



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้น เพื่อส่งเสริมสถานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยการรวมกลุ่มร่วมกันดำเนินกิจการต่างๆ อันเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์แก่สมาชิก

สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ได้จัดตั้งขึ้น โดยกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยให้บริการการรับฝากเงินและการกู้เงินให้แก่สมาชิก ซึ่งจำนวนผู้เป็นสมาชิกมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2532 มีจำนวนสมาชิก 6,247 คน และในปีพ.ศ. 2537 มีจำนวนสมาชิก 7,276 คน ในด้านของปริมาณเงินฝากก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับจำนวนสมาชิก โดยในปีพ.ศ. 2532 มีปริมาณเงินฝากออมทรัพย์และประจำรวมกันเป็นจำนวน 359,000,000 บาท และในปีพ.ศ. 2537 มีปริมาณเงินฝากออมทรัพย์และประจำรวมกันเป็นจำนวน 3,135,600,000 บาท (รายงานกิจการประจำปี 2536,2537 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด)

จากแนวโน้มของการเพิ่มจำนวนสมาชิกและปริมาณเงินฝาก แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของการมาใช้บริการรับฝากเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น และในแต่ละวันจะมีข้อมูลแสดงรายการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ด้านการฝากถอนเข้ามาเป็นจำนวนมาก ถึงแม้ว่าในปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด จะมีระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในเรื่องของระบบบัญชีเงินฝาก แต่ว่าทุกครั้งที่สมาชิกมาฝากเงินหรือถอนเงินจะต้องมีการเขียนเลขที่บัญชี ชื่อบัญชี จำนวนเงิน พร้อมลงลายเซ็นลงในใบนำฝากหรือใบถอนเงิน และต้องมีการพิสูจน์ลายเซ็นถ้าเป็นกรณีการถอนเงิน เจ้าหน้าที่จึงคีย์ข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อไป สังเกตได้ว่านอกจากเป็นการสิ้นเปลืองใบนำฝาก และใบถอนเงินแล้ว สมาชิกยังต้องเขียนเลขที่บัญชี ชื่อบัญชี และลงลายเซ็นทุกครั้งในการฝากหรือถอนเงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ยังต้องเสียเวลาคีย์เลขที่บัญชีเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดึงข้อมูลบัญชีเงินฝากของสมาชิกขึ้นมาตรวจสอบ เช่น ชื่อ

บัญชี เป็นต้น พร้อมทั้งตรวจสอบลายเซ็น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวถ้าสามารถหาที่เก็บชั่วคราว โดยสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมาเขียนใบนำฝากหรือใบถอนเงินทุกครั้ง จะทำให้การดำเนินการฝากหรือถอนเงินเกิดความรวดเร็วขึ้น

บัตรอัจฉริยะเป็นบัตรที่ทำจากพลาสติก จะมีชิปซึ่งใช้ในการเก็บข้อมูลฝังอยู่บนตัวบัตร ซึ่งเราสามารถออกแบบให้เก็บข้อมูลตามลักษณะการใช้งานได้ จากคุณสมบัติดังกล่าว จึงมีผู้นำมาใช้ในด้านการเงิน เช่น ทำเป็นบัตรเครดิต บัตรเงินสด หรือใช้ในการฝากหรือถอนเงินได้

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการออกแบบบัตรประจำตัวสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด โดยใช้ระบบบัตรอัจฉริยะ และสมาชิกสามารถจะใช้บัตรประจำตัวสมาชิกทำการฝากหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำได้ ซึ่งจะทำให้เกิดความคล่องตัว สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายด้วย

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบงานต้นแบบบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ ให้ใช้กับระบบบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์โดยใช้ระบบบัตรอัจฉริยะ

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะเป็นการพัฒนาระบบงานต้นแบบ โดยการนำบัตรอัจฉริยะมาออกแบบทำเป็นบัตรประจำตัวสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อใช้ในการฝากหรือถอนเงินจากระบบบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยจะใช้ข้อมูลและขั้นตอนในการปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด เป็นกรณีศึกษาในการทำวิจัยนี้

## 1.4 ขั้นตอนของการทำวิจัย

- 1.4.1 ศึกษาการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
- 1.4.2 ศึกษาระบบบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์
- 1.4.3 ศึกษาทฤษฎี ตลอดจนระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ของระบบบัตรอัจฉริยะ
- 1.4.4 ออกแบบระบบเชื่อมโยงการทำงาน ระหว่างระบบบัตรอัจฉริยะเข้ากับระบบบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์

1.4.5 ทดสอบการทำงาน และปรับปรุง

1.4.6 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 สามารถใช้บัตรประจำตัวสมาชิกในการฝากหรือถอนเงินได้

1.5.2 เพื่อช่วยในการบริการฝากหรือถอนเงินแก่สมาชิกให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

1.5.3 ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านเอกสารที่ใช้ฝากหรือถอนเงิน

1.5.4 ให้ความปลอดภัยในการฝากหรือถอนเงินมากกว่าระบบเดิม



คุนยวิทยทรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย