

สรุปผลการวิจัยและเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อประเภทอัคคีภัย โดยในการศึกษานี้ได้ใช้บริษัทไทยรับประกันภัยต่อ อันเป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการรับประกันภัยต่อแห่งเดียวของประเทศไทยเป็นแบบอย่างในการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบ เพื่อที่จะได้ใช้ผลจากการวิจัยนี้ไปใช้สร้างระบบข้อมูลเพื่อการบริหารสำหรับบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ และพัฒนาไปใช้กับธุรกิจประกันภัยต่อซึ่งจะขยายตัวต่อไปในอนาคต

ในการวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาดังสภาพลักษณะของธุรกิจประเภทนี้ ตลอดจนวิธีการดำเนินการต่าง ๆ รวมถึงกระบวนการในการตัดสินใจต่าง ๆ ในด้านการวางแผน การดำเนินการ และการควบคุม และได้ทำการศึกษาดังความต้องการข้อมูลต่าง ๆ ของผู้บริหารในแต่ละระดับและแต่ละส่วน อันเป็นแนวทางในการเข้าสู่การออกแบบระบบ จากนั้นได้วิเคราะห์และออกแบบระบบอันประกอบด้วยสิ่งนำเข้า รายงานและผังงานที่เหมาะสม

ในระบบข้อมูลเพื่อการบริหารในธุรกิจนี้ที่เสนอ จะแบ่งระบบเป็นระบบย่อยตามประเภทของธุรกิจการรับประกันภัยต่อ ซึ่งจะมี 3 ระบบย่อย คือ ระบบข้อมูลในธุรกิจประกันภัยต่อแบบอัตราส่วน 5% ระบบข้อมูลในธุรกิจประกันภัยต่อเฉพาะราย และระบบข้อมูลในธุรกิจประกันภัยต่อแบบสัญญา เพื่อที่แต่ละระบบย่อยจะสามารถปฏิบัติงานในการผลิตข้อมูลให้แต่ละหน่วยธุรกิจประกันภัยต่อสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างสมบูรณ์ในหน่วยของตนเอง ซึ่งในแต่ละระบบย่อยจะเชื่อมโยงและส่งผลข้อมูลมารวมกันเป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารโดยรวม อันจะเป็นระบบที่นำเสนอข้อมูลสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารในธุรกิจประกันภัยต่ออัคคีภัยในการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบข้อมูลสำหรับการดำเนินธุรกิจนี้ต่อไป ซึ่งมีข้อเสนอแนะต่าง ๆ ดังนี้

1. คุณภาพและความถูกต้องของข้อมูลจะมีความสำคัญมากในธุรกิจประกันภัยต่อ เพราะข้อมูลที่ผิดพลาดหรือไม่สมบูรณ์จะมีผลทำให้การตัดสินใจต่าง ๆ ผิดพลาดไปได้ โดยในธุรกิจนี้เป็นธุรกิจทางด้านการเงินที่มีปริมาณเงินเข้าและออกมากตลอดเวลาพร้อมกับความซับซ้อนของการดำเนินธุรกิจเอง ถ้ามีความผิดพลาดเกิดขึ้นจะทำให้เกิดความเสียหายเกิดขึ้นมาก ความผิดพลาดของข้อมูลส่วนใหญ่มักจะเป็นผลเนื่องมาจากการรวบรวม การจัดข้อมูลดิบ การสูญหายของข้อมูล การบันทึกข้อมูลผิดพลาด วิธีการประมวลผลผิดพลาด การใช้ข้อมูลในอดีตมารวมกับปัจจุบันไม่ถูกต้อง และที่สำคัญนอกจากความผิดพลาดของข้อมูลแล้ว ความเข้าใจในข้อมูลที่ได้ก็เป็นสิ่งสำคัญ เพราะในบางครั้งเมื่อได้รับข้อมูลแล้วแต่ไม่เข้าใจในความหมายและเบื้องหลังของตัวเลขเหล่านั้น ซึ่งทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการที่เป็นอยู่เป็นสำคัญ

2. การร่วมมือของผู้บริหารทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะเป็นปัจจัยที่สำคัญในอันที่จะจัดระบบข้อมูลเพื่อการบริหารออกมาได้สำเร็จ เพราะระบบที่ดีจะสนับสนุนการดำเนินการและการตัดสินใจของผู้บริหารทุกฝ่าย ซึ่งถ้าทุกฝ่ายไม่ให้ความร่วมมือในอันที่จะกำหนดความต้องการของข้อมูลต่าง ๆ ผู้จัดทำระบบก็จะไม่สามารถออกแบบระบบที่ต้องการได้ โดยเฉพาะธุรกิจประกันภัยก่อนนั้นลักษณะระบบจะขึ้นอยู่กับลักษณะการตัดสินใจต่าง ๆ ของผู้บริหารที่จะมองแต่ละเรื่องอย่างไรด้วย ซึ่งในด้านรายละเอียดผู้บริหารแต่ละคนอาจต่างกัน ซึ่งระบบที่ดีจะต้องยืดหยุ่นพอควรในอันที่จะปรับปรุงได้ มีองค์กรอยู่มากมายในธุรกิจประกันภัยที่จะพยายามสร้างระบบข้อมูลขึ้นมา แต่ไม่ประสบความสำเร็จ เพราะบางครั้งผู้บริหารคิดว่าไม่จำเป็นที่จะต้องยุ่งเกี่ยวก็ได้ แต่ปรากฏว่าระบบทำแล้วไม่สมบูรณ์ ทั้งนี้เพราะผู้บริหารไม่ได้คำนึงว่าระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจะเป็นระบบที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเอง ผู้จัดระบบจะไม่มีทางทราบรายละเอียดความต้องการของผู้บริหารได้เลย ถ้าไม่มีการร่วมมืออย่างจริงจัง

3. ในธุรกิจประกันภัยต่อจะประกอบด้วยเอกสารและตัวเลขทางการเงินมากมาย และลักษณะการดำเนินงานค่อนข้างซับซ้อน คอมพิวเตอร์จะเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญที่จะช่วยประมวลผลให้การดำเนินการรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถผลิตข้อมูลที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ปัญหาในการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้มักจะเป็นอุปสรรคที่ผู้บริหารฝึชชอบด้านคอมพิวเตอร์ไม่เข้าใจธุรกิจประกันภัยต่ออย่างแท้จริง และเนื่องจากธุรกิจนี้มีความยุ่งยากกว่าธุรกิจการเงินประเภทอื่นมาก ดังนั้นจึงควรไปใช้บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ที่มีความเข้าใจและความรู้ทางด้านประกันภัยต่อด้วย