	0.73	3.14	1.06	2.54	0.99	3.39	0.66	3.77	0.86	2.98	0.89
4	เนื้อหาวิชาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	3.31	0.34	3.45	0.81	3.01	0.83	2.85	0.91	3.17	0.23	3.62	0.86	3.00	1.06	3.48	0.35	3.17	0.36	3.20	0.90
5	เนื้อหาวิชาเป็นแนวทางไปปฏิบัติเกิดความรู้เห็นและองค์การบนความเห็นเดิม	3.45	0.90	3.65	0.88	3.25	1.00	3.11	1.01	3.46	0.82	3.14	1.12	3.38	1.06	3.48	0.66	3.22	1.07	3.34	0.96
6	ความทวเื่องของเนื้อหาวิชาในรายวิชาต่างๆ ในสาขาวิชาเดียวกัน	3.34	0.97	2.83	0.87	2.83	0.85	3.00	0.86	3.33	0.85	2.93	0.98	2.35	1.08	3.26	0.62	3.11	0.78	3.03	0.89
7	โดยธรรมชาติของภาควิชาที่เป็นเฉพาะภาคทฤษฎีหรือภาคปฏิบัติที่เพียงพอแก่ความสนใจของนักศึกษาเรียนในระดับใด(ตอบทั้ง 2 ข้อ)																				
	ก. ภาคทฤษฎี	3.27	0.73	3.05	0.65	3.00	0.84	3.26	0.76	3.42	0.84	3.21	0.86	2.58	0.90	3.65	0.71	2.94	0.80	3.18	0.81
	ข. ภาคปฏิบัติ	3.11	0.94	3.33	1.00	3.07	1.01	2.68	1.17	3.36	1.21	3.21	1.11	2.35	1.23	3.13	0.82	2.72	1.27	3.06	1.11

1. ด้านเนื้อหาวิชา (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	วิจัยการศึกษา		ประเมิน		มัธยม		คณะ		บริหาร		จิตวิทยา		โลก		พยาบาล		อุตสาหกรรม		รวม	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
8	ในกรณีที่รายวิชาที่มีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ความพึงพอใจกับความเหมาะสมของการแบ่งสัดส่วนของเนื้อหาวิชาเป็นภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเป็นอย่างไร	3.21	0.75	3.22	0.82	2.93	0.81	2.72	0.91	3.15	0.80	3.07	0.89	2.19	0.94	3.04	0.71	2.67	1.14	2.99	0.88
9	การได้รู้มีเนื้อหาที่เพียงพอโดยการวิจัยข้อดีข้อด้อยจากประสบการณ์ตรงของอาจารย์	3.00	0.94	3.22	0.82	2.96	0.94	2.83	0.85	2.78	0.83	3.03	1.21	2.31	1.72	3.04	0.88	2.83	0.98	2.92	0.94
10	สาระวิชาที่ขาดไปของเนื้อหาวิชาที่มีเนื้อหาวิชาเฉพาะที่ควรบรรจุถึงระดับความพึงพอใจในระดับใด	3.21	0.81	3.15	0.78	2.96	0.67	3.08	0.70	3.52	0.68	3.21	0.86	2.69	0.93	3.39	0.66	3.11	0.68	3.13	0.75
2. <u>ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน</u>																					
1	ความสมบูรณ์ของกระบวนการสอน	2.97	0.81	3.02	0.10	2.74	0.75	2.70	0.89	3.14	0.82	2.90	0.90	2.35	0.69	3.13	0.69	2.72	1.02	2.87	0.83
2	ความชัดเจนของจุดมุ่งหมายในการสอนที่อาจารย์วางให้	3.44	0.97	3.67	0.75	3.00	1.04	3.03	1.00	3.64	0.80	3.31	1.14	2.85	0.88	3.56	0.79	3.11	0.96	3.31	0.97
3	การวางผังและเตรียมกิจกรรมการสอนก่อนมีเนื้อหาการสอน	2.98	0.93	3.55	0.77	2.90	0.89	2.76	0.89	2.93	0.78	3.00	0.93	2.38	0.90	3.61	0.50	2.67	0.84	3.00	0.90
4	การไม่เินอกตามขีดมีจำนวนในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนตามกับอาจารย์	3.00	1.01	3.17	0.96	2.98	1.01	2.72	1.10	2.66	1.05	2.76	1.09	2.27	1.12	3.44	0.90	3.00	1.03	2.89	1.06

2. ด้านกิจกรรมการประเมินการสอบ (ต่อ)

ข้อที่	ชื่อคำถาม	วิธีคิดค่า		ประจักษ์		มัธยม		พอ		วิพาท		วิภววิทยา		โสด		พยานาต		อุณ		รวม	
		ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด	ข	ค.ด
5	การอ่านหนังสือตามคำสั่งการของ ผู้บังคับ	2.01	0.94	2.63	0.95	2.05	0.90	2.44	0.73	2.81	0.89	2.09	1.14	2.04	1.96	2.47	0.74	2.00	1.89	2.66	0.97
6	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.18	0.74	3.58	0.89	3.11	0.79	3.08	0.87	3.22	0.74	3.29	0.91	2.73	1.05	3.39	0.71	3.09	1.04	3.17	0.83
7	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	2.71	0.91	3.33	0.82	3.11	0.87	2.77	0.85	2.83	0.89	3.01	0.94	2.65	1.02	3.50	0.93	2.83	0.78	2.91	0.91
8	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.03	1.00	3.03	0.88	3.70	0.95	3.70	1.09	3.51	0.90	4.07	0.84	3.46	0.95	3.72	0.67	3.56	0.92	3.72	0.96
9	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.22	0.77	2.91	1.00	2.76	0.88	2.82	0.90	2.75	0.84	3.02	1.10	2.86	0.86	3.10	0.93	3.06	1.16	2.75	0.93
10	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.47	0.84	3.60	0.85	3.32	0.85	3.37	0.91	3.73	0.87	3.29	0.92	2.96	0.86	3.52	0.75	3.50	1.10	3.43	0.89
11	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.79	0.91	3.87	0.87	3.58	0.88	3.64	1.00	3.85	0.94	3.76	1.02	3.62	1.15	3.17	0.89	3.64	1.10	3.69	0.93
12	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.15	0.94	3.97	0.85	3.18	0.80	3.09	0.97	3.41	0.89	3.21	1.01	2.77	1.07	3.26	0.80	2.92	0.83	3.21	0.92
13	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.19	0.80	3.88	0.82	3.26	0.91	3.39	0.92	3.49	1.06	3.48	0.79	3.15	1.01	3.41	0.75	3.59	0.70	3.50	0.94
14	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	2.06	0.92	3.60	3.01	2.99	1.06	2.57	1.03	2.98	1.21	2.79	1.03	3.27	1.34	3.04	0.98	2.67	1.37	2.99	1.10
15	การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้บังคับ	3.44	0.97	3.75	0.60	3.19	0.80	3.21	0.95	3.41	0.93	3.17	1.07	2.85	0.88	3.39	0.58	3.33	0.97	3.44	0.89

2. ภาพกิจกรรมการ เรียนการสอน (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	วิจัยการ ศึกษา		ประถม		มัธยม		พาะ		บริหาร		จิตวิทยา		โศก		พัฒนาการ		อุดม		รวม	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
11	การกระตุ้นให้มีจิตวิทยาคนควา เพิ่มขึ้น	3.50	0.92	3.60	0.78	3.20	0.84	3.11	0.91	3.27	0.74	3.21	1.05	2.92	0.80	3.48	0.79	3.33	0.91	3.31	0.87
12	การยกตัวอย่างประถมที่น่าสนใจ	3.14	0.92	3.40	0.87	3.02	0.80	2.77	0.82	3.00	0.79	3.52	0.99	2.85	1.05	3.13	0.69	2.94	1.06	3.09	0.89
13	การเปรียบเทียบเนื้อหาให้เพิ่ม ความสนใจกับวิธีจริงและสังคณ	2.81	1.07	3.28	0.78	2.95	0.50	2.87	0.90	2.92	0.82	3.21	1.15	2.65	1.20	3.17	0.94	2.72	0.75	2.96	0.94
14	การอธิบายสิ่งที่เห็นภาพรวมให้ เป็นที่เข้าใจได้	2.73	1.04	3.30	0.87	2.90	0.73	2.66	0.78	2.83	0.83	2.72	1.03	2.81	0.85	3.09	0.73	2.69	0.83	2.88	0.87
15	การถ่ายภาพเพื่อวิงษ์ระดัสม	2.86	1.04	3.43	0.83	2.96	0.88	2.94	0.91	2.92	0.82	3.27	0.80	3.04	0.96	3.44	0.66	2.89	1.02	3.01	0.50
16	ความเหมาะสมของการแบ่งเวลา ให้กับเนื้อหาและเรื่อง	3.11	0.83	3.57	0.84	2.95	0.80	2.79	0.66	3.02	0.71	3.14	0.69	2.96	0.96	3.22	0.67	2.78	0.73	3.04	0.73
17	ประเด็นที่ได้รับจากการพิจารณา และกำหนดความถ่วงน้ำหนัก	3.74	0.92	3.70	1.06	3.63	0.89	3.40	0.86	3.86	0.94	3.48	1.09	3.54	0.91	3.74	0.69	3.22	0.88	3.65	0.94
18	การสอนที่ทาให้พบวิธีการเรียนรู ของตนเอง	3.21	0.91	3.65	0.84	3.34	0.97	3.19	1.00	3.42	0.88	3.14	1.19	3.00	1.05	3.78	0.60	3.06	1.06	3.34	0.56
19	การสอนที่ให้งานปฏิบัติวิงษ์ เพื่อ จะนำไปใช้งานได้	3.55	0.99	4.02	0.89	3.27	1.08	3.30	1.01	3.25	1.01	2.93	1.16	3.08	1.41	3.26	0.96	2.94	1.00	3.37	1.06
20	การใช้เอกสารประกอบการเรียน	3.32	0.90	3.33	0.80	2.83	0.87	3.17	1.05	3.17	0.67	2.79	1.01	2.81	0.94	3.04	0.69	2.89	1.08	3.07	0.89
21	โอกาสที่อาจารย์ได้กมนสิขในการ แสดงความคิดเห็น	3.47	0.94	3.83	0.83	3.41	0.92	3.47	0.99	3.51	0.84	3.48	0.95	3.27	0.92	3.44	0.66	3.33	0.97	3.49	0.91

2. กิจกรรมรณรงค์เรียนการอ่าน (กค)

จุดที่	ข้อความ	วิทยากรศึกษา		ประถม		มัธยม		พลศึกษา		บริหาร		กีฬา		สังคม		ภาษา		สุข		รวม	
		ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D
22	การรับฟังความคิดเห็นของนิสิต	3.27	0.98	3.35	0.96	3.24	0.89	2.94	0.95	3.27	0.90	3.41	0.88	2.77	1.14	3.04	0.77	3.06	1.35	3.22	0.98
23	การใช้บุคลากรสามารถได้เหมาะสมกับเนื้อเรื่องและเวลา	2.36	0.81	2.88	0.98	2.43	0.77	2.60	0.93	2.17	0.79	2.66	1.01	2.37	1.18	3.00	0.60	2.67	0.91	2.54	0.90
24	การใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบไม่ซ้ำซาก	2.31	0.86	2.85	1.09	2.59	0.81	2.21	0.95	2.36	0.98	2.72	1.07	2.42	0.99	2.91	0.73	2.78	0.88	2.52	0.95
25	การใช้เวลาสอนตรงกันที่ห้องอาจารย์	2.90	1.08	3.75	0.90	2.92	0.95	3.40	1.02	3.29	0.81	3.00	1.07	2.23	1.03	3.26	0.71	2.67	0.84	3.12	1.02
26	การจัดสภาพห้องเรียนให้ช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียน	2.60	0.84	2.45	1.05	2.42	0.78	2.15	0.95	2.41	0.91	2.45	0.83	2.54	1.10	2.52	0.85	2.28	0.75	2.42	0.89
27	การแนะนำสื่อต่างๆ เอกสารต่างๆให้ละเอียดประโยชน์แก่นิสิต	3.76	0.99	3.50	0.83	3.28	0.85	3.40	0.97	3.39	0.95	3.66	0.97	2.89	1.14	3.39	0.58	3.17	1.04	3.45	0.94
28	การพิจารณาของนิสิตแล้ว นำมาซึ่งข้อใจความกิจกรรมการเรียนการสอนในระดัมนิสิต	3.05	0.73	3.48	0.65	2.98	0.62	2.96	0.80	3.19	0.73	3.21	0.90	2.65	0.69	3.26	0.54	3.00	1.05	3.10	0.74

3. ความพึงพอใจที่มีต่อผลการเรียนการสอน

ข้อที่	ข้อความ	วิทยุการ ศึกษา		ประณม		มัธยม		พอ		บริหาร		จิตวิทยา		โสต		พจนานาถ		อุณม		รวม		
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	
1	ความพึงพอใจเกี่ยวกับห้องสมุดคณะครุศาสตร์																					
	ก. สภาพทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่, โถง, เก้าอี้, แสงสว่าง	3.11	0.87	2.63	1.64	2.80	1.01	3.21	0.91	2.76	1.01	2.79	0.98	3.15	1.08	2.26	0.96	2.50	1.15	2.80	1.03	
	ข. การบริการของเจ้าหน้าที่	1.98	0.91	1.85	0.94	1.81	0.94	2.77	1.07	1.98	0.99	1.83	0.76	2.46	0.99	1.43	0.85	2.17	1.15	2.03	1.00	
	ค. การรักษาระเบียบการในห้องสมุดของนิสิต	2.34	0.94	2.25	1.05	2.53	0.90	2.79	0.95	2.49	0.92	2.28	1.00	3.42	1.24	2.35	0.83	2.50	1.10	2.50	0.99	
	ง. การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสาร	1.95	1.08	1.98	0.93	1.94	0.95	2.47	1.08	2.15	0.98	1.69	0.81	2.69	1.32	2.26	0.86	2.11	1.02	2.10	1.03	
	จ. ความเพียงพอของหนังสือที่จะได้อ่าน																					
	1. หนังสือที่เป็นภาษาไทย	1.60	0.76	1.50	0.81	1.43	0.77	1.79	1.04	1.64	0.78	1.34	0.55	1.92	1.09	1.52	0.67	1.78	1.00	1.58	0.83	
	2. หนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษ	2.37	0.98	2.47	1.00	2.17	0.97	2.55	0.97	2.42	0.89	2.21	0.98	2.31	1.09	1.73	1.00	2.39	1.14	2.32	0.98	
	ฉ. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหนังสือในวางหนังสือ	2.16	1.09	2.27	1.02	2.16	0.93	2.62	0.92	2.27	0.98	2.69	0.81	2.73	1.04	2.09	0.79	2.17	1.10	2.32	0.98	
	ช. เวลาเปิด-ปิดบริการ เหมาะสม	2.71	1.09	3.08	1.32	3.25	0.96	3.40	0.86	3.30	0.97	3.00	0.76	3.00	1.30	3.22	0.85	2.72	0.96	3.12	1.02	
	ฉ. สภาพของห้องทำงานนิสิตบัณฑิตที่ห้องสมุดจักวโสต	2.82	1.11	2.33	1.04	2.32	0.96	2.53	1.05	2.34	0.84	2.72	1.03	2.31	1.23	2.30	1.06	2.44	0.92	2.46	1.02	
	ญ. ความเพียงพอของโต๊ะทำงานในห้องทำงานนิสิตบัณฑิต	2.18	0.93	1.90	0.93	1.99	0.92	2.15	0.95	2.29	0.85	2.03	0.73	2.12	1.21	2.03	0.95	2.05	0.87	2.08	0.92	

3. ความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอน (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	วิทยากร ศึกษา		มีอรรถ		ทะเล		บริหาร		กิจกรรม		โต		พัฒนา		ดู		รวม			
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
2	ความพึงพอใจเกี่ยวกับห้องทำงาน ของนิสิตมีมติที่ภาควิชาจิตวิทยา																				
	ก. การจัดโต๊ะทำงานให้นิสิต มีมติที่ภาควิชาจิตวิทยา	2.24	0.95	1.65	0.82	1.65	0.83	1.51	0.87	2.70	1.00	2.10	1.08	1.81	0.98	2.30	0.82	2.56	0.98	1.99	0.98
	ข. บรรณารักษ์โดยทั่วไปของ ห้องทำงาน	2.27	0.89	1.73	0.86	1.64	0.77	1.59	0.86	2.85	1.08	1.93	0.88	1.81	0.98	2.22	0.85	2.56	0.90	2.01	0.98
	ค. สภาพของห้องทำงานอันรวมถึง การอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิด กัน	2.37	0.96	1.77	0.81	1.77	0.85	1.70	0.75	2.88	1.04	1.90	0.86	1.92	1.02	2.35	0.83	2.50	0.99	2.09	0.97
3	ง. นิสิต สามารถที่จะใช้สถานที่ สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอ่านข่าวสาร, การเคลื่อนไหว ทางวิชาการหรือผลงาน การวิจัยจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยภาควิชาเป็นผู้สนับสนุน ไว้ให้	2.58	0.95	1.60	0.76	1.53	0.80	1.42	0.60	2.46	0.84	1.21	0.41	1.54	0.81	1.65	0.83	2.61	1.09	1.84	0.94
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพของ ห้องเรียน																				
	ก. ขนาดของห้องเรียนเหมาะสม กับจำนวนนิสิต	3.29	0.73	3.12	0.85	2.99	0.80	2.70	1.10	3.30	0.79	3.21	0.56	3.35	0.80	2.83	0.89	2.78	0.94	3.08	0.86

3. ความพึงพอใจกับสถานการณ์การเรียนการสอน (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	วิจัยการ ศึกษา		ประเมิน		มัธยม		ทะเล		บริหาร		จิตวิทยา		โลด		พยาบาล		อุทก		รวม	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
	ด. แสดงความพอใจเพียง	3.61	0.58	3.23	0.94	3.24	0.82	3.09	0.93	3.46	0.86	3.38	0.78	3.31	0.34	3.13	0.69	3.06	0.30	3.31	0.83
	ค. การระบายน้ำอากาศของห้องเรียน	3.29	0.93	3.05	0.95	3.06	0.92	2.92	0.94	3.27	0.85	3.41	0.76	3.04	1.04	2.40	0.59	2.94	1.06	3.10	0.91
	ง. สภาพโต๊ะ, เก้าอี้ และ กระดานดำ	3.26	0.89	3.25	0.88	3.07	0.73	2.79	0.95	3.24	0.82	3.49	0.69	3.86	0.30	2.48	0.59	3.00	0.71	3.13	0.84
	จ. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	3.39	0.78	3.32	0.85	3.20	0.89	2.79	0.79	3.27	0.78	3.36	0.61	3.46	0.76	2.65	0.65	3.33	0.31	3.22	0.82
	ฉ. ความสะดวกในการใช้วีซีดีเป็น สื่อการสอน	2.89	0.93	2.88	0.88	2.61	0.81	2.57	1.01	2.71	0.89	2.83	0.85	3.15	1.26	2.17	0.33	2.11	0.96	2.72	0.94
4	ถ้าจะพิจารณาคุณภาพของครูแล้ว ท่าน พอจะพึงพอใจกับความตั้งใจ หรือไม่ตั้งใจสอนในห้องเรียนมากที่สุด กับน้อยที่สุดหรือไม่																				
	ก. ห้องสมุดคณะครู/อาจารย์	2.08	0.95	1.63	0.84	2.01	0.89	2.64	0.98	2.10	1.00	1.90	0.86	2.96	1.15	1.70	0.76	2.25	1.02	2.11	0.99
	ข. สภาพของหน่วยงานมีผลิตภัณฑ์ ภาควิชาวิจัยไว้	2.69	0.90	1.68	0.77	1.74	0.77	1.62	0.86	2.80	0.87	2.17	0.76	1.73	1.00	2.13	0.63	2.61	0.92	2.10	0.94
	ค. สภาพห้องเรียน	3.39	0.69	2.98	0.77	3.00	0.75	2.62	0.81	3.24	0.77	3.38	0.62	3.00	0.89	2.56	0.59	2.72	0.90	3.04	0.78

4. ความการประ เนิ่นผล

ข้อที่	ข้อคำถาม	วิจัยการ ศึกษา		ประถม		มัธยม		ทะเล		บริหาร		จิตวิทยา		โลก		พยาบาล		อุทก		รวม	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1	เนื้อหาของข้อสอบครอบคลุมใน สิ่งที่เรียน	3.16	0.85	3.08	0.93	2.98	0.73	2.92	0.68	2.95	0.92	2.86	0.79	2.88	0.86	3.09	0.52	3.17	0.71	3.02	0.79
2	ความยากง่ายของข้อคำถาม	3.44	0.69	3.23	0.83	3.14	0.63	3.00	0.73	3.22	0.89	3.00	0.71	2.85	0.83	3.26	0.69	3.06	1.11	3.17	0.76
3	การเน้นเนื้อหาของข้อสอบ บนเนื้อหาที่สำคัญ	3.34	0.87	3.17	0.94	3.11	0.70	2.98	0.87	3.27	0.69	3.17	0.81	2.88	0.91	3.26	0.54	3.17	0.98	3.17	0.80
4	ความยาวของข้อสอบเหมาะสม	3.55	0.62	3.23	0.67	3.17	0.62	2.98	0.67	3.22	0.83	3.10	0.56	3.00	0.89	3.35	0.57	3.22	1.06	3.22	0.72
5	ความเหมาะสมของข้อคำถาม																				
	ก. ความยากง่ายของคำถาม	2.98	0.82	2.65	0.94	2.74	0.77	2.74	0.88	2.81	0.88	2.62	0.66	2.69	1.05	2.78	0.60	2.67	0.97	2.75	0.86
	ข. การถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบ ได้แสดงความคิดเห็น	3.50	0.83	3.77	0.83	3.48	0.60	3.36	0.88	3.65	0.91	3.34	0.97	3.42	0.90	3.40	0.85	3.35	0.77	3.51	0.86
	ค. การถามที่ครอบคลุมเนื้อหา วิชาที่เรียนทั้งหมด	3.61	0.75	3.77	0.87	3.36	0.92	3.02	0.82	3.61	0.85	3.34	0.90	3.38	0.94	3.39	0.89	3.33	0.94	3.45	0.88
6	ข้อคำถามวัดโลก ความวิคิดประ ของ ของรายวิชา	3.39	0.78	3.38	0.76	3.17	0.70	2.85	0.74	3.20	0.76	3.03	1.02	3.00	0.94	3.17	0.79	3.06	1.00	3.17	0.81
7	ความเกี่ยวข้องกับวิธีการของข้อสอบ ของอาจารย์	3.56	0.90	3.38	0.76	3.17	0.76	2.89	0.72	3.14	1.04	3.07	0.80	3.00	0.94	3.50	0.82	3.11	1.04	3.21	0.88
8	ความพึงพอใจของพหุคูณแบบ ของการประ เนิ่นคอบ นี้อยู่ ในระดับใด																				
	ก. การประ เนิ่นจากการสอบได้ เพียงครึ่งเดียว	2.05	0.38	1.97	1.06	1.84	0.93	2.19	0.88	1.92	0.84	1.62	0.73	1.92	1.18	1.67	0.76	2.00	0.84	1.94	0.91

4. การทำการประเมินผล (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	วิธีการศึกษา		ประเมิน		ผล		บริหาร		จิตวิทยา		โลก		ภาษา		คุณ		รวม			
		χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D	χ̄	S.D		
	อ. การประเมินผลทางการสอน กลางภาคและสอบไล่	3.32	0.83	2.87	0.93	2.98	0.75	3.02	0.69	2.98	0.88	2.83	0.76	2.65	0.89	3.04	0.77	2.61	0.78	2.97	0.82
	ค. การประเมินผลทางการทำราย- งานและการรวม	3.95	0.59	3.62	0.76	3.39	0.87	3.58	0.89	3.75	0.80	3.34	0.72	3.73	0.87	3.65	0.57	3.11	1.02	3.60	0.81
	ง. การประเมินผลด้วยการทบทวน และการสอบทบทวนภายในเวลา ที่กำหนด (Take Home Exam)	3.37	1.03	3.55	1.11	3.18	1.17	3.26	1.00	3.24	1.06	3.38	1.05	3.31	1.38	3.52	0.79	2.94	1.00	3.32	1.09
9	การให้คะแนนการเข้าเรียนอย่าง สม่ำเสมอ	2.26	1.04	2.87	1.20	2.68	1.04	2.53	1.03	2.63	1.05	2.10	0.94	2.62	1.33	2.70	0.97	2.17	0.71	2.51	1.07
10	การให้คะแนนการมีส่วนร่วมในการ เรียนการสอน เช่น การอภิปราย ของครูเรียน	2.95	0.84	3.37	1.09	3.05	0.84	2.85	0.99	3.36	0.87	2.41	0.95	2.96	1.00	3.17	0.85	2.56	0.92	3.03	0.98
11	ความรวดเร็วในการตรวจและ แจ้งผลการสอบ	3.32	1.04	3.20	0.90	3.01	0.86	2.85	0.97	3.09	1.09	2.93	0.75	3.12	1.21	2.91	0.67	3.11	0.90	3.08	0.96
12	ความยุติธรรมในการให้คะแนน ของอาจารย์	3.24	0.90	3.20	0.94	3.13	0.78	2.43	1.05	3.29	1.02	3.21	0.90	2.85	1.32	3.00	0.95	2.94	0.94	3.06	0.92
13	การตัดสินได้นัดมีคะแนน (Grade) กระทำโดยอาศัยหลักการตัดสิน ทางการศึกษา	3.52	0.90	3.35	0.82	3.14	0.65	2.76	1.02	3.02	1.06	3.14	0.83	2.88	1.24	3.22	0.85	3.22	0.81	3.16	0.92

4. ความควรประเมินผล (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	วิจัยการศึกษ		ประถม		มัธยม		สูง		บริหาร		จิตวิทยา		สังคม		พยาบาล		ครู		รวม	
		χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D	χ	S.D
14	ความเป็นปรานี ของกาารให้สัตย์กับคะแนนของ อาหาร	3.39	0.88	3.22	0.85	3.07	0.74	2.49	0.99	2.90	0.92	3.07	0.96	2.85	1.19	3.00	0.91	3.11	0.96	3.03	0.93
15	ความตั้งใจของงานลอกการโต ขึ้นต้นกับคะแนน (Grade) แถววิชาวิชา	3.42	0.82	3.35	0.84	3.26	0.78	2.76	0.95	3.41	0.85	3.31	0.71	3.00	1.17	3.22	1.08	3.17	1.15	3.24	0.89
16	ดูที่งานที่ควรกระทำกับทุกกลุ่มแล้ว ทนายมีงานสิ่งที่จะไปทอดทานการ ประเมินผลในระดัโลก	3.40	0.74	3.28	0.74	3.25	0.62	2.91	0.77	3.29	0.83	3.09	0.66	3.03	1.06	3.17	0.89	3.22	1.00	3.16	0.81
5. ความเข้าใจวิชคณิต																					
1	เป็นผู้มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็น อย่างดี	3.89	0.85	3.97	0.74	3.58	0.83	3.49	0.87	3.46	0.75	3.90	0.72	3.04	1.11	3.78	0.67	3.17	0.86	3.63	0.86
2	ความเป็นนักวิเการะทำจากร	3.71	0.89	3.72	0.78	3.41	0.94	3.11	0.91	3.42	0.88	3.48	1.06	2.88	1.03	3.56	0.84	3.53	0.97	3.44	0.94
3	การรับทราบ, ถักถามความ เล็ดล้นในทางและการเปลี่ยนแปลง ของความรู้ใหม่ ๆ	3.76	0.70	3.87	0.83	3.43	0.90	3.19	0.92	3.42	0.93	3.62	1.05	2.62	1.06	3.65	0.71	3.11	0.96	3.47	0.93
4	ความสามารถที่จะประยุกต์สิ่ง ที่เรียนได้	3.26	0.83	3.65	0.88	3.26	0.88	2.92	0.87	3.12	0.93	3.21	1.11	2.50	0.95	3.55	0.65	2.74	0.88	3.18	0.92

5. ด้านการยอมรับ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	วิธีการศึกษา		ประจวบ		บัวชุม		ทอ		บริหาร		จิตวิทยา		โศก		พญาบาท		อุดม		รวม	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
5	ความมั่นคงทางอารมณ์ สูงมรดกคอบ ไฮเทคโนโลยีคลื่นปัญญา	3.16	0.81	3.65	0.92	3.30	0.85	2.87	0.78	3.22	0.85	3.59	0.95	2.62	1.06	3.04	1.11	2.78	0.81	3.21	0.92
6	ความมีคุณธรรม และความยุติธรรม	3.40	0.93	3.75	0.80	3.52	0.95	2.94	0.91	3.49	0.84	3.66	0.81	3.12	1.03	3.22	1.00	3.06	1.00	3.41	0.92
7	ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.61	0.74	3.78	0.76	3.45	0.82	3.24	0.88	3.49	0.80	3.76	0.79	2.77	1.11	3.43	1.04	3.37	0.92	3.48	0.87
8	ความเป็นที่เชื่อถือได้ในวงวิชาการ	4.13	0.76	4.07	0.71	3.75	0.88	3.71	0.99	3.56	0.84	4.07	0.65	3.09	1.13	3.83	0.78	3.33	0.97	3.78	0.90
9	ความกล้าหาญในสิ่งต่าง ๆ	3.61	0.69	3.68	0.91	3.40	0.78	3.09	0.82	3.08	0.77	3.59	0.87	2.65	0.88	3.56	0.73	2.94	1.16	3.34	0.87
10	ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.11	0.70	3.90	0.84	3.64	0.86	3.64	0.90	3.49	0.80	3.86	0.74	3.08	1.16	3.83	0.49	3.44	0.98	3.71	0.87
11	การตรงต่อเวลา	3.37	1.01	3.62	0.92	3.07	1.01	3.68	0.96	3.10	0.84	3.48	0.99	2.81	1.06	3.13	0.76	3.11	0.86	3.30	0.92
12	นิสัยรักการอ่าน	3.23	1.05	3.22	0.85	3.51	0.85	3.55	0.87	3.29	0.83	3.55	0.98	2.69	1.09	3.70	0.82	3.17	0.98	3.40	0.95
13	ประสบการณ์ในเนื้อหาที่สอน	3.82	0.71	3.92	0.85	3.58	0.89	3.43	0.97	3.14	0.86	3.55	0.95	3.15	1.08	3.78	0.74	3.11	0.68	3.54	0.90
14	ความจริงจัง	3.45	0.92	3.66	1.05	3.20	1.02	3.30	1.07	3.54	0.84	3.55	0.95	3.27	1.06	3.52	0.73	3.11	0.96	3.46	0.92
15	ความเป็นกันเอง	3.47	1.11	4.05	0.82	3.76	0.92	3.21	0.93	3.90	0.88	3.62	1.05	3.42	1.03	3.52	0.85	3.56	0.98	3.66	0.92
16	ทัศนคติที่ก่อผลดี	3.27	1.00	3.87	0.72	3.59	0.83	3.11	0.70	3.64	0.80	3.45	0.91	3.27	0.85	3.28	0.79	3.33	1.08	3.48	0.87
17	การให้ความช่วยเหลือผู้ที่มีความ และนอกห้องเรียน	3.11	1.13	3.97	0.75	3.41	0.92	2.96	1.02	3.66	0.94	3.55	0.98	3.03	1.02	3.39	0.72	3.33	1.19	3.41	1.01
18	ความเหมาะสมของน้ำเสียงและ ท่าทางการสอน	3.31	0.78	3.82	0.77	3.48	0.77	3.00	0.86	3.41	0.75	3.41	0.83	3.19	1.17	3.52	0.66	3.33	0.97	3.41	0.84

5. ความจำรอบยู่ตอน (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	วิธีการศึกษา		ประเมิน		มัธยม		ทะเล		บึงหวาง		จิวหินมา		โสก		พยามาจะ		อุทยาน		รวม	
		ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D
19	ภาวะพิจารณาทุกแห่งทุกมุมแล้ว หาความตั้งใจออกตาม อาจารย์ผู้สอนในระดับใด	3.40	0.86	3.83	0.79	3.48	0.77	3.02	0.87	3.53	0.70	3.66	0.77	3.00	1.80	3.49	0.66	3.53	1.03	3.45	0.85

6. ความหมายและบุคคลิกภาพของเพื่อนที่ดี

1	ความพยายามของเพื่อนที่ดีในการ อ่านทำสิ่งต่าง ๆ เกี่ยวกับลักษณะวิชา วิธีเรียน และการประเมินผลเพื่อ เข้าใจ	3.44	0.87	3.52	0.70	3.18	0.65	2.91	0.74	3.27	0.72	3.41	0.95	3.23	0.91	3.39	0.58	3.11	0.83	3.28	0.75
2	ความสนใจ และความตั้งใจที่ได้ กับการเรียน	3.71	0.71	3.53	0.87	3.47	0.72	3.00	0.71	3.41	0.67	3.62	0.62	3.23	0.71	3.56	0.66	3.22	0.88	3.45	0.73
3	การเข้าเรียนของสมาชิกเสมอและ ตรงต่อเวลา	3.53	0.94	3.55	0.70	3.46	0.79	2.66	0.81	3.30	0.82	3.62	0.68	2.85	0.78	3.74	0.54	3.06	1.00	3.34	0.86
4	ความพยายามที่จะลงมือกระทำ ความเข้าใจเนื้อหาวิชาทุกอันก่อน	3.76	0.72	3.53	0.70	3.41	0.81	2.77	0.73	3.32	0.86	3.52	0.74	3.19	0.75	3.44	0.59	3.11	0.83	3.37	0.81
5	การทำการบ้านและเสนอผลงาน ที่ได้รับมอบหมาย	3.89	0.81	3.70	0.74	3.58	0.86	2.79	0.74	3.49	0.77	3.72	0.80	3.46	0.76	3.74	0.69	3.28	0.90	3.54	0.85
6	การเตรียมตัวมาก่อนเข้าเรียน	3.03	0.85	2.98	0.93	2.90	0.90	2.32	0.73	2.63	0.81	2.90	1.01	2.92	0.84	3.09	0.60	2.72	0.96	2.82	0.88
7	การใช้เวลาว่างกับการเรียน	3.66	0.85	3.48	0.91	3.20	0.93	2.62	0.79	3.19	0.78	3.21	0.90	3.00	0.94	3.44	0.73	3.22	0.94	3.24	0.91

6. ความหมายและบุคลิกภาพของเพื่อนบิลิก

อันดับ	ข้อความ	วิธีการศึกษา		ประณ		มัธยม		พอ		บริหาร		จิตวิทยา		โลก		พยาบาล		อุทก		รวม	
		X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D
8	ความไม่รักและรักความก้าวหน้า	3.94	0.70	3.63	0.82	3.49	0.94	2.94	0.74	3.49	0.77	3.34	0.90	3.39	0.90	3.74	0.54	3.22	1.00	3.50	0.86
9	การใจดีกับผู้อื่นเพราะหวังการดี	3.66	0.81	3.52	0.85	3.42	0.78	3.09	0.84	3.52	0.68	3.59	0.91	3.58	0.76	3.65	0.65	3.22	0.94	3.47	0.81
10	การเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ	3.71	0.78	3.57	0.85	3.52	0.82	2.81	0.76	3.29	0.97	3.83	0.81	3.35	0.85	3.83	0.72	3.22	1.06	3.45	0.88
11	ความรู้พื้นฐานของเพื่อนบิลิก																				
	ก. ความรู้ภาษาอังกฤษ	2.81	0.90	2.70	0.91	2.77	0.87	2.73	0.68	2.70	0.77	3.34	0.81	2.85	1.00	3.17	0.49	2.61	0.98	2.73	0.89
	จ. ความรู้พื้นฐานวิชาการ	3.45	0.76	3.40	0.76	3.24	0.73	3.06	0.72	3.22	0.59	3.41	0.73	3.38	0.94	3.56	0.51	2.89	0.90	3.30	0.74
12	ความกล้าในการซักถามปัญหาเมื่อยังไม่เข้าใจ	3.31	1.07	3.63	0.86	3.37	0.92	3.24	1.04	3.58	0.89	3.41	1.05	3.65	0.89	3.39	0.78	2.83	1.04	3.42	0.96
13	การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียน	3.34	0.89	3.30	0.88	3.40	0.76	3.17	0.87	3.48	0.80	3.38	0.98	3.62	0.94	3.61	0.58	2.89	1.08	3.43	0.88
14	การรับฟังความคิดเห็นและยอมรับเหตุผลของผู้อื่น	3.63	0.71	3.35	0.88	3.43	0.75	3.09	0.79	3.30	0.90	3.62	0.90	3.35	0.89	3.39	0.72	3.00	0.84	3.37	0.82
15	การเป็นผู้นำที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.69	0.76	3.60	0.76	3.57	0.77	3.60	0.86	3.54	0.84	3.86	0.83	3.50	0.86	3.78	0.67	3.11	0.96	3.60	0.81
16	การเป็นผู้นำที่มีความจริงจังต่อผู้อื่น	3.56	0.77	3.18	0.96	3.23	0.87	2.92	0.80	3.19	0.88	3.62	1.05	2.96	1.08	3.39	0.78	3.00	1.08	3.21	0.91
17	การมีบุคลิกภาพและรวมกิจกรรมของกลุ่ม	3.34	0.87	3.60	0.87	3.45	0.86	3.23	0.75	3.36	0.92	3.59	0.78	3.23	0.77	3.48	0.59	3.17	0.79	3.41	0.83
18	การแสดงความคิดเห็นในชั่วโมงเรียน	3.44	0.80	3.63	0.92	3.34	0.97	3.24	0.78	3.46	0.75	3.10	0.98	3.42	0.64	3.30	0.70	3.11	1.02	3.39	0.86

6. งานบำนาญและบุคลากรของเพื่อนนิต (กธ)

ช.ย.	ข้อความ	วิทยากรศึกษา		ประณ		มัธยม		พละ		บริหาร		จิตวิทยา		โลก		ศาสนา		อุดม		รวม	
		ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D	ข	S.D
19	เพื่อนนิตช่วยกระหน่ำให้เพื่อนนิตอื่น ๆ มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาค้นคว้า	3.42	0.88	3.23	1.02	3.01	0.99	2.47	0.75	2.97	0.87	3.28	1.07	3.31	0.79	3.35	0.71	2.78	1.06	3.08	0.95
20	การช่วยเหลืองานวิชาการให้กับอาจารย์ภายในภาควิชา	3.40	0.76	3.25	0.86	2.83	0.92	2.43	0.77	3.10	0.94	3.17	1.10	2.92	0.84	2.96	0.64	3.56	1.10	3.04	0.92
21	การเข้าร่วมกิจกรรมของภาควิชาที่จัดขึ้นเพื่อนิสิตภายในคณะ หรือเพื่อนบริหารวิชาการแก่ประชาชนทั่วไป	3.23	0.90	3.23	0.91	2.80	1.00	2.79	0.88	3.27	1.05	2.97	1.09	3.04	1.04	2.74	0.69	3.22	0.81	3.03	0.96
23	ภาวะพิจารณาทุกแง่มุมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อคานบงบาทและบุคลากรของเพื่อนนิตในระดับใด	3.55	0.62	3.58	0.70	3.13	0.78	2.91	0.60	3.29	0.79	3.69	0.81	3.35	0.63	3.35	0.57	3.06	0.94	3.35	0.74

2. ทดสอบความแตกต่างของค่ามัธยฐานเลขคณิตของคะแนนความพึงพอใจของนิสิต
ต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยแยกย่อยตามเนื้อหา

2.1 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการ
เรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยแยกย่อยตาม
เนื้อหาและรวมระหว่างนิสิตที่มีประสบการณ์การทำงานและนิสิตที่ไม่มีประสบการณ์การทำงาน
ก่อนเข้าเป็นนิสิต ผลดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบมัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของ
คะแนนความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนแต่ละด้าน
จำแนกตามประสบการณ์ก่อนการเข้าเป็นนิสิต

เนื้อหาของแบบวัด	ไม่มีประสบการณ์		มีประสบการณ์		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ด้านเนื้อหา	33.604	7.414	34.939	6.603	-1.35
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	103.868	18.284	102.905	17.632	0.37
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียน การสอน	56.849	10.012	57.125	11.562	-0.16
4. ด้านการประเมินผล	61.774	10.599	65.225	10.322	-2.26*
5. ด้านอาจารย์ผู้สอน	64.792	14.209	65.914	13.171	-0.57
6. ด้านบทบาทและบุคลิกภาพของ เพื่อนนิสิต	74.415	13.347	76.011	13.107	-0.83

* $P < .05$

จากตารางแสดงว่าความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนของนิสิตที่มีประสบการณ์
และไม่มีประสบการณ์ มีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านการประเมินผลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

$\alpha = 0.05$ โดยนิสิตที่มีประสบการณ์มีความพึงพอใจมากกว่านิสิตที่ไม่มีประสบการณ์ ส่วนเนื้อหา
 ด้านอื่น ๆ นิสิตมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.2 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียน
 การสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างนิสิตที่มีคะแนนเฉลี่ย
 สะสมสูง ($G.P.A. \geq 3.50$) และนิสิตที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมปานกลาง ($G.P.A. < 3.50$) จำแนก
 ตามเนื้อหาแต่ละด้าน. ผลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบมัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของ
 คะแนนความพึงพอใจของนิสิตที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมสูง กับนิสิตที่มีคะแนนเฉลี่ย
 สะสมปานกลาง จำแนกตามเนื้อหา

เนื้อหาของแบบวัด	คะแนนเฉลี่ย สะสมสูง		คะแนนเฉลี่ยสะสม ปานกลาง		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ด้านเนื้อหา	35.005	7.202	34.517	6.174	0.74
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	104.118	18.817	101.881	16.402	1.29
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียน การสอน	56.642	12.118	57.562	10.519	0.82
4. ด้านการประเมินผล	65.608	10.940	63.910	9.771	1.66
5. ด้านอาจารย์ผู้สอน	66.500	13.892	65.000	12.626	1.15
6. ด้านบทบาทและบุคลิกของเพื่อนนิสิต	75.877	13.825	75.731	12.393	0.11

จากตาราง แสดงว่าความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนด้านต่าง ๆ
 ของนิสิตที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมสูง กับนิสิตที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมปานกลาง ไม่แตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

2.3 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างนิสิตที่เรียนเต็มเวลา (full time) และนิสิตที่เรียนครึ่งเวลา (part time) จำแนกตามเนื้อหาแต่ละด้าน ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบมัธยฐานเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของคะแนนความพึงพอใจของนิสิตที่เรียนเต็มเวลา และนิสิตที่เรียนครึ่งเวลา จำแนกตามเนื้อหาแต่ละด้าน

เนื้อหาของแมมวัก	เรียนเต็มเวลา		เรียนครึ่งเวลา		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ด้านเนื้อหา	35.1621	6.856	33.8374	6.309	1.84
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	103.7586	18.282	101.3089	16.176	1.29
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน	57.3207	11.318	56.5447	11.499	0.63
4. ด้านการประเมินผล	64.8379	10.558	64.6504	10.091	0.17
5. ด้านอาจารย์ผู้สอน	66.0724	13.229	65.0569	13.482	0.71
6. ด้านบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต	75.1621	12.590	77.3252	14.268	-1.53

จากตารางแสดงว่าความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนด้านต่าง ๆ และรวมของนิสิตที่เรียนเต็มเวลา (full time) กับนิสิตที่เรียนครึ่งเวลา (part time) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $\alpha = 0.05$

3. ผลของการศึกษาวิเคราะห์ตัวประกอบเพื่อหาปริมาณที่พึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการวางที่ 12 และ 13 ในภาคผนวก เมื่อหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์โธโกนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนแมกซ์ (Varimax Rotation) ได้ตัวประกอบ(factor) อิสระ 19 ตัว ซึ่งจะเสนอผลการวิเคราะห์ตัวประกอบเฉพาะตัวประกอบที่มีอำนาจหนักตัวประกอบของตัวแปรตั้งแต่ 0.40 และมีตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป พบว่ามีตัวประกอบสำคัญ 16 ตัวประกอบ ดังปรากฏในตารางตัวประกอบที่ 1-16 โดยเรียงตามความแปรปรวนรวม(SSQ) จากมากไปหาน้อย ซึ่งเป็นค่าที่แสดงถึงอำนาจในการกำหนดหรือทำนายตัวประกอบของตัวแปรต่างๆ ดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวประกอบที่ 1 บทบาทและบุคลิกภาพของอาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V20	การได้รับเนื้อหาที่ค้นพบโดยการวิจัยหรือกลั่นกรองมาจาก ประสบการณ์ของอาจารย์	0.436
V99	เป็นผู้มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	0.689
V100	ความเป็นนักวิเคราะห์วิจารณ์	0.663
V101	การชวนชวนคุย ติดตามความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลง ของความรู้ใหม่ ๆ	0.709
V102	ความสามารถที่จะประยุกต์สิ่งที่เรียนที่สอน	0.666
V103	ความมั่นคงทางอารมณ์ สุขุมรอบคอบ ใจใหญ่ผลัดค้ำคืนปัญหา	0.538
V104	ความมีคุณธรรม และความยุติธรรม	0.481
V105	ลักษณะความเป็นผู้นำ	0.659
V106	ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการ	0.781
V107	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	0.679
V108	ความเชื่อมั่นในตนเอง	0.771
V109	การตรงต่อเวลา	0.651
V110	นิสัยรักการสอน	0.622
V111	ประสบการณ์ในเนื้อหาที่สอน	0.705
V112	ความจริงใจ	0.469
V116	ความเหมาะสมของน้ำเสียงและท่าทางการสอน	0.435
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		28.634

ตัวประกอบที่ 1 เป็นตัวประกอบด้านบทบาทและบุคลิกภาพของอาจารย์ในระดับ
บัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายโดย 16 ตัวแปร ที่สำคัญคือ ความเป็นที่เชื่อถือในวงวิชาการ
ความเชื่อมั่นในตนเอง และการชวนชวนติดตามความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงของ
ความรู้ใหม่ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 28.634 คิดเป็นร้อยละ 29.5

ตัวประกอบที่ 2 บทบาทและบุคลิกภาพเพื่อนนิสิตด้านการเรียนการสอนในระดับ
บัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V119	ความสนใจและความตั้งใจที่ให้กับการเรียน	0.730
V120	การเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ และตรงต่อเวลา	0.745
V121	ความพยายามที่จะถนอมและทำความเข้าใจเนื้อหาวิชาทุกชั้นตอน	0.809
V122	การทำรายงานและเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมาย	0.779
V123	การเตรียมตัวมาก่อนเข้าเรียน	0.636
V124	การอุทิศเวลาให้กับการเรียน	0.787
V125	ความใฝ่รู้และรักความก้าวหน้า	0.766
V126	การใช้สติปัญญาวิเคราะห์วิจารณ์	0.628
V127	การเป็นผู้มีความรับผิดชอบ	0.666
V129	ความรู้พื้นฐานของเพื่อนนิสิตด้านวิชาการ	0.413
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		5.156

ตัวประกอบที่ 2 เป็นตัวประกอบด้านบุคลิกภาพเพื่อนนิสิตด้านการเรียนการสอนระดับ
บัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายโดย 10 ตัวแปร ที่สำคัญคือ ความพยายามที่จะถนอมและทำความเข้าใจ

เข้าใจเนื้อหาวิชาทุกชั้นตอน การอุทิศเวลาให้กับการเรียน และความใฝ่รู้และรักความก้าวหน้า
ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวน 5.156 คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตัวประกอบที่ 3 สภาพห้องทำงานนิตินัยพิทที่ภาควิชาจัดไว้ให้

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V65	การจัดโต๊ะทำงานให้นิตินัยพิทภายในภาควิชา	0.86
V66	บรรยากาศโดยทั่วไปของห้องทำงาน	0.88
V67	สภาพของห้องทำงานอำนวยความสะดวกอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	0.85
V68	นิตินัยสามารถที่จะใช้สถานที่สำหรับการศึกษาเพิ่มเติม เช่น การอ่าน ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทางวิชาการ หรือผลงานการวิจัยจาก หน่วยงานต่าง ๆ โดยภาควิชาเป็นผู้จัดหนังสือไวให้	0.76
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		4.203

ตัวประกอบที่ 3 เป็นตัวประกอบด้านสภาพห้องทำงานของนิตินัยพิทที่ภาควิชาจัด
ไว้ให้ ซึ่งบรรยายโดยตัวแปร 4 ตัว ที่สำคัญคือ บรรยากาศโดยทั่วไปของห้องทำงานของ
นิตินัย การจัดโต๊ะทำงานให้นิตินัยพิทภายในภาควิชา และสภาพของห้องทำงานอำนวยความสะดวก
อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 4.203
คิดเป็นร้อยละ 4.3

ตัวประกอบที่ 4 สภาพห้องเรียนในระดับมัธยมศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V69	ขนาดของห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนนิสิต	0.74
V70	แสงสว่างพอเพียง	0.75
V71	การระบายอากาศของห้องเรียน	0.76
V72	สภาพโต๊ะ เก้าอี้ และกระดานดำ	0.83
V73	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	0.76
V74	ความสะดวกในกรณีที่ต้องใช้วัสดุทัศนูปกรณ์	0.53
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		3.682

ตัวประกอบที่ 4 เป็นองค์ประกอบด้านสภาพของห้องเรียนในระดับมัธยมศึกษา ซึ่งบรรยายได้ด้วยตัวแปร 6 ตัว ที่สำคัญคือ สภาพโต๊ะ เก้าอี้ และกระดานดำ, การระบายอากาศของห้องเรียนและความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 3.682 คิดเป็นร้อยละ 3.80

ตัวประกอบที่ 5 ค่านิยมหาวิชาที่จัดสอนในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V11	ความน่าสนใจของเนื้อหาวิชา	0.74
V12	ความมีประโยชน์ของเนื้อหาวิชา	0.79
V13	ความลึกซึ้งของเนื้อหาวิชา	0.65
V14	เนื้อหาวิชาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	0.67
V15	เนื้อหาวิชาเป็นแนวทางให้บัณฑิตเกิดความคิดริเริ่มและต้องการ คนกว่าเพิ่มเติม	0.54
V17	เนื้อหาวิชาที่เป็นภาคทฤษฎี	0.53
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		2.778

ตัวประกอบที่ 5 เป็นตัวประกอบค่านิยมหาวิชาที่จัดสอนระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายได้ด้วยตัวแปร 6 ตัว ที่สำคัญคือ ความมีประโยชน์ของเนื้อหาวิชา ความน่าสนใจของเนื้อหาวิชา และเนื้อหาวิชาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 2.778 คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตัวประกอบที่ 6 ลักษณะของข้อสอบที่เหมาะสมในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V78	เนื้อหาของข้อสอบครอบคลุมในสิ่งที่เรียน	0.70
V79	ความชัดเจนของข้อคำถาม	0.59
V80	การเน้นเนื้อหาของข้อสอบ เน้นในเนื้อหาที่สำคัญ	0.62
V81	ความยาวของข้อสอบเหมาะสม	0.65
V83	ข้อคำถามที่เปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็น	0.48
V85	ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา	0.58
V86	ความรู้เกี่ยวกับวิธีการออกข้อสอบของอาจารย์	0.55
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		2.704



ตัวประกอบที่ 6 เป็นตัวประกอบค่านลักษณะของข้อสอบที่เหมาะสมในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายได้ด้วยตัวแปร 7 ตัว ที่สำคัญคือ เนื้อหาของข้อสอบครอบคลุมในสิ่งที่เรียน ความยาวของข้อสอบเหมาะสม และการเน้นเนื้อหาของข้อสอบ เน้นในเนื้อหาที่สำคัญ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 2.704 คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตัวประกอบที่ 7 วิธีสอนของอาจารย์ที่เหมาะสมในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V38	การยกตัวอย่างประกอบที่น่าสนใจ	0.56
V39	การเปรียบเทียบเนื้อหาให้เห็นความสัมพันธ์กับชีวิตจริงและสังคม	0.60
V40	การอธิบายสิ่งที่ป็นนามธรรมให้เป็นที่เข้าใจได้	0.68
V41	การใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายขณะทีสอน	0.57
V42	ความเหมาะสมของการแบ่งเวลาให้กับเนื้อหาแต่ละเรื่อง	0.43
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		2.4305

ตัวประกอบที่ 7 เป็นตัวประกอบด้านวิธีสอนของอาจารย์ที่เหมาะสมในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายได้ด้วยตัวแปร 5 ตัว ที่สำคัญคือ การอธิบายสิ่งที่ป็นนามธรรมให้เป็นที่เข้าใจได้ การเปรียบเทียบเนื้อหาให้เห็นความสัมพันธ์กับชีวิตจริงและสังคม และ การใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายขณะทีสอน ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 2.4305 คิดเป็นร้อยละ 2.5

ตัวประกอบที่ 8 มุคลิกภาพของนิสัยบ่งชี้ที่ศึกษาค้นคว้าด้านสังคมกับเพื่อน

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V132	การรับฟังความคิดเห็นและยอมรับเหตุผลของผู้อื่น	0.70
V133	การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี	0.75
V134	การเป็นผู้มีความจริงใจต่อผู้อื่น	0.79
V135	การมีบทบาทและรวมกิจกรรมของกลุ่ม	0.58
V137	การกระตุ้นให้เพื่อนนิสัยอื่น ๆ มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษาค้นคว้า	0.43
ค่าความแปรปรวนที่มาจากตัวประกอบนี้		2.17

ตัวประกอบที่ 8 เป็นตัวประกอบด้านบุคลิกภาพของนิสัยบ่งชี้ที่ศึกษาค้นคว้าด้านสังคมกับเพื่อน ซึ่งบรรยายได้โดยตัวแปร 5 ตัว ที่สำคัญคือ การเป็นผู้มีความจริงใจต่อผู้อื่น การเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี และการรับฟังความคิดเห็นและยอมรับเหตุผลของผู้อื่น ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 2.17 คิดเป็นร้อยละ 2.2

ตัวประกอบที่ 9 หลักการประเมินผลการเรียนที่เหมาะสมในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V93	ความรวดเร็วในการตรวจและแจ้งผลการสอบ	0.50
V94	ความยุติธรรมในการให้คะแนนของอาจารย์	0.74
V95	การตัดสินให้อันดับคะแนน (Grade) กระทำโดยอาศัย หลักการวัดผลทางการศึกษา	0.76
V96	ความเป็นปรนัย (Objectivity) ของการให้อันดับคะแนน ของอาจารย์	0.73
V97	ความพึงพอใจของนิสิตต่อการได้รับอันดับคะแนน (Grade) แต่ละรายวิชา	0.56
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.976

ตัวประกอบที่ 9 เป็นตัวประกอบคานหลักการประเมินผลการเรียนที่เหมาะสมระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายลักษณะใดควยตัวแปร 5 ตัว ที่สำคัญคือ การตัดสินให้อันดับคะแนน (Grade) กระทำโดยอาศัยหลักการวัดผลทางการศึกษา, ความยุติธรรมในการให้คะแนนของอาจารย์ และความเป็นปรนัย (Objectivity) ของการให้อันดับคะแนนของอาจารย์ ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.976 คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตัวประกอบที่ 10 บทบาทของนิสิตเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V129	ความรู้พื้นฐานของเพื่อนนิสิตด้านวิชาการ	0.42
V130	ความกล้าในการซักถามปัญหาเมื่อยังไม่เข้าใจ	0.77
V131	การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียน	0.70
V136	การแสดงความคิดเห็นในชั่วโมงเรียน	0.65
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.775

ตัวประกอบที่ 10 เป็นตัวประกอบด้านบทบาทของนิสิตเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน บรรยายไว้ด้วยตัวแปร 4 ตัว ที่สำคัญคือ ความกล้าในการซักถามปัญหาเมื่อยังไม่เข้าใจ การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียน และการแสดงความคิดเห็นในชั่วโมงเรียน ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.775 คิดเป็นร้อยละ 1.8

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวประกอบที่ 11 ความมีคุณธรรมและมนุษยสัมพันธ์ของอาจารย์ที่มีต่อนิสิต

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V29	การเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามปัญหา	0.41
V103	ความมั่นคงทางอารมณ์ สุขุมรอบคอบ ใจใหญ่ผลัดสินปัญหา	0.49
V104	ความมีคุณธรรม และความยุติธรรม	0.53
V112	ความจริงใจ	0.59
V113	ความเป็นกันเอง	0.78
V114	ทัศนคติที่ดีต่อนิสิต	0.74
V115	การให้ความช่วยเหลือนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน	0.68
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.588

ตัวประกอบที่ 11 เป็นตัวประกอบด้านความมีคุณธรรมและมนุษยสัมพันธ์ของอาจารย์ที่มีต่อนิสิต ซึ่งบรรยายได้ด้วยตัวแปร 7 ตัว ที่สำคัญคือ ความเป็นกันเอง การมีทัศนคติที่ดีต่อนิสิต และการให้ความช่วยเหลือนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.588 คิดเป็นร้อยละ 1.6

ตัวประกอบที่ 12 การบริการวิชาการของ หองสมุด

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V57	การรักษาระเบียบการใ้หของสมุดของนิสิต	0.75
V58	การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสาร	0.80
V59	ความเพียงพอของหนังสือที่เป็นภาษาไทยในหองสมุด	0.66
V61	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหนังสือบนชั้นวางหนังสือ	0.73
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.480

ตัวประกอบที่ 12 เป็นตัวประกอบด้านการบริการวิชาการของ หองสมุด บรรยาย
 ใ้คควย 4 ตัวแปร ที่สำคัญคือ การป้องกันการสูญหายของตำราและเอกสาร, การรักษาระเบียบ
 การใ้หของสมุดของนิสิต และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของหนังสือบนชั้นวางหนังสือ ตัวประกอบ
 นี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.480 คิดเป็นร้อยละ 1.5

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวประกอบที่ 13 การเตรียมการสอนของอาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V22	ความสมบูรณ์ของประมวลการสอน	0.60
V23	ความชัดเจนของจุดมุ่งหมายในการสอนที่อาจารย์แจ้งให้ทราบ	0.70
V24	การวางแผนและเตรียมกิจกรรมการสอนก่อนลงมือทำการสอน	0.58
V26	การคำนึงถึงความต้องการของนิสิต	0.49
V27	การลำดับขั้นตอนของเนื้อหา	0.58
V28	ความชัดเจนของการอธิบายที่จะทำให้เข้าใจง่าย	0.51
V42	ความเหมาะสมของการแบ่งเวลาให้กับเนื้อหาแต่ละเรื่อง	0.45
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.403

ตัวประกอบที่ 13 เป็นตัวประกอบด้านการเตรียมการสอนของอาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งบรรยายได้โดยตัวแปร 7 ตัว ที่สำคัญคือ ความชัดเจนของจุดมุ่งหมายในการสอนที่อาจารย์แจ้งให้ทราบ, ความสมบูรณ์ของประมวลการสอน และการลำดับขั้นตอนของเนื้อหา ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวมเป็น 1.403 คิดเป็นร้อยละ 1.4

ตัวประกอบที่ 14 การจูงใจให้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V36	การกระตุ้นให้บัณฑิตรวมแสดงความคิดเห็น	0.64
V37	การกระตุ้นให้บัณฑิตอยากคนควาเพิ่มเติม	0.69
V47	โอกาสที่อาจารย์ให้บัณฑิตในการแสดงความคิดเห็น	0.45
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.309

ตัวประกอบที่ 14 เป็นตัวประกอบด้านการจูงใจให้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ซึ่งบรรยายโดยตัวแปร 3 ตัว คือ การกระตุ้นให้บัณฑิตอยากคนควาเพิ่มเติม, การกระตุ้นให้บัณฑิตรวมแสดงความคิดเห็น และโอกาสที่อาจารย์ให้บัณฑิตในการแสดงความคิดเห็น ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวน 1.309 คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตัวประกอบที่ 15 การจัดกิจกรรมการสอนที่ส่งเสริมให้ประสบการณ์แก่นิสิต

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V43	ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำรายงานและศึกษาค้นคว้าตามที่อาจารย์กำหนด	0.50
V44	การสอนที่ทำให้พบวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง	0.66
V45	การสอนที่ให้งมือปฏิบัติเพื่อนำไปใช้งานได้	0.57
ค่าความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.24

ตัวประกอบที่ 15 เป็นตัวประกอบด้านการจัดกิจกรรมการสอนที่ส่งเสริมให้ประสบการณ์แก่นิสิต ซึ่งบรรยายไคควยตัวแปร 3 ตัว คือ การสอนที่ทำให้พบวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง, การสอนที่ลงมือปฏิบัติจริง เพื่อจะนำไปใช้งานได้ และประโยชน์ที่ได้รับจากการทำรายงาน และศึกษาค้นคว้าตามที่อาจารย์กำหนด ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.24 คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตัวประกอบที่ 16 การจัดบรรยากาศในห้องเรียน

ตัวแปร	ลักษณะ	น้ำหนัก ตัวประกอบ
V49	การใช้อุปกรณ์การสอนได้เหมาะสมกับเนื้อเรื่องและเวลา	0.68
V50	การใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบไม่ซ้ำซาก	0.68
V52	การจัดสภาพห้องเรียนที่ช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียน	0.65
ค่าของความแปรปรวนรวมที่มาจากตัวประกอบนี้		1.15235

ตัวประกอบที่ 16 เป็นตัวประกอบด้านการจัดบรรยากาศในห้องเรียน ซึ่งบรรยายไคควยตัวแปร 3 ตัว คือ การใช้อุปกรณ์การสอนได้เหมาะสมกับเนื้อเรื่องและเวลา การใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบไม่ซ้ำซาก และการจัดสภาพห้องเรียนที่ช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียน ตัวประกอบนี้เป็นแหล่งของความแปรปรวนรวม 1.15235 คิดเป็นร้อยละ 1.2

4. ผลของการเสนอรูปแบบกระบวนการเรียนการสอนที่เป็นที่พึงพอใจของนิสิต และนิสิตมีความปรารถนาให้บัณฑิตวิทยาลัยนำรูปแบบดังกล่าวไปจัดการเรียนการสอน จำแนกตามภาควิชา

จากการวิเคราะห์เนื้อเรื่อง (Content Analysis) ของแบบวัดความพึงพอใจ ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ตามรูปแบบการจัดการเรียนที่นิสิตพึงพอใจแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามภาควิชา เฉพาะที่สำคัญมากที่สุดอันดับแรก เป็นดังนี้

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

1. ด้านเนื้อหา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุด คือ
 - ก. เน้นหนักไปในด้านการนำไปใช้
 - ข. ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ
 - ค. มีความลึกซึ้งในสาขาวิชา
 - ง. น่าสนใจ
 - จ. สอดคล้องตามสาขาวิชาที่เรียน
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุดคือ
 - ก. บรรยายภาคทฤษฎี
 - ข. มีการอภิปรายเพื่อแก้ปัญหา
 - ค. นิสิตมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมและรวมในการเรียน
 - ง. ปฏิบัติจริง
 - จ. คนควาแลกเปลี่ยนความรู้กัน
3. ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน
 - 3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุด คือ
 - ก. มีหนังสือ วารสาร และจุลสารมากพอกับความต้องการของนิสิต
 - ข. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีมนุษยสัมพันธ์
 - ค. มาตรการป้องกันการสูญหายของหนังสือรัดกุม

- ง. อากาศถ่ายเท เป็นสบาย
- จ. ผนังคือเป็นระเบียบเรียบร้อย

3.2 ห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ มากเพียงพอ
- ข. เป็นสัดส่วน แยกจากห้องพักอาจารย์
- ค. มีตำรา เอกสารทางวิชาการพอเพียง
- ง. อากาศถ่ายเทได้ดี
- จ. แสงสว่างพอเพียง

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. อากาศถ่ายเทได้ดี
- ข. ความกว้างของห้องเรียนขนาดพอเหมาะ
- ค. แสงสว่างพอเพียง
- ง. เงียบ ห่างไกลเสียงรบกวน
- จ. สภาพ, ขนาด และจำนวนของโต๊ะ เก้าอี้ ก็และเพียงพอ

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อยคือ

- ก. จากการทำรายงานและผลงาน
- ข. ประเมินผลจากการทดสอบอย่างสม่ำเสมอ
- ค. มีความตรงและความเที่ยงในการประเมิน
- ง. ประเมินจากหลายวิธี ไม่ยึดการสอบได้เป็นหลัก
- จ. นอกวัตถุประสงค์และเกณฑ์การประเมินที่แน่นอน

5. ถ้านักเรียนผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อยคือ

- ก. มีความรู้สูงทั้งทางภาคทฤษฎีและมีประสบการณ์
- ข. เป็นกันเองกับนิสิต
- ค. ถ่ายทอดความรู้ได้ดี

ง. บุคลิกดี สุภาพ อารมณ์ดี

จ. เตรียมการสอน

6. ค่านเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. พยายามช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ข. มีความจริงใจ

ค. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ง. มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

จ. ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

ภาควิชาประถมศึกษา

1. ค่านเนื้อหา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. นำไปประยุกต์ใช้ได้

ข. ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์

ค. ครอบคลุมขอบเขตของวิชาเอกที่เรียน

ง. สึกซึ่งในความจริง

จ. กว้างในขอบเขต

2. ค่านกิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญ

มากน้อยคือ

ก. มีการอภิปรายระหว่างนิสิตด้วยกันและระหว่างนิสิตกับอาจารย์

ข. เน้นการนำทฤษฎีไปใช้แก้ปัญหา

ค. ให้นิสิตมีส่วนร่วม

ง. มีการสอนหลายรูปแบบ

จ. ศึกษานอกสถานที่, ศึกษาด้วยตนเองโดยมีอาจารย์แนะนำ

3. ค่านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. การบริการของเจ้าหน้าที่ มีมารยาทและมนุษยสัมพันธ์ดี
- ข. มีหนังสือเพียงพอโดยเฉพาะหนังสือที่เป็นภาษาไทย
- ค. สะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ
- ง. อากาศเป็นสบาย ควรคิดแอร์ทุกห้อง
- จ. มีหนังสือครบตามบัตรรายการ

3.2 ห้องทำงานที่ภาควิชาจัดไว้ให้ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีห้องเป็นสัดส่วน
- ข. มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ
- ค. ควรจัดห้องให้มืด (ขณะนี้ยังไม่มีห้องทำงาน)
- ง. กว้างขวาง มีอุปกรณ์ครบ
- จ. มีหนังสือของภาควิชาให้อ่าน, คนคว่า และไม่มีเสียงรบกวน

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ปลอดโปร่ง อากาศระบายได้ดี
- ข. มีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนิสิต
- ค. มีอุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น กระดานดำ ปลั๊กไฟ ฯลฯ
- ง. ไม่มีเสียงรบกวน
- จ. เก้าอี้ สามารถปรับเคลื่อนย้ายได้

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ประเมินจากการสอบกลางภาค รายงาน และสอบปลายภาค
- ข. ไม่มีการสอบปลายภาค แต่ประเมินจากการเสนอผลงานตลอดปี
- ค. มีการประเมินความก้าวหน้า
- ง. ประเมินตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหา
- จ. ยุติธรรม

5. ค่านอาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีความรู้ดีในวิชาที่สอน
- ข. เป็นกันเองกับนิสิต
- ค. ยุติธรรม มีคุณธรรม และยอมรับความคิดเห็นของนิสิต
- ง. ใจกว้าง
- จ. ให้ความช่วยเหลือ และแนะนำในสิ่งที่ควร

6. ค่านบทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีน้ำใจโอบอ้อมอารี จริงใจ
- ข. ร่วมทำงานกับผู้อื่นได้
- ค. ยอมรับเหตุผล
- ง. รับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- จ. กระตุ้นเพื่อนนิสิตให้ศึกษาค้นคว้า

ภาควิชามัธยมศึกษา

1. ค่านเนื้อหา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เนื้อหาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน
- ข. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้
- ค. เนื้อหาเข้มข้น กว้างและลึกกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- ง. เนื้อหาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติควบคู่กันไป
- จ. เนื้อหายืดหยุ่นได้ ครอบคลุมจุดมุ่งหมาย

2. ค่านกิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ใช้วิธีบรรยายและอภิปรายกลุ่มโดยอาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ
เพื่อคนควาควยตนเอง
- ข. มีการอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนิสิต

กับอาจารย์

ค. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับ

ง. สอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติควบคู่กันไป

จ. ศึกษางานนอกสถานที่ และเชิญวิทยากรมาบรรยายและอภิปราย

3. คำนึงปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. ขยายเวลาบริการให้มากขึ้น

ข. มีจำนวนหนังสือมากเพียงพอ

ค. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ

ง. มีหนังสือใหม่ ๆ ทันสมัย

จ. จัดเรียงหนังสือเป็นระเบียบ ค้นหาได้ง่าย นอกแผนผังเลข

เรียกหนังสือไว้ชัดเจน

3.2 ห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. เป็นสัดส่วน ไม่มีคนพลุกพล่าน

ข. มีเอกสาร หนังสืออ้างอิงไว้ให้ยืมใช้ และค้นคว้า

ค. สามารถเป็นสถานที่ที่จะทำงานได้เป็นรายบุคคล และกลุ่ม

ง. กว้างเพียงพอกับจำนวนนิสิต โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอ

จ. แสงสว่างเพียงพอ อากาศไม่ร้อนอบอ้าว

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่ร้อนอบอ้าว

ข. ขนาดเหมาะสมกับจำนวนนิสิต เก้าอี้เพียงพอ

ค. แสงสว่างเพียงพอ

ง. ไม่มีเสียงรบกวน

จ. มีสื่อทัศนอุปกรณ์ และโต๊ะเรียนสามารถปรับ คัดแปลงเป็น

ที่ประชุมกลุ่มอภิปรายได้หลายแบบ

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ประเมินจากหลาย ๆ ด้าน
- ข. บอกหลักเกณฑ์ในการประเมินให้ทราบล่วงหน้าอย่างชัดเจน
- ค. ประเมินจากรายงานและการสอน
- ง. ประเมินจากงานที่มอบหมายให้ทำ
- จ. ประเมินจากการพัฒนาของนิสิต และให้นิสิตมีส่วนร่วมในการ

ประเมินด้วย

5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีความรู้ในเนื้อหาวิชาอย่างแท้จริง
- ข. ให้ความเป็นกันเองกับนิสิต
- ค. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิตและผู้อื่น
- ง. มีประสบการณ์ทางวิชาการมากเพียงพอ มีผลงานทางวิชาการ
- จ. มีคุณธรรม, ยุติธรรม และมีความเป็นประชาธิปไตย

6. บทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ร่วมมือในกิจกรรมของเพื่อนร่วมงานและกิจกรรมกลุ่ม
- ข. ช่วยเหลือ, แนะนำกับเพื่อนในทางวิชาการ ไม่ปิดบัง
- ค. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- ง. จริงใจ, ไม่เห็นแก่ตัว ไม่เอาเปรียบผู้อื่น
- จ. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ภาควิชาพลศึกษา

1. เนื้อหาวิชา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
- ข. นำไปใช้กับชีวิตจริงได้

- ค. ทำให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และต้องการคนกล้าเพิ่มเติม
- ง. เนื้อหาละเอียดลึกซึ้ง
- จ. สอดคล้องกับความต้องการของสังคม

2. กิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมาก

น้อย คือ

- ก. นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม เช่น อภิปราย รายงาน
- ข. เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น
- ค. ให้นิสิตคนกล้าเพิ่มเติม
- ง. มีวิธีสอนหลาย ๆ แบบที่น่าสนใจ
- จ. ให้มีการลงมือปฏิบัติจริง

3. ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เพิ่มหนังสือให้เพียงพอทั้งที่เป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
- ข. แสงสว่างพอเพียง อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ค. เจ้าหน้าที่บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี
- ง. มีหนังสือใหม่ ๆ ทันสมัย
- จ. มีระเบียบการใช้ห้องสมุดที่เข้มงวด

3.2 ห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตาม

ลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. สะอาด บรรยากาศดี
- ข. มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอกับจำนวนนิสิต
- ค. มีหนังสือประจำภาควิชาไว้ให้นิสิตคนกล้าอย่างพอเพียง
- ง. เป็นสัดส่วนเฉพาะนิสิต
- จ. กว้างขวางเพียงพอ

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. สะอาด ไม่มีเสียงรบกวน อากาศถ่ายเทได้ดี บรรยากาศดี
- ข. สามารถใช้วัสดุที่ทนอุปกรณ์ได้
- ค. ห้องกว้างขวางเหมาะสมกับจำนวนนิสิต
- ง. มีความเป็นระเบียบ
- จ. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนพร้อม

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ประเมินด้วยความยุติธรรม
- ข. ประเมินจาสิ่งอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอน
- ค. ขอสอบครอบคลุมเนื้อหาวิชา
- ง. ประเมินตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา
- จ. เพียงตรง เชื่อถือได้

5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี
- ข. มีคุณธรรม และยุติธรรม
- ค. เป็นกันเองกับนิสิต
- ง. ใจกว้างยอมรับความจริง และรับฟังความคิดเห็นของนิสิต
- จ. มีเหตุผล

6. บทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- ข. กระตือรือร้น ตั้งใจเรียน
- ค. ขี้มนุษยสัมพันธ์ดี
- ง. ใฝ่หาความรู้
- จ. จริงใจต่อกัน

ภาควิชาบริหารการศึกษา

1. เนื้อหา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
 - ก. สามารถนำหลักการและทฤษฎีไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้
 - ข. เนื้อหาสอดคล้องกับสภาพสังคมไทย
 - ค. เนื้อหาทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน
 - ง. มีทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติควบคู่กันไป
 - จ. ไม่ยึดถือตามตำราเพียงเล่มใดเล่มหนึ่ง

2. กิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. อาจารย์เป็นผู้ชี้แนะแหล่งศึกษาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม
- ข. อาจารย์บรรยายแล้วแบ่งกลุ่มอภิปรายบางเนื้อหา
- ค. มีการอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์กับนิสิต
- ง. ให้นิสิตมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับ
- จ. ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มเพื่อสนับสนุน

อาจารย์

การเรียนการสอน

3. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน
 - 3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
 - ก. มีหนังสือมากเพียงพอ
 - ข. มีเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ
 - ค. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี ราบรื่น สุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
 - ง. มีหนังสือใหม่ ๆ ทันสมัย
 - จ. จัดเรียงหนังสือเป็นระเบียบ ค้นหาง่าย มีแผนผังเลขเรียก

หนังสือ

3.2 ห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. กว้างเพียงพอกับจำนวนนิสิต มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ
- ข. มีเอกสาร หนังสืออ้างอิง ไว้ให้ยืมหรือค้นคว้า
- ค. มีครุภัณฑ์ให้นิสิตสามารถยืมใช้ได้ เช่น พิมพ์ดีด เครื่องโรเนียว

เครื่องตัดกระดาษ ฯลฯ

- ง. สามารถทำงานภายในห้องได้ทั้งเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม
- จ. เป็นสัดส่วน และสามารถใช้เป็นที่พักผ่อนได้

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ไม่มีเสียงรบกวน
- ข. แสงสว่างพอเพียง
- ค. อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่ร้อนอบอ้าว
- ง. ขนาดพอเหมาะกับจำนวนนิสิต มีโต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ
- จ. สะอาด

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ประเมินด้วยความยุติธรรม ไม่มีอคติ
- ข. แจงหลักเกณฑ์ในการประเมินให้นิสิตทราบล่วงหน้าอย่างชัดเจน
- ค. ประเมินหลาย ๆ ด้าน
- ง. มีการประเมินเป็นระยะ ๆ
- จ. ขอสอบถามการวิเคราะห์ วิพากษ์วิจารณ์ ไม่ตามความจำ

และเป็นปรนัย

5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีความรู้ในเนื้อหาวิชาอย่างแท้จริง
- ข. มีประสบการณ์ทางวิชาการมากเพียงพอ, มีผลงานทางวิชาการ
- ค. เป็นกันเองกับนิสิต

ง. ดायทอดคความรุ้

จ. ยอมรับความคึกเห็นของนิตีตและผู้อื่น

6. บทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิตีต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมวณอย คือ

ก. ช่วยเหลือและให้คำแนะนำทางวิชาการแก่เพื่อน ไม่ปิดบัง

ข. จริงใจ ไม่เห็นแก่ตัวและไม่เอาเปรียบเพื่อน

ค. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมกลุ่มและส่วนรวม

ง. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

จ. เสียสละตามโอกาส

ภาควิชาจิตวิทยา

1. เนื้อหาวิชา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้

ข. เนื้อหาสอดคล้องกับความตองการของสังคม

ค. ทันสมัย ทันคอเหตุการณ

ง. ลึกซึ้ง

จ. กว้างและเกี่ยวเนื่องแต่ไม่ซ้ำซ้อนกัน

2. กิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. เปิดโอกาสใหญ่เรียนวิเคราะห์วิจารณ์

ข. สอนแบบอภิปราย

ค. สอนทฤษฎีควบการนำไปปฏิบัติ

ง. ใช้การสอนหลายวิธี

จ. ในกรณีที่เนื้อหายากมาก อาจารย์ควรอธิบายให้ฟังอย่างละเอียด

3. ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนรู้การสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาทดี บริการรวดเร็ว สุภาพ
- ข. มีหนังสือเพียงพอ
- ค. มีหนังสือและเอกสารที่ทันสมัยให้คนคว้าอยู่เสมอ
- ง. อากาศเย็นสบาย ไม่ทึบ
- จ. มีการป้องกันการสูญหายมากกว่าที่เป็นอยู่

3.2 ห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เป็นสัดส่วน
- ข. มีชั้นเก็บหนังสือและมีหนังสือ และเอกสารให้คนคว้า
- ค. มีโต๊ะ เก้าอี้ พอสวมควร
- ง. บรรยากาศเอื้อต่อการอภิปราย
- จ. เงียบ และอากาศถ่ายเทไค้สะดวก ไม่อบอ้าว

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. อากาศถ่ายเทไค้สะดวก
- ข. ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก
- ค. แสงสว่างพอเพียง
- ง. สภาพปัจจุบันคืออยู่แล้ว
- จ. ขนาดของห้องพอเหมาะกับนิสิต และสามารถเคลื่อนย้ายโต๊ะ

เก้าอี้ได้

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. ประเมินจากการสอบและจากผลงานอื่น ๆ ควบคู่กันไป
- ข. แจ้งให้นิสิตทราบถึงรูปแบบของการประเมิน
- ค. ประเมินจากรายงานควย

ง. มีการสอบกลางภาคและปลายภาค

จ. มีการประเมินตนเองของนิสิตด้วย

5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี

ข. มีความเป็นกันเองกับนิสิต

ค. มีความรักในเพื่อนมนุษย์

ง. เข้าใจให้โทษเกียรติและยอมรับความคิดเห็นของนิสิต

จ. ถวายทอดความรัก

6. บทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. มีความรักใคร่ เอื้อเฟื้อ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ข. มีความจริงใจต่อผู้อื่น

ค. มีบทบาทและรวมในกิจกรรมกลุ่ม

ง. เป็นผู้ร่วมงานที่ดี มีใญ่แข่งขัน

จ. ราวเรียง และใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ

ภาควิชาสัตตภัณฑ์ศึกษา

1. เนื้อหาวิชา ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

ก. ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์

ข. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

ค. เป็นทฤษฎีและหลักการที่เหมาะสมกับประเทศไทย

ง. ตรงตามหลักสูตร และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

จ. ลึกซึ้งลงไปในแต่ละรายวิชา

2. กิจกรรมการเรียนรู้การสอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญ
 มากน้อย คือ

- ก. จัดในรูปแบบกิจกรรมกลุ่ม
- ข. เน้นการฝึกปฏิบัติจริง
- ค. สอนทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติจริง
- ง. ศึกษาเป็นรายบุคคล
- จ. มีการนำไปศึกษาออกสถานที่

3. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนรู้การสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ มีมนุษยสัมพันธ์และมารยาทที่ดี
- ข. การระบายอากาศดี ไม่ร้อนอบอ้าว
- ค. สะอาด เป็นระเบียบ ง่ายแก่การค้นหา
- ง. มีหนังสือพอเพียงและทันสมัย
- จ. มีวารสาร จดสารและเอกสารอื่น ๆ พอเพียงและทันสมัย

3.2 ห้องพักของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับ
 ความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เปิดโอกาสให้นิสิตใช้ ไม่ปิดตายและปล่อยให้รกรุงรัง
- ข. มีอุปกรณ์และวัสดุที่จำเป็น และมีหนังสือให้คนคว้าเพิ่มเติม
- ค. การระบายอากาศดี ไม่ร้อนอบอ้าว
- ง. โต๊ะ เก้าอี้เพียงพอ และเคลื่อนย้ายได้
- จ. เอื้อต่อการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. อากาศถ่ายเทได้
- ข. แสงสว่างพอเพียง
- ค. ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันพึงพอใจแล้ว

- ง. โตะ เอ้า้ สามารถเคลื่อนย้ายปรับเป็นรูปต่าง ๆ ได้
- จ. สะอาดและเป็นระเบียบ
4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. ประเมินจากการสอบ รายงาน ความสนใจ และการอภิปราย
- ข. ปราศจากอคติ , ยุติธรรม
- ค. ใช้การประเมินผลหลายแบบ
- ง. มีหลักเกณฑ์การประเมินที่แน่นอน
- จ. มีการประเมินอย่างสม่ำเสมอ
5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. ให้ความเป็นกันเองกับนิสิต
- ข. มีการเตรียมการสอนมาก่อนทำการสอน
- ค. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิต
- ง. ถ่ายทอดความรู้ดี
- จ. ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ
6. บทบาทและบุคลิภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. ร่วมกิจกรรมกลุ่ม
- ข. มีความจริงใจ
- ค. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่
- ง. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- จ. ชยันและรับฟังความคิดเห็นของเพื่อน

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

1. เนื้อหาวิชา ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. นำไปประยุกต์ใช้ได้ในสภาพปัจจุบันของสังคมไทย

- ข. ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
- ค. ดัดจริตเฉพาะทาง
- ง. ก่อให้เกิดความคิดริเริ่ม และต้องการค้นคว้าเพิ่มเติม
- จ. มีความต่อเนื่องทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

2. กิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญ

มากน้อย คือ

- ก. ใช้วิธีการอภิปราย
- ข. ใ้การสอนหลาย ๆ แบบ
- ค. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน
- ง. การสอนแบบบรรยาย
- จ. ศึกษาด้วยตนเอง

3. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เจ้าหน้าที่ควรบริการด้วยความเต็มใจ และช่วยเหลือในการหา

เอกสาร

- ข. อากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่ร้อนอบอ้าว
- ค. มีหนังสือเพียงพอทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- ง. เป็นระเบียบ สะดวกและง่ายในการหาหนังสือ
- จ. มีหนังสือ วารสารใหม่ ๆ ให้อ่านเสมอ

3.2 ห้องพักของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับ

ความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. มีหนังสือที่หยิบใช้ได้สะดวกให้อ่านค้นคว้า
- ข. มีที่ทำงานเป็นสัดส่วน
- ค. อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ง. มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนนิสิต
- จ. สามารถอภิปรายโดยไม่รบกวนผู้อื่น

3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุด คือ

ก. อากาศถ่ายเทได้สะดวก
 ข. เป็นห้องที่สามารถเก็บเสียงได้ และมีม่านปิดได้ตลอดเพื่อ
 ความสะดวกในการใช้สื่อทัศนูปกรณ์

- ค. ห้องกว้างขวางพอสมควร
- ง. ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก
- จ. เก้าอี้ โต๊ะ อยู่ในสภาพดี และเพียงพอ

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุด คือ

- ก. บอกเกณฑ์การประเมินผลแก่นิสิตล่วงหน้า
- ข. มีการประเมินความก้าวหน้า (Formative Evaluation)
- ค. ประเมินอย่างยุติธรรม
- ง. เป็นปรนัย
- จ. ประเมินจากการสอบและผลงาน

5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุด คือ

- ก. เป็นกันเองกับนิสิต
- ข. มีความรู้กว้างขวางในวิชาที่สอน
- ค. มีคุณธรรม ยุติธรรม และมีเหตุผล
- ง. ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิต
- จ. จริงใจและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่นิสิต

6. บทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากที่สุด คือ

- ก. เชื่อเพื่อเชื่อแต่ ไม่เห็นแก่ตัว
- ข. มีความจริงใจต่อกัน ไม่ชิงดีชิงเด่น
- ค. ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ง. ใฝ่ศึกษาหาความรู้
- จ. เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น

ภาควิชาอุดมศึกษา

1. เนื้อหาวิชา ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. นำไปใช้ในอาชีพการงานได้
- ข. ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ความจริงในปัจจุบัน
- ค. ตรงกับสภาพของสังคมไทย
- ง. ก่อให้เกิดความคิดริเริ่มและอยากค้นคว้าเพิ่มเติม
- จ. น่าสนใจ และมีความต่อเนื่องของเนื้อหาวิชา

2. กิจกรรมการเรียนการสอน ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น
- ข. บรรยายภาคเน้นประชาธิปไตย
- ค. อภิปรายโดยใช้เหตุผลประกอบ
- ง. มีการวิเคราะห์รายกรณี
- จ. กำหนดจุดมุ่งหมายชัดเจน

3. ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

3.1 ห้องสมุด ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม และมีมารยาท
- ข. จัดหมวดหมู่หนังสือให้วางต่อกันสะดวก
- ค. มีหนังสือพอเพียง
- ง. มีหนังสือใหม่ ๆ ที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์
- จ. บรรยายภาคเย็นสบาย สงบ เหมาะกับการศึกษาค้นคว้า

3.2 ห้องทำงานของนิสิตที่ภาควิชาจัดไว้ให้ ลักษณะที่พึงพอใจ เรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เป็นสัดส่วนเอกเทศ
- ข. มีบอร์ด, กำรา, วารสาร, หนังสือพิมพ์สำหรับค้นคว้า
- ค. มีที่นั่งเพียงพอ

- ง. มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น พัมป์ค็อก, โรเนียว ฯ
- จ. อากาศเป็นสบาย บรรยากาศเอื้อต่อการวิเคราะห์หัวข้อ
- 3.3 ห้องเรียน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. บรรยากาศโปร่ง อากาศถ่ายเทได้
- ข. แสงสว่างพอเพียง
- ค. อุปกรณ์ในห้องเรียนพร้อม
- ง. โต๊ะ เก้าอี้ นั่ง คือกว้างที่เบื่อนอยู่ เคลื่อนย้ายได้
- จ. สะอาด

4. การประเมินผล ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. เป็นปรนัย
- ข. ยุติธรรม
- ค. ประเมินจากหลายด้าน เช่น การสอบ, รายงาน และความ

สนใจของนิสิต

- ง. ขอสอบครอบคลุมเนื้อหา
- จ. การตัดสินอันดับคะแนน (grade) กระทำอย่างมีหลักเกณฑ์
5. อาจารย์ผู้สอน ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ
- ก. มีความรู้ในสาขาที่สอนเป็นอย่างดี
- ข. เป็นกันเองกับนิสิต
- ค. ยอมรับความคิดเห็นของนิสิต
- ง. มีความยุติธรรม
- จ. เป็นนักวิชาการ

6. บทบาทและบุคลิกภาพของเพื่อนนิสิต ลักษณะที่พึงพอใจเรียงตามลำดับความสำคัญมากน้อย คือ

- ก. เสียสละเพื่อส่วนรวม
- ข. จริงใจต่อเพื่อน
- ค. เอาจริงเอาจัง
- ง. ว่าง
- จ. เป็นกันเองกับเพื่อนและมีความรับผิดชอบสูง