

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอในบทนี้ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู-อาจารย์ เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในภาคใต้
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคใต้
3. เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู อาจารย์ เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในภาคใต้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร และ ครู-อาจารย์ ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในภาคใต้ จำนวนทั้งหมด 38 สถานศึกษา แบ่งประชากรออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1. กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการและผู้อำนวยการช่วย ในสถานศึกษา ทั้ง 38 แห่ง แต่ละสถานศึกษาประกอบด้วย ผู้อำนวยการ 1 คน และผู้อำนวยการช่วย 3 คน ดังนั้นแต่ละสถานศึกษาจะมีผู้บริหาร 4 คน 38 สถานศึกษา จะมีจำนวนผู้บริหารทั้งสิ้น 152 คน ซึ่งนำมาใช้เป็นกลุ่มประชากรทั้งหมด

2. กลุ่มครู-อาจารย์ จำนวนครู-อาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในภาคใต้ ทั้ง 38 สถานศึกษา มีครู-อาจารย์จำนวนทั้งสิ้น 2,615 คน กำหนด



ขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร  $n = \frac{N}{1+Ne^2}$  ของ ยามาเน่ (Taro Yamane )  
ใน บัญชีกรม กิจบริหารวิสุทธิ (2527 : 63) จากจำนวนครู-อาจารย์ 2,615 คน  
ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากร 347 คน

รวมกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้นจำนวน 499 คน โดยแยกเป็นกลุ่ม  
ผู้บริหาร 152 คน กลุ่มครู-อาจารย์ 347 คน

ในการสุ่มตัวอย่าง กลุ่มครู-อาจารย์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำกลุ่มตัวอย่างที่ได้ 347 คน ไปคิดอัตราส่วนกับจำนวนครู-อาจารย์  
ทั้งหมด 2,615 คน จะได้อัตราส่วน 1 : 7.5 คน
2. นำอัตราส่วนนี้ไปหากกลุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์ ในแต่ละสถานศึกษา
3. การสุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์ ใช้วิธีการสุ่มแบบธรรมดา (Simple  
Random Sampling)

กลุ่มตัวอย่างที่จะต้องตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน
- ครู-อาจารย์ จำนวน 347 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างที่ต้องตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 499 คน ดังตารางต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนกลุ่มตัวอย่างครู-อาจารย์และผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาในภาคใต้

ที่	สถานศึกษา	จำนวน ครู-อาจารย์	กลุ่มตัวอย่าง		
			ครู-อาจารย์	ผู้บริหาร	รวม
<u>เขตการศึกษา 2</u>					
1	วิทยาลัยเทคนิคยะลา	167	20	4	24
2	วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส	99	13	4	17
3	วิทยาลัยเทคนิคปัตตานี	75	10	4	14
4	วิทยาลัยเทคนิคสตูล	84	11	4	15
5	วิทยาลัยเกษตรกรรมนราธิวาส	67	9	4	13
6	วิทยาลัยเกษตรกรรมสตูล	48	6	4	10
7	วิทยาลัยอาชีวศึกษาปัตตานี	55	7	4	11
8	โรงเรียนสารพิทักษ์นราธิวาส	8	2	4	6
9	ศูนย์ฝึกวิชาชีพปัตตานี	31	4	4	8
<u>เขตการศึกษา 3</u>					
10	วิทยาลัยเทคนิคหาคใหญ่	125	17	4	21
11	วิทยาลัยเทคนิคนครศรีธรรมราช	95	13	4	17
12	วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี	113	15	4	19
13	วิทยาลัยเทคนิคชุมพร	136	18	4	22
14	วิทยาลัยเทคนิคพัทลุง	121	16	4	20
15	วิทยาลัยเกษตรกรรมชุมพร	69	9	4	13
16	วิทยาลัยเกษตรกรรมพัทลุง	75	10	4	14
17	วิทยาลัยเกษตรกรรมสุราษฎร์ธานี	65	9	4	13
18	วิทยาลัยเกษตรกรรมสงขลา	73	10	4	14
19	วิทยาลัยเกษตรกรรมนครศรีธรรมราช	42	6	4	10
20	วิทยาลัยการประมงกวมสุสานนท์	8	2	4	6

ที่	สถานศึกษา	จำนวน ครู-อาจารย์	กลุ่มตัวอย่าง		
			ครู-อาจารย์	ผู้บริหาร	รวม
21	วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา	79	10	4	14
22	วิทยาลัยอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช	90	12	4	16
23	วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี	65	8	4	12
24	วิทยาลัยศิลปตัดถกรมนนครศรีธรรมราช	42	6	4	10
25	โรงเรียนสารพิทักษ์สงขลา	45	6	4	10
26	ศูนย์ฝึกวิชาชีพหลวงประธานราษฎรนิกร	32	4	4	8
27	ศูนย์ฝึกวิชาชีพนครศรีธรรมราช	41	5	4	9
<b>เขตการศึกษา 4</b>					
28	วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต	102	14	4	18
29	วิทยาลัยเทคนิคศรีนครินทร์	115	15	4	19
30	วิทยาลัยเทคนิคพังงา	57	8	4	12
31	วิทยาลัยเทคนิคกระบี่	32	4	4	8
32	วิทยาลัยเทคนิคระนอง	59	8	4	12
33	วิทยาลัยเกษตรกรรมศรีนครินทร์	81	11	4	15
34	วิทยาลัยเกษตรกรรมพังงา	48	6	4	10
35	วิทยาลัยเกษตรกรรมกระบี่	44	6	4	10
36	วิทยาลัยเกษตรกรรมระนอง	34	5	4	9
37	วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต	71	9	4	13
38	ศูนย์ฝึกวิชาชีพศรีนครินทร์	22	3	4	7
39	โรงเรียนสารพิทักษ์ศรีนครินทร์	-	-	-	-
รวม		2,615	347	152	499

กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา, จำนวนครูอาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา  
ปี 2529.

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยจัดทำแบบสอบถามเป็น 2 ชุดคือ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการใช้กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ในการจัดรูปแบบของแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามส่วนนี้มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) แบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา และการศึกษาค้นคว้าทางด้านการบริหารการศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 4 ตัวเลือก คือ

4 ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารมาก

3 ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารค่อนข้างมาก

2 ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารค่อนข้างน้อย

1 ระดับการปฏิบัติของผู้บริหารน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกตอบเพียงข้อละ 1 คำตอบ แบบสอบถามส่วนนี้มีจำนวน 50 ข้อ สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 5 ด้านคือ

1. การวางแผน ( Planning) มีจำนวน 10 ข้อ (ข้อ 1 - 10) คิดเป็นร้อยละ 20
2. การจัดองค์การ (Organizing) มีจำนวน 10 ข้อ (ข้อ 11 - 20) คิดเป็นร้อยละ 20
3. การจัดเจ้าหน้าที่ ( Staffing) มีจำนวน 10 ข้อ (ข้อ 21 - 30) คิดเป็นร้อยละ 20
4. การอำนวยการ ( Directing ) มีจำนวน 10 ข้อ (ข้อ 31 - 40) คิดเป็นร้อยละ 20
5. การควบคุม ( Control ) มีจำนวน 10 ข้อ (ข้อ 41 - 50) คิดเป็นร้อยละ 20

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการใช้กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า ( Rating Scale) และแบบปลายเปิด ( Open-ended)

แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า จะมี 4 ตัวเลือกคือ

- 4 ระดับของการเป็นปัญหาและอุปสรรคมาก
- 3 ระดับของการเป็นปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก
- 2 ระดับของการเป็นปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างน้อย
- 1 ระดับของการเป็นปัญหาและอุปสรรคน้อย

แบบสอบถามส่วนนี้ มีจำนวน 15 ข้อ สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 5 ด้านคือ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการวางแผน มีจำนวน 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20
2. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดองค์การ มีจำนวน 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20
3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเจ้าหน้าที่ มีจำนวน 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20
4. ปัญหาและอุปสรรคในการอำนวยการ มีจำนวน 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20
5. ปัญหาและอุปสรรคในการควบคุม มีจำนวน 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 20

ในเนื้อหาของคำถามแต่ละคำถาม จะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) โดยมีเว้นว่างไว้เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงปัญหาและอุปสรรคถึงการนำกระบวนการบริหารงานไปใช้นอกเหนือจากที่มีอยู่ในรายการ

ชุดที่ 2 สำหรับครู - อาจารย์ แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ในการจัดรูปแบบของแบบสอบถาม ได้กำหนดไว้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามส่วนนี้ จะมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check-list) จะสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู-อาจารย์ในสถานศึกษานั้น ๆ

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 4 ตัวเลือก คือ

- 4 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก
- 3 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
- 2 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย
- 1 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามจะเลือกตอบเพียงข้อใด 1 คำตอบ แบบสอบถามส่วนนี้จะมีจำนวน 50 ข้อ และเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารทั้ง 5 ด้าน เช่นเดียวกับแบบสอบถาม ชุดที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร

การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยนี้ ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงาน และใ้พิจารณาอีกหลักการตามแนวความคิดของ อาจารย์สมพงษ์ เกษมสิน ที่ใ้สรุปกระบวนการบริหารงานไว้ 5 ประการดังกล่าวแล้ว

2. เขียนข้อกระทง (Item) ของแบบสอบถามตามองค์ประกอบต่าง ๆ ของกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และนำไปใ้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 ท่าน พิจารณาตรวจสอบในความแม่นยำของเนื้อหา (Content validity) หลังจากผู้เชี่ยวชาญใ้พิจารณาและตรวจสอบ พร้อมทั้งเสนอแนะมาแล้ว ผู้วิจัยใ้นำมาปรับปรุงแก้ไขกับอาจารย์ที่ปรึกษา และใ้ให้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใ้กับกลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในส่วนกลาง จำนวน 8 สถานศึกษา มีกลุ่มตัวอย่างที่ใ้ทดลองดังนี้

- วิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย ผู้บริหาร 4 คน ครู-อาจารย์ 4 คน
  - วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา ผู้บริหาร 4 คน ครู-อาจารย์ 4 คน
  - วิทยาลัยอาชีวศึกษาธนบุรี ผู้บริหาร 4 คน ครู-อาจารย์ 4 คน
  - วิทยาลัยศิลปหัตถกรรมกรุงเทพ ผู้บริหาร 4 คน ครู-อาจารย์ 4 คน
  - โรงเรียนสารพิชญานนครหลวง ผู้บริหาร 4 คน ครู-อาจารย์ 4 คน
  - โรงเรียนสารพิชญานพระนคร ผู้บริหาร 4 คน ครู-อาจารย์ 4 คน
  - โรงเรียนสารพิชญานธนบุรี ผู้บริหาร 3 คน ครู-อาจารย์ 3 คน
  - โรงเรียนสารพิชญานสีพระยา ผู้บริหาร 3 คน ครู-อาจารย์ 3 คน
- กลุ่มผู้บริหารที่ใ้ นำแบบสอบถามไปทดลองใ้ จำนวน 30 คน

กลุ่มครู-อาจารย์ที่ใ้ นำแบบสอบถามไปทดลองใ้ จำนวน 30 คน

จากการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของครู-อาจารย์ที่เกี่ยวกับกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยวิธีของ สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากับ 0.97 และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารโดยวิธีของ สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) เช่นกัน ได้ค่าเท่ากับ 0.93

( รายละเอียดแสดงไว้ในภาคผนวก หน้า 214 - 224 )



แสดงว่าแบบสอบถามเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครู-อาจารย์ เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งกีดกรวมอาชีวศึกษา ในภาคใต้" มีความเชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์สูง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ขอบหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงอธิบดีกรมอาชีวศึกษา เพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยมีหนังสืออนุญาตจากอธิบดีกรมอาชีวศึกษาไปถึงผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งกีดกรวมอาชีวศึกษาในภาคใต้ พร้อมกับแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถาม หรือใต้วางหนังสือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาและขอรับคืนด้วยตนเองจำนวนหนึ่ง อีกจำนวนหนึ่งส่งไปและขอรับคืนทางไปรษณีย์

3. หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว ประมาณ 20 วันจึงได้ทรงตามไปยังสถานศึกษาที่มิได้ส่งแบบสอบถามคืน

รวมแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 499 ฉบับ ได้รับคืนและใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จำนวน 471 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.38 โดยแยกเป็นกลุ่มประชากร ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน จำแนกตามกลุ่มประชากร

ประชากร	จำนวนแบบสอบถาม		
	ส่งไป	ได้รับคืน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	152	137	90.13
ครู-อาจารย์	347	334	96.25
รวม	499	471	94.38

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ให้นำมาดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ และการร้อยละ

2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เสนอเป็นตารางแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและครู-อาจารย์ ใช้การทดสอบค่าที (t-test)

สำหรับการให้คะแนนจะพิจารณาให้คะแนนจากค่าตอบของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้าน โดยกำหนดค่าคะแนนไว้ดังนี้

ไม่มีการปฏิบัติหรือมีน้อย	มีคะแนน เป็น 1 คะแนน
ระดับการปฏิบัติค่อนข้างน้อย	มีคะแนน เป็น 2 คะแนน
ระดับการปฏิบัติค่อนข้างมาก	มีคะแนน เป็น 3 คะแนน
ระดับการปฏิบัติมาก	มีคะแนน เป็น 4 คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของ  
ผู้บริหารสถานศึกษาและครู-อาจารย์ ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

ช่วงคะแนน 1.00-1.49	หมายความว่า ไม่มีการปฏิบัติหรือมีน้อย
ช่วงคะแนน 1.50-2.49	หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย
ช่วงคะแนน 2.50-3.49	หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
ช่วงคะแนน 3.50-4.00	หมายความว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคของการใช้กระบวนการบริหารในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

ก. ในส่วนที่เป็นมาตราส่วนประเมินค่า เสนอเป็นตารางแสดงคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การให้คะแนน ใช้ค่าคะแนนดังนี้

ไม่มีปัญหาและอุปสรรคหรือมีน้อย	มีคะแนนเป็น	1	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างน้อย	มีคะแนนเป็น	2	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก	มีคะแนนเป็น	3	คะแนน
เป็นปัญหาและอุปสรรคมาก	มีคะแนนเป็น	4	คะแนน

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

ช่วงคะแนน 1.00-1.49	หมายความว่า	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคหรือมีน้อย
ช่วงคะแนน 1.50-2.49	หมายความว่า	มีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างน้อย
ช่วงคะแนน 2.50-3.49	หมายความว่า	มีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างมาก
ช่วงคะแนน 3.50-4.00	หมายความว่า	มีปัญหาและอุปสรรคมาก

ข. รวบรวมข้อมูลซึ่งได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ในตอนที่ 3 เสนอเป็นความเรียง

การคำนวณค่าสถิติใน 1, 2 และ 3 ดังกล่าว ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)

๗ สถาบันบริการทศมิตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย