

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน
ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน



นางอภิญา บุญฤทธิ์

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ISBN 974-578-512-1

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017201

117309580

THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP AND PERCEPTION
OF WORK CONDITION AMONG THE GOVERNMENT SAVINGS BANK'S
BRANCH MANAGERS



Mrs. Apinya Poonyarit

ศูนย์วิทยทรัพยากร

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts

Department of Psychology

Graduate School

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-512-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ และการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน

โดย

นางอภิญา บุณยฤทธิ์

ภาควิชา


จิตวิทยา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพร อารณโณ




บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

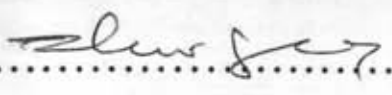

..... คณะบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.โยอิน สันสนยuth)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพร อารณโณ)


..... กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชาวุธ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา)

2534.

อภิธานศัพท์ : ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน (THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP AND
PERCEPTION OF WORK CONDITION AMONG THE GOVERNMENT SAVINGS BANK'S
BRANCH MANAGERS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. อีระพร อวรรณไพณ, 170 หน้า.
ISBN 974-578-512-1

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ
และการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานด้านการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับกิจการของตน การรับรู้ความสามารถ
ในการปฏิบัติงานของตน การรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตน และการรับรู้ประสิทธิผลในการ
ปฏิบัติงานของสาขา ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ในหมู่ผู้จัดการสาขาที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ ผู้จัดการสาขาที่มีการควบคุมสถานการณ์
ระดับสูง มีคะแนนการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับกิจการของตนสูงกว่า ผู้จัดการสาขาที่มีการควบคุม
สถานการณ์ระดับต่ำ ($p < .05$)
2. ในหมู่ผู้จัดการสาขาที่มีแรงจูงใจมุ่งงานและมีภาวะความกดดันต่ำ ผู้จัดการสาขาที่มี
การควบคุมสถานการณ์ระดับสูงและระดับต่ำ มีคะแนนการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของตนด้านการรับรู้
ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน ด้านการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตน และด้านการ
รับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสาขาสูงกว่า ผู้จัดการสาขาที่มีการควบคุมสถานการณ์ระดับ
ปานกลางอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01, .001$ และ $.001$ ตามลำดับ)
3. ในหมู่ผู้จัดการสาขาที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์และมีภาวะความกดดันต่ำ ผู้จัดการสาขาที่
มีการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง มีคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตน และ
การรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสาขาสูงกว่า ผู้จัดการสาขาที่มีการควบคุมสถานการณ์ระดับ
ต่ำอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$ และ $.001$ ตามลำดับ)
4. บุคลิกภาพ และการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำร่วมกันเป็นตัวทำนายอย่างมีนัยสำคัญต่อ
แต่ละด้านของการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของตน ของผู้จัดการสาขา



ภาควิชา จิตวิทยา
สาขาวิชา จิตวิทยาสังคม
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

APINYA POONYARIT : THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP AND PERCEPTION OF WORK CONDITION AMONG THE GOVERNMENT SAVINGS BANK'S BRANCH MANAGERS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. THEERAPORN UWANNO, PH.D. 170 PP.

The purpose of this research was a comparative study of the relationship between leadership and perception of work condition in terms of one's directive behavior, one's ability, one's effectiveness and branch effectiveness among The Government Savings Bank's branch managers.

The results are as follows;

1. Among relationship-motivated branch managers, those with high situational control have significantly higher score in perception of one's directive behavior than those with low situational control ($p < .05$).
2. Among task-motivated branch managers with low stress, those with high and low situational control have significantly higher score in perception of one's ability, one's effectiveness, and branch effectiveness than those with moderate situational control ($p < .01, .001$ and $.001$ respectively).
3. Among relationship-motivated branch managers with low stress, those with moderate situational control have significantly higher score in perception of one's effectiveness and branch effectiveness than those with high and low situational control ($p < .01, \text{ and } .001$ respectively).
4. Leaders' personality and situational control are significant predictors of branch managers' perception of work condition.

ภาควิชา จิตวิทยา
สาขาวิชา จิตวิทยาสังคม
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงไปได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพร อูรรณไพณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ
ให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ให้ความรู้ ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่การศึกษา ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี
ในด้านการศึกษาหาความรู้ และการทำงานด้วยความเอาใจใส่ตลอดเวลา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งใน
พระคุณและความกรุณาของอาจารย์เสมอมา จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ม.ร.ว.จันทรมศิริโชค จันทรทัต อดีตผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
ที่กรุณาอนุญาตให้ผู้วิจัย เก็บข้อมูลที่ธนาคารออมสิน ตลอดจนให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางที่เป็น
ประโยชน์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร อาจารย์โรงเรียนกรุงเทพการบัญชีวิทยาลัย พนักงานบริษัทไทยแห่งชาติ พยาบาล ตำรวจ
และนักศึกษาระดับปริญญาโทสำหรับผู้บริหารหลักสูตรการจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ ที่
มีส่วนร่วมในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณภคณา พงษ์ธนกิจ พนักงานธนาคารออมสิน ที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก
ด้านการติดต่อประสานงานในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ให้การช่วยเหลือ ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นที่
เป็นประโยชน์แก่การวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ที่ให้ทุนการศึกษาในระดับ
ปริญญาโทครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ขอขอบคุณ นายแพทย์ภาวิต บุญฤทธิ์ ที่ให้กำลังใจให้คำแนะนำและช่วยเหลือ
ด้วยความห่วงใยเสมอมา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อภิญา บุญฤทธิ์



สารบัญ

๕

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
กิตติกรรมประกาศ	๘
สารบัญตาราง	๘
สารบัญภาพ	๘
บทที่	

1	บทนำ	1
	ปัญหา	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	แนวคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
	วัตถุประสงค์	33
	ขอบเขตในการวิจัย	33
	คำจำกัดความ	34
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	37
	สมมติฐานในการวิจัย	39
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	40
2	วิธีดำเนินการวิจัย	41
	กลุ่มตัวอย่าง	41
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
	การสร้าง เครื่องมือและประสิทธิภาพของ เครื่องมือ	42
	การพิจารณาเกณฑ์ของคะแนน	67
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
	การวิเคราะห์ข้อมูล	69
3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
4	อภิปรายผลการวิจัย	111
5	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	118

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง	125
ภาคผนวก	131
ภาคผนวก ก	132
ภาคผนวก ข	143
ภาคผนวก ค	153
ภาคผนวก ง	154
ภาคผนวก จ	155
ประวัติผู้เขียน	170



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อกระทงรายข้อ ของมาตรวัดทัศนคติเพื่อนร่วมงาน ที่ชอบทำงานด้วยน้อยที่สุด โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ข้อกระทงแต่ละข้อกับข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมดของมาตร (Corrected item-total correlation)	45
2	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อกระทงรายข้อ ของมาตรวัดทัศนคติเพื่อนร่วมงาน ที่ชอบทำงานด้วยน้อยที่สุด ซึ่งสร้างตามแนวลิเคิร์ต โดยการวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ข้อกระทงแต่ละข้อกับข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมด ของมาตร.....	47
3	แสดงผลสรุปของการวิเคราะห์ข้อกระทงรายข้อ และค่าความเที่ยงของมาตร วัดการควบคุมสถานการณ์ โดยการเปรียบเทียบกับผลการศึกษาวิจัยของ Fiedler.....	54
4	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อกระทงรายข้อ ของมาตรวัดสัมพันธภาพระหว่างผู้นำ และสมาชิก โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ข้อกระทงแต่ละ ข้อกับข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมดของมาตร.....	56
5	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อกระทงรายข้อ ของมาตรวัดความชัดเจนของงาน โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ข้อกระทงแต่ละข้อ กับข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมดของมาตร.....	58
6	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อกระทงรายข้อ ของมาตรวัดอำนาจในตำแหน่งของผู้นำ โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ข้อกระทงแต่ละข้อ กับ ข้อกระทงอื่น ๆ ทั้งหมดของมาตร.....	61
7	แสดงกลุ่มตัวอย่าง วิธีการวิเคราะห์ และผลของการวิเคราะห์ความตรงของ มาตร LMR TS และ PP.....	63
8	แสดงถึงคำจำกัดความของการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน 4 ด้าน.....	66
9	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบุคลิกภาพ บุคลิกภาพที่สอดคล้องกับการควบคุมสถานการณ์ และภาวะความกดดันของผู้บริหาร บุคลิกภาพ และการควบคุมสถานการณ์ของผู้บริหารที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการกำกับการ.....	75
11	แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ อายุ ระยะเวลาที่ทำงาน กับธนาคาร ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ คะแนน LPC SC ภาวะความกดดันของผู้บริหาร และการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ	77
12	แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับการของตนของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีบุคลิกภาพแบบผู้นำที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้บริหาร.....	78
13	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับการของตน ระหว่างผู้จัดการสาขาธนาคารออมสินที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับต่ำ กับการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง และระดับสูง.....	79
14	แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับการของตนของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้บริหาร.....	80
15	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับการของตน ระหว่างผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับสูงกับการควบคุมสถานการณ์ระดับต่ำ และระดับปานกลาง.....	81
16	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนการรับรู้พฤติกรรมกรรมการกำกับการของตน ด้วยวิธีการ LSD ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มี	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันต่ำ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ.....	83
18	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง ระดับต่ำ กับการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง.....	84
19	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน ด้วยวิธีการ LSD ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันต่ำ ในการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ 3 ระดับ.....	85
20	แสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตน ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันต่ำ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ.....	86
21	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง ระดับต่ำ กับการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง.....	87
22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของตน ด้วยวิธีการ LSD ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันต่ำ ในการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ 3 ระดับ.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสาขา ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งมั่น มีภาวะความกดดันต่ำ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ.....	89
24	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสาขา ระหว่างผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งมั่น มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง ระดับต่ำ กับการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง.....	90
25	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสาขา ด้วยวิธีการ LSD ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งมั่น มีภาวะความกดดันต่ำ ในการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ 3 ระดับ.....	91
26	แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เปรียบเทียบ มัชฌิมเลขคณิต การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขา ที่มีแรงจูงใจมุ่งมั่น มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง ระดับต่ำ กับการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง.....	92
27	แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งมั่น มีภาวะความกดดันต่ำ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ.....	93
28	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนการรับรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขาที่มีแรงจูงใจมุ่งมั่น มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง กับการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง และระดับต่ำ.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ.....	95
30	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานของคุณ ระหว่างผู้จัดการสาขาธนาคารออมสินที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง กับการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง และระดับต่ำ.....	96
31	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของคุณ ด้วยวิธีการ LSD ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ ในการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ 3 ระดับ.....	97
32	แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนต่ำสุด คะแนนสูงสุด และช่วงความเชื่อมั่น 95% ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของสาขา ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ จำแนกตามการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ.....	98
33	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผล ในการปฏิบัติงานของสาขา ระหว่างผู้จัดการสาขาที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง กับการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง และระดับต่ำ.....	99
34	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนการรับรู้ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสาขา ด้วยวิธีการ LSD ของผู้จัดการสาขาธนาคารออมสิน ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ ในการควบคุมสถานการณ์ของผู้นำ 3 ระดับ.....	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
35	แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เปรียบเทียบ มัชฌิมเลขคณิต การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขา ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันต่ำ และมีการควบคุมสถานการณ์ ระดับปานกลาง กับการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง และระดับต่ำ.....	101
36	แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เปรียบเทียบ มัชฌิมเลขคณิต การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขา ที่มีแรงจูงใจมุ่งงาน มีภาวะความกดดันสูง และมีการควบคุมสถานการณ์ ระดับสูง ระดับต่ำ กับการควบคุมสถานการณ์ระดับปานกลาง.....	103
37	แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เปรียบเทียบ มัชฌิมเลขคณิต การรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของตน ระหว่างผู้จัดการสาขา ที่มีแรงจูงใจมุ่งสัมพันธ์ มีภาวะความกดดันสูง และมีการควบคุมสถานการณ์ ระดับปานกลาง กับการควบคุมสถานการณ์ระดับสูง และระดับต่ำ.....	105
38	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	107
39	แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของคะแนนการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ โดยวิธี Stepwise regression analysis.....	108

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงประวัติความเป็นมาของทฤษฎีผู้นำตามเจ็อนไซ และทฤษฎี ทรัพยากรทางปัญญา.....	4
2	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างคะแนน LPC ของผู้นำ (บุคลิกภาพของ ผู้นำ) กับการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่ผู้นำมีการควบคุมที่แตกต่างกันตาม ทฤษฎีผู้นำตามเจ็อนไซ	17
3	แผนผังแสดงถึงทฤษฎีทรัพยากรทางปัญญา	24



ศูนย์วิทย์ทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย