

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ วิทยาลัยพยาบาลภาคตะวันออกเฉียง
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

นางสาว ยวี ศิริวงศ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2532

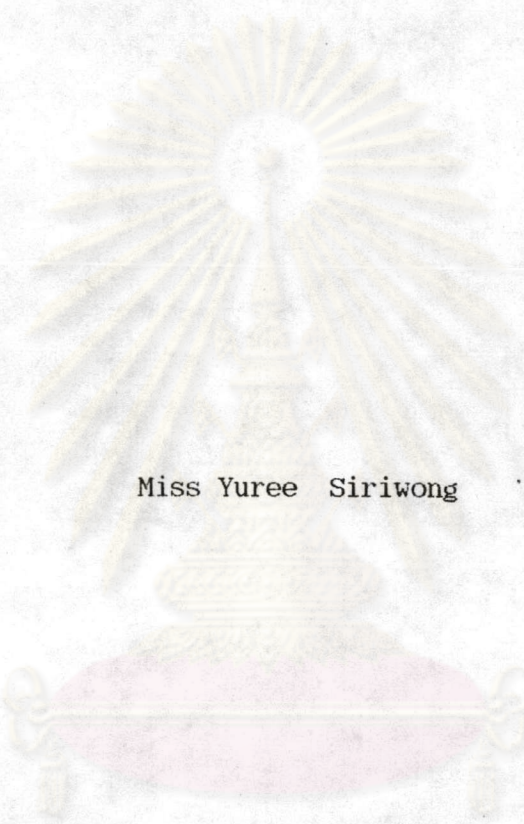
ISBN 974-569-949-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15550

117490799

THE RELATIONSHIPS BETWEEN LISTENING SKILL IN NURSING SITUATION
AND LEARNING ACHIEVEMENT ACCORDING TO THE NURSING SCIENCE
CURRICULUM OF NEW GRADUATES IN EASTERN NURSING COLLEGES
UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH



Miss Yuree Siriwong

ศูนย์วิทยทรัพยากร
คณาจารย์ภาควิชาพยาบาล
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-569-949-7


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ วิทยาลัยพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

โดย นางสาว ยูรี ศิริวงศ์

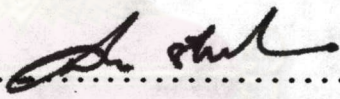
ภาควิชา พยาบาลศึกษา

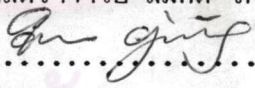
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธ์

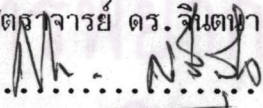
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชัยรัถย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมคิด รัชชาติ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุข)



ยวีร์ ศิริวงศ์: ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ วิทยาลัยพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (THE RELATIONSHIPS BETWEEN LISTENING SKILL IN NURSING SITUATION AND LEARNING ACHIEVEMENT ACCORDING TO THE NURSING SCIENCE CURRICULUM OF NEW GRADUATES IN EASTERN NURSING COLLEGES UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) อาจารย์ที่ปรึกษา: รศ.ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์, ๑๑๕ หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ วิทยาลัยพยาบาลภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลสำเร็จการศึกษาไม่เกิน ๓ เดือน จากวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี และวิทยาลัยพยาบาลชลบุรี จำนวน ๑๕๗ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เทปโทรทัศน์สถานการณ์จำลองของสถานการณ์การพยาบาล และแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบวัดชนิดปรนัย ๔ ตัวเลือก จำนวน ๔๔ ข้อ จากนั้นนำเครื่องมือทั้งสองชนิดไปตรวจสอบความตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และหาระดับความยากง่ายได้ค่าระหว่าง .๒๐ ถึง .๔๐ ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .๒๐ ถึง .๖๐ และค่าความเที่ยงได้ .๖๑ แล้วนำคะแนนที่ได้มาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้สูตร เพียร์สัน โพรดัก โมเมนต์ และทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า ๑) ทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่กับวิชาทฤษฎีการสื่อสารมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ. ๒) ทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลกับคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร และคะแนนรวมวิชาการพยาบาลทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .๐๕ ๓) คะแนนเฉลี่ยทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่อยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะทักษะการฟังในเรื่องวิเคราะห์วิจารณ์คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาพยาบาลศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา๒๕๓๑

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

YUREE SIRIWONG: THE RELATIONSHIPS BETWEEN LISTENING SKILL IN NURSING SITUATION AND LEARNING ACHIEVEMENT ACCORDING TO THE NURSING SCIENCE CURRICULUM OF NEW GRADUATES IN EASTERN NURSING COLLEGES UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR. PROF. JINTANA YUNIBHAND, Ph.D. 115 pp.

The purpose of this research was to search for the relationships between listening skill in nursing situation and learning achievement in the Nursing Science Curriculum of new graduates in Eastern Nursing Colleges under the jurisdiction of the Ministry of Public Health.

Research samples consisted of 157 new graduates from Prapokkloa Nursing College, Chantaburi and Cholburi Nursing College in academic year 1985. Two instruments, videotapes of nursing situation simulations and a listening skill test, developed by the researcher, were used in this study. Both instruments were tested for the validity by the panel of experts. The difficulty level of the test was between .20 to .90, the discrimination level was between .20 to .60 and the reliability was .61. Gathered data were analyzed by using percentage, mean, t-test and Pearson Product Moment. The findings included the following.

1. There were no significant relationship between the score of listening skill and the grade point of the communication theory subject.

2. There were significant relationships at the .05 level between the score of listening skill and the grade point average of all nursing subjects, the theoretical part, and the practical part of all nursing subjects.

3. The mean score of listening skill in nursing situation of new graduates were in the lower level especially the score on analysis and criticism was the lowest one.

ภาควิชาพยาบาลศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็น ตลอดจนแก้ไขสิ่งบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอื้ออาทร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุขโข ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี ลีสุวรรณ ได้กรุณาให้คำปรึกษาเรื่องทักษะการฟัง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาจากท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์บุญส่ง แจ่มสว่าง และเจ้าหน้าที่หน่วยงานโทรทัศน์ศึกษา โรงเรียนเวชนิทัศน์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำการเรียนบทโทรทัศน์และถ่ายทำเทปโทรทัศน์จนเป็นที่เรียบร้อย คุณดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา และเจ้าหน้าที่พยาบาล ตึก 84 ปี ชั้น 3 โรงพยาบาลศิริราช ที่ช่วยเป็นธุระจัดสถานที่ และอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบสถานการณ์จำลองสถานการณ์พยาบาล คุณจันทร์วิภา ดิลกสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่พยาบาลจากแผนกต่าง ๆ ของโรงพยาบาลศิริราช ที่ช่วยกำกับการแสดงและแสดงเป็นตัวละครในสถานการณ์จำลองของสถานการณ์การพยาบาล และผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 12 ท่าน ที่กรุณาช่วยตรวจสอบบทเทปโทรทัศน์ และแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล


ขอขอบพระคุณนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลอำเภอ ที่อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการเก็บข้อมูล และขอขอบพระคุณคณาจารย์ วิทยาลัยพยาบาลชลบุรี วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ที่ได้อนุญาตให้ผู้วิจัยตัดลอกคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความร่วมมือจากพยาบาลทุกท่านที่ได้ตอบแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล และขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจให้ตลอดเวลา ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณคุณมูลนิธิหม่อมเจ้าหญิงบุญจิราธร (ชุ่มผล) จุฑารุช ที่กรุณาเอื้อเฟื้อเงินทุนบางส่วนสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ด้วย

ยุรี ศิริวงศ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
รายการตารางประกอบ	ณ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	4
ปัญหาในการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
ข้อตกลงเบื้องต้น	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
2 วรรณคดีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ความหมายและจุดมุ่งหมายของการฟัง	8
ความสำคัญของการฟังในวิชาชีพการพยาบาล	10
การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ	11
ปัญหาในการฟังและการแก้ไข	13
การฟังในสถานการณ์การพยาบาล	15
กระบวนการฟังและการฟังในกระบวนการพยาบาล	17
การทดสอบทักษะการฟัง	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากร	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
การวิเคราะห์การฟังในสถานการณืการพยาบาล	36
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณืการพยาบาล กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	38
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	40
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	52
ประวัติผู้เขียน	115



 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	สถานที่ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2528 จากวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี และวิทยาลัยพยาบาลชลบุรี	28
2	คะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละที่ได้จากแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์ การพยาบาล	36
3	คะแนนเฉลี่ยและค่าร้อยละที่ได้จากแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์ การพยาบาลจำแนกตามพฤติกรรมย่อยของทักษะการฟัง	37
4	ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	38
5	ค่าระดับความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบวัดทักษะการฟัง ในสถานการณ์การพยาบาล	53
6	พฤติกรรมย่อยของแบบวัดทักษะการฟังในสถานการณ์การพยาบาล	108

ศูนย์วิทยพัชรากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย