

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- จำนง วิบูลย์ศรี. เอกสารคำสอนวิชาวาทวิทยา. ภาควิชาวาทวิทยาและสื่อสารการแสดง
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528. (เอกสารอัดโรเนียวเย็บเล่ม)
- ฉัตรอรุณ ตันนะรัตน์. หลักวาทการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา, 2515.
- ชวาล แพรัตกุล. เทคนิคการวัดผล. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2508.
- ทัศนียา ธานีวรรณ และคณะ. วิธีสอนวิชาทักษะ (วิธีสอนภาษาไทย ชั้นประถมศึกษา). อุดรธานี:
ไทยสามัคคี, 2522.
- นิพนธ์ ไทยพานิช. การนิเทศแบบคลินิก. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: อนงค์ศิลปการพิมพ์,
2527.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และ
ทำปกเจริญผล, 2525.
- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสำส่น
การพิมพ์, 2526.
- ปรีชา ช้างขวัญยืน. ชุดพื้นฐานการใช้ภาษา เล่ม 3 ศิลปะ การฟัง การอ่าน. กรุงเทพมหานคร:
เทพประธานพร, 2525.
- พวงรัตน์ บุญมานุรักษ์. การวางแผนการพยาบาล : การปฏิบัติการพยาบาลแนววิทยาศาสตร์.
ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (โรเนียวเย็บเล่ม),
2522.
- พาริดา อิบราฮิม. คู่มือปฏิบัติการพยาบาลขั้นวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2522.
- เมืองทอง แชมมณี. "ศิลปการฟัง." เอกสารประกอบการประชุมปฏิบัติการ ภาคการจัดการเรียน
การสอนของอาจารย์ใหม่. ณ ศูนย์วิจัยข่าวโนตข่าวฟางแห่งชาติ อำเภอปากช่อง
นครราชสีมา วันที่ 5-10 พฤศจิกายน 2522, หน้า 166-170.
- วัชรีย์ ทวีชัยมี. ทฤษฎีและกระบวนการให้บริการปรึกษา. ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528. (โรเนียวเย็บเล่ม)
- วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล,
2526.

_____ . เพื่อการพูด การฟัง และการประชุมที่ดี. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช,
2524.

วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เรื่องอักษร, 2524.

วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2519.

วิรัช ลภีรัตนกุล. วาทนิเทศและวาทศิลป์. กรุงเทพมหานคร.

วิทยา เทพยา. มนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ห้างหุ้นส่วนจำกัด, 2520.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. การสร้างพลัง
เพื่อประสิทธิภาพการทำงานของศึกษานิเทศก์ และผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์คุรุสภา, 2526.

สาธารณสุข, กระทรวง. การนิเทศการสาธารณสุข พ.ศ.2520. พิมพ์ครั้งที่ 5 ม.ป.ท.,
2526.

สมคิด รักษาสัตย์ และประนอม โอทกานนท์. การจัดการเรียนการสอนในตึกผู้ป่วย.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เอเชีย, 2525.

สมศรี เชื้อหิรัญ. สนทนากับผู้ป่วยจิตเวช. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2524.

อัมพร (พงษ์ธร) แก้วสุวรรณ. วิธีการพูด. กรุงเทพมหานคร: เจริญธรรม, 2522.

อรวรรณ บิลันธนโอบาท. วาทศาสตร์ของไทยและการวิเคราะห์. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์จุฬา, 2526.

บทความ

ปิยะรัตน์ ตาตินิจ. "การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล." วารสารคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 4 ฉ. 2 (เมษายน-มิถุนายน 2524).

มาริส่า ไกรฤกษ์. "พยาบาลจะรับฟังปัญหาผู้ป่วยอย่างไร." วารสารคณะพยาบาลศาสตร์.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น 4. ฉ. 2 (เมษายน-มิถุนายน 2524): 1-5.

วิทยานิพนธ์

จรรยา มโนรส. "สมรรถวิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟังเพื่อการสื่อสารของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ท้องที่การศึกษา 3 กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์-การสอน) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527.

ชลาลัย คงแก้ว. "การศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการฟัง
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนประจำจังหวัดในเขตการศึกษา 9"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์-การสอน) สาขาการสอน
ภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527.

ทมนैया เลิศลาย. "สมรรถภาพด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสะเดา "พรรคชัยกัมพลานนท์ อนุสรณ์" อ.สะเดา
จ.สงขลา" วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์-การสอน)
สาขาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528.

รังสิต เอียงราช. "สมรรถวิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟังเพื่อการสื่อสารของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ท้องที่การศึกษา 1 กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์-การสอน) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527.

ลำดวน ทองพรม. "สมรรถวิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟังเพื่อการสื่อสารของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ท้องที่การศึกษา 2 กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์-การสอน) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2527.

สุภา บุตรนาค. "สมรรถวิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง เพื่อการสื่อสารของนักเรียน
มัธยมศึกษาปีที่ 6 ท้องที่การศึกษา 4 กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(ศึกษาศาสตร์-การสอน) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2527.

ภาษาต่างประเทศหนังสือ

Brown, Don. Auding ad the Primary Language Ability. New York : The Macmillan Co., 1954.

Carroll, Brendon J. Testing Communication Performance. Oxford: Pergamon press, 1980.

Fritz Pual A., Russell Charles G., Wilcox Ethel M., Shirk Frieda I. Interpersonal Communication in Nursing : An Interactionist Approach. A Publishing Division of Prentice-Hall, Inc., 1984.

Garette, Henry E. Testing for Teacher. New York : Van Nostrand Reinhold Company, 1959.

Griffith Janet W., Christensen Pual A. Nursing Process : Application of Theories, Frameworks and Model. St. Louise The C.V. Mosby Co., 1982.

Jones, Randal L. and Bernard Spolsky. Testing Language Proficiency. USA: Center for Applied Linguistics, 1975.

Lewis LuVerne Wolff. Fundamental Skill in Patient Care. Philadelphia, Toronto: J.B. Lippincott Company, 1980.

Marrine Ann. The Nursing Process : A Scientific Approach to Nursing Care. St.Louise: The C.V. Mosby Co., 1975.

Marshall, Jon C. Classroom Test Construction. Massachusetta: Addison-Wesley Publishing Co. Inc., 1971.

Mayer Marrine G. A Systemic Approach to the Nursing Care Plan. New York: Appleton Century-Crofts, 1978.

Moray Neville. Listening and Attention. Ringlewood: Penguin Books Australia Ltd., 1969.

- Morrow, K.E. Technique of Evaluation for a National Syllabus Reading.
Center for Applied Language Studies, University of Reading,
1977.
- Morrow Keith and Johnson Keit (Editor). Communication in the Class-
room. Great Britain: Longman Group Ltd., 1981.
- Rivers, Wilga M. Teaching Foreign Language Skills. Chicago: The
University of Chicago Press, 1968.
- Valette, Rebecca M. and Disick, Rence S. Modern Language Performance
Objective and Individualization. New York: Harcourt Brace
Jovanovich, Inc., 1972.
- Valette, Rebecca M. Modern Language Testing. New York: Harcourt Brace
Javanovich Inc., 1977.

บทความ

- Lawson Katherine. "Listening to Patient." Nursing Times. 9(October,
1980) 1780-1788.
- Wallston Kenneth A. and Wallston Barbara S. "Nurses' Decision to
Listen to Patients," Nursing Research. 24 No.1 (January-
February 1975), 16-22.
- Zappolo, Caleste. "A Graded Listening Comprehension Program," English
Teaching Forum. 19 (April 1981) : 31.

เอกสารอื่น ๆ

- Bolan, Joseph Francis. Communicating Through Listening and Public
Speaking. Dissertation Abstracts International. 42(09), 1982:
3978-A.

- Escola, Yvonne Henke. Certain Effect of Selected Activities of Communication Competence Training on The Development of Listening and Speaking Skills of High School Students of German : A Case Study. Dissertation Abstracts International. 42(3), 1981: 911-A.
- Lang, Pamela Mathers. Listener Ability to Identify Selected Types of Infant Cries. Dissertation Abstracts International. 43(11), 1983: 3455-A.
- Myrle, Irene Hudleson, The Relationship of Manifest Needs and learning Active Listening Skill in Nursing Students. Dissertation Abstracts International. 35(5), 1978: 2685-A.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

ข้อมูลต่าง ๆ ของการคำนวณ

ตารางที่ 5 ค่าระดับความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์
การพยาบาล

ข้อที่	P_H	P_L	p	r	p	q	pq
1	13	8	.77	.48	.78	.22	.1716
2	13	9	.80	.42	.84	.16	.1344
3	10	3	.45	.50	.84	.52	.2496
4	12	5	.62	.51	.60	.40	.2400
5	13	7	.74	.53	.64	.36	.2304
6	12	10	.75	.27	.74	.26	.1924
7	14	12	.94	.47	.88	.12	.1056
8	14	12	.94	.47	.68	.32	.2176
9	9	4	.46	.35	.50	.50	.2500
10	8	3	.38	.38	.38	.62	.2356
11	13	9	.80	.42	.78	.22	.1716
12	6	2	.28	.35	.32	.68	.2176
13	14	10	.89	.61	.82	.18	.1476
14	3	1	.13	.27	.14	.86	.1204
15	10	7	.61	.22	.64	.36	.2304
16	4	2	.21	.21	.20	.80	.1600
17	10	8	.61	.22	.74	.26	.1924
18	13	10	.83	.36	.76	.24	.1824
19	9	5	.50	.28	.58	.42	.2436
20	12	9	.75	.27	.80	.20	.1600

ข้อที่	P_H	P_L	p	r	p	q	pq
21	11	8	.68	.24	.68	.32	.2176
22	10	7	.61	.22	.62	.38	.2356
23	9	6	.54	.21	.66	.34	.2244
24	14	11	.91	.55	.86	.14	.1204
25	13	11	.86	.28	.84	.16	.1344
26	13	8	.77	.48	.72	.28	.2016
27	12	8	.72	.34	.68	.32	.2176
28	10	7	.61	.22	.64	.36	.2304
29	12	9	.74	.27	.70	.30	.2100
30	13	9	.80	.42	.88	.12	.1056
31	3	1	.13	.27	.12	.88	.1056
32	13	8	.77	.48	.84	.16	.1344
33	13	8	.77	.48	.68	.32	.2176
34	13	10	.83	.36	.70	.30	.2100
35	6	2	.28	.35	.26	.74	.1924
36	11	5	.58	.43	.72	.28	.2016
37	13	11	.86	.28	.86	.14	.1204
38	3	1	.13	.27	.24	.76	.1824
39	7	4	.39	.23	.44	.56	.2464
40	7	4	.39	.23	.40	.60	.2400
41	8	4	.43	.29	.54	.46	.2484
42	11	6	.61	.37	.60	.40	.2400
43	7	4	.39	.23	.40	.60	.2400
44	4	2	.21	.21	.32	.68	.2176

$$\sum pq = 8.5476$$

ตัวอย่างการคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล

1. คำนวณหาค่าความแปรปรวนของคะแนนที่ได้จากแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล โดยใช้สูตร

$$S^2 = \frac{\sum fx^2}{n} - \left\{ \frac{\sum fx}{n} \right\}^2$$

เมื่อ S^2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล

n = จำนวนพยาบาลที่ตอบแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาลเท่ากับ 50 คน

$\sum fx$ = ผลรวมของคะแนนของพยาบาลที่ตอบแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล = 1331 คะแนน

$\sum fx^2$ = ผลรวมของคะแนนที่ได้แต่ละค่ายกกำลังสองคูณจำนวนพยาบาลที่ตอบแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล = 36493 คะแนน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } S^2 &= \frac{36493}{50} - \left\{ \frac{1331}{50} \right\}^2 \\ &= 729.86 - 708.62 \\ &= 21.24 \end{aligned}$$

2. คำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล โดยใช้

สูตร K - R 20

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{s^2_t} \right\}$$

เมื่อ r_{tt} = ค่าความเที่ยงของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล

n = จำนวนพยาบาลที่ตอบแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาลเท่ากับ 50 คน

s^2_t = ค่าความแปรปรวนของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณการพยาบาล = 21.24

$\sum pq$ = ผลรวมของ p (สัดส่วนที่กำหนดให้) และ q ($1-p$) = 8.5476

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่า } r_{tt} &= \frac{50}{50-1} \left\{ 1 - \frac{8.5476}{21.24} \right\} \\
 &= 1.0204 \left\{ \frac{12.6924}{21.24} \right\} \\
 &= 1.0204 \times .5976 \\
 &= .6097 \\
 &= .61
 \end{aligned}$$

การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนทักษะการฟังในสถานการณ์
การพยาบาล กับคะแนนรวมวิชาการพยาบาล โดยใช้สูตร

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

เมื่อ r_{xy} = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนทักษะการฟังในสถานการณ์
 การพยาบาลกับคะแนนรวมวิชาการพยาบาล

n = จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ = 157 คน

$\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล
 เท่ากับ 411 คะแนน

$\sum x^2$ = ผลรวมของคะแนนทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลแต่ละค่า
 ยกกำลังสอง = 1167 คะแนน

$\sum y$ = ผลรวมของคะแนนรวมวิชาการพยาบาล = 437.49 คะแนน

$\sum y^2$ = ผลรวมของคะแนนรวมวิชาการพยาบาลแต่ละค่ายกกำลังสอง
 เท่ากับ 1239.99 คะแนน

$\sum xy$ = ผลรวมของคะแนนทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับคะแนนรวม
 วิชาการพยาบาล = 1157.42 คะแนน

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่า } r_{xy} &= \frac{(157 \times 1157.42) - (411 \times 437.49)}{\sqrt{\{(157 \times 1167) - (411)^2\} \{(157 \times 1239.99) - (439.49)^2\}}} \\
 &= \frac{181714.94 - 179808.39}{\sqrt{\{183219 - 168921\} \{194678.43 - 193151.46\}}} \\
 &= \frac{1906.55}{\sqrt{14298 \times 1526.97}} \\
 &= \frac{1906.55}{4672.54} \\
 &= .41
 \end{aligned}$$

ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อหาว่าค่า t ที่ได้ มีความสัมพันธ์กันจริงหรือไม่ กำหนดความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยใช้สูตร

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\
 \text{แทนค่า } t &= \frac{.41 \sqrt{157-2}}{\sqrt{1-(.41)^2}} \\
 &= \frac{.41 \times 12.45}{\sqrt{1-.168}} \\
 &= \frac{5.1045}{.9121} \\
 &= 5.60
 \end{aligned}$$

ค่า t จากการคำนวณมากกว่าค่า t ที่ได้จากการเปิดตาราง คือ 1.96 แสดงว่าคะแนนทักษะการฟังกับคะแนนรวมวิชาการพยาบาลมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาคผนวก ข.

สถานการณ์จำลอง : การสนทนาระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย
เพื่อวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

บทเทปโทรทัศน์

สถานการณ์ที่ 1

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
1	นายมนัสนอนอยู่บนเตียง เห็นสภาพของผู้ป่วยในแ่งมุ่มต่าง ๆ	<u>บรรยาย</u> : สถานการณ์ที่ 1 ผู้ป่วยชายไทย ชื่อ นายมนัส ใจดี อายุ 50 ปี นับถือศาสนาคริสต์ อาชีพรับจ้าง ระดับการศึกษาจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ไข้หวัดใหญ่ในโรงพยาบาลด้วยอาการ แขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง เดินไม่ถนัด ปวดศีรษะมาก ไข้ในโรงพยาบาล เป็นเวลา 1 วัน
2	พยาบาลเวรเช้าและเวรดึก กำลังรับและส่งเวรที่โต๊ะทำงานของพยาบาล	(ต่อไปนี้เป็นเสียงสนทนากันระหว่างพยาบาลจับความได้ไม่ถนัด)
3	นายมนัสนอนอยู่บนเตียง ให้สารน้ำทางเส้นเลือดที่แขน มีใบหน้าที่หม่นหมอง คิวขมวด แสดงถึงความเจ็บปวด	

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
4	<p>พยาบาลเดินมาที่เตียงของนาย มนัสในมือถือเครื่องวัดความดัน โลหิตและหึ่งมาด้วย ไบหน้า ของพยาบาลย้มน้อย ๆ เมื่อเดิน มาถึงเตียงของนายมนัส เอ้อมมือ มาสัมผัสชีพจร และพูดทักทาย</p>	<p>พยาบาล : คุณมนัส เป็นอะไรหรือคะ มนัส : (ไม่มีเสียงโต้ตอบ) พยาบาล : คุณมนัส เป็นอะไรหรือเปล่าคะ หน้านี้ ดูชวด มื่ออะไรที่ดิฉันจะช่วยเหลือ คุณได้บ้างไหม มนัส : ผมปวดศีรษะมากครับ พยาบาล : เป็นตั้งแต่เมื่อไรคะ ปวดข้างเดียว หรือปวดทั้งสองข้าง มนัส : ปวดทั้งสองข้างเลย เริ่มปวดตั้งแต่ เมื่อคืนนี้ พยาบาลให้ยาแก้ปวดกิน พักใหญ่จึงทุเลา นอนหลับได้ เข้านี้ปวดอีก</p>
5	<p>พยาบาลวัดความดันที่แขน ด้านตรงกันข้ามกับข้างที่ให้ สารน้ำ</p>	<p>พยาบาล : ดิฉันกำลังจะมาวัดความดัน โลหิตให้คุณ มนัส : เชิญครับ วัดข้างไหนดี</p>
6	<p>พยาบาลพูด พร้อมกับเอ้อมมือ มาสัมผัสชีพจรข้างที่จะวัด พยาบาลหันหน้าวัดความดัน โลหิตที่แขนเสร็จแล้วบีบ ลูกยาง เพื่อให้ลมดันปรอท ให้ขึ้น แล้วหยิบหึ่งวางที่ brachial artery อ่าน</p>	<p>พยาบาล : คงจะต้องวัดแขนข้างนี้ แขนข้าง โน้นให้น้ำเกลืออยู่ ร้าคาญหน่อย นะคะ.... ความดันของคุณลดลง เป็นปกติแล้ว แต่คุณยังมีอาการ ปวดศีรษะ เดี่ยวดิฉันจะเอากะเป่า น้ำแข็งมาวางที่ศีรษะให้ แล้วคุณนอน พักสักครู่ อาการปวดศีรษะอาจจะ</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
7	ตัวเลขที่เครื่องวัด นายมนัสยิ้ม	ทุเลาลง มนัส : ชอบคุณมากครับ
8	พยาบาลเดินไปหยิบกระเป๋าน้ำแข็งที่ใส่น้ำแข็งเรียบร้อยแล้ว จากที่ทำงานของพยาบาล มาวางที่ศีรษะของผู้ป่วย ผู้ป่วยยิ้มเป็นการตอบรับ	พยาบาล : วางกระเป๋าน้ำแข็งสักครู่ คุณจะรู้สึกสบายขึ้น บรรยาย : เวลาผ่านไปประมาณ 15 นาที พยาบาลเดินกลับไปหานายมนัส
9	นายมนัสล้มตาขึ้นมา เห็นพยาบาลยืนอยู่ที่เตียง พยาบาลยิ้ม แล้วพูด นายมนัสตอบ พร้อมกับยิ้มอย่างสดชื่น	พยาบาล : ดูหน้าตาของคุณสดชื่นขึ้น รู้สึกเป็นอย่างไรบ้างคะ มนัส : สบายขึ้นมาก ได้กระเป๋าน้ำแข็งเย็น ๆ ช่วยให้เกิดคลายปวด พยาบาล : ดีแล้วค่ะ ถ้าอย่างนั้น ดิฉันจะคุยกับคุณสักครู่ดีไหมคะ มนัส : ดีครับ ผมรู้สึกเหงาเหมือนกัน พยาบาล : คุณช่วยเล่า เรื่องการเจ็บป่วยของคุณในช่วงก่อนมาโรงพยาบาลให้ฟังหน่อยนะคะ เพื่อดิฉันจะได้หาทางช่วยเหลือคุณได้อย่างเต็มที่
10	นายมนัส เล่าอาการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความกระตือรือร้น	มนัส : หลังทานอาหารเย็น ผมเดินเข้าห้องน้ำ นั่งเบ่งถ่ายอุจจาระ รู้สึกปวด มีนิ่วที่ศีรษะ คล้ายจะเป็นลม จึงนั่งลงฟังฝานั่ง แล้วเรียกลูกสาวมาช่วย ลูกสาวมาประคองออกจากห้องน้ำ หลังจากนั้น แขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง เดินไม่ถนัด

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
11	<p>นายมนัสเล่าเรื่องการเจ็บป่วยในอดีต ด้วยความครุ่นคิด สายตามองตรงไปข้างหน้า จ้องอยู่จุดเดียว</p>	<p>ปวดศีรษะมาก อาเจียน 1 ครั้ง ลูกสาวจึงพามาโรงพยาบาล</p> <p>พยาบาล : ก่อนที่จะป่วยครั้งนี้ คุณเคยเป็นอะไรมาก่อนไหม เป็นมานานสักเท่าไรแล้ว</p> <p>มนัส : ผมเคยมารักษาตัวในโรงพยาบาล 3 ครั้ง ครั้งแรกเมื่อราว 9 ปีก่อน แขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง แต่อาการไม่รุนแรง อยู่โรงพยาบาลไม่กี่วัน หมอก็ให้กลับบ้าน ครั้งที่ 2 ห่างจากครั้งแรก 1 ปี มีอาการปวดหัวเข้าเป็นหวัด ไอ เจ็บคอ ต้องเข้ามาอยู่โรงพยาบาลอีก อยู่ราว 6-7 วัน ครั้งสุดท้ายห่างจากครั้งที่ 2, 1 ปี มีอาการถ่ายปัสสาวะไม่ค่อยออก ต้องมาอยู่โรงพยาบาลอีก รักษาหายแล้ว ไม่เคยมีอาการเจ็บป่วยใด ๆ จนกระทั่งป่วยครั้งนี้</p>
12	<p>เมื่อถูกถามถึงความรู้สึกที่มีต่อการเจ็บป่วยครั้งนี้ นายมนัส มีสีหน้าเหนื่อยหน่าย ถอนหายใจ แล้วตั้งหน้าตั้งตา ระบายความรู้สึกในใจของตน ให้พยาบาลฟัง พยาบาลก็ฟังอย่างตั้งใจ เพื่อเก็บข้อมูล</p>	<p>พยาบาล : ครั้งนี้ล่ะคะ รู้สึกอย่างไรบ้าง</p> <p>มนัส : เบื่อจะแย่ เบื่อจริง ๆ ไม่ชอบอยู่โรงพยาบาล แต่ปวดศีรษะก็เลยจำเป็นต้องอยู่ ไปไหนมาไหนก็ไม่ได้ ทรมานจริง ๆ คุณช่วยรีบรักษาให้หายเร็ว ๆ ได้ไหม</p> <p>พยาบาล : คุณบ่นว่า "เบื่อ" เบื่ออะไรคะ</p> <p>มนัส : เบื่อที่ต้องมานอนป่วยในโรงพยาบาล</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
13	<p>ต่าง ๆ เพื่อวางแผนให้ความช่วยเหลือ</p> <p>พยาบาลพูดพร้อมกับประสานสายตากับนายมนัส ด้วยแววตาที่สงบ่ง</p>	<p>นอนเฉย ๆ กินแต่ยา อะไร ๆ ก็ไม่สะดวก ทำอะไรเองก็ไม่ได้ เข้าห้องน้ำก็ไม่อยากเข้า ใครทำสกปรกบ้างก็ไม่รู้ โอ๊ย ! เรื่องอื่น ๆ อีกละเยอะเลยครับ</p> <p>พยาบาล : ดิฉันเข้าใจถึงความรู้สึกของคุณ แต่เป็นความจำเป็นจริง ๆ ที่คุณต้องพักอยู่ในโรงพยาบาล เพื่อตรวจสอบอาการ และการเปลี่ยนแปลงอย่างใกล้ชิด เพราะมีความดันโลหิตสูง หากไม่ควบคุมความดันโลหิตอย่างใกล้ชิด อาจเกิดอาการแทรกซ้อนที่เป็นอันตรายต่อชีวิตได้ คุณคงต้องอยู่โรงพยาบาลอีกสักพักจนกว่าความดันโลหิตคงที่ หมอจึงจะอนุญาตให้กลับบ้านได้</p>
14	<p>นายมนัสพูด ด้วยใบหน้ายิ้มน้อย ๆ รู้สึกว่ามีความหวังอยู่ไม่ไกล</p>	<p>มนัส : ผมอยากให้อถึงวันนั้นเร็ว ๆ</p> <p>พยาบาล : ดิฉันคิดว่า ถ้าคุณได้พักผ่อนเต็มที่ รับประทานอาหารตามเวลา ความดันโลหิตลดลงเป็นปกติ คุณก็จะได้เริ่มออกกำลังกาย เพื่อเตรียมพร้อมที่จะกลับไปอยู่บ้าน อาจต้องใช้เวลานพอสมควร</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
15	นายมนัส มีใบหน้ายิ้ม สดชื่น พยายาลยิ้ม ประสานสายตากับ ผู้ป่วย	<p>มนัส : ขอขอบคุณครับ ที่คุณให้กำลังใจผม</p> <p>พยายาล : มีอะไรสงสัย หรือต้องการทราบ รายละเอียดเกี่ยวกับอาการของคุณ หรือวิธีปฏิบัติตัว ถ้ามดิฉันหรือพยายาล คนอื่นก็ได้จะนะคะ วันหนึ่งจะคุยกันแค่นี้ ก่อน.... คุณชอบอ่านหนังสือไหมคะ</p> <p>มนัส : ชอบครับ</p> <p>พยายาล : ชอบอ่านประเภทไหนคะ ดิฉันจะไปดู ที่ตู้หนังสือ และเลือกมาให้อ่าน จะได้เพลิน</p> <p>มนัส : ขอขอบคุณมากครับ หนังสืออะไรก็ได้ ผมอ่านได้ทุกชนิด ตอนนี้อ่านนาน ไม่ได้ ยังมีน ๑ อยู่ แต่อยากดูภาพ มากกว่า</p> <p>พยายาล : ค่ะ ดิฉันจะเลือกหนังสือที่มีภาพสวย ๆ มาให้ดูนะคะ</p>

สถานการณ์จำลอง : การสนทนาระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย
เพื่อวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

บทเทปโทรทัศน์

สถานการณ์ที่ 2

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
1	สภาพทั่ว ๆ ไปภายในตึกผู้ป่วย สามัญ มองเห็นผู้ป่วยบางคน นอนอยู่บนเตียง บางคนนั่งที่ เก้าอี้ข้างเตียง และบางคน กำลังเดิน	<u>บรรยาย</u> : พยาบาล ก. เพิ่งขึ้นทำงานเวรเช้า เป็นวันแรก หลังจากที่พักเวรไป 2 วัน วันนี้ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบนางเดือน งามพร้อม อายุ 36 ปี อาชีพเป็นนักร้อง การโรง สถานภาพสมรสเป็นหม้าย สามิตาย
2	พยาบาล ก. ผู้รับผิดชอบนางเดือน กำลังรับเวรต่อจากพยาบาล ข. ยืนสนทนากันที่โต๊ะทำงานของ พยาบาล	พยาบาล ก. : สวัสดีค่ะพี่ เหวดึกเมื่อคืนยุ่งไหมคะ พยาบาล ข. : เห็นอ่อนน้าดูเลย มีผู้ป่วยรับใหม่ 2 ราย ยุ่งหน่อย อ้อ! วันนี้ น้องรับผิดชอบนางเดือนใช่ไหม พยาบาล ก. : ใช่ค่ะ คนไข้ใหม่ค่ะ พยาบาล ข. : รับไว้วันนี้เป็นวันที่ 3 อาการดี แล้ว เมื่อวานมีอาการเจ็บหน้าอก เพียงครั้งเดียว แต่เมื่อคืนไม่มี อาการ นอนหลับได้ ยังต้อง พักผ่อนบนเตียง เข้านี้จะมีเจาะ- เลือดนะ พี่ยังไม่ได้เจาะเลย พยาบาล ก. : เดี่ยวหนูเจาะให้ค่ะพี่ พยาบาล ข. : ขอบคุณมากน้า

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
3	<p>พยาบาลทั้งสองคนเดินมาที่เตียง นางเดือน หยัดยืนอยู่ข้างเตียง ก่อนมาทางปลายเท้า นางเดือน กำลังนอนดูภาพจากหนังสืออยู่ บนเตียง เมื่อพยาบาลกล่าว ทักทาย จึงหันหน้ามามอง พยาบาลทั้งสอง</p>	<p>พยาบาล ก. : สวัสดีค่ะคุณเดือน อ่านหนังสือ อะไรหรือคะ นางเดือน : ดูภาพดอกไม้กับบ้านสวย ๆ ค่ะ พยาบาล ก. : เมื่อคืนนอนหลับไหมคะ ตอนนี ยังมีอาการเจ็บหน้าอกอยู่หรือ เปล่า นางเดือน : เมื่อคืนนอนหลับสบายดีค่ะ ไม่มี อาการเจ็บหน้าอก แต่เมื่อวาน ตอนกลางวันค่ะ เจ็บนิดหน่อย ได้ยามไต้ลัน 1 เม็ด รู้สึก สบายขึ้น พยาบาล ข. : ตอนดึก ตื่นเดินมาดูคุณที่เตียง เห็นคุณนอนหลับสบาย</p>
4	<p>นางเดือนพูด ไบหน้ามีรอยยิ้ม ปรากฏให้เห็น ได้ชัดเจน</p>	<p>นางเดือน : ขอขอบคุณค่ะ</p>
5	<p>พยาบาลยิ้มตอบ แล้วพูด</p>	<p>พยาบาล ข. : ค่ะ ไม่เป็นไรหรอก ดิฉันหมด เวลาทำงานแล้ว คุณพยาบาล ก. จะดูแลช่วยเหลือคุณค่ะ</p>
6	<p>นางเดือนหันมามองหน้า พยาบาล ก. ด้วยยิ้มตามี ประกายสดใส พร้อมรอยยิ้มน้อยๆ และได้เล่าถึงอาการที่มาวันแรก ให้ฟัง พร้อมกับชี้มือตรงลิ้นปี่ และ เลื่อนมือเฉียงไปทางไหล่ข้างซ้าย</p>	<p>นางเดือน : เมื่อวันแรกที่มาโรงพยาบาลค่ะ เจ็บตรงลิ้นปี่... ตรงแถวนี้ พยาบาล ก. : ปวดที่เดียวหรือคะ นางเดือน : เริ่มปวดตรงนี้ แล้วปวดร้าวไปที่ ไหล่ข้างซ้าย พยาบาล ก. : เจ็บครั้งหนึ่ง ๆ นานไหมคะ นางเดือน : ชั่วจิตใจเดียว พยาบาล ก. : ประมาณได้ไหมคะว่าก็น่าที่</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
7	นางเดือนนอนคิดอยู่ครู่หนึ่ง จึงตอบ	นางเดือน :ประมาณ 2-3 นาที เห็นจะได้
8	นางเดือนและพยาบาล ก. สนทนากันต่อ	<p>พยาบาล ก. : เคยสังเกตไหมคะว่า มีอาการ เหนื่อยง่ายมาก่อนหรือเปล่า แล้วก่อนมาโรงพยาบาลละ เจ็บตอนไหน</p> <p>นางเดือน : เมื่อก่อนไม่เคยสังเกตตัวเอง เพียงแต่รู้สึกเหนื่อยถ้าทำงาน มาก พอพักสักครู่ก็หาย เลย ไม่ได้สนใจ คราวนี้ก่อนมา โรงพยาบาล เจ็บหน้าอกขณะ ขีดพื้นคะ</p> <p>พยาบาล ก. : ขีดด้วยเครื่องหรือขีดด้วยมือ</p> <p>นางเดือน : ขีดด้วยมือ ขัดอยู่สักครู่ใหญ่ ๆ จึงเริ่มเจ็บหน้าอก หายใจไม่ ค่อยออก</p> <p>พยาบาล ก. : แล้วเมื่อก่อนนั้นละคะ มีอะไร เกิดขึ้นก่อนเจ็บหน้าอก</p>
9	นางเดือนทำท่าคิดก่อนตอบ	นางเดือน : นึกก่อนคะ อ้อ! เมื่อก่อนเพื่อน มาเยี่ยมแล้วเล่าว่า เจ้านาย บ่นว่า ไม่มีคนทำงาน ไม่รู้ว่า จะต้องหาคนมาแทนใหม่ ถ้าฉัน ต้องป่วยอยู่นาน..... (เงียบหัวครู่)

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
10	<p>เมื่อกล่าวถึงงานและการที่ต้องนอนป่วยอยู่ในโรงพยาบาลจบ นางเดือนก็นอนมองตรงไปข้างหน้าอย่างใช้ความคิด พยาบาล ก. โน้มตัวลงใกล้นางเดือน มองหน้า พยาบาล ก. จึงถามต่อ</p>	<p>พยาบาล ก. : แล้วยังไงอีก เล่าต่อไปซิคะ นางเดือน : พอเพื่อนกลับไปสักครู่นึกเจ็บหน้าอก พยาบาล ก. : คุณรู้สึกอย่างไรต่อเรื่องที่เพื่อนบอก นางเดือน : บอกจริง ๆ ฉันกลัวใจกลัวต้องออกจากงาน เพราะฉันเป็นเพียงลูกจ้างชั่วคราว ถ้าต้องออกก็กลัวจะไปหางานที่ไหน ความรักไม่มี</p>
11	<p>พยาบาล ก. สรุปเรื่องที่สนทนาให้นางเดือนฟัง นางเดือนเงืองหน้า พยาบาล ก. แล้วพูดขึ้นด้วยอาการตื่นเต้นเล็กน้อย</p>	<p>พยาบาล ก. : เท่าที่เล่ามา คุณเจ็บหน้าอกตอนเหนื่อย เพราะทำงานหนัก และตอนที่ไม่นอนใจใช้ไหมคะ นางเดือน : ก็เข้าทำงานหนักนั่นแหละคะ แล้วจะทำอย่างไรดีล่ะคะ พยาบาล ก. : เรื่องนี้ต้องคุยกันนาน ตอนที่คุณยังรู้สึกกลัวใจอยู่หรือเปล่า นางเดือน : พอจะทำใจได้บ้างแล้ว</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
12	<p>พยาบาล ก. พุด พร้อมกับยิ้มด้วย รู้สึกสบายใจขึ้น.... เมื่อพุดจบ ประโยคสุดท้าย ก็เดินจากไป</p>	<p>พยาบาล ก. : ฉันดีใจด้วยนะคะ ที่คุณสบายใจ ขึ้น ขณะนี้เรื่องสำคัญคือ คุณต้อง พักผ่อน หมอและพยาบาลกำลัง ช่วยเหลือคุณอยู่ จะต้องตรวจ ร่างกายอย่างละเอียดว่า อาการ ของคุณเป็นอย่างไร และจะ ทำงานออกกำลังได้มากน้อยแค่ไหน แต่คุณจำเป็นต้องนอนพักผ่อน มาก ๆ สำหรับเรื่องงานดิฉัน จะมาคุยกับคุณอีกทีนะคะ ขอตัว ไปเตรียมงานก่อนค่ะ</p>
13	<p>พยาบาล ก. เตรียมอุปกรณ์ เจาะเลือดที่ไตฉับยาศ์เสร็จแล้ว จึงเดินมาที่เตียงนางเดือน ในมือ ถือถาดมีฝาปิดใส่ เข็มและกระบอก ฉับยาศ์ สายยางรัดแขน กระปุกใส่ สำลี แอลกอฮอล์ กระปุกใส่ปากคีบ สำหรับหยิบสำลี และหลอดแก้ว สำหรับใส่เลือดที่เจาะแล้ว</p>	<p><u>บรรยาย</u> : พยาบาล ก. ไปเตรียมอุปกรณ์ เจาะเลือด ครู่ต่อมาจึงเดินมา ที่เตียงนางเดือน</p>
14	<p>เมื่อถึงเตียงนางเดือน พยาบาล ก. วางถาดลงที่ตู้ ข้างเตียง</p>	
15	<p>นางเดือนนอนอ่านหนังสือ "บ้านและสวน"</p>	

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
16	พยาบาล ก. กล่าวทักทาย พร้อมกับมองไปที่ภาพที่นางเดือนกำลังดูอยู่	พยาบาล ก. : แหม! บ้านนี้สวยจังเลยนะคะ ดอกไม้เต็มไปหมดเลย ดูรูปบ้าน แล้วคิดถึงคนที่บ้านหรือเปล่าคะ
17	นางเดือนพูดด้วยใบหน้าสลดลง กว่าเดิม ตามองต่ำ ไม่ยอมสบตาพยาบาล	นางเดือน : ไม่หรอกค่ะ ฉันต้องอยู่คนเดียวค่ะ สามี่ตายมา 3 ปีแล้ว ลูกก็ไม่มี มีพี่สาว 2 คน น้องชาย 1 คน ทุกคนแต่งงานแล้ว ต่างก็แยกไปอยู่กับครอบครัว ฉันพักอยู่บ้านใกล้กับครอบครัวของพี่สาว คุณคะ ถ้ามองดูได้ไหมคะว่า ฉันเป็นโรคอะไร
18	นางเดือนกับพยาบาล ก. สันทนากัน	พยาบาล ก. : จากการตรวจร่างกาย และตรวจสอผลเลือดแล้ว พบว่า คุณมีอาการกล้ามเนื้อหัวใจตาย อาการนี้จำเป็นจะต้องเจาะเลือดเพื่อตรวจดูระดับเอนไซม์เป็นระยะ ๆ จะได้ทราบว่า คุณมีอาการของโรคเป็นอย่างไร
19	ทันทีที่พยาบาล ก. บอกว่าจะเจาะเลือด นางเดือนก็พลิกตัวนอนหันหลังให้และนอนนิ่ง ไม่ยอมพูดจา พยาบาล ก. จ้องมองที่ใบหน้าผู้ป่วยพร้อมกับสังเกตกิริยา (ไม่มีเสียงโต้ตอบ)

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
20	นางเดือนเห็นว่า พยาบาล ก. มิได้โต้ตอบอะไร จึงหันมามอง ด้วยใบหน้าบึ้งตึง นัยน์ตากร้าว บ่นพึมพำ พร้อมกับนอนหงายหลังให้เหมือนเดิม	นางเดือน : (เสียงบ่นพึมพำ จับความได้ว่า) เจาะเลือด...เจาะเลือด... ไม่รู้จะเจาะกัน ไปถึงไหน คนจะตายอยู่แล้วยังจะมาเจาะอีก เจาะทีหนึ่งตั้งเยอะแยะ ตายกัน พอดี เลือดยังมีน้อยอยู่ เจาะอยู่นั้นแหละ (น้ำเสียงประชดประชัน แสดงความไม่พอใจ)
21	พยาบาล ก. ยังคงมองที่ใบหน้าของนางเดือน พร้อมกับสังเกตกิริยาท่าทาง และน้ำเสียงจากคำพูด (การนิ่งไม่โต้ตอบของพยาบาล ก. เพราะกำลังใช้ความคิด)	พยาบาล ก. : (เสียงรำพึงในใจ) เอ! เราพูดเรื่องเจาะเลือดกิริยา และคำพูดของนางเดือนก็เปลี่ยนไป มีอะไรเกิดขึ้นนะ เข้าใจอะไรผิดหรือเปล่า เมื่อวานก็ไม่เห็นมีรายงานว่ามีปัญหาเกี่ยวกับการเจาะเลือด
22	พยาบาล ก. เอื้อมมือมาสัมผัสแขนของนางเดือนชั่วคราว แล้วจึงพูด	พยาบาล ก. : ดูท่าทางคุณจะไม่โกรธ เมื่อดิฉันพูดว่า จะขอเจาะเลือดของคุณไปตรวจ เพื่อจะได้ทราบว่าอาการของคุณเป็นอย่างไร (ไม่มีเสียงโต้ตอบ)
23	นางเดือนค่อย ๆ เหลือบตามามองพยาบาล ก. แต่ไม่ค่อยกล้าสบตา พยาบาล ก. ประสานสายตากับนางเดือนด้วยแววตาสงบ	พยาบาล ก. : คุณคะ ตั้งแต่คุณมาอยู่โรงพยาบาลก็ได้รับการเจาะเลือดหลายครั้ง เท่าที่ดิฉันทราบ ทุกครั้งคุณไม่เคยรู้สึกไม่พอใจ วันนี้มีอะไรเกิดขึ้น

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
	มั่นคง ไม่แสดงท่าทีว่าจะไม่พอใจ เคลือบแฝงอยู่ นางเดือนจึงกล้า สบตากับพยาบาล ก.	กับคุณหรือคะ จึงทำให้คุณโกรธ เล่าให้ฟังหน่อย ได้ไหมคะ
24	นางเดือนพลิกตะแคงตัวกลับไป ทางเดิม	นางเดือน : ฉันทัว (ไม่มีเสียงโต้ตอบ ชั่วคราว)
25	นางเดือนกับพยาบาล ก. สันทนาการ	พยาบาล ก. : กลัวอะไรหรือคะ คุณจะเล่า ให้ดิฉันฟังบ้าง ได้ไหมคะ
26	นางเดือนหันหน้ามามอง พยาบาล ก. ซ้ำๆ เพราะ กำลังใช้ความคิด และ เริ่ม แสดงความเป็นมิตร ด้วยรอยยิ้ม น้อย ๆ ด้วยรู้สึกว่ายพยาบาลได้ สิ่งเกิดพฤติกรรมของเธอ และ บอกให้เธอทราบว่า พยาบาล รับรู้ความรู้สึกของเธอแล้ว... ชั่วคราว นางเดือนทำหน้าวิ ดิวขมวด ระหว่างที่เล่าความ ในใจของเธอให้พยาบาลฟัง	นางเดือน : ฉันทัวว่า เลือดในตัวของฉัน จะน้อยลงทุกวัน ๆ เมื่อก่อน พยาบาลที่มาทำเตียง พูดถึง เรื่องนี้ เขาบอกว่าหัวใจของ ฉันทัวเลือดไปเลี้ยงไม่พอ ฉันทัวก็เลยคิดว่า เลือดเท่าที่มีอยู่ ยังไปเลี้ยงหัวใจไม่พอ ถ้าเจาะ ทุกวัน เลือดมันน้อยลงไปอีกหรือ

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
27	<p>พยาบาล ก. แสดงความเห็นใจ แวดตาเป็นประกาย ทำที่กระตือรือร้น ใบหน้ายิ้มน้อย ๆ พร้อมกับเอื้อมมือไปสัมผัสแขนของนางเดือน</p>	<p>ฉันก็แย่งลงทุกที ๆ นะซี แล้วเมื่อไรฉันจึงจะกลับไปทำงานได้ ฉันตัวคนเดียววนอนป่วยนาน ๆ จะเอาเงินที่ไหนมาใช้ บางทีอาจจะถูกไล่ออกจากงานด้วยก็ได้ ถ้าลาป่วยนาน</p> <p>พยาบาล ก. : ดีแล้วละ ที่คุณเล่าความในใจของคุณให้ดิฉันฟัง มันเป็นไม่ได้หรอกค่ะที่เลือดของคุณจะหมดไปจากตัว เรามาคุยกันให้เข้าใจดีกว่านะค่ะ.... ไม่ทราบว่าคุณจะเห็นด้วยกับข้อเสนอของดิฉันไหม</p>
28	<p>นางเดือนมีใบหน้าเข้มขึ้นขึ้น แวดตาเป็นประกาย (เพราะมีผู้เข้าใจและเห็นใจ ทำให้รู้สึกว่ามีหวัง)</p>	<p>นางเดือน : ก็ดีเหมือนกัน ฉันก็อยากถามเรื่องอาการของฉัน แต่ฉันไม่กล้ากลัวถูกดู โขคิดจะมาเจอคุณ ช่วยอธิบายให้ฉันฟังหน่อยซิค่ะ จะได้หายข้องใจ</p>
29	<p>พยาบาล ก. มีทำที่กระตือรือร้น ยิ้มแย้มขณะพูด ประสานสายตากับนางเดือนตลอดเวลา และนางเดือนประสานสายตาดูบจ้องมองมาที่พยาบาล ฟังอย่างตั้งใจ ไม่มีอาการรอกแวก</p>	<p>พยาบาล ก. : ค่ะ ยินดีค่ะ ถ้าหากคุณสงสัยเรื่องอะไรก็สอบถามได้เลยนะคะ ดิฉันหวังว่า ถ้าคุณเข้าใจถึงเรื่องการรักษาพยาบาล และคุณให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีแล้ว การรักษาพยาบาลก็จะง่ายขึ้น คุณจะเป็นฝ่ายที่ได้รับประโยชน์เป็นผลให้คุณอยู่โรงพยาบาลน้อยวันลง</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
		<p>นางเดือน : ค่ะ ฉันอยากกลับบ้านเร็ว ๆ ingsบ้านมาหลายวันก็เป็นห่วง ไม่อยากจะกลางานหลายวันด้วย ไม่ทราบว่าจะมีคนทำงานแทนหรือ เปล่า งานที่ทำก็มีมากตลอดวัน เขาคงจะเหนื่อยกันแย่เลย อ้อ! คุณช่วยบอกหน่อยนะคะ ว่าฉันจะทำงานอะไรได้บ้าง</p> <p>นยาบาล ก. : อาการป่วยของคุณขณะนี้ ก็คือ หัวใจของคุณมีเลือดไปเลี้ยง น้อยกว่าปกติ ทำให้มีอาการ เจ็บหน้าอก คุณเคยมีอาการที่ พูดถึงนี้เมื่อ 2 วันก่อนยังไ้ละคะ ในระยะที่คคุณมีอาการเจ็บหน้าอก ถ้าได้พักผ่อนเต็มที่ อาการนี้สงบ อาการเจ็บหน้าอกก็จะไม่รุนแรง ในทางตรงกันข้าม ถ้าคุณโกรธ คุณต้องเสียกำลังงานมาก หัวใจ ต้องทำงานมาก ก็จะมีอาการ เจ็บหน้าอกได้อีก สำหรับการ เจาะเลือดไปตรวจนั้น จะช่วย บอกได้แน่นอนว่า คุณควรจะทำ กิจกรรมได้แค่ไหน และเลือดที่ เจาะไปตรวจก็ใช้จำนวนเพียง เล็กน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับ เลือดในตัวของคุณ ตามปกติ</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
		<p>ในแต่ละวันร่างกายของคนเรา จะทำลายและสร้างเลือดอยู่ตลอดเวลา การเจาะเลือด จะไม่เป็นอันตรายต่ออาการป่วยของคุณ แต่กลับจะเป็นผลดีตามที่พูดไปแล้ว และเมื่อทราบผลเลือด เราจะมาคุยกันอีกครั้ง จะได้ทราบว่า คุณจะทำงานได้แค่ไหน</p>
30	นางเดือนมีใบหน้ายิ้มแย้ม สดชื่น ด้วยความพอใจที่ทราบความจริง	นางเดือน : ตอนนั้นฉันเข้าใจแล้วละคะ ฉันเข้าใจผิด หลงโกรธ โมโห เสียใจไม่อยากทานข้าว เมื่อเข้าก็ยังไม่ได้ทาน ตอนนั้นเข้าใจดี เริ่มจะหิวแล้วละคะ
31	บนตู้ข้างเตียงของนางเดือนมีถาดอาหารวางอยู่มีอาหารอยู่เต็ม (จับภาพเมื่อนางเดือนพูดจบประโยค)	
32	พยาบาล ก. มีใบหน้าสดชื่น ยิ้มแย้ม	พยาบาล ก. : ตอนนั้นคุณคงสบายใจขึ้น เจาะเลือดเสร็จเอาไปส่งตรวจ แล้วฉันจะกลับมาช่วยดูแลเรื่องอาหารให้คุณนะคะ
33	นางเดือนพูด พร้อมกับยื่นแขนมาให้พยาบาลเจาะเลือด พยาบาล ก. เตรียมอุปกรณ์ และลงมือเจาะเลือด โดยใช้สายยางพันที่โคนแขน เหนือ	นางเดือน : ขอบคุณมากค่ะ

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
	<p>ข้อศอก เอื้อมมือไปเปิดฝาถาด หยิบกระบอกลดยาที่มีหัวเข็ม สวมอยู่ แล้วลงมือเจาะเลือด (ตัดภาพสุดท้ายตอนนั้น)</p>	

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานการณ์จำลอง : การสนทนาระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย
เพื่อวัตถุประสงค์การฟัง ในสถานการณ์การพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

บทเทปโทรทัศน์

สถานการณ์ที่ 3

ลำดับ	ภาพ	เสียง
1	<p>พยาบาลเดินเข้ามาในตึก ศิลากรรมตรงไปที่เก็บรายงาน ของผู้ป่วย หยิบแฟ้มรายงานของ นางสาวสนิท ชิดชอบ มาอ่าน ในใจ เมื่ออ่านจบเก็บรายงาน ไว้ที่เดิม และแสดงกิริยาว่ากำลัง ใช้ความคิด</p>	<p>พยาบาล : (เสียงอ่านรายงานของนางสนิท ในใจ).....</p> <p>นางสาวสนิท ชิดชอบ อายุ 24 ปี อาชีพทำงานธนาคาร ระดับการ การศึกษาจบพาณิชย์การ มา โรงพยาบาลด้วยอาการปวดท้อง ข้างขวาอย่างรุนแรง ปวดมากจน เป็นลม คลื่นไส้ อาเจียน ตัวร้อน หลังเจาะเลือดแล้วพบว่า เม็ดเลือดขาว 13,400 เซลล์/ ลูกบาศก์มิลลิเมตร ได้รับการ วินิจฉัยว่าไส้ติ่งอักเสบอย่าง เฉียบพลัน ได้ทำการผ่าตัดแล้ว เมื่อเย็นวานนี้ ปวดแผลมาก ทนไม่ไหว ร้องคราง ได้จัดยา แก้ปวดให้ 1 เข็ม ตามแผนการ รักษา อาการปวดทุเลาลง พักอ่อนได้ ปวดปัสสาวะมาก ถ่ายเองไม่ได้จึงสวนให้มึปัสสาวะ ออกประมาณ 500 มิลลิลิตร ยังให้</p>

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>น้ำเกลืออยู่ ผู้ป่วยไม่ยอมขยับตัว เพราะปวดแผล.... (เสียงรำพึง ในใจ)</p>
2	ระหว่างที่คิดพยาบาลก็เดินมาที่ เตียงนางสาวสนิท	เอ... เราได้ข้อมูลมาพอสมควรแล้ว จะวางแผนยังไงดี อ้อ!... คิดออก
3	นางสาวสนิทนอนอยู่ในท่า Fowler ผ้าปูที่นอนยับยู่ยี่ หน้าตาของ นางสาวสนิทแสดงอาการไม่สบาย ที่แขนด้านขวามือยังให้น้ำเกลือ	แล้ว เราไปคุยกับคุณสนิท เพื่อหา ข้อมูลเพิ่มเติมดีกว่า แต่เราจะ ต้องคิดถึงเรื่อง ambulation ด้วย
4	พยาบาลยื่นมือ ไปสัมผัสแขนของ นางสาวสนิท แล้วซักถามอาการ	<p>พยาบาล : คุณสนิทเป็นอะไรหรือเปล่าคะ ดูหน้า ตาคุณไม่ค่อยสบาย</p> <p>สนิท : ปวดแผลนิดหน่อยค่ะ</p> <p>พยาบาล : ดูจากเพิ่มรายงานของคุณ พบว่า คุณปวดแผลมากเมื่อคืนนี้ และได้ ยาแก้ปวดไปแล้ว คุณนอนหลับได้</p> <p>สนิท : ค่ะ เวลาไอ ปวดแผลมาก อยากร ไอ แต่ก็ไอไม่ออก</p>
5	พยาบาลให้คำแนะนำ โดยทำ เสียงกระแอมในลำคอ แล้ว ไอให้ดู พร้อมกับใช้มือพยุง หน้าท้องของตนไว้	<p>พยาบาล : คุณลองกระแอมก่อนดีไหม... (เสียงกระแอมของพยาบาล)... อย่างนี้ยังไงล่ะคะ แล้วจึงค่อย ๆ ไอแรง ๆ คุณต้องเอามือพยุงหน้า ท้องไว้ด้วย ลองทำดูซิคะ แล้วคุณ รู้สึกสบายขึ้น</p> <p>สนิท : ไอแรง ๆ แล้วแผลไม่แฉกหรือคะ กระเทียมมากนะ</p>

ลำดับ	ภาพ	เสียง
6	<p>นางสาวสนิธแสดงท่าทีอึดเอื้อน จะไม่ยอมทำตาม แต่ในที่สุดก็ ลองกระแอม และ ไอ พร้อมใช้ มือพุงหน้าท้องบริเวณแผล พยาบาลวางมือลงบนมือของ นางสาวสนิธ เพื่อช่วยยกน้ำหนัก ให้ ว่าควรจะลงน้ำหนักแค่ไหน</p>	<p>พยาบาล : รับรองได้ค่ะว่าแผลไม่แยก ถ้าจะให้ กระเทือนน้อยลง คุณต้องช่วยพุง หน้าท้องไว้ ลองทำดูซิคะ แล้วจะ รู้สึกสบายขึ้น</p> <p>สนิธ : (เสียงกระแอมติดต่อกัน หลายครั้งแล้วไอ) โอ๊ย ๆ ๆ ๆ ปวดจังเลย.... (เสียงกระแอม แล้วไอต่อ).... โอ๊ย ๆ ๆ ๆ</p> <p>พยาบาล : คุณวางน้ำหนักมือแค่นี้ แล้วลองทำ ใหม่อีกครั้งนะคะ</p> <p>สนิธ : (เสียงกระแอมและไอ)... เฮ้อ... (เสียงถอนหายใจ)</p> <p>พยาบาล : รู้สึกเป็นอย่างไรบ้างคะ</p>
7	<p>นางสาวสนิธกระแอม ไอ ถอน หายใจ แล้วสนทนากับพยาบาล พร้อมกับกระแอมและ ไอตามที่ พยาบาลแนะนำ</p>	<p>สนิธ : ค่อยโล่งหน่อย รู้สึกแผลกระเทือน น้อยลง</p> <p>พยาบาล : ยังรู้สึกอยาก ไออยู่อีกไหม คราว นี้คุณลองพุงหน้าท้องเองนะคะ</p> <p>สนิธ : ก็ดีเหมือนกันค่ะ.... (เสียงกระแอม ...ไอ)</p>
8	<p>นางสาวสนิธและพยาบาล สนทนากัน</p>	<p>พยาบาล : ยังปวดแผลอยู่หรือเปล่าคะ</p> <p>สนิธ : ปวดนิดหน่อยพอทนได้ ลองทำ ตามที่คุณบอก รู้สึกสบายขึ้น</p> <p>พยาบาล : ดิฉันอ่านรายงานในแฟ้มของคุณ พบว่าคุณถ่ายปัสสาวะไม่ออก ต้อง ส่วนให้ เข้านี้ละ คุณถ่ายปัสสาวะ หรือยัง ถ่ายประมาณกี่โมงคะ</p>

ลำดับ	ภาพ	เสียง
9	<p>พยาบาลประสานสายตากับนางสาวสนิทด้วยใบที่นัยมน้อย ๆ แสดงความเป็นกันเอง</p>	<p>สนิท : เอ ! ... ตอนถ่ายตรงกับเวลาวัดปรอท คงจะใกล้ ๆ 6 โมง กระทบกะ กว่าจะถ่ายได้ใช้เวลา นาน นอนถ่ายไม่ถนัดเลย</p> <p>พยาบาล : ตอนนี้จะกะ ปวดอีกแล้วหรือยัง ถ้าปวด ดิฉันจะพา ไปถ่ายในส้วม นะคะ</p> <p>สนิท : โอ๊ย... จะ ไหวหรือ ยังมีแผลอยู่ และที่ปวดแผลด้วย จะลุกได้อย่างไร</p> <p>พยาบาล : หลังผ่าตัดใหม่ ๆ จะยังมีอาการ ปวดแผล เมื่อแผลผ่าตัดดีขึ้น อาการ ปวดจะลดลง และถ้าหากคุณได้ ขยับตัวลุกจากเตียงบ้าง การไหลเวียนของเลือดจะมีมากขึ้น คุณจะ รู้สึกสบาย การเคลื่อนไหวร่างกาย จะช่วยไม่ให้ท้องอืดด้วย คนที่นอน นาน ๆ ท้องจะอืด รู้สึกอึดอัด แน่น ในท้อง คุณล่ะคะแน่นท้องไหม</p> <p>สนิท : จริง ๆ ด้วยคะ รู้สึกแน่นในท้อง ไม่ค่อยสบายเลย</p> <p>พยาบาล : ถ้าอย่างนั้น ลองลุกขึ้นนั่งบนเตียงสักครู่ ดิฉันจะช่วยพยุงตัวคุณ</p> <p>สนิท : จะลุกได้หรือ แผลไม่แยกนะ</p>

ลำดับ	ภาพ	เสียง
10	พยายาล้มอย่างสุดซึ้ง พุดกับ นางสาวสนิท พร้อมกับเดินไป ที่ปลายเตียง ก้มลงหมนเตียง ให้ต้นศึระยกขึ้นเต็มที แล้ว ถามนางสาวสนิท	พยายาล : รับรองแผลไม่แยก ดิฉันจะช่วย หมนเตียงด้านศึระให้สูงขึ้น... เป็นยังไงคะ... เวียนศึระไหม
11	นางสาวสนิทตอบ พร้อมกับสั่นศึระ น้อย ๆ ...พยายาลจับชีพจร	สนิท : ไม่เวียนหรือคะ แต่งง ๆ... หายงแล้วค่ะ พยายาล : ค่ะ ชีพจรของคุณก็ปกติ ถ้าสบายดี แล้ว คุณค่อย ๆ หมนตัว หันหน้า มาทางดิฉันนะคะ แล้วเลื่อนเท้า ลงมาข้างเตียง นั่งแกว่งเท้าช้า ๆ สักครู่
12	นางสาวสนิท ค่อย ๆ หมนตัวช้า ๆ พยายามพูดต่อรอง	สนิท : โอ้ย ๆ ๆ...ปวดแผลจัง... ไม่เอาละ ไม่อยากลุก หายปวดแผล ก่อน แล้วค่อยลุกได้ไหม
13	พยายาลพุด พร้อมกับจัดทำให้ นางสาวสนิท โดยใช้มือพยุงด้าน หลังส่วนบน ตรงกลางหลัง และ ไหล่ ส่วนอีกมือหนึ่ง ช่วยพยุงขา	พยายาล : คุณขยับตัวทีละน้อย ๆ ก็ได้ค่ะ ขยับไป พักไปดีไหมคะ ดิฉันจะช่วย พยุงด้านหลังให้ ดิฉันคิดว่าถ้าคุณลุก ขึ้นได้เร็วมากแค่ไหน จะทำให้ คุณสบายขึ้นมากแค่ไหน จะได้ไม่แน่น ท้อง กล้ามเนื้อจะได้แข็งแรง การ ไหลเวียนของเลือดดี แผลจะได้หาย เร็วขึ้นด้วย
14	นางสาวสนิทมีท่าที่อ้อยอิ่ง ไม่ อยากขยับตัว พยายาลจึงกระตุ้น ด้วยคำพูด	พยายาล : แข็งใจหน่อยนะคะ... ลองอีกที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
15	นางสาวสนิทขยับตัวตามที่พยาบาลแนะนำ ในที่สุดก็ขยับตัวมานั่งห้อยเท้าอยู่ริมเตียงได้ โดยมีพยาบาลคอยช่วยเหลือและพูดให้กำลังใจ	<p>สนิท : โอ๊ย ๆ ๆ... โอ๊ย ๆ ๆ</p> <p>พยาบาล : อีกนิดนะคะ... อีกนิดหนึ่งคะ... เอาละได้แล้ว เก่ง... เก่ง มากค่ะ เห็นไหนคะคุณลูกนั่งริมเตียงได้ เวียนศีรษะไหมคะ</p> <p>สนิท : ไม่เวียนค่ะ</p> <p>พยาบาล : พักสักครู่ แล้วลองแกว่งเท้าดูนะคะ จะได้ออกกำลังกาย ช้า และ กล้ามเนื้อหน้าท้อง</p>
16	นางสาวสนิท ถอนหายใจ	<p>สนิท : ขอพักก่อนก็แล้วกัน... เอื้อ!...</p> <p>(เสียงถอนหายใจ)</p> <p>...กว่าจะลุกนั่งได้</p> <p>พยาบาล : ไม่เป็นไรหรอกค่ะ พักสักครู่ก็ได้</p> <p><u>บรรยาย</u> : เวลาผ่านไปประมาณ 5 นาที พยาบาลจึงกระตุ้นให้ นางสาวสนิทลองแกว่งเท้า</p>
17	พยาบาลพยายามให้นางสาวสนิทลองแกว่งเท้า นางสาวสนิททำตามคำแนะนำ พร้อมกับร้อง โอ๊ย ๆ	<p>พยาบาล : คุณสนิทลองแกว่งเท้าซิคะ</p> <p>สนิท : ค่ะ... โอ๊ย ๆ ยังปวดแผล...</p> <p>พยาบาล : แต่คุณรู้สึกสบายขึ้นใช่ไหมคะ</p> <p>สนิท : ก็สบายขึ้นค่ะ นอนนาน ๆ เวลาลูกขึ้นรู้สึกศีรษะหนัก ๆ ตื้อ ๆ</p> <p>พยาบาล : ถ้าอย่างนั้น ตอนบ่าย ๆ ถ้าคุณ ปวดปัสสาวะ ก็กดออกได้นะคะ ดิฉันจะพาคุณเดินไปเข้าห้องน้ำค่ะ</p> <p>สนิท : ขอขอบคุณมากค่ะ</p>
	นางสาวสนิทยิ้มรับ และตอบขอบคุณ	

สถานการณ์จำลอง : การสนทนาระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย
เพื่อวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

บทเทปโทรทัศน์

สถานการณ์ที่ 4

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
1	นายกิตตินั่งอยู่บนเก้าอี้ข้างเตียง มีท่าที่ครุ่นคิด กังวล	บรรยาย : สถานการณ์ที่ 4 เป็นเรื่องของ นายกิตติ ผู้ป่วยชายไทย อายุ 45 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพ วิศวกรเคมี ป่วยด้วยโรคมะเร็ง ต่อมน้ำเหลือง รับไว้ในโรงพยาบาล เป็นเวลา 2 วัน
2	พยาบาลเดินมาที่เตียงนายกิตติ ทักทายนายกิตติด้วยกิริยาแสดง ความเป็นกันเอง	พยาบาล : สวัสดีค่ะ คุณกิตติ กำลังนั่งคิดอะไร อยู่หรือคะ กิตติ : คิดอะไรนิดหน่อยครับ พยาบาล : ถ้าไม่เป็นความลับ คุณพอจะเล่าให้ ดิฉันฟังบ้างได้ไหมคะว่า กำลัง คิดอะไร
3	พยาบาลยกเก้าอี้มานั่งลงใกล้กับ นายกิตติ	กิตติ : ก็ดีเหมือนกันครับ ผมกำลังต้องการ ให้ใครรับฟังผมบ้าง ผมพูดเสียง เบาขนาดนี้คุณได้ยินหรือเปล่า พยาบาล : ได้ยินค่ะ ถ้าไม่ได้ยิน จะบอกให้ ทราบ

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
4	<p>นายกิตติ มีกิริยาท่าทางเหนื่อยอ่อน คล้ายกับกำลังจะเกิดอาการนั้นจริง ๆ</p>	<p>กิตติ : ที่ต้องการถามเสียก่อน ก็เพราะว่าผมเวียนหัวบ่อย แล้วก็เหนื่อยจึงเลยและถ้าคุณพูดกับผมโดยใช้หลักจิตวิทยาแล้วละก็ เราควรคุยกันได้ .</p> <p>พยาบาล : ที่คุณว่า พูดโดยใช้หลักจิตวิทยานี้ คุณหมายความว่าอย่างไรคะ</p> <p>กิตติ : ก้อ! พูดกันแบบให้กำลังใจกันบ้าง ทั้ง ๆ ที่คุณอาจจะไม่ได้ตั้งใจจะพูด แต่พูดหน่อยก็ยังดี เพื่อให้คนฟังสบายใจนะ เหมือนกับเวลาที่คุณได้รับข่าวดี แล้วคุณดีใจอะไรทำนองนั้นแหละ พูดให้ไม่เสียขวัญยังไงล่ะครับ</p>
5	<p>พยาบาลยิ้มรับคำ พร้อมกับพูดต่อไป</p>	<p>พยาบาล : อ้อ! ดิฉันเข้าใจแล้วค่ะ ที่เข้ามาหาคุณที่ตั้งใจจะมาคุยเป็นเพื่อนนั้นแหละค่ะ ที่คุณพูดว่าคุณกำลังคิดอะไรอยู่นะ เล่าให้ดิฉันฟังหน่อยได้ไหมคะ</p>
6	<p>นายกิตติ และพยาบาลนั่งสนทนากันอยู่ที่เดิม พยาบาลตอบรับคำพูดด้วยการยิ้ม และผงกศีรษะน้อย ๆ</p>	<p>กิตติ : ได้ซีครับ ผมนะเป็นวิศวกรเคมี จบมหาวิทยาลัยแล้วก็ยังมีความรู้เรื่องการติดต่อสื่อสารด้วย ผมศึกษาเพราะสนใจเรื่องนี้มาก ผมเข้าโรงพยาบาลนี้มาเกือบ 5 วันแล้ว ผมมารักษาที่โรงพยาบาลแห่งนี้ เป็นครั้งแรก ด้วยโรคมะเร็งที่</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
7	<p>นายกิตติ มีใบหน้า ท่าทาง แสดงความรู้สึกผิดหวัง ประกอบ คำพูด</p>	<p>ต่อหน้าเหลือง ผมอยากรักษาให้หายสักที ผมเคยผ่าตัดมาแล้ว ครั้งหนึ่ง เมื่อเดือนมกราคมที่โรงพยาบาลอื่น</p> <p>พยาบาล : คุณรู้สึกอย่างไรเมื่อรู้ว่าเป็นมะเร็ง</p> <p>กิตติ : ผมรู้สึกตกใจและผิดหวัง เพราะหมอที่รักษาบอกว่า แม้แต่พ่อของผมเองก็เป็น เข้าโรงพยาบาลเดียวกับที่ผมเข้า ผ่าตัดอย่างเดียวกับผม อายุก็พอ ๆ กับผม คุณพ่อของผมยังตาย คิดดูซิ ใครบ้างที่ไม่กลัวตาย</p>
8	<p>พยาบาล มีสีหน้าและแววตา แสดงลักษณะว่าเข้าใจ และเห็นใจ นายกิตติ คำพูดท้ายประโยคแสดงความสงสัย แสดงใบหน้างง</p>	<p>พยาบาล : ฟังดูน่ากลัว แต่คนไข้แต่ละคนอาจจะไม่เหมือนกันก็ได้ แล้วคุณทำอย่างไร เมื่อหมอบอกคุณยังงี้ (น้ำเสียงแสดงความสงสัย)</p>
9	<p>นายกิตติ มีใบหน้าเศร้า แสดงความรู้สึกผิดหวังที่มีได้ปฏิบัติตัวตามคำแนะนำของแพทย์</p>	<p>กิตติ : ผมใจคอไม่ดี เลยกีบตัวอยู่กับบ้าน ตามที่หมอแนะนำ หมอบอกให้พักผ่อนมาก ๆ ทำอยู่ได้พักเดียวแล้วก็เลยลุกไปไหนมาไหน เยี่ยมคนโน้นหาคนนี้ ต่อมารู้สึกอ่อนเพลีย เห็นอภรรยา ก็เลยพามาส่งที่โรงพยาบาล แต่พอมานี้ เข้าโรงพยาบาลนี้ ผมยังมีความหวังอยู่บ้าง โรคที่ผมเป็นอยู่ อาจจะรักษาหายได้ ผมรู้สึกตัวว่า</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
10	<p>นายกิตติ มีใบหน้าหม่นหมอง ครุ่นคิด เพราะมีสิ่งที่ซ่อนเร้นอยู่</p>	<p>ทำผิดไป ไม่ได้พักผ่อนเต็มที่ ถ้ารู้เสียแต่แรกว่ามีหวัง ผมจะพักผ่อนให้มากกว่านี้</p> <p>พยาบาล : คุณกำลังตำหนิตัวคุณเองที่ไม่ได้พักผ่อนตามหมอสั่ง งั้นหรือคะ</p> <p>กิตติ : ไม่ใช่ (เน้นเสียง แสดงการคัดค้าน) ผมไม่ว่าอย่างนั้น แต่ผมว่า ผมน่าจะรู้เสียก่อนว่า โรคของผมนั้นรักษาให้หายได้ อืม! ถึงยังไงผมก็ไม่ว่าใครหรอก แต่ว่าที่เขาต้องการเอาผมไปผ่าตัดคราวที่แล้วนะซี มักแสดงว่า มีอะไรน่ากลัวอยู่ในตัวผม แต่พอผ่าออกมาแล้ว มันก็ยังไม่ใช่ไอ้เจ้าตัวร้ายนั้น ผ่าแล้วมันก็ยังเป็นอยู่</p>
11	<p>พยาบาลยิ้มเป็นการรับว่า ความรู้สึกของนายกิตติ ไม่ตรงกับพฤติกรรมที่ตนสังเกตเห็น จึงพยายามค้นหาความจริงต่อไป</p>	<p>พยาบาล : เป็นอย่างนี้เอง ความจริงแล้ว เป็นเพราะคุณมีความกังวล เรื่องโรคที่คุณเป็นอยู่ คุณไม่ได้กลัวเรื่องการผ่าตัดใช่ไหมคะ</p>
12	<p>นายกิตติมีแววตาแสดงความครุ่นคิดถึงในอดีตที่ผ่านมา</p>	<p>กิตติ : แน่ละจะผ่าอย่างไรก็เชิญเลย ถ้าผ่าแล้วผมหาย ไม่ใช่ผ่าแล้วผมต้องตาย ผมนะผ่านเรื่องเศร้า ๆ มาหลายครั้งแล้วในชีวิตของผม แต่มันไม่หนักหนาเท่าครั้งนี้</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
13	<p>นายกิตติ มีใบหน้าแสดงความ รู้สึกผิดหวัง ระคนเศร้า</p>	<p>พยาบาล : ในชีวิตคุณคงประสบกับเรื่อง เศร้า ๆ มาหลายครั้ง พอจะเล่า ให้ฟังบ้างได้ไหมคะ อาจจะช่วยให้ คุณสบายใจขึ้นบ้างก็ได้</p> <p>กิตติ : ได้ครับ พ่อผมก็ตาย แม่ผมก็ตาย พี่ชายก็ตาย แล้วยังแถมลูกสาว คนเดียวของผมอายุ 22 ปี ก็ตาย ทั้งหมด 2 คน ไว้ให้ผมกับเมียผม 2 คนตายายคอยดูแล เสียลูกสาว ไปนี้หนักหนาหนัก เพราะเหลือียวไปแล มากก็เห็นตาดำ ๆ 2 คน ทั้งไว้ให้ เรานึกถึงแม่จะลืมยังไงก็ลืมไม่ลง เห็นเด็กแล้วก็อดนึกถึงแม่ไม่ได้ ลูกสาวผมตายเพราะเสียเลือดมาก หลังคลอด</p>
14	<p>พยาบาลแสดงสีหน้าฉงน แต่ก็ พยายามจะทำความเข้าใจ</p>	<p>พยาบาล : คุณมีลูกคนเดียวหรือ</p> <p>กิตติ : มีอีก 2 คนครับ</p> <p>พยาบาล : แล้วเขาเป็นอย่างไรบ้างคะ</p> <p>กิตติ : เขาสบายดีทั้งคู่</p> <p>พยาบาล : ดิฉันพอจะเข้าใจแล้วว่า การ สูญเสียลูกสาวที่รักนั้นนะ พ่อแม่ จะปวดร้าวใจมากแน่ ๆ แถมยังมี มีลูกเล็ก ๆ ทั้งไว้ให้ดูแลอีกด้วย แต่ถึงอย่างไร คุณก็ยังมีภรรยา ลูก และหลานอีกหลายคน ซึ่ง ดิฉันคิดว่าทุกคนก็คงเป็นห่วงคุณ</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
15	<p>นายกิตติรัฐสิริเกษม หน้อยหน่าย เมื่อ พูดถึงสภาพความเป็นอยู่ภายใน ครอบครัว</p>	<p>ทั้งนั้น ตอนนั้นภรรยาของคุณคงต้อง รับภาระหนักมากใช่ไหมคะ เพราะ คุณมาป่วยอยู่อย่างนี้</p> <p>กิตติ : ความจริงมันน่าจะเป็นอย่างที่คุณพูด แต่ถ้าคุณได้รู้จักภรรยาของผม คุณจะ พบว่า เขาเป็นคนพูดเก่ง พูดเป็น เรื่องเป็นราวดีเสียด้วย เขาเป็นครู รูปร่างอ้วน ใจดี ทำที่มีสง่า น่าเกรงขาม เด็ก ๆ ทั้งรักทั้งกลัว</p> <p>พยาบาล : คุณก็ใช้คดีชดเชย ที่มีภรรยาเก่งอย่างนี้</p> <p>กิตติ : ใช่ อะไร ๆ เขาก็ออกรับแทนผม ทั้งนั้น เขาก็ทำเหมือนเป็นช่างเท้าหน้า อยู่เรื่อย ๆ พูดปรับทุกข์อะไรกัน ไม่ค่อยได้ เขามองเห็นผมไม่มี ความหมายอะไร ผมหาเลี้ยงเขาไม่ พอ ผมทำงานธรรมดา ๆ แล้วลูกก็ ตั้ง 3 คน เขาก็หาว่าผมนะ ไม่ได้ ความ เอาแต่มีลูก เงินก็ไม่มีให้ เขาชอบยกตัวอย่างลูกเขยมา เปรียบเทียบให้ผมฟังเสมอ ลูกเขย ผมทำงานทำการดี ได้เงินมาก อ้อ! ...แล้วเขายังไม่ชอบใจหา ว่าผมเลี้ยงลูกชายคนเล็กไม่ดี เขาพูดว่า ลูกคนเล็กมันมีเลือดพ่อ มันทำได้ไม่ดี (พูดซ้ำ ๆ อย่างใช้ ความคิด)</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
		<p>เขาตีผมตลอดเวลา ลูกชายคนเล็ก เคยทำงานแล้ว ถูกไล่ออก ตอนนั้นหางานทำใหม่ได้แล้ว ส่วนลูกชายคนโตเรียนพอใช้ได้ เมียเขาก็ว่าเพราะเขาเอาตาดู เอาหูใส่ ตอนนั้นกำลังเรียนมหาวิทยาลัย</p> <p>พยาบาล : ที่เข้ามหาวิทยาลัยได้ ภรรยาคุณเคี้ยวเข็นหรือยัง</p>
16	นายกิตติสันศิริระ พร้อมกับพุด	กิตติ : ไม่จริงหรอก เด็กมันหัวดีเอง
17	พยาบาลและนายกิตติสนทนา กันต่อไป	<p>พยาบาล : คุณคิดว่าเรื่องนี้เป็นกรรมพันธ์หรือเปล่า</p> <p>กิตติ : ผมไม่คิดว่าเรื่องนี้เป็นกรรมพันธ์นะ คงจะเป็นเพราะผมหาเลี้ยงเขาไม่พอก็ได้ ที่จริงผมก็หางานพิเศษมาทำด้วยนะ เมียก็ช่วยผม แต่เขาก็อดว่าผมไม่ได้ ที่ไม่ทำงานของตัวเองให้เป็นล่ำเป็นสัน เขาว่าผมไม่มีความสามารถ เขาเคี้ยวเข็นให้ผมหาเงินให้ได้มาก ๆ</p>
18	พยาบาลมองหน้านายกิตติ สายตาแสดงความเข้าใจต่อ ความรู้สึกของนายกิตติ	พยาบาล : ฟังดูก็รู้สึกว่ ภรรยาคุณคงอยากให้คุณและลูก ๆ เป็นเหมือนอย่างเธอ เธอจึงไม่พอใจที่คุณทำไม่ได้
19	นายกิตติแสดงอารมณ์โกรธ นัยน์ตาวาว	กิตติ : ถูกต้องแล้ว เพราะผมทำอย่างที่เธอต้องการไม่ได้นะซี เธอก็เลยยกเอาลูกเขยมาเป็นตัวอย่างว่าหาเงินเก่ง เขาอาจจะเก่งกาจปราดเปรียวด้วย

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
20	<p>นายกิตติจ้องหน้าพยาบาล และฟังพยาบาลกล่าวสรุปพฤติกรรมของตน</p>	<p>ก็ได้ เมียผมนะ เขายกย่องคนทุกคนที่รู้จัก ยกเว้นผม ผมเคยบอกกับเมียผมแล้ว ว่าผมมีอายุมากขึ้น ผมก็ต้องซ้าลงเป็นธรรมดา ผมยังเคยปรารภกับตัวเองว่า แอ่แล้วเราเอ๊ย จะทำยังไงดี เมื่อเรายังแก่เรายังซ้า แต่เมียเขากลับตรงกันข้าม</p> <p>พยาบาล : รู้สึกว่าเท่าที่พูดกันมาทั้งหมดนี้ แสดงว่าคุณไม่อยากจะแสดงให้ภรรยาของคุณเห็นว่า คุณกำลังป่วย เพราะความป่วยทำให้คุณอ่อนแอลง ภรรยาคุณก็จะยิ่ง ไม่นิยมชมชอบคุณมากขึ้น คุณก็เลยไม่พยายามจะพูดถึงเรื่องนี้เลยใช่ไหม</p> <p>กิตติ : ก็คงใช่ แล้วก็ลูก ๆ ด้วย ลูก ๆ ถูกแม่เขาเคี่ยวเข็ญมากเกินไป นอกจากเขาจะเป็นครูโดยอาชีพแล้ว เขายังเป็นช่างตัดเสื้อ ทำได้ดีเสียด้วย เขาทำงานตัดเสื้อในวันหยุด ตัดได้ดีจริง ๆ ใครใส่แล้วรู้สึกพอใจ เหมือนตัดมาจากร้านใหม่ ๆ</p> <p>พยาบาล : แล้วคุณรู้สึกอย่างไร</p>
21	<p>นายกิตติมีใบหน้า ท่าทางแสดงความเป็นท้อแท้</p>	<p>กิตติ : อี! จะให้ผมพูดอย่างไรดี เขาก็เป็นเขาอยู่รำไป ไม่ว่าเขาจะตัดเสื้อได้ หรือไม่ได้ ผมก็ไม่</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
22	<p>นายกิตติแสดงอาการท้อแท้ ผิดหวัง</p>	<p>เห็นว่าจะมีอะไรต่างกันจนคิด เดียว ที่ผมไม่สบายใจก็ตรงที่ เขาอยากจะให้ผมทำ ให้เหมือน เขาด้วยนี่สิ มันกลุ้ม</p> <p>พยาบาล : เอาละ ที่นี้คุณจะทำอย่างไร กับ ความเจ็บไข้ได้ป่วยของคุณดี</p> <p>กิตติ : นี่แหละ ที่ผมเป็นกังวลอยู่ละ คุณดูเอาก็แล้วกัน ถ้าคุณป่วย คุณเจ็บปวด คุณมีความเศร้าที่เรา เองแก้ไม่ได้ คุณมีคนใกล้ชิดที่คุณ ที่มองเห็นคุณ รู้จักคุณอยู่ทุกเรื่อง ทุกราว ทุกแง่ทุกมุม แต่คุณก็ ระบายความทุกข์หนักของคุณเองให้ เขาฟังไม่ได้ คุณเห็นไหมว่า มัน ร้ายแค่ไหน แล้วยังลูกสาวก็ตาย ไปหยก ๆ ถ้าขึ้นพูด ก็แน่นอน (เห็นเสียง) คำตอบก็คือ "ก็ทน เอาสิ เกิดเป็นคนแล้วต้องสู้" เมื่อยผมเขาเป็นอย่างนี้แหละ เขา ไม่ชอบฟังผมพูดมากนักหรอก เขา มักจะหยุดผมกลางคันก็บ่อยไป ไม่ มีทางหรอกที่ผมจะพูดกับเขาถึง เรื่องนี้</p> <p>พยาบาล : คุณมองอะไรเร็วเกินไป คิดเร็ว เกินไป โดยไม่ลองหยุดคิดถอยหลัง</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
23	นายกิตติมีแววตาครุ่นคิด	<p>ดูบ้าง ดิฉันว่าเขามีศรัทธาอยู่ในตัว คุณมากที่สุดทีเดียว</p> <p>กิตติ : ผมคิดมากที่สุดเกี่ยวกับตัวผม เกี่ยวกับปัญหาของผมตลอดเวลา ผมทำงานหนัก เพราะเมื่อยผมชอบ ให้ผมเป็นอย่างนั้น เมื่อเด็ก ๆ ผมหัวไว เรียนเก่ง เฉลียวฉลาด เมื่อตอนอยู่มหาวิทยาลัย ผมเรียน ได้คะแนนดีทุกวิชา ไม่มีปมด้อย ไปกว่านี้เลย</p> <p>พยาบาล : คุณก็เป็นคนเก่ง และมีความรู้ดี และ คุณเองก็คิดว่าการทำงานหนัก ไม่ได้ ช่วยให้สิ่งขัดแย้งในชีวิตของคุณลดลง ได้ คุณน่าจะลองหาวิธีพูดกับภรรยา ของคุณให้เข้าใจถึงการเจ็บป่วย ของคุณ</p>
24	นายกิตติพูดด้วยความน้อยใจ	<p>กิตติ : คงจะยาก เขาคงไม่คิดถึงผมหรอก เพราะตอนที่ลูกสาวตาย เขาก็ยังมี มีหลานที่จะต้องดูแล เขาทุ่มเต็มที่ กับหลาน ๆ แต่ถ้าผมตายเขาคง ไม่รู้สึกเสียดาย</p>
25	พยาบาลสรุปการสนทนา	<p>พยาบาล : เอละ ดิฉันจะหยุดเรื่องภรรยาคุณ ไว้แค่นี้ก่อน หันมาพูดเรื่องการเจ็บ ป่วยของคุณที่คุณต้องเข้าโรงพยาบาล ก็เพราะคุณยังหวังอยู่ใช่ไหมว่าคุณจะ หาย หมอที่นั่นบอกว่าอาจจะมียา</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
26	นายกิตติแสดงท่าที่ครุ่นคิด	<p>รักษาคุณ และเขาก็กำลังรักษากันอยู่ คุณเองก็คงยังอยากมีชีวิตอยู่ คุณถึง ได้มารักษาตัวที่นี่ เพราะคุณยังมี ศรัทธาต่อชีวิตใช่ไหม</p> <p>กิตติ : ที่จริงแล้ว มันก็เป็นเพียงความหวัง ลม ๆ แล้ง ๆ มากกว่า ผมนับถือ ศาสนาพุทธ เคยเลื่อมใสศรัทธาใน ศาสนา เคยไปวัดบ่อย ๆ ผมรู้สึกว่ อย่างน้อย ผมก็ทำตัวให้เป็นประ โยชน์ ต่อส่วนร่วมและทุกคนที่มาวัดก็ยอมรับ ผม รับฟังความคิดเห็นของผม การทำได้ในสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ เหล่านี้ช่วยทำให้ผมรู้สึกว่า ตัวผม นี้มีค่า ผมก็เลยไปวัดเพราะเหตุนี้ แต่เมื่อยผมซิ เขาว่าทำอะไรไร้สาระ ไม่มีค่า เพราะคำว่า "ค่า" ที่เขา พบเห็นมัน จะต้องออกมาเป็นตัวเงิน</p> <p>พยาบาล : นั่นเป็นความคิดของภรรยาคุณ แต่ ความคิดของคุณก็ยังคงคิดว่า การ กระทำอย่างที่คุณว่านั่นมีค่าใช่ไหมละ</p> <p>กิตติ : ผมว่ามีค่า มีค่ามากเสียด้วยซิ</p> <p>พยาบาล : ดิฉันว่ามันแหละสำคัญมาก คุณเองยังมี ความรู้สึกต่อการมีค่าเหล่านี้ เพราะ งั้นซิ ความหวังที่จะ ได้มีชีวิตอยู่จึงดู มีค่ากับคุณนัก คุณยังต้องการที่จะอยู่</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
27	<p>นายกิตติ ไตรตรงก่อนตอบ คำถาม</p>	<p>ต่อไป คุณไม่ต้องการที่จะตาย และ เพราะเหตุนี้แหละ คุณจึงมา โรงพยาบาล</p> <p>กิตติ : ใช่</p> <p>พยาบาล : ถ้าอย่างนั้นความตายมีความหมาย อย่างไรกับคุณบ้าง อาจจะ เป็น คำถามที่ตอบยากสักหน่อย แต่คุณ คงตอบได้</p> <p>กิตติ : ความตายมีความหมายยิ่ง ไรกับผม บ้าง ความตาย (พูดซ้ำคำเดิมซ้ำๆ) การสิ้นสุดของกิจกรรมที่มีค่าต่าง ๆ กิจกรรมที่มีค่าของผมแตกต่างจาก กิจกรรมที่เมื่ยมคิด ผมไม่มอง กิจกรรมที่ทำเพื่อเงินว่ามีค่า</p> <p>พยาบาล : กิจกรรมที่คุณทำตอนนี้ละ คุณคิดว่า คุณทำอะไร</p> <p>กิตติ : ผมคิดว่า ผมกำลังแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับคนที่จะช่วยผมได้</p>
28	<p>นายกิตติฟังพยาบาลพูดด้วยความ สนใจและตั้งใจ ประสานสายตา กับพยาบาล เพราะรู้สึกว่ พยาบาลเป็นผู้รับฟังเขา และให้ สติแก่เขา</p>	<p>พยาบาล : สิ่งที่คุณกำลังทำอยู่นี้ดีมาก ฐูใหม่ อาจจะ เป็นประโยชน์กับคุณด้วย แต่ในเวลาเดียวกัน มันจะมี ประโยชน์แก่จิตใจด้วย เราได้ เรียนรู้จากคุณมากทีเดียว กิจกรรมทำนองนี้มีค่าในความ คิดของคุณ ฐูใหม่ละคะคุณกิตติ คุณก็พูดอยู่แล้วว่า ชีวิตคนเรา</p>

ลำดับที่	ภาพ	เสียง
		<p>เห็น จะมีค่าก็ต่อเมื่อ เรากำลัง ทำอะไรที่มีประโยชน์ มีผลต่อ ส่วนรวม ใช่ไหมคะ</p> <p>กิตติ : แต่คุณรู้ไหม มันจะดีกว่านี้อีกมาก ถ้าคนที่ทำประโยชน์ให้คนอื่นเขา พอใจเรา และเขาคือคนที่เรารัก</p>

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ วิทยาลัยพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงใต้ จังหวัดบึงกาฬ

คำแนะนำในการตอบแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล

1. แบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลนี้ มี 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
ตอนที่ 2 แบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล
2. ท่านจะได้รับชมสถานการณ์จำลองสถานการณ์การพยาบาลจากเทปโทรทัศน์

ซึ่งประกอบด้วย

สถานการณ์จำลอง 4 สถานการณ์

สถานการณ์ที่ 1 ใช้เวลาประมาณ 9 นาที

สถานการณ์ที่ 2 ใช้เวลาประมาณ 9 นาที

สถานการณ์ที่ 3 ใช้เวลาประมาณ 8 นาที

สถานการณ์ที่ 4 ใช้เวลาประมาณ 14 นาที

เมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์แต่ละสถานการณ์จบ จะมีคำถามให้ท่านตอบ เป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก ใช้เวลาตอบข้อละ 1 นาที สถานการณ์ที่ 1, 2, 3, และ 4 มีคำถาม 10, 11, 8 และ 15 ข้อ ตามลำดับ และเมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์และตอบคำถามครบ 3 สถานการณ์แล้ว จะมีเวลานัก 5 นาที จึงเริ่มสถานการณ์ที่ 4 ต่อไป

3. โปรดอ่านคำแนะนำก่อนตอบคำถามในตอนนั้น ๆ

4. โปรดตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัยได้

การวิจัยได้

หมายเหตุ : คำถามใดที่คำตอบไม่สมบูรณ์ หรือตอบไม่ครบถ้วน ไม่อาจนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไปได้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ขอให้ท่านกรอกข้อความลงในช่องว่างให้ครบทุกข้อ

1. ชื่อ..... นามสกุล.....
2. ท่านได้คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร.....
3. ท่านได้คะแนนรวมหมวดวิชาการพยาบาล.....
4. ท่านได้คะแนนวิชาทฤษฎีการสื่อสาร.....

ตอนที่ 2 แบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลสถานการณ์ที่ 1

คำชี้แจง เมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์จบแล้ว ขอให้ท่านตอบคำถาม ซึ่งมีจำนวน 10 ข้อ โดยวงกลมรอบตัวอักษรที่ท่านเลือก มีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. ก่อนมาโรงพยาบาลนายมนัสอาจเจ็บกี่ครั้ง
 - ก. 1 ครั้ง
 - ข. 2 ครั้ง
 - ค. 3 ครั้ง
 - ง. 4 ครั้ง
2. ในอดีตนายมนัสเคยรับการรักษาในโรงพยาบาลกี่ครั้ง
 - ก. 1 ครั้ง
 - ข. 2 ครั้ง
 - ค. 3 ครั้ง
 - ง. 4 ครั้ง
3. นายมนัสมีอายุอยู่ในวัยใด
 - ก. วัยรุ่น
 - ข. วัยผู้ใหญ่ตอนต้น
 - ค. วัยผู้ใหญ่ตอนปลาย
 - ง. วัยสูงอายุ

4. อาการสำคัญของนายมนัสก่อนมาโรงพยาบาลครั้งนี้คืออาการอะไร
- เป็นลม คลื่นไส้ อาเจียน
 - ปวดศีรษะมากข้างเดียว
 - แขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง
 - แขนขาข้างขวาอ่อนแรง
5. เมื่อพยาบาลพบนายมนัสครั้งแรกนี้ นายมนัสมีอาการอะไร
- ปวดศีรษะข้างซ้าย
 - ปวดศีรษะข้างขวา
 - ปวดศีรษะทั้งสองข้าง
 - ปวดทั่วศีรษะ
6. ในแผนการพยาบาลของนายมนัส พยาบาลจะต้องวัดความดันโลหิตวันละกี่ครั้ง
- 2 ครั้ง
 - 4 ครั้ง
 - 6 ครั้ง
 - 8 ครั้ง
7. นายมนัสเคยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นครั้งแรกด้วยอาการสำคัญข้อใด
- แขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง
 - แขนขาข้างขวาอ่อนแรง
 - แขนขาข้างซ้ายและแขนขาข้างขวาอ่อนแรง
 - แขนขาข้างขวาและแขนขาข้างซ้ายอ่อนแรง
8. การที่นายมนัสนับว่า "เบื่อ" นั้น นายมนัสกล่าวถึงสาเหตุของการเบื่อว่าอย่างไร
- เบื่อกับเจ็บป่วยบ่อย
 - เบื่อกับต้องจากบ้าน
 - เบื่อกับต้องนอนอยู่ในโรงพยาบาล
 - เบื่อกับช่วยเหลือตนเองไม่ได้เหมือนเดิม

9. ในขณะที่พยาบาลถามถึง "อาการก่อนมาโรงพยาบาลครั้งนี้" ท่านสังเกตเห็นว่า นายมนัสมีพฤติกรรมตรงกับข้อใด
- ก. หงุดหงิด
 - ข. เห็น้อยหน้า
 - ค. กระตือรือร้น
 - ง. ไม่พอใจที่ถูกถามเรื่องส่วนตัว
10. แผนการรักษาพยาบาลในระยะแรกพยาบาลแจ้งให้นายมนัสทราบมีเป้าหมายสำคัญข้อใด
- ก. หลีกเลี่ยงอาการปวดศีรษะ
 - ข. สามารถใช้แขนขาได้เต็มที่
 - ค. มีความดันโลหิตในระดับที่คงที่
 - ง. รู้จักควบคุมอารมณ์ของตนเองมิให้เครียดเกินไป

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ.....นามสกุล.....

สถานการณ์ที่ 2

คำชี้แจง เมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์จบแล้ว ขอให้ท่านตอบคำถาม ซึ่งมีจำนวน 11 ข้อ โดยวงกลมรอบตัวอักษรที่ท่านเลือก มีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

11. ปัจจุบันนางเดือนพักอยู่กับใคร

- ก. พักอยู่คนเดียว
- ข. พักอยู่กับบุตรสาว
- ค. พักอยู่กับน้องชาย
- ง. พักอยู่กับเพื่อนบ้าน

12. นางเดือนมีพี่น้องทั้งหมดกี่คน

- ก. 2 คน
- ข. 3 คน
- ค. 4 คน
- ง. ไม่มีแจ้งไว้ในสถานการณ์

13. นางเดือนมีบุตรกี่คน

- ก. ไม่มีบุตร
- ข. 1 คน
- ค. 2 คน
- ง. ไม่มีแจ้งไว้ในสถานการณ์

14. นางเดือนมีอาการเจ็บหน้าอกนานที่สุดใช้เวลากี่นาที

- ก. 1 นาที
- ข. 2 นาที
- ค. 3 นาที
- ง. ไม่มีแจ้งไว้ในสถานการณ์

15. ทันทีที่พยาบาลแจ้งว่า ต้องการจะเจาะเลือด ไปตรวจ นางเดือนแสดงความรู้สึกอย่างไร
- โมโห
 - น้อยใจ
 - เคืองขุ่น
 - แสนงอน
16. ข้อใดที่สรุปได้ว่าเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้นางเดือนมีความรู้สึกตามข้อ 15
- ไม่พอใจพยาบาลที่มาเจาะเลือด
 - ไม่ทราบวัตถุประสงค์ของการเจาะเลือด
 - ได้รับข้อมูลที่ผิด ๆ จากพยาบาลคนอื่น
 - มีความเข้าใจที่ไขว้เขวเกี่ยวกับการเจาะเลือด
17. ความเข้าใจเดิมของนางเดือนเกี่ยวกับผลของการเจาะเลือดคือข้อใด
- ร่างกายจะไม่แข็งแรง
 - หัวใจจะมีเลือดไปเลี้ยงน้อยลง
 - อาจเป็นสาเหตุให้มีอาการโลหิตจาง
 - ถ้าเจาะเลือดต่อไปอีก อาจจะทำให้ตายได้
18. การที่นางเดือนไม่ยอมรับประทานอาหารนั้น เกี่ยวเนื่องกับความต้องการข้อใด
- แสดงถึงอาการเบื่ออาหาร
 - แสดงถึงความวิตกกังวล โดยทางอ้อม
 - ให้พยาบาลเอาใจใส่มากขึ้น
 - ประท้วงพยาบาล เพราะถูกเจาะเลือดบ่อย ๆ
19. พยาบาลใช้วิธีการใดกระตุ้นให้นางเดือนเห็นความสัมพันธ์ของการเจ็บหน้าอกกับการทำงานหนัก หรือภาวะเครียด
- อธิบายให้นางเดือนเห็นความสัมพันธ์
 - กระตุ้นให้นางเดือนคิดถึงเหตุผลของการเจ็บหน้าอก
 - กระตุ้นให้นางเดือนเล่าและบรรยายเหตุการณ์ต่าง ๆ แล้วจึงสรุปคำที่บอกเล่า
 - อธิบายให้นางเดือนเข้าใจพยาธิสภาพของโรค และกลไกการเกิดอาการเจ็บหน้าอก

20. ท่านคิดว่านางเดือนมีลักษณะตรงกับข้อใด
- ก. หูเบา
 - ข. ไม่มีเหตุผล
 - ค. วิตกกังวล
 - ง. ขาดการไตร่ตรอง
21. จากข้อมูลในสถานการณ์ที่ 2 ท่านสรุปได้ว่านางเดือนมีปัญหาในเรื่องต่าง ๆ
ต่อไปนี้ นอกจาก
- ก. การเงิน
 - ข. การงาน
 - ค. การเจ็บป่วย
 - ง. ครอบครัว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ.....สกุล.....

สถานการณ์ที่ 3

คำชี้แจง เมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์จบแล้ว ขอให้ท่านตอบคำถาม ซึ่งมีจำนวน 8 ข้อ โดยวงกลมรอบตัวอักษรที่ท่านเลือก มีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

22. นางสาวสนิทได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคอะไร
- ก. ไข้ดั่งอักเสบ
 - ข. ไข้ดั่งอักเสบเฉียบพลัน
 - ค. ไข้ดั่งอักเสบเรื้อรัง
 - ง. ไข้ดั่งอักเสบและแตก
23. วันที่พยาบาลสนทนากับนางสาวสนิทนั้น นางสาวสนิททำผ่าตัดมาแล้วกี่วัน
- ก. 1 วัน
 - ข. 2 วัน
 - ค. 3 วัน
 - ง. 4 วัน
24. ผลการตรวจเลือดของนางสาวสนิทเป็นอย่างไร
- ก. สูงกว่าปกติ
 - ข. อยู่ในระดับปกติ
 - ค. ต่ำกว่าปกติ
 - ง. บอกไม่ได้เพราะไม่มีในสถานการณ์
25. ข้อใดเป็นการพยาบาลหลังผ่าตัดที่พยาบาลคิดว่าสำคัญอย่างหนึ่งสำหรับนางสาวสนิท
- ก. Position
 - ข. Solution
 - ค. Nutrition
 - ง. Ambulation

26. ข้อใดเป็นความจริงที่เกิดขึ้นกับนางสาวสนิท ในเช้าวันที่พยาบาลผู้รับผิดชอบ
นางสาวสนิทขึ้นรับเวร
- ปวดแผล
 - ไม่มีอาการท้องอืด
 - ถ่ายปัสสาวะเองไม่ได้
 - พยายามจะขยับตัว เพื่อเปลี่ยนท่านอน
27. ข้อใดเป็นอาการสำคัญหลังการผ่าตัดของนางสาวสนิท
- ไอ
 - ปวดแผล
 - ปัสสาวะขัด
 - ปวดท้องมากบริเวณใต้ลิ้นปี่
28. ข้อใดเป็นอาการที่นางสาวสนิทเล่าให้พยาบาลฟัง ในระหว่างการสนทนา
- ปวดแผล
 - เวียนศีรษะ
 - แน่นท้อง ท้องอืด
 - ปวดปัสสาวะมาก ถ่ายเองไม่ได้
29. หลักการสอนที่พยาบาลนำมาใช้ เพื่อให้นางสาวสนิทไออย่างถูกต้อง คือข้อใด
- อธิบายวิธีการทำ แล้วให้ผู้ป่วยลงมือปฏิบัติ
 - อธิบายวิธีการทำ แล้วสนับสนุนให้ผู้ป่วยลองปฏิบัติด้วยตนเอง
 - สาธิตวิธีการทำ แล้วให้ผู้ป่วยลงมือปฏิบัติ
 - สาธิตวิธีการทำ แล้วสนับสนุนให้ผู้ป่วยลองปฏิบัติด้วยตนเอง

ชื่อ.....สกุล.....

สถานการณ์ที่ 4

คำชี้แจง เมื่อท่านชมเทปโทรทัศน์จบแล้ว ขอให้ท่านตอบคำถาม ซึ่งมีจำนวน 15 ข้อ โดยวงกลมรอบตัวอักษรที่ท่านเลือก มีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว

30. การศึกษาของนายสนิทยุอยู่ในระดับใด
- ก. มัธยมศึกษา
 - ข. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
 - ค. ปริญญา
 - ง. ไม่มีแจ้งไว้ในสถานการณ์
31. นายกิตติมีลูกทั้งหมดกี่คน
- ก. 1 คน
 - ข. 2 คน
 - ค. 3 คน
 - ง. ไม่มีแจ้งไว้ในสถานการณ์
32. นายกิตติป่วยด้วยโรคอะไร
- ก. มะเร็งที่ปอด
 - ข. มะเร็งที่สมอง
 - ค. มะเร็งเม็ดเลือดขาว
 - ง. มะเร็งต่อมไทรอยด์
33. การที่นายกิตติบอกกับพยาบาลว่ามีความรู้เรื่องการติดต่อสื่อสารนั้น เมื่อสิ้นสุดการสนทนาแล้ว ท่านสรุปได้ว่า นายกิตติพยายามหาความรู้เรื่องนี้เพิ่มเติมเพราะเหตุใด
- ก. เรียนไว้ระดับความรู้
 - ข. สนใจเรื่องนี้จริง ๆ ตามที่นายกิตติเล่าให้ฟัง
 - ค. ต้องการนำความรู้มาใช้แก้ปัญหาภายในครอบครัว
 - ง. ต้องการนำความรู้มาใช้ในการประกอบอาชีพวิศวกรเคมี

34. เมื่อนายกิตติทราบว่าเขาป่วยด้วยโรคมะเร็ง นายกิตติคิดอย่างไร
- มะเร็งเป็นโรคที่รักษาไม่หาย
 - ผ่าตัดแล้วไม่หายก็ต้องตาย
 - คนที่เป็มะเร็งจะต้องตายภายในเร็ววัน ไม่ว่าจะรักษาหรือไม่ก็ตาม
 - ไหน ๆ จะตายแล้ว จะต้องทำประโยชน์ให้เต็มที่ จึงไม่ยอมแพ้ผ่อนตามที่
ได้รับคำแนะนำ
35. ข้อใดเป็นความรู้สึกของนายกิตติที่มีต่อการผ่าตัด
- การผ่าตัดคงจะเจ็บปวดมาก
 - เจ็บจากการผ่าตัดดีกว่าตาย
 - เจ็บจากการถูกผ่าตัดดีกว่าต้องทนทุกข์ต่อการเจ็บปวดจากโรค
 - การที่ต้องทำผ่าตัดทันที ทำให้คิดว่าตนเองคงจะป่วยหนัก
36. นายกิตติไม่ต้องการบอกกับภรรยาว่าเขาเป็นมะเร็ง เพราะเหตุใด
- กลัวว่าภรรยาจะบอกว่าตนเป็นคนอ่อนแอ
 - ไหน ๆ ก็ตาย อย่าปล่อยให้คนที่ตนรัก ต้องกังวลจะดีกว่า
 - คิดว่าการบอกให้ภรรยาทราบก็ไม่น่าจะมีอะไรดีขึ้น สู้ปล่อยไปตามบุญ
ตามกรรมจะดีกว่า
 - เกรงว่าภรรยาจะรู้จะเป็นทุกข์ เป็นการเพิ่มภาระจากการที่ต้องรับผิดชอบ
หลาน 2 คนแล้ว ยังต้องกังวลกับเรื่องของตนเองอีก
37. นายกิตติจำต้องเก็บความทุกข์ต่าง ๆ อัดไว้ในใจ เพราะเหตุใด
- ภรรยาและลูกของนายกิตติมาเยี่ยมบ่อยครั้ง
 - นายกิตติมีปัญหาด้านการติดต่อสื่อสารกับภรรยา
 - นายกิตติเป็นผู้ที่ใช้กลไกทางจิตวิทยาแบบเก็บกด
 - นายกิตติไม่เชื่อว่าพยาบาลจะมีความจริงใจ และเต็มใจช่วยเหลือ
38. ท่านคิดว่านายกิตติเป็นคนอย่างไร
- ชอบอิจฉา
 - เกรงใจคนอื่น
 - ไม่กล้าพูดความจริง
 - ไม่เป็นตัวของตัวเอง

39. "ชีวิตที่มีค่า" ตามความรู้สึกของนายกิตตินั้น หมายถึงอย่างไร
- สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้
 - สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นให้รู้เรื่องได้
 - สามารถปฏิบัติตนตามความต้องการของครอบครัวได้
 - สามารถประกอบกิจกรรมที่มีประโยชน์มีผลต่อส่วนรวมได้
40. นายกิตติรู้สึกว่า "ชีวิตที่มีค่า" ตามความคิดของภรรยา นั้นหมายถึงอย่างไร
- ประสบความสำเร็จในการทำงาน
 - ประสบความสำเร็จในการหาเงิน
 - ทำตัวเป็นคนที่หุหุรา ทันสมัย
 - เป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั่ว ๆ ไป
41. นายกิตติได้บอกกับพยาบาลว่า รู้สึกเหนื่อยนั้น ท่านเข้าใจว่าอย่างไร
- ต้องการเรียกร้องความสนใจ
 - รู้สึกเหนื่อยจริง ๆ นุดมากไม่ได้
 - ต้องการให้ผู้อื่นเข้าใจภาวะการเจ็บป่วยของตน
 - คิดว่าตนเองป่วยหนัก ไม่ควรประกอบกิจกรรมใด ๆ
42. จากข้อมูลที่มีอยู่ท่านคิดว่า การที่ภรรยาของนายกิตตินำลูกเขยมาพูดเปรียบเทียบกับให้นายกิตติฟังนั้น เป็นการกระทำที่มีวัตถุประสงค์ข้อใด
- บอกให้นายกิตติเลียนแบบลูกเขย
 - ยกย่องลูกเขยว่าเก่งกว่านายกิตติ
 - ต้องการให้นายกิตติรู้สึกว่าตนเองเป็นคนอย่างไร
 - กระตุ้นให้นายกิตติทำงานหาเงินให้มากขึ้น เพราะรู้สึกเจ็บใจ
43. ตามคำบอกเล่าของนายกิตติ ท่านคิดว่าครอบครัวนี้มีปัญหาเรื่องใด
- การเงิน
 - การครองรักครองเรือน
 - ไม่กล้าพูดความจริงซึ่งกันและกัน
 - การแสดงความเป็นใหญ่ในครอบครัวของภรรยา

44. ความต้องการที่แท้จริงของนายภักติน่าจะตรงกับข้อใด
- ก. ต้องการคนช่วยเหลือ
 - ข. ต้องการระบายความรู้สึกนึกคิดของตนเอง
 - ค. ต้องการให้ภรรยาเห็นใจและเข้าใจเขา
 - ง. ต้องการให้คนที่ตนรักฟังคำพูดของตนบ้าง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 พฤติกรรมย่อยของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล

พฤติกรรมย่อยของทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล	แบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล/สถานการณ์ที่				รวมข้อ
	1	2	3	4	
- การจับใจความสำคัญของเนื้อหา	4,7	16, 18, 21	25, 26, 27	33, 37, 43	11
- การเข้าใจข้อความ	3, 5, 6	17, 19	24	30, 36, 39, 40, 41	11
- การรับข่าวสารและรายละเอียดที่ฟัง	1, 2	11, 12, 13, 14	22, 23, 28	31, 32	11
- การวิเคราะห์วิจารณ์	8, 9, 10	15, 20	29	34, 35, 38, 42, 44	11

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง มีดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการศึกษา

1.1 การจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง ในสถานการณ์ทั่วไป ควรเริ่มจากระยะที่นักศึกษาพยาบาลเข้าศึกษาวิชาชั้นการพยาบาลในปีที่ 1 ซึ่งเรียนวิชาทฤษฎีการสื่อสารแนวทางในการฝึกทักษะการฟังในวิชาทฤษฎีการสื่อสารมีดังนี้

วัตถุประสงค์ของการฝึกทักษะการฟัง ในสถานการณ์ทั่วไป

- 1) เพื่อให้นักศึกษาสามารถรวบรวมรายละเอียดของเนื้อเรื่องที่ฟังได้
- 2) เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าใจความหมายของผู้พูดได้
- 3) เพื่อให้นักศึกษาสามารถสรุปประเด็นสำคัญของเนื้อเรื่องที่ฟังได้

วิธีดำเนินการ

- 1) จัดชั่วโมงฝึกทักษะการฟังเพิ่มเติมจากหลักสูตร โดยใช้เวลาเรียนภาคทฤษฎี 2 ชั่วโมง และฝึกปฏิบัติ 1 ชั่วโมง
- 2) ให้ความรู้เรื่องทักษะการฟังในสถานการณ์ทั่วไป ซึ่งมีเนื้อหาการสอนดังนี้
 - ความหมายของการฟัง
 - ความสำคัญของการฟัง
 - ปัญหาในการฟัง
 - ศิลปะในการฟัง
 - การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) แบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่ม ๆ ละประมาณ 15-20 คน เพื่อสะดวกในการจัดกิจกรรม และเพื่อทุกคนจะได้มีโอกาสแสดงออกโดยทั่วถึง
- 4) ให้นักศึกษาทุกกลุ่มเล่นเกมสื่การฟังในสถานการณ์ทั่วไป เช่น เกมส์ข่าวลือ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนเข้าใจ และตระหนักถึงการสื่อสารข่าว

ซึ่งอาจถูกปิดเป็นอนันต์ ถ้าผู้ฟังมิได้ตั้งใจฟัง (รายละเอียดผู้สนใจติดต่อได้ที่ผู้วิจัย)

- 5) จัดให้มีการอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ผู้สอนสรุปประเด็นสำคัญของทักษะการฟัง

1.2 การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล ควรเริ่มจากปีการศึกษาที่ 1 ซึ่งเป็นสถานการณ์การพยาบาลที่ง่าย ๆ แล้วค่อย ๆ ซับซ้อนขึ้น ในปี ที่ 2, 3 และ 4 วิชาการพยาบาลต่าง ๆ ที่เรียน ได้แก่ วิชาหลักการพยาบาล วิชาการพยาบาลกุมารเวช วิชาการพยาบาลสูติศาสตร์ วิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ ศัลยศาสตร์ วิชาการพยาบาลจิตเวช วิชาการพยาบาลอนามัยชุมชน และวิชาการรักษาพยาบาลเบื้องต้น การฝึกทักษะการฟัง ในระยะนี้ มีแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล อาจดำเนินการดังนี้

- 1) ใช้วิธีการสอนแบบสถานการณ์จำลอง โดยอาจจำลองสถานการณ์การพยาบาลจากสถานการณ์จริงในหลาย ๆ เนื้อหาวิชา ในรูปแบบของการเรียน การแสดงบทบาทจริง หรือเทปโทรทัศน์
- 2) แบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่ม ๆ ละประมาณ 15-20 คน เพื่อทำกิจกรรมกลุ่ม ตามข้อ 1
- 3) เมื่อสถานการณ์จำลองแล้ว ให้ตอบคำถามตามแบบสอบถาม
- 4) จัดให้มีการอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เพื่อวิเคราะห์ ทักษะการฟังของนักศึกษา
- 5) ถ้าพบว่า ทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลอยู่ในระดับที่มีปัญหา ควรจะได้ฝึกทักษะการฟังเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม จนกว่านักศึกษาจะสามารถรับฟังข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์

2. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารการพยาบาล

รูปแบบการจัดการเรียนการสอน เช่นเดียวกับการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาพยาบาล แต่ควรเพิ่มการทดสอบก่อนจัดอบรม (Pretest) เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของทักษะการฟังและหาจุดอ่อนของการฟัง จะได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ตรงกับปัญหาและความต้องการ
เห็น ๆ

นอกจากการฝึกทักษะการฟังตามแนวทางที่ได้เสนอมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ใช้สำรวจการฟังของตนเอง ที่มีชื่อว่า "ท่านเป็นผู้ฟังที่ดีหรือไม่" ซึ่งเรียบเรียงโดย ดร. อัญชลี ลีสุวรรณ (อ้างถึงใน งาน วิบูลย์ศรี 2528 : 9-11) มาเสนอไว้ ณ ที่นี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้สำรวจตนเอง แบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

ท่านเป็นผู้ฟังที่ดีหรือไม่

โปรดสำรวจพฤติกรรมกรรมการฟังของท่านเอง โดยการเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องคำตอบที่กำหนดไว้ตามสภาพความเป็นจริงของแต่ละข้อ

พฤติกรรมกรรมการฟัง	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	ไม่เคย
1. ข้าพเจ้าจะไม่ฟังเรื่องที่ไม่น่าสนใจ			
2. ข้าพเจ้าสามารถอดทนเพื่อฟังเนื้อหาที่เข้าใจได้ยาก			
3. เป็นการยากหรือเป็นไปได้ที่ข้าพเจ้าจะรับฟังเรื่องใด ๆ ในเมื่อมีสิ่งรบกวน เช่น เสียงดัง หรือเกิดเหตุการณ์บางอย่างขึ้นในขณะที่ฟัง			
4. ข้าพเจ้าพยายามคิดเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างสารของผู้พูดกับความต้องการ ความจำเป็นและความพอใจของข้าพเจ้า ถึงแม้ว่าสารของผู้พูดดูเหมือนว่า จะไม่ค่อยมีคุณค่าต่อข้าพเจ้าเท่าใดนัก			
5. ข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงที่จะฟังเนื้อหาที่เข้าใจได้ยาก			
6. ข้าพเจ้าสามารถสร้างความสนใจหรือจะฟังเรื่องใด ๆ ก็ได้เกือบทุกเรื่อง			
7. เมื่อนั่งผู้อื่น ข้าพเจ้าจะพิจารณาในใจเกี่ยวกับกิริยาท่าทาง วิธีการพูด และการแต่งกายของผู้พูด			

พฤติกรรมกาฟัง	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	ไม่เคย
8. ตามข้อเท็จจริงที่ว่า คนเราคิดเร็วกว่าพูด 4 เท่า นั้น ข้าพเจ้าใช้เวลาว่างที่เกิดจากความแตกต่างของความเร็วในการคิดกับความเร็วของการพูด ด้วยการทบทวนเรื่องราวที่เพิ่งพูดกันเสร็จแล้ว			
9. ข้าพเจ้าแสร้งฟังทั้ง ๆ ที่ไม่ได้ฟังเลย			
10. ข้าพเจ้าฟังความคิด เหตุผล และข้อสันนิษฐานของผู้พูดเป็นครั้งแรก			
11. เมื่อผู้พูดใช้คำพูดที่เจืออารมณ์ หรือพูดถึงเรื่อง ที่คนส่วนมากไม่เห็นด้วย ข้าพเจ้าจะรู้สึกโกรธและไม่ฟังผู้พูดอีกต่อไป			
12. เมื่อมีสิ่งรบกวนในขณะที่ฟัง ข้าพเจ้าจะปรับตัวเสียใหม่เพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในขณะนั้น			
13. ในการรับฟัง สิ่งแรกที่ข้าพเจ้าเลือกฟัง คือ ข้อเท็จจริง รายละเอียดของเรื่อง และหัวข้อย่อยที่ผู้พูดจะเปิดเผยออกมา			
14. เมื่อผู้พูดใช้คำพูดที่เจืออารมณ์ในทางไม่ดี ข้าพเจ้าจะระงับอารมณ์ของข้าพเจ้าไว้ และตั้งใจฟังผู้พูดต่อไปจนจบ			
15. เนื่องจากคนเราคิดเร็วกว่าพูด ข้าพเจ้าจะใช้เวลาให้ล่องไปโดยการคิดเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องที่กำลังพูดกันอยู่			
16. เมื่อฟังผู้อื่น ข้าพเจ้าไม่ให้อิทธิบาท่าง และการพูดหรือการแต่งกายของผู้พูด เป็นปัญหาต่อการฟังของข้าพเจ้า			

หมายเหตุ วิธีตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

1. คำถามที่เป็นเลขดี

1.1 คำตอบ บ่อยครั้ง $\times 2 = ก.$

1.2 คำตอบ บางครั้ง $\times 1 = ข.$

1.3 คำตอบ ไม่เคย $\times 0 = ค.$

รวม ก + ข + ค = คะแนนที่ได้รับ

2. คำถามที่เป็นเลขคู่

2.1 คำตอบ บ่อยครั้ง $\times 2 = ก.$

2.2 คำตอบ บางครั้ง $\times 1 = ข.$

2.3 คำตอบ ไม่เคย $\times 0 = ค.$

รวม ก + ข + ค = คะแนนที่ได้รับ

สรุป ข้อที่เป็นเลขดี 8 ข้อ เป็นลักษณะของการฟังที่ไม่ดี

ข้อที่เป็นเลขคู่ 8 ข้อ เป็นลักษณะการฟังที่ดี

ถ้าคะแนนรวมเลขดีสูงกว่าคะแนนรวมของเลขคู่ ก็แสดงว่า ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาทักษะการฟังของท่านเสียใหม่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญยานุรักษ์ ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. อาจารย์ วิพรรณ วัฒนชื่น วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
3. อาจารย์ จิตจำนง ผลพฤษา วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
4. อาจารย์ นงนาฏ จงธรรมานุรักษ์ วิทยาลัยพยาบาลกึ่งทหาร
5. อาจารย์ จำนงค์ อังคณาวิศิษฐ์ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นางศราญ ผาสุข ภาควิชาการพยาบาลจิตเวช
โรงเรียนพยาบาลรามธิบดี
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
7. คุณดาวัลย์ จารุนาวัฒน์ โรงพยาบาลระยอง
8. อาจารย์ ภาวดี นวเกล้า โรงพยาบาลศิริราช
9. คุณธิดา จิตถนอม โรงพยาบาลศิริราช
10. คุณดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา โรงพยาบาลศิริราช
11. รองศาสตราจารย์ ผาสุวรรณ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข
คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล
12. รองศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ ชิตพงษ์ สักนักงานทดสอบทางการศึกษาและ
จิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวยุรี ศิริวงศ์ เกิดวันที่ 24 เมษายน 2483 จังหวัดจันทบุรี สำเร็จการศึกษาวทบ. (การพยาบาลสาธารณสุข) ณ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2521 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งวิทยากรที่ 6 วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย