

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ที่มุ่งศึกษาถึงการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์ โดยวิธีการนำเสนอข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามแนวคิด ทฤษฎี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอนต่อไปนี้

ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ประชากร คือ หน่วยงานที่มีบทบาทในการประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์ของภาคเอกชน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร

เลือกศึกษาแบบเจาะเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกหน่วยงานที่มีบทบาทในการประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์ของภาคเอกชน หน่วยงานเดียว คือ สมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน (Population and Community Development Association) ซึ่งเป็นหน่วยงานของภาคเอกชนที่มีชื่อเสียงและมีบทบาทในการประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์มากในปัจจุบัน

ตัวแปรในการวิจัย

โครงสร้าง การวางแผน กิจกรรมการดำเนินงาน สื่อที่ใช้ บุคลากร ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์

ประเภทของข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งประเภทของข้อมูลออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่

- ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structure Interview) มีแบบสัมภาษณ์ซึ่งประกอบการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลเพื่อศึกษาถึงการดำเนินงาน โครงสร้างงานประชาสัมพันธ์ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน ใช้สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งหมายถึงผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการวางแผนและมีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงในการวางแผนและการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ เรื่องโรคเอดส์ของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ ซึ่งหมายถึง บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ เรื่องโรคเอดส์ของหน่วยงาน

- ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structure Interview) มีแบบสัมภาษณ์ซึ่งประกอบการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เพื่อทราบถึงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โครงสร้างงานประชาสัมพันธ์ บทบาท ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน ใช้สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยได้มีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเข้าชี้แจงรายละเอียดด้วยตนเองเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ขอบเขตและรายละเอียดของการวิจัย ให้ทราบเป็นการล่วงหน้า พร้อมทั้งนัดวันเวลาซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและวิธีการแต่ละขั้นตอนของการรวบรวมข้อมูล

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่

ข้อมูลที่ได้มาจากการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารปฏิบัติงาน - สัมพันธ์ของหน่วยงานด้วยตนเองโดยอาศัยแบบบันทึกเสียงควบคู่กับการบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยนัดวันเวลาด่วนหน้าในการไปสัมภาษณ์และศึกษาจากเอกสารของหน่วยงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกตามประเภทของข้อมูลดังนี้คือ

1. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์
 - ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากร/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

จำนวน 17 คนได้แก่

คุณเมธีชัย	วีระ ไวทยะ	ผู้อำนวยการสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน
คุณประวีณ	พยัคฆ์ภาพงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์และป้องกันโรคเอดส์ หัวหน้ากองข่าวสารและประชาสัมพันธ์
คุณกุสุมา	มัชฌิมา	หัวหน้ากองป้องกันโรคเอดส์
คุณอนันต์	จิระนันท์ประวัตติ	หัวหน้าหน่วยกองข่าวสารและประชาสัมพันธ์
คุณสกล	อุ้นเมือง	หัวหน้าหน่วยกองป้องกันโรคเอดส์
คุณยุทธนา	ตันตระกุล	เจ้าหน้าที่กองป้องกันโรคเอดส์
คุณเสมศักดิ์	เดชจาเริญ	"
คุณนัฐพล	ผลม่วง	"
คุณนवलจันทร์	ชันทรกระวี	"
คุณจีระภรณ์	โรคนตา	"
คุณ Sarah Jane Holcombe		"
คุณทัศนาศรี	เสริมศรี	เจ้าหน้าที่กองข่าวสารและประชาสัมพันธ์
คุณณัฐฤทัย	ภัทรลาภอรุณกิจ	"
คุณบัญญัติวิสต์	หวังใจสุข	เจ้าหน้าที่โรคติดต่อ
คุณจรัญ	ยุพจันทร์	"
คุณมนู	สุวรรณมณีศิลป์	เจ้าหน้าที่ฝ่ายศิลป์
คุณนินนาท	ธชาลฤกษ์	"

- ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการ
ประชาสัมพันธ์และผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ เรื่องโรคเอดส์จำนวน
10 คน

รศ.ดร.พรทิพย์	วรกิจโรคาทร	รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รศ. จุมพล	รอดคำดี	คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ
รศ.ดร.ปรมะ	สตะเวทิน	คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ
รศ. จิตรารมณ์	สุทธวีระเศรษฐ์	คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ
คุณ ภาวนา	เหวียนระวี	Communication officer, AID's CAP
คุณ ลัดดา	จิตรวัฒน์แพทย์	หัวหน้าโครงการพัฒนาชีวิตครอบครัวศึกษา สมาคมวางแผนครอบครัว
น.พ. ธานี	ศิริยง	รองประธานคณะกรรมการคาทอลิกเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัย และประธานคณะกรรมการคาทอลิกส่งเสริมคุณค่าชีวิตพิชิตเอดส์
คุณ นันทวัน	ยันตะดิลก	ฝ่ายเผยแพร่และฝึกอบรม กองโรคเอดส์กระทรวงสาธารณสุข
คุณ รัตนารมณ์	สุขเกษม	นักวิชาการศึกษาวางแผนงานประชาสัมพันธ์ (ศจร.) ทอเนียบรัฐบาล
คุณ วชิรา	เพ็ญโรจน์	ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต จุฬาฯ

2. ข้อมูลประเภทเอกสาร ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายประชาสัมพันธ์
และป้องกันโรคเอดส์ (AIDS Prevention and Information Bureau -
AIB)

- กองข่าวสารและประชาสัมพันธ์

(Communication and Information Division - CID)

- กองป้องกันโรคเอดส์

(AIDS Prevention Division - APD)

วิธีการตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability)

ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยตรวจสอบข้อมูลในระหว่างผู้ให้ข่าวสารด้วยกัน เช่น ข้อมูลที่ได้รับความร่วมมือจากคุณกุสุมา มัชฌิมา สามารถตรวจสอบได้กับข้อมูลที่ได้รับความร่วมมือจาก คุณประวีณ พยับวิภาหงส์ เนื่องจากทั้งสองท่านเป็นผู้ที่ทำงานรับผิดชอบในด้านโรคเอดส์โดยเฉพาะ เป็นต้น

ข้อมูลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ มีความหลากหลายและน่าเชื่อถือ เพราะได้ทำการตรวจสอบจนเป็นที่แน่ใจว่า ข้อมูลที่ได้รับเป็นความจริงและผู้วิจัยมีความพึงพอใจในข้อมูลที่ได้รับมา เนื่องจากได้รับความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ค้นคว้าและรวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ มานำเสนอในลักษณะของการพรรณนา (Descriptive Method) ถึงข้อเท็จจริงต่าง ๆ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์ของหน่วยงาน โดยจัดเรียงเรียงข้อมูลตั้งแต่ประวัติของหน่วยงาน การวางแผน โครงสร้าง กิจกรรมการดำเนินงาน สื่อที่ใช้ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ และนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์มาจำแนกตามประเด็นต่าง ๆ แล้วนำเสนอเป็นตารางแสดงถึงจำนวนและอัตราส่วนร้อยละ (%) ของการตอบในแต่ละหัวข้อ ซึ่งการนำเสนอในลักษณะปริมาณนี้ จะช่วยเสริมให้ผลของการวิจัยมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น หลังจากที่ได้เรียงเรียงข้อมูลในลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้วก็จะนำทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์หาข้อสนับสนุนเพื่อยืนยันข้อสรุป