



### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมในโรงเรียน เอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5 นี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยเริ่มต้นจากการศึกษาหลัก การแนวคิดแนวปฏิบัติและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมงานแนวปฏิบัติในการครอบคลุมงานใน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ลำดับต่อมาคือการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยอาศัยแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมาเป็นหลัก จากนั้นจะเป็นการออกแบบการวิจัย ซึ่งครอบคลุม เรื่องการกำหนดวิธีสร้างเครื่องมือ กำหนดประชากร กำหนดวิธีวิเคราะห์ข้อมูลจากนั้น ดำเนินการสร้างเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลแล้วจึงสรุปผลการวิจัยและจัดทำ รายงาน ซึ่งจะได้กล่าวโดยละเอียดเป็นลำดับต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับสภาพการควบคุมงานในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5
2. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมงานในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5

#### ขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมงานในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

โดยเริ่มศึกษาความหมายของการควบคุมกับการบริหารแผนงานและโครงการ แนวคิด ในเรื่องการควบคุมงานที่พึงปฏิบัติในการจัดระบบการควบคุม ประโยชน์ของการควบคุม กระบวนการควบคุม การควบคุมงานตามหลักประชาธิปไตย ผลกระทบของการควบคุมที่มีต่อพฤติกรรมของ บุคคล การปรับปรุงให้ระบบการควบคุมมีประสิทธิภาพ

แนวคิดและทฤษฎีอีกเรื่องหนึ่งที่นำมาศึกษาคือเรื่องการมอบหมายงาน ซึ่งเป็นกิจกรรม ที่ก่อให้เกิดการควบคุม โดยศึกษาถึงความหมายของการมอบหมายงาน หลักการมอบหมายงาน และประโยชน์ในการมอบหมายงานแล้วนำมาพิจารณาประกอบกับหลักการแบ่งงานในโรงเรียน ซึ่ง ประกอบด้วย 6 งานดังระบุแล้วในท้ายบทที่ 2 ซึ่งแยกย่อยออกเป็นงานหรือกิจกรรมที่มีการ ปฏิบัติในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในประเทศไทย รวม 43 งาน (ดูจากภาคผนวก) จาก

นั้นได้เลือกเฉพาะงานที่มีการปฏิบัติอยู่ทั่วทุกแห่งในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5 (โดยการสำรวจ) แล้วเลือกมารวม 10 งาน แล้วใช้งานทั้ง 10 งานนี้มาศึกษากระบวนการควบคุมงานตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งจะแสดงในรายละเอียดต่อไป

### ขั้นที่ 2 การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมงานโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5 โดยกำหนดเป็นการศึกษาคครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ดังนี้

การมอบหมายงาน ศึกษาพฤติกรรมการมอบอำนาจการกำหนดผลงานที่ต้องการ คุณสมบัติของผู้มอบหมายงาน การชี้แจงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้มอบหมายงาน การยึดหยุ่นเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม การบังคับบัญชา และการเต็มใจมอบหมายงาน

การควบคุมก่อนที่จะมีการลงมือปฏิบัติงาน ศึกษาพฤติกรรมการติดตามสอบถามปัญหาการให้คำแนะนำ การช่วยเหลือ การเสริมสร้างความสำนึกรับผิดชอบ และกระตุ้นให้เร่งรีบดำเนินการ

การควบคุมขณะกำลังปฏิบัติงาน ศึกษาพฤติกรรมการตรวจสอบ การติดตามผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตนต่อผู้ปฏิบัติงาน การเข้าไปมีส่วนร่วม

การควบคุมเมื่อการปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ศึกษาพฤติกรรมการตรวจสอบ การประเมินผล และการปฏิบัติกับผลงาน

### ขั้นที่ 3 การออกแบบการวิจัย

ในการออกแบบการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดให้ครอบคลุมเรื่อง ซึ่งมีรายละเอียดเฉพาะดังต่อไปนี้ การกำหนดวิธีการและการสร้างเครื่องมือ กำหนดประชากรและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### เครื่องมือสำหรับการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดไว้เป็น 3 ประเภทด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วยแบบสำรวจ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

1. แบบสำรวจ เป็นแบบเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นต้นเพื่อให้ทราบสภาพการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนและสำรวจงานทั้ง 43 งาน ว่ามีผู้รับผิดชอบในการมอบหมายกันอย่างไร โดยกำหนดเป็นแบบสำรวจรวม 2 ตอน คือตอนที่ 1 ใช้สำรวจสภาพการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนและตอนที่ 2 ใช้สำรวจงานทั้ง 43 งานว่าผู้ใดเป็นผู้มอบหมายงานและผู้ใดเป็นผู้รับมอบหมายงาน

จากนั้นได้เลือกงานไว้ 10 งาน ซึ่งเป็นงานที่ทุกโรงเรียนปฏิบัติโดยัดงานที่มีผู้มอบหมายงานและรับมอบหมายงานซ้ำกันออกไป 6 งานแล้วใช้เป็นตัวแทนในการศึกษากระบวนการควบคุมงานในรายละเอียดต่อไป

2. แบบสอบถาม ใช้สอบถามพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพการควบคุมงาน และปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมงานของผู้มอบหมายงานจากผู้บริหารงานเอง โดยพิจารณาจากงาน 10 งานที่เลือกไว้

3. แบบสัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง (Structured Interview) ใช้รวบรวมข้อมูลที่เป็นพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพการควบคุมงานและปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมงานของผู้มอบหมายงาน จากผู้รับมอบหมายงานหรือผู้ปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากงาน 10 งานที่เลือกไว้ ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษากระบวนการควบคุมในรายละเอียดไว้ดังนี้คือ พฤติกรรมการมอบหมายงาน พฤติกรรมการควบคุมงาน ซึ่งประกอบด้วย พฤติกรรมการควบคุมในช่วงระยะก่อนที่ผู้รับมอบหมายงานจะลงมือปฏิบัติงาน พฤติกรรมการควบคุม ในขณะที่ผู้รับมอบหมายงานกำลังปฏิบัติงานอยู่และพฤติกรรมการควบคุม เมื่อผู้รับมอบหมายงานได้ปฏิบัติงานเสร็จแล้ว

การกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มผู้มีหน้าที่มอบหมายงานจำนวน 10 งาน ๆ ละ 12 คน จากโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5 รวม 12 แห่ง
2. ประชากรกลุ่มผู้มีหน้าที่รับมอบหมายงานจำนวน 10 งาน ๆ ละ 12 คน จากโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 5 รวม 12 แห่ง

ตารางแสดงจำนวนประชากร

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	ผู้มอบหมายงาน		ผู้รับมอบหมายงาน	
		ตำแหน่ง	จำนวน	ตำแหน่ง	จำนวน
1.	สทวิทย์พัฒนวิชาการ	ผู้รับใบอนุญาต	1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	1
				หัวหน้าฝ่ายทักษะ	1
				หัวหน้าฝ่ายกิจการ	1
				หัวหน้าฝ่ายกิจกรรม	1
				หัวหน้าฝ่ายการเงิน	1
				ครูน้อย	6
2.	โปลีเทคนิคราชบุรี	ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ อาจารย์ใหญ่	1 1 1	ผู้จัดการ	1
				อาจารย์ใหญ่	1
				หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	1
				หัวหน้าฝ่ายปกครอง	1
				หัวหน้าฝ่ายแนะแนว	1
				หัวหน้าฝ่ายการเงิน	1
				เจ้าหน้าที่สหการโรงเรียน	7

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	ผู้มอบหมายงาน		ผู้รับมอบหมายงาน	
		ตำแหน่ง	จำนวน	ตำแหน่ง	จำนวน
3.	ครูพาณิชยการ	ผู้จัดการ	1	ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยฝ่ายปกครอง อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยฝ่ายธุรการ	1 1 1 1
4.	ราชบุรีบริหารธุรกิจ	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายแนะแนว หัวหน้าฝ่ายปกครอง รองผู้อำนวยการ	1 1 1 4
5.	บ้านโป่งบริหารธุรกิจ	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายปกครอง หัวหน้าฝ่ายธุรการ หัวหน้าฝ่ายนโยบายและ แผนงาน หัวหน้าฝ่ายพัสดุและจัดซื้อ หัวหน้าฝ่ายบริหาร	1 1 1 1 1 1 1
6.	บริหารธุรกิจกาญจนบุรี	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	อาจารย์ใหญ่ หัวหน้าฝ่ายธุรการ หัวหน้าฝ่ายกิจการ หัวหน้าฝ่ายทะเบียนและ วัดผล หัวหน้าฝ่ายกิจกรรม	1 1 1 1 1 1
7.	เทคโนโลยีภาคตะวันตก	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยฝ่ายแนะแนว หัวหน้าฝ่ายกิจกรรม หัวหน้าฝ่ายการเงิน อาจารย์ใหญ่ เจ้าหน้าที่คหกรรม หัวหน้าฝ่ายปกครอง	1 1 1 1 1 1 1
8.	ดอนบอสโกอาชีวศึกษา	อธิการ ผู้จัดการ อาจารย์ใหญ่	1 1 1	ผู้จัดการ อาจารย์ใหญ่ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายปกครอง หัวหน้าฝ่ายกิจกรรม เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน	1 1 1 1 1 1

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	ผู้มอบหมายงาน		ผู้รับผิดชอบงาน	
		ตำแหน่ง	จำนวน	ตำแหน่ง	จำนวน
9.	พิทยการเพชรบุรี	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	1
				หัวหน้าฝ่ายปกครอง	1
				หัวหน้าฝ่ายธุรการ	1
10.	หัวหินพิทยการ	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	1
				หัวหน้าฝ่ายปกครอง	1
				หัวหน้าฝ่ายธุรการ	1
11.	พิทยการสุพรรณบุรี	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	1
				หัวหน้าฝ่ายปกครอง	1
				หัวหน้าฝ่ายการเงิน	1
				อำนวยการใหญ่	1
12.	เทคโนโลยีราชบุรี	ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ใหญ่	1 1	หัวหน้าฝ่ายวิชาการ	1
				หัวหน้าฝ่ายปกครอง	1
				หัวหน้าฝ่ายกิจกรรม	1
		รวม	24		58

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการออกแบบกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ระยะคือ

ระยะที่ 1 เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจสภาพการดำเนินงานของผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบการมอบหมายงาน (43 งาน) แบบสำรวจชนิดนี้ส่งทางไปรษณีย์ โดยแนบซองปิดผนึกเพื่อสะดวกในการส่งผลการสำรวจคืน ปรากฏว่าได้รับแบบสำรวจคืนครบถ้วนทั้งหมด โดยบางส่วนได้รับคืนทางไปรษณีย์และบางส่วนผู้วิจัยได้เดินทางไปขอรับด้วยตนเอง ใช้เวลาทั้งสิ้น 45 วัน

ระยะที่ 2 เป็นการรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์จากผู้รับมอบหมายงานที่ได้ปฏิบัติงานจำนวน 10 งานที่ได้เลือกไว้จากผลการสำรวจครั้งแรก จากโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 5 จำนวน 12 แห่ง การสัมภาษณ์ดังกล่าวนี้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาปิดภาคเรียน ภาคปลายปีการศึกษา 2530 ใช้เวลาเพียง 40 วันได้สัมภาษณ์ครบถ้วนทุกคนจำนวน 58 คน

ระยะที่ 3 เป็นการรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจากผู้มอบหมายงาน ทั้ง 10 งานที่ได้เลือกไว้ตามที่ได้กล่าวถึงมาแล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ การส่งและรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เดินทางไปส่งและขอรับคืนด้วยตนเองโดยตลอด ใช้เวลา 20 วันสามารถรวบรวมได้ครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจและแบบสอบถาม วิเคราะห์แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ  
และ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์วิเคราะห์เนื้อหา จัดเป็นหมวดหมู่ แจกแจงความถี่ หาค่า  
ร้อยละและ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าจากสูตร.  
ค่าร้อยละของรายการใด

$$= \frac{\text{ความถี่ของรายการนี้}}{\text{ความถี่ของรายการทั้งหมด}} \times 100$$



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย