

## บทที่ 5

### การประเมินผล

การออกแบบบัตรประจำตัวสมาชิกแบบใหม่ เพื่อทดแทนบัตรประจำตัวสมาชิกแบบเก่า ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งใช้เป็นเพียงบัตรแสดงตนเท่านั้น การประเมินผลในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ประเมินผลดีที่จะเกิดขึ้นกับสมาชิก เจ้าหน้าที่ และสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ หลังจากที่มีการพัฒนาระบบขึ้น เพื่อประสงค์จะให้ได้ใช้งานได้จริง

#### 5.1 เจ้าหน้าที่

ในปัจจุบันหากสมาชิกต้องการจะฝากหรือถอนเงิน สมาชิกต้องลงรายละเอียดเกี่ยวกับเลขที่บัญชี ประเภทรายการ เอกสารอ้างอิง จำนวนเงิน ลงไปในใบนำฝากหรือใบถอนเงิน เพื่อยื่นต่อเจ้าหน้าที่ ต่อจากนั้นเจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลเหล่านี้เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดึงข้อมูลบัญชีเงินฝากของสมาชิกมาทำรายการ ในการนี้ผู้วิจัยได้ทำการบันทึกเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการให้บริการฝากหรือถอนเงินแก่สมาชิกแต่ละคน ตั้งแต่รับเอกสาร ตรวจสอบและคีย์ข้อมูล รับหรือจ่ายเงินแก่สมาชิก ดังตัวอย่างข้อมูล ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากจำนวนสมาชิก 645 คน ที่มาใช้บริการฝากหรือถอนเงินในแต่ละวันตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ถึง 6 กันยายน พ.ศ. 2539 เวลา 8.30 - 12.30 น. โดยประมาณ ดังแสดงในตารางที่ 5.1 และ 5.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 5.1 แสดงเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการฝากเงิน

หน่วย : นาที

วันที่	จำนวนสมาชิก	ค่ามากที่สุด	ค่าน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1 ส.ค. 39	18	2.18	0.48	1.02	0.55	0.94	0.52
5 ส.ค. 39	24	6.00	0.60	2.43	1.78	2.16	1.21
6 ส.ค. 39	26	3.23	0.52	1.35	1.00	1.17	0.69
14 ส.ค. 39	19	4.47	0.60	1.37	0.78	1.18	0.85
19 ส.ค. 39	40	3.25	0.40	1.31	0.85	1.16	0.68
21 ส.ค. 39	43	3.40	0.50	1.33	1.00	1.13	0.61



ตารางที่ 5.1(ต่อ) แสดงเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการฝากเงิน

หน่วย : นาที

วันที่	จำนวนสมาชิก	ค่ามากที่สุด	ค่าน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
22 ส.ค. 39	25	6.00	0.70	2.06	1.68	1.67	1.35
3 ก.ย. 39	59	6.08	0.50	1.64	1.00	1.30	1.11
6 ก.ย. 39	24	2.73	0.63	1.53	1.05	1.36	0.60
1 ส.ค.-6 ก.ย. 39	278	6.08	0.40	1.55	1.00	1.30	0.96

ตารางที่ 5.2 แสดงเวลาที่เจ้าหน้าที่ให้บริการถอนเงิน

หน่วย : นาที

วันที่	จำนวนสมาชิก	ค่ามากที่สุด	ค่าน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1 ส.ค. 39	30	5.08	1.07	2.74	2.73	2.58	1.09
5 ส.ค. 39	16	7.93	2.00	3.69	2.00	3.02	1.84
6 ส.ค. 39	29	6.50	0.68	2.47	2.25	2.22	1.45
14 ส.ค. 39	41	5.42	0.63	1.69	1.33	1.33	0.99
19 ส.ค. 39	57	6.18	0.58	1.82	1.17	1.63	1.00
21 ส.ค. 39	53	5.67	0.77	2.46	2.33	2.20	1.14
22 ส.ค. 39	45	8.33	0.72	2.72	1.13	2.20	2.06
3 ก.ย. 39	44	8.08	1.17	3.99	4.57	3.65	1.95
6 ก.ย. 39	52	7.75	0.73	3.00	1.08	2.45	2.04
1 ส.ค.-6 ก.ย. 39	367	8.33	0.58	2.64	2.00	2.20	1.69

จากตารางที่แสดงดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่าเจ้าหน้าที่จะต้องใช้เวลาตั้งแต่รับเอกสาร ตรวจสอบเอกสารและคีย์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จนกระทั่งรับหรือจ่ายเงินแก่สมาชิก โดยในการฝากเงินคิดเป็นเวลาเฉลี่ย 1.55 นาที และในการถอนเงินคิดเป็นเวลาเฉลี่ย 2.64 นาที

ในกรณีที่สมาชิกต้องลงรายละเอียดเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงิน ในใบนำฝากหรือใบถอนเงินเพื่อยื่นต่อเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ต้องคีย์ข้อมูลเหล่านี้เข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อคิดเป็นจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่กดคีย์บนแป้นอักขระแล้ว จะได้ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 5.3



ตารางที่ 5.3 แสดงจำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่กคคยในกรณีใช้ใบนำฝากหรือใบถอนเงิน

ฝากเงิน		ถอนเงิน	
ข้อมูล	จำนวนครั้ง	ข้อมูล	จำนวนครั้ง
เลขที่บัญชี	7	เลขที่บัญชี	7
ประเภทรายการ	3	ประเภทรายการ	3
เอกสารอ้างอิง (เลขที่เช็ค)	14	เอกสารอ้างอิง (เลขที่ใบถอน)	7
ข้อมูลเกี่ยวกับเช็ค	5		
จำนวนเงิน	5-10	จำนวนเงิน	5 - 10
การยื่นยื่นรายการ	1	การยื่นยื่นรายการ	1
จำนวนครั้งรวม	16 - 40	จำนวนครั้งรวม	23 - 28
จำนวนครั้งเฉลี่ย	28	จำนวนครั้งเฉลี่ย	25.5

จากข้อมูลในตารางที่ 5.3 นี้ ถ้าสมาชิกทำการฝากหรือถอนเงิน โดยการเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงิน เจ้าหน้าที่จะต้องกคคยบนเป็นอักขระในการฝาก 16 - 40 ครั้งและในการถอนเงิน 23 - 28 ครั้ง เมื่อคิดเป็นค่าเฉลี่ยในการฝากเท่ากับ 28 ครั้ง และในการถอนเงินคิดเป็นค่าเฉลี่ย 25.5 ครั้ง

หลังจากที่ทราบจำนวนครั้งในการกคคยของเจ้าหน้าที่แล้ว ผู้วิจัยได้บันทึกเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่เริ่มคีย์ข้อมูลจนกระทั่งคีย์ข้อมูลเสร็จต่อหนึ่งรายการ โดยมีจำนวนรายการที่ใช้ในการบันทึกเวลาครั้งนี้ เป็นรายการฝากเงินจำนวน 52 รายการ และรายการถอนเงินจำนวน 107 รายการ ดังแสดงข้อมูลในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงเวลาของเจ้าหน้าที่ใช้คีย์ข้อมูลต่อรายการ

หน่วย : นาที

ประเภทรายการ	จำนวนรายการ	ค่ามากที่สุด	ค่าน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ฝากเงิน	52	0.48	0.17	0.31	0.25	0.28	0.08
ถอนเงิน	107	0.40	0.22	0.30	0.32	0.30	0.04

เนื่องจากประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงอาศัยข้อมูลจากตารางที่ 5.3 และ 5.4 มาสมมติว่า ในการฝากเงินแต่ละรายการ เจ้าหน้าที่ต้องกคคยบนเป็นอักขระเป็นจำนวนเฉลี่ย 28 ครั้งในเวลาเฉลี่ย 0.31 นาที และในการถอนเงินเป็นจำนวนเฉลี่ย 25.5 ครั้งในเวลาเฉลี่ย 0.30 นาทีต่อหนึ่งรายการ



จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น เราสามารถหาความเร็วในการกดคีย์บนแป้นอักขระของเจ้าหน้าที่ในการทำรายการฝากเงิน 90 ครั้งต่อ 1 นาทีหรือเท่ากับ 0.0111 นาทีต่อครั้ง และในการทำรายการถอนเงิน 85 ครั้งต่อ 1 นาทีหรือเท่ากับ 0.0118 นาทีต่อครั้ง

เมื่อสมาชิกใช้บัตรประจำตัวสมาชิกในการฝากหรือถอนเงินแล้ว เจ้าหน้าที่ไม่ต้องคีย์ข้อมูลเลขที่บัญชี ประเภทรายการ เอกสารอ้างอิงและจำนวนเงิน ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้จำนวนครั้งในการกดแป้นอักขระของรายการฝากเงินลดลง 15 - 20 ครั้ง มีผลทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้เร็วขึ้น 0.17 - 0.22 นาที และรายการถอนเงินจะลดลง 22 - 27 ครั้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานเร็วขึ้น 0.26 - 0.32 นาที โดยใช้ข้อมูลความเร็วในการกดแป้นอักขระการทำรายการฝากเงินของเจ้าหน้าที่ 90 ครั้งต่อนาทีและในการถอนเงิน 85 ครั้งต่อนาทีมาใช้คำนวณ

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะพบว่าในส่วนของเจ้าหน้าที่ จำนวนครั้งในการกดแป้นอักขระ เพื่อทำการฝากหรือถอนเงินลดลง เวลาที่ใช้ในการทำรายการฝากหรือถอนเงินลดลงด้วย นอกจากนี้ยังมีผลทำให้ความผิดพลาด อันเกิดจากเจ้าหน้าที่คีย์ข้อมูลผิดพลาดเช่นเดียวกัน

## 5.2 สมาชิก

หลังจากที่มีการพัฒนาระบบเพื่อใช้งานจริง สมาชิกจะมีบัตรประจำตัวสมาชิกแบบใหม่ทดแทนบัตรประจำตัวสมาชิกที่ใช้ในปัจจุบัน สมาชิกสามารถใช้บัตรนี้เป็นบัตรแสดงตน ใช้ฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์หรือประจำ โดยไม่ต้องเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงิน หรือใช้เป็นบัตรเงินสดเพื่อใช้ซื้อสินค้าจากร้านค้า นอกจากนี้ยังใช้เป็นบัตรที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์ 10 รายการสุดท้าย การฝากหรือถอนเงินฝากประจำ 3 รายการสุดท้าย ประวัติสมาชิก รายละเอียดหุ้น การกู้เงิน ยอดเงินคงเหลือในบัตรเงินสด ซึ่งสมาชิกสามารถเรียกข้อมูลเหล่านี้ขึ้นมาแสดงผลได้ด้วยตนเอง

จากข้อมูลจำนวนรายการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์หรือประจำ ที่เกิดขึ้น ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคมถึง วันที่ 6 กันยายน 2539 ดังแสดงในตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 แสดงจำนวนรายการฝากถอนเงินฝากออมทรัพย์และประจำ

วันที่	การฝากออมทรัพย์ เข้า บ/ช คนเองหรือผู้อื่น	การถอนออมทรัพย์		การฝากประจำ	การถอนประจำ
		จาก บ/ช ของคน	จาก บ/ช ผู้อื่น		
1 สิงหาคม 2539	228	301	382	16	13
5 สิงหาคม 2539	205	221	211	20	21
6 สิงหาคม 2539	156	156	178	10	10



ตารางที่ 5.5(ต่อ) แสดงจำนวนรายการฝากถอนเงินฝากออมทรัพย์และประจำ

วันที่	การฝากออมทรัพย์ เข้า บ/ช ตนเองหรือผู้อื่น	การถอนออมทรัพย์		การฝากประจำ	การถอนประจำ
		จาก บ/ช ของตน	จาก บ/ช ผู้อื่น		
14 สิงหาคม 2539	130	128	153	8	12
19 สิงหาคม 2539	167	157	108	12	14
21 สิงหาคม 2539	159	148	128	19	16
22 สิงหาคม 2539	140	139	158	22	17
3 กันยายน 2539	233	274	232	27	17
6 กันยายน 2539	165	263	161	20	24

จากข้อมูลในตารางที่ 5.5 จะพบว่าจำนวนรายการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์มีจำนวนมากกว่าจำนวนรายการของเงินฝากประจำ การประเมินผลจึงเลือกประเมินจากการฝากหรือถอนเงินฝากออมทรัพย์เป็นหลัก เพื่อเปรียบเทียบเวลาระหว่างการใช้ฝากหรือถอนเงินด้วยการเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงิน มาเป็นใช้บัตรประจำตัวสมาชิกในการฝากหรือถอนเงิน เจ้าหน้าที่จะต้องใช้เวลาในการให้บริการแก่สมาชิกเร็วขึ้นหรือช้าลงกว่าการใช้วิธีเดิมเป็นเวลาเท่าใด

ตารางที่ 5.6 แสดงเวลาที่สมาชิกใช้เขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงิน

หน่วย : นาที

ประเภท	จำนวน (ใบ)	ค่ามากที่สุด	ค่าน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ฐานนิยม	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ใบฝาก	58	3.95	0.85	1.72	1.38	1.49	0.68
ใบถอน	51	0.90	0.42	0.49	0.43	0.47	0.09

จากตารางที่ 5.6 เป็นตารางแสดงเวลาที่สมาชิกใช้เขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงิน โดยให้สมาชิก 1 คนเขียนใบนำฝากและใบถอนเงินอย่างละใบ แต่จะมีสมาชิกบางคนเขียนเพียงใบนำฝากหรือใบถอนเงินอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยต้องใช้เวลาเฉลี่ยในการเขียนใบนำฝากเท่ากับ 1.72 นาที และเขียนใบถอนเงินเท่ากับ 0.49 นาที

สำหรับการฝากหรือถอนเงินด้วยบัตรประจำตัวสมาชิกแบบใหม่ ถึงแม้ว่าสมาชิกไม่ต้องเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงินก็ตาม แต่สมาชิกต้องใช้เวลาส่วนหนึ่งในการคีย์ข้อมูลรหัสส่วนตัว เลือกประเภทรายการ จำนวนเงินผ่านทางเครื่องฟินแพด โดยในการฝากหรือถอนเงินแต่ละครั้ง สมาชิกต้องกดคีย์บนแป้นอักขระของฟินแพด 11 - 16 ครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย 13 ครั้ง ซึ่งจะเทียบเท่ากับงานที่เจ้าหน้าที่จะต้องกดแป้นอักขระในการฝากเงิน 15 - 20 ครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย 17 ครั้ง



และในการถอนเงิน 22 - 27 ครั้ง โดยมีค่าเฉลี่ย 24 ครั้ง

กรณีที่จะหาเวลาของสมาชิกในการคีย์ข้อมูลดังกล่าวอย่างข้างต้น ถ้าให้เวลาเจ้าหน้าที่กับสมาชิกในการคีย์ข้อมูลเท่ากัน นั่นคือสมาชิกกดเป็นอักขระ 13 ครั้งจะเท่ากับงานที่เจ้าหน้าที่กดเป็นอักขระ 13 ครั้ง แต่ถ้าเป็นการฝากโดยเขียนใบนำฝาก เจ้าหน้าที่จะกดเป็นอักขระ 17 ครั้ง จะเห็นว่าการฝากเงินโดยใช้บัตรประจำตัวสมาชิกแบบใหม่ จะเร็วกว่าวิธีการฝากแบบเดิมเท่ากับเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดเป็นอักขระ 4 ครั้ง แต่ถ้าเป็นการถอนโดยเขียนใบถอนเงิน เจ้าหน้าที่จะกดเป็นอักขระ 24 ครั้ง ดังนั้นในการถอนเงินด้วยบัตรประจำตัวสมาชิกจะเร็วขึ้นกว่าเดิม เท่ากับเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดเป็นอักขระ 11 ครั้ง

ดังนั้นจากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ถ้าสมาชิกใช้เวลาเท่ากับเจ้าหน้าที่ การฝากเงินโดยใช้บัตรจะใช้เวลา 1.51 นาที เร็วขึ้น 0.04 นาทีเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาของการฝากแบบเดิม จะใช้เวลาเฉลี่ย 1.55 นาที(ดูตารางที่ 5.1 ประกอบ) และในการถอนเงินจะใช้เพียง 2.51 นาที จะเร็วขึ้น 0.13 นาที ซึ่งการถอนแบบเดิมจะใช้เวลาเฉลี่ย 2.64 นาที(ดูตารางที่ 5.1 ประกอบ)

อีกกรณีหนึ่งหากสมาชิกใช้เวลาในการคีย์ข้อมูลการฝากหรือถอนเงิน เป็นหนึ่งเท่าครึ่งของเจ้าหน้าที่ นั่นคือสมาชิกกดเป็นอักขระ 13 ครั้ง จะเท่ากับงานที่เจ้าหน้าที่กดเป็นอักขระ 19.5 ครั้ง ซึ่งถ้าเป็นการฝากโดยเขียนใบนำฝาก เจ้าหน้าที่จะกดเป็นอักขระเพียง 17 ครั้ง จะเห็นว่าการฝากเงินโดยใช้บัตรประจำตัวสมาชิกแบบใหม่ จะช้ากว่าวิธีการฝากแบบเดิมเท่ากับเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดเป็นอักขระ 2.5 ครั้ง แต่ถ้าเป็นการถอนโดยเขียนใบถอนเงิน เจ้าหน้าที่ที่ต้องกดเป็นอักขระ 24 ครั้ง ดังนั้นในการถอนเงินด้วยบัตรประจำตัวสมาชิกจะเร็วขึ้นกว่าเดิม เท่ากับเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดเป็นอักขระ 4.5 ครั้ง

ดังนั้นจากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ถ้าสมาชิกใช้เวลาเป็นหนึ่งเท่าครึ่งของเจ้าหน้าที่ การฝากเงินโดยใช้บัตรจะใช้เวลา 1.58 นาที จะช้าลง 0.03 นาทีเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาของการฝากแบบเดิม จะใช้เวลาเฉลี่ย 1.55 นาที(ดูตารางที่ 5.1 ประกอบ) และในการถอนเงินจะใช้เพียง 2.59 นาที จะเร็วขึ้น 0.05 นาที ซึ่งการถอนแบบเดิมจะใช้เวลาเฉลี่ย 2.64 นาที(ดูตารางที่ 5.1 ประกอบ)

กรณีที่สมาชิกใช้เวลาในการคีย์ข้อมูลการฝากหรือถอนเงิน เป็นสองเท่าของเจ้าหน้าที่ นั่นคือสมาชิกกดเป็นอักขระ 13 ครั้งจะเท่ากับงานที่เจ้าหน้าที่กดเป็นอักขระ 26 ครั้ง ถ้าเป็นการฝากโดยเขียนใบนำฝาก เจ้าหน้าที่จะกดเป็นอักขระเพียง 17 ครั้ง จะเห็นว่าการฝากเงินโดยใช้บัตรประจำตัวสมาชิกแบบใหม่ จะช้ากว่าวิธีการฝากเดิมเท่ากับเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดเป็นอักขระ 9 ครั้ง แต่ถ้าเป็นการถอนโดยการเขียนใบถอนเงิน เจ้าหน้าที่ที่ต้องกดเป็นอักขระ 24 ครั้ง ดังนั้นในการถอนเงินด้วยบัตรประจำตัวสมาชิกจะช้าลงกว่าเดิม เท่ากับเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดเป็นอักขระ 2 ครั้ง



ดังนั้นจากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ถ้าสมาชิกใช้เวลาเป็นสองเท่าของเจ้าหน้าที่ การฝากเงินโดยใช้บัตรจะใช้เวลา 1.65 นาที จะช้าลง 0.10 นาที เมื่อเปรียบเทียบกับเวลาของการฝากแบบเดิม ซึ่งใช้เวลาเฉลี่ย 1.55 นาที(ดูตารางที่ 5.1 ประกอบ) และในการถอนเงินจะใช้ 2.66 นาที จะช้าลง 0.02 นาที ซึ่งการถอนแบบเดิมใช้เวลาเฉลี่ย 2.64 นาที(ดูตารางที่ 5.1 ประกอบ)

จะเห็นว่าถ้าสมาชิกใช้เวลาในการคุยข้อมูล เป็นหนึ่งเท่า หนึ่งเท่าครึ่ง สองเท่าของเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการกดแป้นอักขระในการฝากหรือถอนเงิน ดังนั้นเวลาที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการให้บริการแก่สมาชิกอาจจะเร็วกว่าหรือช้ากว่าเดิมก็ได้แต่ก็ไม่มากนัก แต่สมาชิกจะได้รับการชดเชยในส่วนที่ไม่ต้องเขียนใบนำฝากเงิน ซึ่งใช้เวลาเฉลี่ย 1.72 นาที และใบถอนเงินใช้เวลาเฉลี่ย 0.49 นาที(ดูตารางที่ 5.6 ประกอบ) และความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นจากการเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงินไม่มี

### 5.3 สหกรณ์ออมทรัพย์

ในปีงบประมาณ 2538 สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบนำฝากและใบถอนเงิน คิดเป็นมูลค่า 97,953 บาท โดยแยกประเภทค่าใช้จ่ายเป็นใบนำฝากจำนวน 22,293 บาท เป็นใบถอนเงิน 75,660 บาท หลังจากสมาชิกเปลี่ยนมาใช้บัตรประจำตัวสมาชิกแทนการฝากหรือถอนเงินแบบเดิม สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯจะประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบนำฝากหรือใบถอนเงินลงได้ โดยดูจากตารางที่ 5.5 พอจะประมาณการได้ว่า จำนวนใบถอนเงินที่สมาชิกถอนจากบัญชีตนเอง กับจำนวนใบถอนเงินที่สมาชิกถอนจากบัญชีผู้อื่น ตั้งแต่ช่วงวันที่ 1 สิงหาคมถึง 6 กันยายน 2539 มีจำนวนใกล้เคียงกัน ดังนั้นเราสามารถประมาณจำนวนใบถอนเงินที่สมาชิกมาถอนจากบัญชีตนเองเป็นจำนวนครึ่งหนึ่งของจำนวนใบถอนเงินที่จัดพิมพ์ทั้งปี เพราะฉะนั้นค่าใช้จ่ายของการจัดพิมพ์ใบถอนเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ จะประหยัดได้ถึง 37,830 บาท ในขณะเดียวกัน สมาชิกที่ใช้ใบนำฝากมาฝากเงินเข้าบัญชีของตนเอง มีจำนวนมากกว่าการฝากเข้าบัญชีของผู้อื่น แต่เราสมมติให้จำนวนการใช้ใบนำฝากเงินทั้ง 2 กรณีมีจำนวนใกล้เคียงกัน ดังนั้นค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบนำฝากเงิน มีจำนวนเป็นครึ่งหนึ่งของจำนวนใบนำฝากเงินที่ทางสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯจัดพิมพ์ทั้งปี ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบนำฝากเงินได้ถึง 11,146.50 บาท เพราะฉะนั้นในเวลา 1 ปี ทางสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯจะประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ใบนำฝากและใบถอนเงินเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นถึง 48,976.50 บาท