

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอนั้นประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานบุคคลของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน

#### ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้อำนวยการศูนย์ กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์สายบริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานบุคลากร

กลุ่มผู้อำนวยการศูนย์ ใช้ประชากรในการวิจัยคือ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์ละ 1 คน จำนวน 76 คน

กลุ่มผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์สายบริหาร ใช้ประชากรในการวิจัยคือ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์ละ 1 คน จำนวน 76 คน

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานบุคลากร ใช้ประชากรในการวิจัยคือ ผู้ที่ได้รับคำสั่งหรือมอบหมายให้รับผิดชอบงานบุคลากรโดยตรง ศูนย์ละ 1 คน จำนวน 76 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลเฉพาะตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ชนิดตรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ โดยให้ผู้ตอบเลือกระดับใดระดับหนึ่ง กำหนดระดับการปฏิบัติเป็น 5 ระดับคือ

ปฏิบัติมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น	4
ปฏิบัติมาก	ให้คะแนนเป็น	3
ปฏิบัติน้อย	ให้คะแนนเป็น	2
ปฏิบัติน้อยมาก	ให้คะแนนเป็น	1
ไม่ได้ปฏิบัติ	ให้คะแนนเป็น	0

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานบุคคล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ โดยให้ผู้ตอบเลือกระดับใดระดับหนึ่ง กำหนดระดับปัญหาเป็น 5 ระดับคือ

เป็นปัญหามากที่สุด	ให้คะแนนเป็น	4
เป็นปัญหามาก	ให้คะแนนเป็น	3
เป็นปัญหาน้อย	ให้คะแนนเป็น	2
เป็นปัญหาน้อยมาก	ให้คะแนนเป็น	1
ไม่เป็นปัญหา	ให้คะแนนเป็น	0

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษากระบวนการบริหารงานบุคคลตามแนวความคิดของวิลเลียม Casteter (1976) และปัญหาของกระบวนการบริหารงานบุคคลจากตำรา เอกสาร บทความ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. รวบรวมความรู้ที่เห็นว่ามีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด กรมการศึกษานอกโรงเรียน
3. นำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาสร้างเป็นคำถามในแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความสอดคล้องกับ เนื้อหาและสำนวนภาษา จำนวน 11 ท่าน (ดังรายนามในภาคผนวก)
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อร่วมพิจารณาปรับปรุงให้ได้แบบสอบถามที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย ครั้งนี้
7. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากร

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอให้กรมการศึกษานอกโรงเรียนมีหนังสือขอความร่วมมือไปยังกลุ่ม ประชากรเพื่อตอบแบบสอบถามของผู้วิจัย
2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังประชากรที่ศึกษาทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งสอดซองปิดแสตมป์เพื่อส่งกลับ ซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดจำนวน 205 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.91 ของแบบสอบถามที่ส่งไป โดยจำแนกตามกลุ่มประชากรได้ดังนี้ คือ ผู้อำนวยการศูนย์ จำนวน 68 ชุด ผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 68 ชุด และผู้ปฏิบัติงาน บุคลากร จำนวน 69 ชุด

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์ทั้งหมดมาใส่รหัสลงในแบบฟอร์ม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science)



2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ

3. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลสภาพการปฏิบัติงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานบริหารงานบุคลากรของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ร้อยละ (Percent) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  แทน จำนวนชุดของคะแนน

3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\Sigma X^2$	แทน ผลรวมคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\Sigma X)^2$	แทน ผลรวมคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน จำนวนคะแนนทั้งหมด



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\Sigma X^2$	แทน	ผลรวมคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\Sigma X)^2$	แทน	ผลรวมคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนคะแนนทั้งหมด



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย