

การออกแบบระบบข้อมูลเพื่อการบริหารในธุรกิจประกันภัยต่อประเภทอัคคีภัย



นาย นรินทร์ ปัญญาณนชัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง ของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-512-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I10292330

012384

DESIGN OF A MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM  
FOR FIRE REINSURANCE BUSINESS

MR. Narin Panyanontchai



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Engineering

Department of Industrial Engineering

Graduate School

Chulalongkorn University


1987

ISBN 974-567-512-1

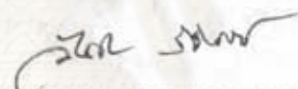
หัวข้อวิทยานิพนธ์      การออกแบบระบบข้อมูลเพื่อการบริหารในธุรกิจประกันภัยต่อประเภทอัคคีภัย  
โดย                              นาย นรินทร์ ปัญญานนทชัย  
ภาควิชา                        วิศวกรรมอุตสาหการ  
อาจารย์ที่ปรึกษา        ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหรียญ บุญศิสุกุลโชค

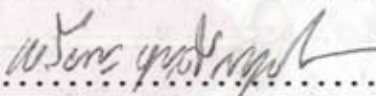


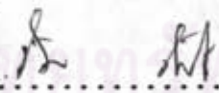
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ริจิรวนิช)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหรียญ บุญศิสุกุลโชค)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ จันทนา จันทโร)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุตทัศน์ รัตนเกือกังวาน)



หัวข้อวิทยานิพนธ์	การออกแบบระบบข้อมูลเพื่อการบริหารในธุรกิจประกันภัยต่อประเภทอัคคีภัย
ชื่อนิสิต	นาย นรินทร์ ปัญญานนทชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจริญ บุญดีสกุลโชค
ภาควิชา	วิศวกรรมอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา	2529



### บทคัดย่อ

การประกันภัยต่ออัคคีภัยเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยการตัดสินใจในด้านการวางแผน การดำเนินการและการควบคุม โดยอาศัยข้อมูลที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจแต่ละประเภท ซึ่งโดยมากในการดำเนินธุรกิจประเภทนี้มักจะประสบปัญหาทางด้านข้อมูลในการตัดสินใจอยู่เสมอ อันสืบเนื่องจาก การดำเนินการมีความซับซ้อนที่ต้องการข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ และในระบบงานประกอบด้วยเอกสารจำนวนมาก ซึ่งมีข้อมูลคิเป็นตัวเลขทางการเงินมากมาย ในการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะจัดโครงสร้างของระบบข้อมูลที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของข้อมูลในการบริหารของผู้บริหารที่รับผิดชอบในธุรกิจประกันต่ออัคคีภัยแต่ละประเภทและโดยรวม เพื่อที่จะสามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการวิจัยนี้ได้ใช้วิธีหไทยรับประกันภัยต่อเป็นกรณีศึกษา โดยในการวิจัยนี้ได้ออกแบบระบบที่เหมาะสมซึ่งประกอบด้วย การกำหนดประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการบริหาร การออกแบบสิ่งนำเข้า การออกแบบรายงานต่าง ๆ และผังระบบงาน ระบบที่สร้างขึ้นนี้จะช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการบริหารสำหรับธุรกิจนี้ต่อไปในอนาคต

Thesis Title      Design of a Management Information System for Fire  
 Reinsurance Business

Name                Mr. Narin Panyanontachai

Thesis Advisor    Assistant Professor Rein Boondiskulchok, Ph.D.

Department        Industrial Engineering

Acedemic Year     1986

ABSTRACT

The Fire Reinsurance Business has to deal with the decisions in planning, operating and controlling by using the suitable information for each kind of decision. Normally, the problem of this business is about the information for decision, because of the complication of operation which needs a lot of types of information. Moreover, there are many documents which have a lot of financial figure data in the system. The objective of this research is to set the structure of the information system which can provide the management information for the executives of the Fire Reinsurance Business, so that they can run the business with efficiency. In this research, the Thai Reinsurance Co., Ltd. is chosen for case study. The system is suitably designed. It consists of fixing the type of management information, Input Design, Output Design and System Flowchart Design. This system will support the efficient management and lead to develop the Management Information System for this business in the future.





### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
 คร. เจริญ บุญศรีสกุลโชค อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อ  
 กติเห็นต่าง ๆ มาด้วยดีตลอด ผู้เขียนกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ซึ่งให้กำลังใจเสมอมา และขอ  
 ขอบคุณ คุณพัชรสิงห์ สิงหราช ๗ อยุรยา และ คุณวันชัย จงศรีสวัสดิ์ ซึ่งให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ  
 มาโดยตลอด



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ .....	ฅ
บทที่	
1. บทนำ .....	1
วัตถุประสงค์ .....	2
ขอบเขตการศึกษา .....	3
ขั้นตอนการศึกษา .....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษานี้ .....	4
การสำรวจการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง .....	4
2. แนวความคิดเกี่ยวกับระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร .....	8
ความหมายของระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร .....	8
ระดับการตัดสินใจ .....	14
ระบบข้อมูลกับรูปแบบขององค์กร .....	16
การใช้ข้อมูลของผู้บริหาร .....	20
ชนิดของรายงาน .....	22
แนวความคิดพื้นฐานในการเข้าไปพัฒนาระบบ .....	25
การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ .....	27
3. ธุรกิจประกันภัยต่อ .....	29
บทบาทและหน้าที่ของการประกันภัยต่อ .....	30
ประเภทของการประกันต่ออภัยภัย .....	31
ภาวะการประกันต่ออภัยภัยในประเทศไทย .....	36



4.	การวิเคราะห์ระบบปัจจุบัน .....	40
	ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ .....	40
	การจัดองค์กร .....	44
	เอกสารและรายงานในระบบปัจจุบัน .....	46
	ปัญหาของระบบข้อมูลในปัจจุบัน .....	94
5.	การตัดสินใจในการวางแผนและควบคุม .....	97
	เป้าหมายของการดำเนินงานธุรกิจ .....	98
	การตัดสินใจในธุรกิจรับประกันต่อแบบสัญญาอัตราส่วน 5% .....	99
	การตัดสินใจในธุรกิจรับประกันต่อแบบเฉพาะราย .....	103
	การตัดสินใจในธุรกิจรับประกันต่อแบบสัญญา .....	113
	การกำหนดการรับเสี่ยงภัยไว้เอง .....	116
	การตัดสินใจในด้านการประกันต่อช่วงออก .....	121
6.	โครงสร้างของระบบ .....	125
	วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานธุรกิจ .....	125
	เกณฑ์การวัดผลการดำเนินงานธุรกิจ .....	126
	การจัดองค์กร .....	127
	แนวทางในการเข้าไปออกแบบระบบ .....	130
	ประเภทของข้อมูลที่จะใช้เพื่อการบริหาร .....	133
7.	ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารธุรกิจรับประกันต่ออัคคีภัยแบบอัตราส่วน 5% ...	137
	ลักษณะการดำเนินการ .....	137
	ข้อมูลที่ต้องการ .....	139
	ลักษณะข้อมูลการวิเคราะห์การรับประกันภัยในประเทศไทย .....	141
	รูปแบบของสิ่งนำเข้า .....	147
	การออกแบบรายงานผล .....	153
	การออกแบบแฟ้มข้อมูล .....	197
	ผังงานของระบบ .....	206
	โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง .....	214



บทที่

หน้า

8.	ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารธุรกิจประกันต่อเฉพาะรายอัครภักย์ .....	217
	การใช้ข้อมูล .....	217
	ข้อมูลที่ต้องการ .....	220
	รูปแบบสิ่งนำเข้า .....	222
	การออกแบบรายงานผล .....	228
	การออกแบบเพิ่มข้อมูล .....	285
	ผังงานของระบบ .....	297
	โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง .....	305
9.	ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารธุรกิจประกันต่อแบบสัญญา .....	308
	ลักษณะการดำเนินงาน .....	308
	ข้อมูลที่ต้องการ .....	311
	รูปแบบสิ่งนำเข้า .....	313
	การออกแบบรายงานผล .....	317
	การออกแบบเพิ่มข้อมูล .....	341
	ผังงานของระบบ .....	347
	โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง .....	351
10.	ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารโดยรวม .....	353
	ปัจจัยที่กำหนดลักษณะของระบบ .....	353
	การใช้ข้อมูลของผู้บริหาร .....	354
	โครงสร้างของระบบ .....	356
	ข้อมูลที่ต้องการของผู้บริหาร .....	367
	การออกแบบรายงานผล .....	368
	การออกแบบเพิ่มข้อมูล .....	413
	ผังงานของระบบ .....	417
	โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง .....	421

บทที่	หน้า
11. สรุปผลการวิจัยและเสนอแนะ .....	423
สรุปผลการวิจัย .....	423
ข้อเสนอแนะ .....	424
เอกสารอ้างอิง .....	425
ประวัติผู้เขียน .....	428



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	การเปรียบเทียบเบี้ยประกันอัครภัยต่อเบี้ยประกันภัยรวมทุกประเภท	37
3.2	สถิติการประกันต่ออัครภัยในประเทศไทย ปีพ.ศ. 2523-2527 .....	38
4.1	สรุปเอกสารในระบบปัจจุบัน .....	93
7.1	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS001 .....	159
7.2	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS002 .....	161
7.3	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS003 .....	163
7.4	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS004 .....	165
7.5	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS005 .....	167
7.6	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS006 .....	169
7.7	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS007 .....	171
7.8	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS008 .....	173
7.9	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS009 .....	175
7.10	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS010 .....	177
7.11	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS011 .....	179
7.12	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS012 .....	181
7.13	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS013 .....	183
7.14	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS014 .....	185
7.15	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS015 .....	187
7.16	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS016 .....	189
7.17	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS017 .....	191
7.18	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS018 .....	193
7.19	แสดงรายละเอียดของรายงาน QS019 .....	195
7.20	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลกรมธรรม์อัตราส่วน 5% .....	199
7.21	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลบริษัทจากสัญญาอัตราส่วน 5% .....	201
7.22	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลบริษัทประกันภัยจากสัญญาอัตราส่วน 5% .....	202



ตารางที่		หน้า
7.23	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลการชื้อค่าสินไหมสัญญาอัตราส่วน 5% .....	203
7.24	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลใบสลักหลัง .....	204
7.25	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลการจ่ายค่าสินไหมสัญญาอัตราส่วน 5% .....	205
8.1	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA001 .....	235
8.2	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA002 .....	238
8.3	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA003 .....	241
8.4	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA004 .....	243
8.5	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA005 .....	245
8.6	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA006 .....	247
8.7	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA007 .....	249
8.8	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA008 .....	251
8.9	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA009 .....	253
8.10	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA010 .....	255
8.11	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA011 .....	257
8.12	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA012 .....	259
8.13	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA013 .....	261
8.14	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA014 .....	263
8.15	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA015 .....	265
8.16	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA016 .....	267
8.17	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA017 .....	269
8.18	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA018 .....	271
8.19	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA019 .....	273
8.20	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA020 .....	275
8.21	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA021 .....	277
8.22	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA022 .....	279
8.23	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA023 .....	281
8.24	แสดงรายละเอียดของรายงาน FA024 .....	283

ตารางที่		หน้า
8.25	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลกรรมธรรม์ประกันต่อ เฉพาะราย .....	287
8.26	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลบริษัทจากการประกันต่อ เฉพาะราย .....	289
8.27	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลลูกค้าจากการประกันต่อ เฉพาะราย .....	291
8.28	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลเขตพื้นที่รับประกันของการรับประกันต่อ เฉพาะราย	292
8.29	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลความเสียหายในการประกันต่อ เฉพาะราย ....	293
8.30	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลใบแจ้งการเปลี่ยนแปลงกรรมธรรม์เฉพาะราย ..	295
8.31	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลการจ่ายสินไหมการประกันต่อ เฉพาะราย .....	296
9.1	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT001 .....	320
9.2	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT002 .....	323
9.3	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT003 .....	325
9.4	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT004 .....	328
9.5	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT005 .....	331
9.6	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT006 .....	333
9.7	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT007 .....	335
9.8	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT008 .....	337
9.9	แสดงรายละเอียดของรายงาน IT009 .....	339
9.10	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลสัญญา .....	342
9.11	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลผลของสัญญา .....	343
9.12	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลบริษัทสำหรับการรับประกันต่อสัญญา .....	344
9.13	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลลูกค้าในการรับประกันต่อสัญญา .....	345
9.14	แสดงลักษณะเพิ่มเติมข้อมูลค่าสินไหมเรียกเก็บทันทีในการรับประกันต่อสัญญา .	346
10.1	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR001 .....	374
10.2	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR002 .....	376
10.3	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR003 .....	378
10.4	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR004 .....	380
10.5	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR005 .....	382
10.6	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR006 .....	384



ตารางที่		หน้า
10.7	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR007 .....	386
10.8	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR008 .....	388
10.9	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR009 .....	390
10.10	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR010 .....	392
10.11	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR011 .....	394
10.12	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR012 .....	396
10.13	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR013 .....	398
10.14	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR014 .....	400
10.15	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR015 .....	402
10.16	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR016 .....	404
10.17	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR017 .....	406
10.18	แสดงรายละเอียดของรายงาน MR018 .....	408
10.19	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลลูกค้า (ทุกประเภท) .....	414
10.20	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลผลการรับประกัน .....	415
10.21	แสดงลักษณะแฟ้มข้อมูลการประกันต่อช่วงออก .....	416

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่		หน้า
2.1	รูปแบบของระบบ .....	8
2.2	รูปรระบบมาตรฐานของระบบข้อมูล .....	9
2.3	รูปรระบบมาตรฐานของระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร .....	10
2.4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง DPS กับ MIS .....	12
2.5	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ การตัดสินใจ และข้อมูลที่ต้องใช้ .....	13
2.6	แสดงระดับของการตัดสินใจ และการประมวลผลจะให้ข้อมูลเพื่อช่วยการตัดสินใจ .....	15
2.7	รูปแบบองค์กรตามสายหน้าที่ .....	17
2.8	รูปแบบองค์กรตามชนิดผลิตภัณฑ์ .....	17
2.9	รูปแบบองค์กรแบบเมตริกซ์ .....	17
2.10	รูปรระบบข้อมูลย่อยในฝ่ายขององค์กร .....	19
2.11	การควบคุมการบริหาร .....	21
2.12	แสดงความสัมพันธ์ระหว่าง DBMS กับ MIS .....	24
3.1	แสดงการประกันต่อ .....	29
4.1	การดำเนินงานประกันต่อของบริษัทในปัจจุบัน .....	42
4.2	ผังการจัดองค์กร .....	45
4.3	ผังแสดงการดำเนินงานของการประกันต่อแบบอัตราส่วน 5% ....	48
4.4	ผังแสดงการดำเนินงานการประกันต่อเฉพาะราย .....	50
4.5	ผังแสดงการดำเนินการของการประกันต่อสัญญา .....	53
4.6	ผังแสดงการดำเนินการของการประกันต่อช่วงออก .....	55
4.7	สัญญาประกันต่อ .....	66
4.8	กรมธรรม์ประกันต่อ .....	68
4.9	ใบแจ้งการเปลี่ยนแปลง .....	69

ภาพประกอบที่	หน้า
4.10	ใบแจ้งความเสียหายเบื้องต้น ..... 70
4.11	ใบเรียกเก็บค่าสินไหม ..... 70
4.12	รูปแบบของรายงาน (POLICY REGISTER (FAC) ..... 71
4.13	รูปแบบของรายงาน PREMIUM STATEMENT (FAC) ..... 72
4.14	รูปแบบของรายงาน FIRE LOSS OUTSTANDING REGISTER (FAC) 73
4.15	รูปแบบของรายงาน FIRE LOSS PAID REGISTER (FAC) ... 74
4.16	รูปแบบของรายงาน CLAIM REGISTER (FAC) ..... 75
4.17	รูปแบบของรายงาน PREMIUM AND LOSS REGPORT (FAC) .. 76
4.18	รูปแบบของรายงาน RETROCESSION REPORT (FAC) ..... 77
4.19	รูปแบบของรายงาน BLOCK CARD ..... 78
4.20	สำเนากรมธรรม์ประกันต่อ ..... 79
4.21	ใบสลักหลัง ..... 80
4.22	ใบตั้งสำรองความเสียหาย ..... 81
4.23	ใบแจ้งสรุปความเสียหาย ..... 82
4.24	รูปแบบของรายงาน POLICY REGISTER (QS) ..... 83
4.25	รูปแบบของรายงาน PREMIUM STATEMENT (QS) ..... 84
4.26	รูปแบบของรายงาน FIRE LOSS CUTSTANGING REGISTER (QS) 85
4.27	รูปแบบของรายงาน FIRE LOSS PAID REGISTER (QS) ..... 86
4.28	รูปแบบของรายงาน CLAIM REGISTER (QS) ..... 87
4.29	รูปแบบของรายงาน PREMIUM AND LOSS REPORT ..... 88
4.30	รูปแบบของรายงาน REGROCESSION REPORT (QS) ..... 89
4.31	รูปแบบของรายงาน TREATY REGISTER ..... 90
4.32	รูปแบบของรายงาน INWARD TREATY RESULT ..... 91
4.33	รูปแบบของรายงาน STATEMENT OF ACCOUNT ..... 92
5.1	การตัดสินใจในธุรกิจประกันต่อ ..... 97
5.2	การจัดสรรความรับผิดชอบของสัญญาอัตราส่วน 5% ..... 100
5.3	ตารางการจัดสรรความรับผิดชอบในสัญญาอัตราส่วน 5% ..... 102



ภาพประกอบที่		หน้า
5.4	การจัดสรรความรับผิดชอบของงานรับประกันต่อ เฉพาะราย .....	107
5.5	ขั้นตอนของการสร้างแผนการรับประกันต่อ เฉพาะราย .....	108
5.6	แผนรับประกันและประกันต่อช่วงออก .....	110
5.7	ตารางการรับประกันต่อ เฉพาะราย .....	111
5.8	เป้าหมายทางการตลาด .....	111
5.9	การจัดสรรความรับผิดชอบของงานรับประกันต่อสัญญา .....	113
5.10	ขั้นตอนการวางแผนธุรกิจประกันต่อสัญญา .....	114
5.11	แผนรับประกันและประกันต่อช่วงออกในธุรกิจรับประกันสัญญา .....	115
5.12	ผังแสดงส่วนที่รับเสี่ยงภัยเองทั้งหมดของบริษัทในภัยแต่ละราย .....	120
6.1	การจัดองค์กรสำหรับระบบข้อมูลเพื่อการบริหารอค์กัภัย .....	129
6.2	การแบ่งระบบเป็นระบบย่อย .....	131
6.3	ระบบข้อมูลสัญญาอัตราส่วน 5% .....	132
6.4	ระบบข้อมูลเฉพาะราย .....	132
6.5	ระบบข้อมูลสัญญา .....	132
6.6	ระบบควบคุมการจัดการการดำเนินการในธุรกิจประกันต่อ .....	136
7.1	โครงสร้างของข้อมูลที่ต้องการในธุรกิจประกันต่ออัตราส่วน 5% .....	140
7.2	การแจกแจงของข้อมูลการวิเคราะห์การรับประกัน .....	144
7.3	ประเภทของข้อมูลโครงสร้างเบี้ยประกันและความเสียหาย .....	145
7.4	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IQS001 .....	149
7.5	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IQS002 .....	150
7.6	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IQS003 .....	151
7.7	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IQS004 .....	152
7.8	รูปแบบของรายงาน QS001 .....	162
7.9	รูปแบบของรายงาน QS002 .....	162
7.10	รูปแบบของรายงาน QS003 .....	164
7.11	รูปแบบของรายงาน QS004 .....	166



ภาพประกอบที่		หน้า
7.12	รูปแบบของรายงาน QS005 .....	168
7.13	รูปแบบของรายงาน QS006 .....	170
7.14	รูปแบบของรายงาน QS007 .....	172
7.15	รูปแบบของรายงาน QS008 .....	174
7.16	รูปแบบของรายงาน QS009 .....	176
7.17	รูปแบบของรายงาน QS010 .....	178
7.18	รูปแบบของรายงาน QS011 .....	180
7.19	รูปแบบของรายงาน QS012 .....	182
7.20	รูปแบบของรายงาน QS013 .....	184
7.21	รูปแบบของรายงาน QS014 .....	186
7.22	รูปแบบของรายงาน QS015 .....	188
7.23	รูปแบบของรายงาน QS016 .....	190
7.24	รูปแบบของรายงาน QS017 .....	192
7.25	รูปแบบของรายงาน QS018 .....	194
7.26	รูปแบบของรายงาน QS019 .....	196
7.27	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 1 .....	206
7.28	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 2 .....	207
7.29	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 3 .....	208
7.30	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 4 .....	209
7.31	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 5 .....	210
7.32	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 6 .....	210
7.33	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 7 .....	211
7.34	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 8 .....	211
7.35	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 9 .....	212
7.36	ผังงานของระบบประกันต่ออัตราส่วน 5% ส่วนที่ 10 .....	213
8.1	การดำเนินการรับประกันต่อเฉพาะราย .....	219
8.2	โครงสร้างข้อมูลที่ต้องการในการบริหารธุรกิจประกันต่อเฉพาะราย	221

ภาพประกอบที่

หน้า

8.3	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IFA001 .....	224
8.4	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IFA002 .....	225
8.5	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IFA003 .....	226
8.6	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IFA004 .....	227
8.7	รูปแบบของรายงาน FA001 .....	237
8.8	รูปแบบของรายงาน FA002 .....	240
8.9	รูปแบบของรายงาน FA003 .....	242
8.10	รูปแบบของรายงาน FA004 .....	244
8.11	รูปแบบของรายงาน FA005 .....	246
8.12	รูปแบบของรายงาน FA006 .....	248
8.13	รูปแบบของรายงาน FA007 .....	250
8.14	รูปแบบของรายงาน FA008 .....	252
8.15	รูปแบบของรายงาน FA009 .....	254
8.16	รูปแบบของรายงาน FA010 .....	256
8.17	รูปแบบของรายงาน FA011 .....	258
8.18	รูปแบบของรายงาน FA012 .....	260
8.19	รูปแบบของรายงาน FA013 .....	262
8.20	รูปแบบของรายงาน FA014 .....	264
8.21	รูปแบบของรายงาน FA015 .....	266
8.22	รูปแบบของรายงาน FA016 .....	268
8.23	รูปแบบของรายงาน FA017 .....	270
8.24	รูปแบบของรายงาน FA018 .....	272
8.25	รูปแบบของรายงาน FA019 .....	274
8.26	รูปแบบของรายงาน FA020 .....	276
8.27	รูปแบบของรายงาน FA021 .....	278
8.28	รูปแบบของรายงาน FA022 .....	280
8.29	รูปแบบของรายงาน FA023 .....	282



ภาพประกอบที่		หน้า
8.30	รูปแบบของรายงาน FA024 .....	284
8.31	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 1 .....	297
8.32	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 2 .....	298
8.33	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 3 .....	299
8.34	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 4 .....	300
8.35	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 5 .....	301
8.36	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 6 .....	301
8.37	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 7 .....	302
8.38	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 8 .....	303
8.39	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 9 .....	303
8.40	ผังงานของระบบประกันต่อเฉพาะรายส่วนที่ 10 .....	304
9.1	โครงสร้างของข้อมูลที่ต้องการในการบริหารธุรกิจประกันต่อสัญญา .	312
9.2	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IT001 .....	315
9.3	รูปแบบของสิ่งนำเข้า IT002 .....	316
9.4	รูปแบบของรายงาน IT001 .....	332
9.5	รูปแบบของรายงาน IT002 .....	324
9.6	รูปแบบของรายงาน IT003 .....	327
9.7	รูปแบบของรายงาน IT004 .....	330
9.8	รูปแบบของรายงาน IT005 .....	332
9.9	รูปแบบของรายงาน IT006 .....	334
9.10	รูปแบบของรายงาน IT007 .....	336
9.11	รูปแบบของรายงาน IT008 .....	338
9.12	รูปแบบของรายงาน IT009 .....	340
9.13	ผังงานของระบบประกันต่อสัญญาส่วนที่ 1 .....	347
9.14	ผังงานของระบบประกันต่อสัญญาส่วนที่ 2 .....	348
9.15	ผังงานของระบบประกันต่อสัญญาส่วนที่ 3 .....	349
9.16	ผังงานของระบบประกันต่อสัญญาส่วนที่ 4 .....	350



ภาพประกอบที่		หน้า
9.17	ผังงานของระบบประกันต่อสัญญาส่วนที่ 5 .....	350
10.1	โครงสร้างของระบบข้อมูลเพื่อการบริหารโดยรวม .....	356
10.2	โครงสร้างของข้อมูลในการบริหารธุรกิจประกันต่อโดยรวม .....	357
10.3	ระบบบัญชีส่วนที่ 1 .....	362
10.4	ระบบบัญชีส่วนที่ 2 .....	363
10.5	การไหลของข้อมูลในระบบข้อมูลเพื่อการบริหารโดยรวม .....	366
10.6	รูปแบบของรายงาน MR001 .....	376
10.7	รูปแบบของรายงาน MR002 .....	377
10.8	รูปแบบของรายงาน MR003 .....	379
10.9	รูปแบบของรายงาน MR004 .....	381
10.10	รูปแบบของรายงาน MR005 .....	383
10.11	รูปแบบของรายงาน MR006 .....	385
10.12	รูปแบบของรายงาน MR007 .....	387
10.13	รูปแบบของรายงาน MR008 .....	389
10.14	รูปแบบของรายงาน MR009 .....	391
10.15	รูปแบบของรายงาน MR010 .....	393
10.16	รูปแบบของรายงาน MR011 .....	395
10.17	รูปแบบของรายงาน MR012 .....	397
10.18	รูปแบบของรายงาน MR013 .....	399
10.19	รูปแบบของรายงาน MR014 .....	401
10.20	รูปแบบของรายงาน MR015 .....	403
10.21	รูปแบบของรายงาน MR016 .....	405
10.22	รูปแบบของรายงาน MR017 .....	407
10.23	รูปแบบของรายงาน MR018 (1) .....	409
10.24	รูปแบบของรายงาน MR018 (2) .....	410
10.25	รูปแบบของรายงาน MR018 (3) .....	411
10.26	รูปแบบของรายงาน MR018 (4) .....	412

ภาพประกอบที่		หน้า
10.27	ผังงานของระบบโดยรวมส่วนที่ 1 .....	417
10.28	ผังงานของระบบโดยรวมส่วนที่ 2 .....	418
10.29	ผังงานของระบบโดยรวมส่วนที่ 3 .....	419
10.30	ผังงานของระบบโดยรวมส่วนที่ 4 .....	420



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย