

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัยศิลปากร" มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัยศิลปากร และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ที่ปฏิบัติงานที่วิทยาเขตวังท่าพระ กับวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ โดยมีรายละเอียดวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

#### 1. ประชากรและการเลือกตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการทุกระดับ และทุกตำแหน่งที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นข้าราชการในมหาวิทยาลัย สาย ค. สังกัดมหาวิทยาลัยศิลปากร

สำหรับการเลือกตัวอย่างเพื่อใช้ในการวิจัยนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้ข้าราชการสาย ค. เฉพาะที่มีอายุราชการไม่ต่ำกว่า 1 ปี ทุกคน เป็นหน่วยตัวอย่างของการวิจัย (Sampling Units)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้สามารถจำแนกตัวแปรได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็นตัวแปรตาม (Y) ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งเป็นความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติหรือข้าราชการสาย ค. ในด้านความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการเป็นอิสระ การได้รับการยกย่องในสังคม และด้านความสำเร็จสูงสุดในชีวิต

กลุ่มที่สอง ได้แก่ กลุ่มตัวแปรอิสระ (X's) ซึ่งเป็นปัจจัยหรือองค์ประกอบในการทำงาน หรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกออกได้เป็น



## 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ความสำเร็จในการทำงาน (X 1)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (X 2)
3. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (X 3)
4. ความรับผิดชอบ (X 4)
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (X 5)
6. เงินเดือน สวัสดิการ (X 6)
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา (X 7)
8. ความมั่นคงในงานที่ทำ (X 8)
9. สภาพและเงื่อนไขการทำงาน (X 9)
10. การปฏิบัติในการบริหารของผู้บังคับบัญชา (X 10)

นอกจากนี้แล้ว ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความแตกต่างของความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบในการทำงานคือ จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ดังนั้นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ที่จำแนกออกเป็น 3 ตอน ที่สอดคล้องกับตัวแปรข้างต้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1

เป็นแบบสอบถามตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ปฏิบัติงาน (วิทยาเขต) เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

สำหรับการให้ค่าวัดตัวแปรต่าง ๆ ในตอนที่ 1 นี้ ผู้วิจัยให้ค่าวัดเป็นแบบจัดกลุ่ม ดังนี้  
 วิทยาเขต จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ วิทยาเขตทหาพระ กับ วิทยาเขต  
 พระราชวังสนามจันทร์

เพศ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และ เพศหญิง

วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ  
 สูงกว่าปริญญาตรี

ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1 - 5 ปี, 6 - 10 ปี  
 และ 11 ปีขึ้นไป



## ตอนที่ 2

เป็นแบบวัดความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบวัดความพึงพอใจในการทำงานของ Beer (Dunathan and Saluzzi 1980 : 17-19) ซึ่งได้สร้างและปรับปรุง (Validated) แบบวัดความพึงพอใจดังกล่าว โดยอาศัยหลักการตามทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow, Abraham) เป็นหลักในการสร้าง ซึ่งได้แบบวัดจำนวน 30 ข้อ

สำหรับการให้ค่าวัดในแต่ละข้อนั้น ผู้วิจัยให้ค่าวัดเป็นระดับความพึงพอใจแบบประเมินค่า (Rating Scale) โดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ

พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน 5
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน 4
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน 3
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน 2
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

## ตอนที่ 3

เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดความเห็นของข้าราชการสาย ค. ที่มีต่อปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สำหรับปัจจัยหรือองค์ประกอบดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของ เฮอริชเบอร์ก (Herzberg, Frederick) เป็นหลักในการสร้างแบบสอบถามตอนนี้ โดยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรในด้านต่าง ๆ 10 ด้านคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านเงินเดือน - สวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน - ผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในงานที่ทำ ด้านสภาพและเงื่อนไขการทำงาน และด้านการปฏิบัติในการบริหารของผู้บังคับบัญชา

สำหรับขอบข่ายเนื้อหาของตัวแปรแต่ละด้านนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นจากการค้นคว้าทั้งทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งแบบสอบถามในตอนที่ 3 นี้ มีจำนวน 48 ข้อ



สำหรับการให้คำวัดในแต่ละข้อนั้น ผู้วิจัยให้คำวัดเป็นระดับ ความพึงพอใจแบบ  
ประเมินค่า (Rating Scale) โดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ

พึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5
พึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4
พึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3
พึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

และก่อนที่จะนำแบบสอบถามฉบับนี้ไปใช้จริง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับนี้ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ  
จำนวน 8 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของเนื้อหา คือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกชัย กี่สุขพันธ์  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชวนชม ชินะตั้งกูร  
อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทศพร ประเสริฐสุข  
อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
5. อาจารย์ ดร. ชัชว เถาว์ชาลี  
อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
6. อาจารย์ ดร. ประเสริฐ มงคล  
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร



7. อาจารย์รุจา บุญอาภา  
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
8. อาจารย์สมสุข จิตตะเสวี  
ผู้อำนวยการกองกลาง  
มหาวิทยาลัยศิลปากร

จึงถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้ มีความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งในด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity)

สำหรับคุณภาพของเครื่องมือในด้านความเชื่อมั่น (Reliability) นั้น ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับข้าราชการสาย ค. ที่ไม่ตกเป็นหน่วยตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ ความเชื่อมั่นของแบบวัดแต่ละตอนด้วยวิธีของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่าแบบวัดความพึงพอใจในการทำงาน (ตอนที่ 2) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.9474 และพบว่า แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบในการทำงาน (ตอนที่ 3) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.9797

### 3. การแปลความหมายคำวัด

เพื่อประโยชน์ของการนำไปใช้ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ และวิธีการแปลความหมายของคำวัดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานดังต่อไปนี้

3.1 ใช้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ทั้งมหาวิทยาลัย ( $\bar{Y}_{รวม}$ ) เป็นปทัสถาน (Norm) ของความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค.

3.2 นำค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานจำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตัวแปรที่เกี่ยวข้องของแต่ละด้านไปเทียบกับปทัสถาน ถ้าค่าใดสูงกว่าถือว่ากลุ่มนั้น มีความพึงพอใจเหนือปทัสถาน และในทางตรงกันข้าม ถ้าค่าใดต่ำกว่าปทัสถานถือว่ากลุ่มนั้น ๆ มีความพึงพอใจในการทำงานต่ำกว่าปทัสถาน



#### 4. วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยยื่นคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้แจ้งไปยังมหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้าราชการสาย ค. ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้เลขานุการคณะ/หัวหน้าหน่วยงานระดับแผนก เพื่อแจกตามรายชื่อที่กำหนดไว้ พร้อมกำหนดวันขอรับคืน
3. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้รับกลับคืนมาจำนวน 304 ชุด จากจำนวนที่แจกไป 351 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.61

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 304 ชุด มาวิเคราะห์ทางสถิติ ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยดังต่อไปนี้

5.1 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัยศิลปากร ผู้วิจัยจำแนกการวิเคราะห์ออกเป็น

5.1.1 วิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน สถิติพื้นฐานที่เสนอได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า  $t$


5.1.2 วิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน สถิติพื้นฐานที่เสนอได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า  $t$  และค่า  $F$

5.1.3 วิเคราะห์บทบาทและลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ค. จำแนกตามวิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรวมทั้งมหาวิทยาลัย ตัวแปรที่เกี่ยวข้องได้แก่ วิทยาเขต เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ทั้งนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่ม



ตัวแปรเป็นขั้น ๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) คำนวณผลโดยอาจารย์ ดร.มิลินทร์ สำเภางเงิน 248/10 ซ่างวัดทองเพลง ถนนเจริญนคร เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

5.2 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสาย ก. ที่ปฏิบัติงานที่วิทยาเขตวังท่าพระกับวิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบด้วยสถิติทดสอบ t - test



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย