



รายการอ้างอิง

กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ. Nation Vision 1994-1995. รายงาน
ผลการประชุม, 5 ธันวาคม 2536.

กิตติ บุญนาค. วัฒนธรรมองค์การเปลี่ยนได้หรือไม่. บิสซิเนส คอมพิวเตอร์แมกกาซีน.
กรุงเทพมหานคร, 2538.

กรีซ สืบสันต์. วัฒนธรรมและพฤติกรรมการสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

เทพชัย หย่อง. ผู้อ่านวสารข่าวไอทีวี. สัมภาษณ์, 24 พฤศจิกายน 2538.

ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.

ธนาชัย ชีรพัฒน์วงศ์. ประธานกรรมการบริหารบริษัทเนชั่น พับลิชชิ่งกรุ๊ป จำกัด (มหาชน).
สัมภาษณ์, 22 พฤศจิกายน 2538.

นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สถาบัน และองค์การสื่อสารมวลชน. เอกสารประกอบการ
การบรรยายวิชาสัมมนาสื่อสารมวลชนกับสังคม. กรุงเทพมหานคร : (อัสส่าเนา),
2537.

นิยพรณ วรณศิริ. วัฒนธรรม : ความหมาย. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.
กรุงเทพมหานคร : พฤศจิกายน-ธันวาคม, 2537.

บริษัทเนชั่น พับลิชชิ่งกรุ๊ป จำกัด (มหาชน). ความทรงจำและประทับใจในอดีตของของบริษัท
เนชั่น พับลิชชิ่งกรุ๊ป จำกัด. วารสารภายใน, กรุงเทพมหานคร : 1 กรกฎาคม
2536.

_____. เนชั่นสัมพันธ์. วารสารภายใน, กรุงเทพมหานคร : กรกฎาคม 2528-กุมภาพันธ์ 2539.

_____. หนังสือรายงานประจำปี 2535. กรุงเทพมหานคร : 2535.

_____. หนังสือรายงานประจำปี 2537. กรุงเทพมหานคร : 2537.

_____. memorandum : เอกสารแจ้งความภายในบริษัทฯ, กรุงเทพมหานคร : 2536-2538.

บุศศิริ ปรานณศักดิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการทำงานกับความร่วมมือในการพัฒนา :
ศึกษาเฉพาะกรณีหมู่บ้านพระเพลิง ตำบลนอกอก อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา.

- กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ประภาพร นิลสุวรรณโฆษิต และดวงพร มาจำเนียร. ผู้นำสิ่งพิมพ์ธุรกิจแตกไลน์เพื่อลดต้นทุน
ข้าว. หนังสือพิมพ์หุ้นไทยรายสัปดาห์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตะวันออก, 2538.
- ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. ทฤษฎีสื่อสารมวลชน : เศรษฐศาสตร์การเมืองแนวมาร์กซิสม์.
เอกสารประกอบการเสวนา. กรุงเทพมหานคร: (อัสสาเนา), 2537.
- พนา จันทรวีโรจน์. บรรณาธิการหนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น. สัมภาษณ์, 22 พฤศจิกายน 2538.
- ไพศาล ศรีวีระจรรยา. กรรมการผู้จัดการบริษัทสยามโพสต์ จำกัด. สัมภาษณ์, 25 มกราคม 2539.
- วราภรณ์ สุทธิชัย. วัฒนธรรมองค์การกับการบริหารงานตามฐานคิดของดักลาสแมคเกรเกอร์.
กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- ศิริอร ชันยหัตถ์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดอักษร
บัณฑิต, 2531.
- ศศิธา วิจิตรจามรี. พัฒนาการและแนวโน้มของอุตสาหกรรมสื่อมวลชน : การวิเคราะห์
เดอะเนชั่นกรุป. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2538.
- สุกัญญา สุดบรรทัด. Alvin Tofler, Powershift : Knowledge, Wealth, and
Violence at the Edge of 21st Century. เอกสารการสอนวิชา
วารสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร : (อัสสาเนา)
- สุโขทัยธรรมาธิราช. มหาวิทยาลัย. การบริหารงานวิเทศทัศน์ หน่วยที่ 8-15.
เอกสารการสอนชุดวิชา, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย-
ธรรมาธิราช, 2530.
- สุทธิชัย หยุ่น. กรรมการและบรรณาธิการอำนวยการบริษัทเนชั่น พับลิชชิ่งกรุป จำกัด
(มหาชน). สัมภาษณ์, 18 ธันวาคม 2538.
- สุธี พูนศรีรัตน์. กรรมการผู้จัดการบริษัทเนชั่น พับลิชชิ่งกรุป จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์,
23 พฤศจิกายน 2538.
- สุภางค์ จันทวานิช. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2537.

สุภาพ คล้ายจาย. กรรมการผู้จัดการบริษัทเอ็นพีจี บรอดแคสต์ติ้ง เน็ทเวอร์ค จำกัด.

สัมภาษณ์, 23 พฤศจิกายน 2538.

_____. กรรมการผู้จัดการบริษัทเอ็นพีจี บรอดแคสต์ติ้ง เน็ทเวอร์ค จำกัด.

สัมภาษณ์, 30 พฤศจิกายน 2538.

โสภณ องค์การณ. กรรมการผู้จัดการบริษัทเอ็นพีจี เทเลวิชั่น จำกัด. สัมภาษณ์,

21 พฤศจิกายน 2538.

อดิศักดิ์ ลิ้มปรุ่งพัฒนกิจ. บรรณาธิการหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ. สัมภาษณ์, 21 พฤศจิกายน

2538.

อัญชิสา พานิชศิริ. พัฒนาการและแนวโน้มของอุตสาหกรรมสื่อมวลชน : การวิเคราะห์

บริษัทผู้จัดการ จำกัด (มหาชน). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

อัมพร วัชรวุฒิสักดิ์. บทสำรวจเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์การและการจัดการ.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ภาษาอังกฤษ

Deal, Terrence E., and Kennedy, Allen A. Corporate Cultures :

The Rites and Rituals of Corporate Life. Canada : Library of Congress Cataloging, 1991.

Dessler, G. Organization Theory : Integrating Structure and

Behavior. 2nd ed. Florida : Prentice-Hall International, 1992.

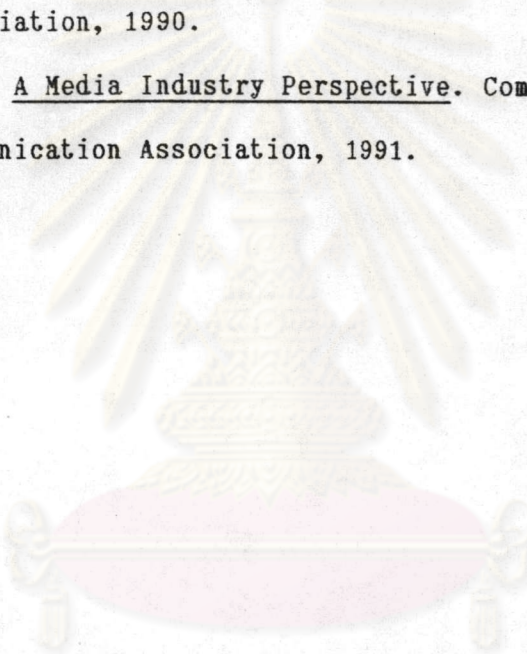
Ford, Robert C., and Armandi, Barry R., and Herton, Cherrill P.

Organization Theory : An Integrative Approach. New York : Harper & Row, 1988.

Howard, Herbert H. TV Station Group and Cross-Media Ownership :

A 1995 Update. Journalism & Mass Communication Quarterly. Vol.72 No.2, 1995.

- Jones, Gareth R. Organizational Theory : text and cases. New York : Addison-Wesley Publishing, 1995.
- Murdock, G. Large Corporations and the control of the communications industries, 1982.
- Ott, J. Steven. The Organizational Culture Perspective. California : Brooks/Cole, 1989.
- Sackmann, A. S. Managing Organizational Culture : Dreams and Possibilities. Communication Yearbook/13. Communication Association, 1990.
- Tunstall, J. A Media Industry Perspective. Communication Yearbook/14. Communication Association, 1991.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

ประวัติองค์การเนชั่นโดยสังเขป

บริษัทเนชั่น พับลิชชิ่งกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2514 โดยนาย
ธรรมบุญ มหาเปารยะ นายสุทธิชัย หยุ่น และ ม.ร.ว.สุนิศา กิติยากร ผลิตสิ่งพิมพ์ชิ้นแรก
คือ หนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น ตีพิมพ์ฉบับแรกเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคมปีเดียวกัน (ชื่อหนังสือพิมพ์
ขณะนั้นคือ THE VOICE OF THE NATION และชื่อบริษัทยุคก่อตั้งคือ บริษัทเดอะเนชั่น จำกัด)

หนึ่งปีให้หลัง บริษัทฯ ออกนิตยสารภาษาอังกฤษรายเดือน ชื่อ BUSINESS REVIEW
เสนอเนื้อหาทางด้านธุรกิจ พ.ศ.2517 ผลิตหนังสือพิมพ์ประชาชาติรายวันและรายสัปดาห์
(ต่อมาผู้ร่วมก่อตั้งแยกกิจการนี้ออกไป) ในส่วนของหนังสือพิมพ์ THE VOICE OF THE
NATION ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเพราะประสบปัญหามากมายจนเกือบล้มละลาย
ในที่สุดถูกกระทรวงการเมืองยุบ 6 ตุลาคม พ.ศ.2519 สั่งปิดหนังสือพิมพ์ บริษัทฯ เริ่มเปิด
ดำเนินการใหม่เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน ปีเดียวกันโดยมี นายเชวง จริยวิสุทธิ และ
นายธนาชัย ชีร์พัฒน์วงศ์ เข้ามาเสริมกำลังภายใต้ชื่อบริษัท บิสิเนสรีวิว จำกัด พร้อมกับ
เปลี่ยนหัวหนังสือพิมพ์เป็น THE NATION REVIEW

บริษัทฯ ยังคงขาดทุนต่อเนื่อง จนภายหลังนายเชวง จริยวิสุทธิ ขอดถอนตัว
จากการเป็นกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการทั่วไปในขณะนั้นคือนายธนาชัย จึงต้องเข้ามารับ
ผิดชอบบริหารการเงินแต่เพียงผู้เดียว โดยใช้ทุกวิถีหน้านำไปในการหมุนเงินเพื่อให้
บริษัทฯ อยู่รอด จนกระทั่งเริ่มมีกำไรในปี พ.ศ.2524 ถึงปี พ.ศ.2528 เปลี่ยนหัวหนังสือ
พิมพ์อีกครั้งเป็น THE NATION จนถึงปัจจุบัน

ในปี พ.ศ.2530 บริษัทฯ ขยายตลาดโดยออกหนังสือพิมพ์ธุรกิจรายวันภาษา
ไทยฉบับแรกของประเทศ ชื่อ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม ทำให้บริษัทฯ
มีกำไรต่อเนื่อง ทั้งยังได้เป็นตัวแทนจำหน่ายหนังสือพิมพ์ต่างประเทศคือ THE ASIAN

WALLSTREET JOURNAL รวมทั้งทำสัญญาส่งเสริมการขายร่วมกับนิตยสาร ASIA WEEK นอกจากนี้เพื่อการระดมทุนครั้งใหญ่ บริษัทฯ ได้ยื่นขอเข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับอนุมัติให้เป็นบริษัทจดทะเบียนเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ.2531 ในที่สุดวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ.2536 บริษัทฯ ก็ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

เงินทุนเหล่านี้บริษัทฯ นำไปใช้ขยายกิจการสู่ธุรกิจอื่นๆ ได้แก่ ธุรกิจพรอพเพอร์ตี้ ธุรกิจสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ ธุรกิจบริการสารสนเทศ ธุรกิจสื่อสาระและบันเทิง ธุรกิจสถาบันฝึกอบรมและการศึกษา ธุรกิจที่แตกแขนงออกไปมากมายนี้ทำให้ต้องขยับขยายจากบริษัทฯ แม่ ออกไปเป็นบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยยังคงพื้นฐานในการลงทุนด้านการพิมพ์ต่อไป

ปี พ.ศ.2534 บริษัทฯ ออกหนังสือกรุงเทพธุรกิจสุดสัปดาห์ (ต่อมาชื่อเนชั่นสุดสัปดาห์) เป็นผู้พิมพ์และจัดจำหน่ายหนังสือพิมพ์โยมิอูริ ซิมบุน (หนังสือพิมพ์ของประเทศไทย) ในประเทศไทย วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2535 ได้รับลิขสิทธิ์จาก Walt Disney ออกหนังสือการ์ตูน "เนชั่นคอมิกส์" เดือนสิงหาคม ปีเดียวกันออกนิตยสารรายปักษ์ภาษาอังกฤษชื่อ "เนชั่นจูเนียร์" ปี พ.ศ.2536 เปิดตัวหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจฉบับดาวเทียมสำหรับภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคอีสาน ผนวกกับแต่เดิมที่สานต่อการพิมพ์นิตยสารสตรี "ลลนา" (ต่อมาคืนหัวให้กับทายาทเจ้าของ และผลักนิตยสารสตรีฉบับใหม่นาม "กรวิก" ออกสู่ท้องตลาดแต่ไม่ประสบความสำเร็จจึงล้มเลิกไป)

ส่วนใหญ่การขยายการลงทุนไปในธุรกิจอื่นๆ สร้างผลกำไรและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบริษัทฯ มีส่วนน้อยที่ขาดทุนซึ่งบริษัทฯ ได้เลิกล้มกิจการนั้นในที่สุด

ภาคผนวก ๒

ผลสำรวจจากแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง 150 คน

แบบสอบถามสำหรับบุคลากร

ก. ข้อมูลส่วนตัว

ก.1. - โปรดกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

เพศ		(คน)	
		คะแนนดิบ	ร้อยละ
ชาย	ชาย	58	38.7
	หญิง	92	61.3
อายุ (ปี)	20	3	2
	22	4	2.7
	23	12	8
	24	13	8.7
	25	17	11.3
	26	16	10.7
	27	8	5.3
	28	14	9.3
	29	10	6.7
	30	13	8.7
31	2	1.3	

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
32	7	4.7
33	1	0.7
34	3	2
35	1	0.7
36	5	3.3
38	3	2
39	2	1.3
40	2	1.3
42	1	0.7
50	1	0.7
54	<u>1</u>	<u>0.7</u>
	139	92.7
ไม่ตอบ	<u>11</u>	<u>7.3</u>

อายุงาน (ปี)

ไม่ครบหนึ่งปี	9	6
1	14	9.3
1.5	14	9.3
2	23	15.3
2.5	8	5.3
3	24	16
3.5	3	2
4	6	4
5	14	9.3
6	4	2.7
7	5	3.3

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
8	6	4
9	2	1.3
10	1	0.7
11	1	0.7
12	2	1.3
13	1	0.7
14	1	0.7
15	1	0.7
16	1	0.7
20	<u>1</u>	<u>0.7</u>
	141	94
ไม่ตอบ	<u>9</u>	<u>6</u>

แผนก

สำนักงาน	46	30.7
กองบก. เอะเนชั่น	35	23.3
กองบก. กรุงเทพมหานคร	40	26.7
เอ็นพีจี บรอดแคสต์ติ้ง เน็ทเวิร์ค	15	10
เอ็นพีจี เทเลวิชั่น	<u>10</u>	<u>6.7</u>
	146	97.3
ไม่ตอบ	<u>4</u>	<u>2.7</u>

ตำแหน่ง

พนักงานทั่วไป	41	27.3
รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายรายการ	1	0.7
Accounting Manager	1	0.7

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
ผู้ช่วยผู้จัดการ	1	0.7
หัวหน้าหน่วย	1	0.7
Supervisor	1	0.7
Senior Account Executive	3	2
Account Executive	3	2
บรรณาธิการแผนก (โต๊ะข่าว)	3	2
บรรณาธิการข่าวหน้าหนึ่ง	1	0.7
บรรณาธิการบทความ	2	1.3
ผู้ช่วยบรรณาธิการ	3	2
หัวหน้าข่าว	7	4.7
รีไรท์เตอร์	1	0.7
หัวหน้าศูนย์สไลด์	1	0.7
ผู้สื่อข่าวอาวุโส	3	2
ผู้สื่อข่าว	29	19.3
ช่างภาพ	3	2
ซีบีเอดีเตอร์	5	3.3
กราฟฟิค	1	0.7
พิสูจน์อักษร	2	1.3
คอมพิวท์	1	0.7
ปะหน้า	3	2
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข่าว	2	1.3
เจ้าหน้าที่ฝ่ายข้อมูล	1	0.7
ฝ่ายรายการ	2	1.3
นักจัดรายการ	2	1.3
โปรดิวเซอร์	1	0.7
ช่างเทคนิค	4	2.7

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
เลขานการแผนก	2	1.3
พนักงานรับโทรศัพท์	1	0.7
พนักงานส่งเอกสาร	1	0.7
แม่บ้าน	<u>1</u>	<u>0.7</u>
	134	89.3
ไม่ตอบ	<u>16</u>	<u>10.7</u>

๗. วัด "แนวคิดของบุคลากรที่มีต่อองค์กร"

๗.1. - โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าคำตอบที่ท่านเลือก
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
1. สาเหตุที่ท่านเลือกทำงานในบริษัทนี้เช่น		
[] ก. ชื่อเสียงของบริษัท	39	26
[] ข. รายได้	9	6
[] ค. มีผู้แนะนำ	51	34
[] ง. เป็นบริษัทด้านสื่อสารมวลชน	67	44.7
[] จ. อื่นๆ เพราะ.....	23	15.3
ไม่ตอบ	2	1.3
2. หากท่านนึกถึงผู้บริหาร ท่านจะนึกถึงใครเป็นคนแรก		
[] ก. นายธนชัย ชีรพัฒน์วงศ์	22	14.7
[] ข. นายสุภกิจชัย หยุ่น	126	84
[] ค. นายชนะชัย สันติชัยกุล	6	4
[] ง. นายสุธี พุณศรีวิรัตน์	2	1.3
[] จ. คนอื่นๆ ได้แก่.....	9	6
ไม่ตอบ	2	1.3

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
3. ท่านมีความรู้สึกต่อบุคคลผู้นั้นอย่างไร		
<input type="checkbox"/> ก. ชื่นชม เพราะ.....	91	60.7
<input type="checkbox"/> ข. ศรัทธา เพราะ.....	39	26
<input type="checkbox"/> ค. ไม่รู้สึกอะไรเป็นพิเศษ เพราะ.....	23	15.3
<input type="checkbox"/> ง. เกลียด เพราะ.....	0	0
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ เพราะ.....	7	4.7
ไม่ตอบ	6	4
4. ท่านคิดว่าจุดเด่นของบริษัทฯ คืออะไร		
<input type="checkbox"/> ก. หนังสือพิมพ์เดอะเนชั่น เพราะ.....	64	42.7
<input type="checkbox"/> ข. ชั่ว เพราะ.....	47	31.3
<input type="checkbox"/> ค. นโยบาย เพราะ.....	16	10.7
<input type="checkbox"/> ง. บุคลากร เพราะ.....	22	14.7
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	16	10.7
ไม่ตอบ	8	5.3
5. แรงจูงใจที่ทำให้ท่านทำงานอยู่ที่นี้		
<input type="checkbox"/> ก. เพิ่งเข้าทำงานไม่นาน	16	10.7
<input type="checkbox"/> ข. ที่ม้งานมีคุณภาพ	26	17.3
<input type="checkbox"/> ค. มีโอกาสพิสูจน์ความสามารถ	67	44.7
<input type="checkbox"/> ง. มีโอกาสก้าวหน้า	28	18.7
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	42	28
ไม่ตอบ	5	3.3
6. หากมีสาเหตุที่ทำให้ท่านอยากลาออก น่าจะเกิดจากเหตุใด		
<input type="checkbox"/> ก. ผิดหวังในตัวผู้บริหาร	34	22.7
<input type="checkbox"/> ข. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่ราบรื่น	23	15.3
<input type="checkbox"/> ค. ไม่พอใจข้อบังคับ/กฎระเบียบบางประการ	41	27.3
<input type="checkbox"/> ง. ถูกกดดันให้ลาออกทางอ้อม	30	20

<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	51	34
ไม่ตอบ	6	4
7. ท่านคิดว่าระบบการบริหารงานภายในองค์กรมีลักษณะอย่างไร		
<input type="checkbox"/> ก. ผู้บริหารให้เสรีภาพแต่ละแผนกดูแลกันเอง	48	32
<input type="checkbox"/> ข. ผู้บริหารควบคุมการทำงานทุกแผนก	17	11.3
<input type="checkbox"/> ค. ผู้บริหารควบคุมแผนกต่างๆ ในระดับนโยบาย	47	31.3
<input type="checkbox"/> ง. ผู้บริหารให้อิสระในการทำงานเฉพาะบางเรื่อง	35	23.3
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	8	5.3
ไม่ตอบ	7	4.7
8. ท่านคิดว่าเงินทุนของบริษัทฯ อยู่ในสภาวะใด		
<input type="checkbox"/> ก. เงินทุนสะพัด คล่องตัว	14	9.3
<input type="checkbox"/> ข. เงินทุนฝืดเคือง	18	12
<input type="checkbox"/> ค. นำเงินทุนจากรายได้ของธุรกิจหนึ่ง ไปลงทุนธุรกิจใหม่	75	50
<input type="checkbox"/> ง. เงินทุนหมุนเวียน ไม่นั่นนอน	35	23.3
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	18	12
ไม่ตอบ	5	3.3
9. เท่าที่ท่านรับทราบความเป็นมาของบริษัทฯ ท่านคิดว่ามี ลักษณะใกล้เคียงกับแบบใดต่อไปนี้		
<input type="checkbox"/> ก. ฝ่าฟันอุปสรรคมาได้อย่างงดงาม	47	31.3
<input type="checkbox"/> ข. ดำเนินมาแบบเรียบเรื่อยค่อยๆ เติบโต	22	14.7
<input type="checkbox"/> ค. เติบโตอย่างรวดเร็วในลักษณะก้าวกระโดด	53	35.3
<input type="checkbox"/> ง. ไม่มีความเห็น	18	12
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	16	10.7
ไม่ตอบ	6	4
10. นโยบายใดของบริษัทฯ ที่ท่านนึกถึงเป็นอันดับแรก		
<input type="checkbox"/> ก. กล้าเสนอข่าวโดยไม่หวั่นเกรงอิทธิพลใดๆ	65	43.3



<input type="checkbox"/> ข. นโยบายวัดเข้มงวด	65	43.3
<input type="checkbox"/> ค. เชื่อมมั่นในอุดมการณ์ของผู้นำ	14	9.3
<input type="checkbox"/> ง. เชื่อมมั่นในความเป็นมืออาชีพ	21	14
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	1	0.7
ไม่ตอบ	4	2.7

11. ท่านมีความรู้สึกต่อนโยบายดังกล่าวอย่างไร

<input type="checkbox"/> ก. ศรัทธา ยึดเป็นแนวทางในการทำงาน	47	31.3
<input type="checkbox"/> ข. อึดอัด คับข้องใจ	38	25.3
<input type="checkbox"/> ค. ดี แต่ปฏิบัติยาก	43	28.7
<input type="checkbox"/> ง. ขอบเกินไปหึงงาตลอดไป	0	0
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	21	14
ไม่ตอบ	6	4

12. ท่านคิดว่าระบบฐานข้อมูลของบริษัทฯ มีประโยชน์อย่างไร

<input type="checkbox"/> ก. ช่วยทำให้การทำงานเต็มไปด้วยความถูกต้องรอบด้าน	51	34
<input type="checkbox"/> ข. ทำให้บริษัทฯ สร้างมูลค่าเพิ่มได้ในธุรกิจอื่น	20	13.3
<input type="checkbox"/> ค. สร้างชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทฯ มากขึ้น	43	28.7
<input type="checkbox"/> ง. ช่วยให้บริการบริษัทฯ มีรายได้จากการขายข้อมูลเหล่านั้นเพิ่มขึ้น	28	18.7
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	21	14
ไม่ตอบ	6	4

13. ท่านคิดว่าตัวท่านเองมีความสำคัญต่อบริษัทฯ อย่างไร

<input type="checkbox"/> ก. เป็นฟันเฟืองตัวหนึ่งของเครื่องจักรใหญ่	72	48
<input type="checkbox"/> ข. เป็นทรัพยากรคุณภาพที่บริษัทฯ ควรภูมิใจ	28	18.7
<input type="checkbox"/> ค. มีส่วนสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัทฯ ด้วยผลงาน	27	18
<input type="checkbox"/> ง. มีความสำคัญมากแต่ไม่มีใครเห็น	12	8

<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	21	14
ไม่ตอบ	7	4.7
14. ท่านประทับใจกิจกรรมประจำปีประเภทใดที่บริษัทฯ จัดขึ้นเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ		
<input type="checkbox"/> ก. งานจัดเลี้ยงปีใหม่	14	9.3
<input type="checkbox"/> ข. การแข่งขันกีฬาระหว่างแผนก	19	12.7
<input type="checkbox"/> ค. การจัดงานที่ชาวต่างจังหวัดของกองทุนแต่ละแผนก	46	30.7
<input type="checkbox"/> ง. งานเลี้ยงครบรอบวันเกิดหนังสือพิมพ์ของกองบรรณาธิการ	13	8.7
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	66	44
ไม่ตอบ	9	6
15. เหตุผลใดที่ทำให้ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมประจำปีดังกล่าว		
<input type="checkbox"/> ก. ของรางวัลน่าสนใจ	2	1.3
<input type="checkbox"/> ข. ฟอร์มงานหาได้ที่ไหน	3	2
<input type="checkbox"/> ค. ต้องการมีส่วนร่วม	72	48
<input type="checkbox"/> ง. เพื่อนร่วมงานชวนจะขัดได้อย่างไร	10	6.7
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	45	30
ไม่ตอบ	19	12.7

ข.2 - โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงหรือใกล้เคียงกับทัศนคติของท่าน ตามระดับ ดังนี้

ก. มากที่สุด ข. มาก ค. ปานกลาง ง. น้อย จ. น้อยมาก

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
1. ท่านพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	5	3.3

<input type="checkbox"/> ข. มาก	48	32
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	78	52
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	12	8
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	5	3.3
ไม่ตอบ	2	1.3

2. ท่านคิดว่าระบบการบริหารงานในบริษัทฯ ได้มาตรฐาน
การบริหารทั่วไป

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	2	1.3
<input type="checkbox"/> ข. มาก	22	14.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	83	55.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	25	16.7
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	15	10
ไม่ตอบ	3	2

3. ท่านเชื่อมั่นในตัวผู้นำที่ท่านนึกถึงเป็นอันดับแรก

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	23	15.3
<input type="checkbox"/> ข. มาก	73	48.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	37	24.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	15	10
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	2	1.3
ไม่ตอบ	0	0

4. ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบ/ข้อบังคับของบริษัทอย่าง

เคร่งครัด

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	9	6
<input type="checkbox"/> ข. มาก	64	42.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	74	49.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	2	1.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	1	0.7

ไม่ตอบ	0	0
5. ท่านมีอุดมการณ์การทำงานสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	10	6.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	54	36
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	68	45.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	7	4.7
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	4	2.7
ไม่ตอบ	7	4.7
6. ท่านพอใจสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานระหว่างผู้บริหาร/ หัวหน้างานกับตัวท่าน		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	9	6
<input type="checkbox"/> ข. มาก	37	24.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	76	50.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	21	14
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	2	1.3
ไม่ตอบ	5	3.3
7. ท่านพอใจสัมพันธภาพในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อน ร่วมงานกับตัวท่าน		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	22	14.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	79	52.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	39	26
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	4	2.7
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	2	1.3
ไม่ตอบ	4	2.7
8. สามประสบปัญหาในการทำงานท่านสามารถปรึกษา ผู้บริหาร/หัวหน้างานได้		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	14	9.3

<input type="checkbox"/> ข. มาก	53	35.3
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	50	33.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	14	9.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	14	9.3
ไม่ตอบ	5	3.3

9. สามีมีปัญหาส่วนตัวท่านสามารถพูดคุย/ปรับทุกข์กับเพื่อน
ร่วมงานได้

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	10	6.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	56	37.3
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	53	35.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	15	10
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	11	7.3
ไม่ตอบ	5	3.3

10. ท่านคอยแนะนำ/ให้คำปรึกษาต่อเพื่อนร่วมงาน

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	7	4.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	48	32
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	82	54.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	9	6
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	1	0.7
ไม่ตอบ	3	2

11. สวัสดิการที่บริษัทฯ มีให้ทำให้ท่านรู้สึกทำงานได้ด้วย
ความมั่นคงและมั่นใจ

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	3	2
<input type="checkbox"/> ข. มาก	23	15.3
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	73	48.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	29	19.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	14	9.3

ไม่ตอบ	8	5.3
12. ท่านต้องการให้บริษัทฯ จัดสวัสดิการเพิ่มมากกว่านี้		
[] ก. มากที่สุด	69	46
[] ข. มาก	58	38.7
[] ค. ปานกลาง	15	10
[] ง. น้อย	1	0.7
[] จ. น้อยมาก	1	0.7
ไม่ตอบ	6	4
13. ลักษณะอาคารสำนักงานที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นทำให้ท่าน ภูมิใจที่ได้ทำงานบริษัทฯ นี้		
[] ก. มากที่สุด	10	6.7
[] ข. มาก	41	27.3
[] ค. ปานกลาง	58	38.7
[] ง. น้อย	15	10
[] จ. น้อยมาก	18	12
ไม่ตอบ	8	5.3
14. ท่านคิดว่าการที่บริษัทฯ ลงทุนสร้างอาคารใหม่ทำให้ ท่านได้รับผลกระทบทางรายได้และสวัสดิการอื่น		
[] ก. มากที่สุด	42	28
[] ข. มาก	36	24
[] ค. ปานกลาง	48	32
[] ง. น้อย	12	8
[] จ. น้อยมาก	3	2
ไม่ตอบ	9	6
15. แผนงานที่ท่านสังกัดมีลักษณะการทำงานภายในที่แตกต่างไปจาก ลักษณะโดยรวมของบริษัท		
[] ก. มากที่สุด	16	10.7

[] ข. มาก	43	28.7
[] ค. ปานกลาง	60	40
[] ง. น้อย	22	14.7
[] จ. น้อยมาก	1	0.7
ไม่ตอบ	8	5.3

ข.3 - โปรดเติมข้อความตามความเป็นจริง

(รวบรวมเฉพาะคำตอบที่มีผู้ตอบมากกว่า 2 คน)

1. ลักษณะงานภายในแผนงานที่ท่านสังกัดเป็นอย่างไร โปรดให้รายละเอียดโดยครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1.1. ด้งาน

- สนุก น่าตื่นเต้น มีอะไรใหม่ๆ เสมอ ได้พบปะผู้คนที่มีความรู้ ฉลาด และมีเล่ห์เหลี่ยมหลากหลายชวนติดตาม

- เป็นงานขายซึ่งต้องติดต่อกับลูกค้าภายนอกให้มาลงโฆษณาตัวสินค้า ดูแลและติดตามผลด้วย

- ให้บริการแก่สมาชิกทุกด้านตั้งแต่สมัครเป็นสมาชิกสิ่งพิมพ์ในเครือ และดูแลด้านบริการ

- เป็นงานเกี่ยวกับเอกสารเป็นหลักและประสานงาน

- งานข่าว

- งานเขียนสารคดี สังคม ศิลปวัฒนธรรม บันเทิง

1.2. การแบ่งความรับผิดชอบ

- ไม่นั่นนอน เปลี่ยนแปลงบ่อย

- รับผิดชอบเป็นลำดับขั้น

- รับผิดชอบตามความถนัดและความชอบส่วนตัว

- ไม่มีหน้าที่ชัดเจนแต่จะช่วยกัน

- กระจายงานเป็นกลุ่มตามลักษณะของงาน

- เป็นไปตามสัดส่วนของตำแหน่ง

1.3. เวลาทำงาน

- ไม่นั่งนอน แล้วแต่ปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ
- 8.30 -18.00 น.

1.4. การบริหารภายใน

- ไม่เป็นระบบ ต้องปรับปรุงอีกมาก
- เป็นกันเอง ดูแลทั่วถึง ทุกคนช่วยเหลือเวลามีปัญหาแต่ไม่ค่อย

เป็นระบบ

- บริหารตามความรับผิดชอบ ตามลำดับสาขางาน มีบก. หัวหน้าแผนก และรองหัวหน้า ซีเนียร์ และพนักงานทั่วไป

- ยังไม่ดี
- ไม่ทราบ

1.5. การให้รางวัล-การลงโทษ

- ใช้การประเมินผลงานประจำปี ให้รางวัลเป็นรูปการเพิ่มเงินเดือน หากมีกรณีที่ถือว่ากล่าวตักเตือนหรือลงโทษจะหยุดคุยและว่ากล่าวตัวต่อตัว

- เหมาะสม เป็นไปตามผลงานและความสามารถ
- ผู้บริหารจะให้รางวัลบ้าง ส่วนการลงโทษจะเป็นการตักเตือนเมื่อ

ทำงานพลาด

- ไม่ค่อยมีให้เห็นชัดเจน
- ไม่เคยปรากฏ
- รางวัลค่อนข้างน้อย แต่เมื่อมีความผิดกลับถูกตัดรางวัลได้อย่างไร

เหตุผล

- ให้รางวัลไม่เคยปรากฏ ลงโทษ ได้แก่ ปรับเงิน ต่อว่า ขึ้นบอร์ด

ทำหนังสือเตือนให้ออก

1.6. การแก้ปัญหา

- ส่วนใหญ่มักปิดความรับผิดชอบกันเพราะความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลยังไม่เด่นชัดเท่าที่ควร ต้องปรับปรุงด่วน

- หัวหน้าเป็นคนพิจารณาปัญหาเอง
- แก้ปัญหาคด้วยตัวเอง
- ช่วยกันแก้ปัญหาคด้วยเหตุผล ไม่โชนความผิด
- แก้ปัญหาไม่ตรงจุด
- ขึ้นอยู่กับปัญหาแต่ละอย่าง
- สามารถแก้ปัญหาคภายในแผนกได้เป็นอย่างดี ถ้าเป็นปัญหาที่ไม่สามารถตัดสินใจได้จะเสนอหัวหน้าแผนกหรือผู้บริหารระดับสูงให้เป็นผู้ตัดสินใจต่อไป
- ส่วนใหญ่เป็นปัญหาเฉพาะหน้า และเกือบทุกปัญหามีทางออกเสมอโดยทุกคนจะช่วยกันทำ
- ใช้ระบบระดมสมอง/ประชุมเพื่อแก้ปัญหาค มีการนำปัญหาคมาแก้ไขร่วมกัน
- การแก้ปัญหาคยังไม่มีดี

2. ท่านคิดว่าบริษัทฯ มีค่านิยมเรื่องใดที่เด่นชัด

- ในส่วนงานข่าวเน้นความซื่อสัตย์ รายงานข่าวตามความเป็นจริง ไม่มีการกือพวกกือฝ้าย ความเป็นกลาง ตรงไปตรงมา ไม่เกรงกลัวอิทธิพล
- ธุรกิจ
- ประหยัด จงรักภักดี ซื่อสัตย์ อดทน ตั้งใจทำงาน
- นโยบายรัดเข็มขัด และชอบของถูก
- เน้นราชได้และชื่อเสียงขององค์การ
- ยึดพรรคพวกเป็นหลัก
- ไม่ทราบ

3. ท่านต้องการเห็นความเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทฯ ด้านใดบ้าง (โปรดเสนอแนะเป็นข้อๆ)

- 3.1. - สวัสดิการรักษาพยาบาล และเพิ่มสวัสดิการให้มากกว่านี้
- ปรับปรุงระบบบริหารงาน
- ต้องการประสานงานระหว่างแผนกที่ดีกว่าเดิมเพื่อให้ทิศทางข่าวครอบคลุม

รอบด้าน

- ปรับเงินเดือนให้เหมาะสม ไม่น้อยกว่าคู่แข่งชั้นอื่นในธุรกิจเดียวกัน
 - การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการวางแผนนโยบายระยะยาว
 - ต้องการให้บริษัทพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพมากขึ้นทั้งทางด้านความคิดและจิตใจ มีความเพียงพอกับความต้องการและลักษณะงาน
 - เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เสียควรซ่อมหรือสั่งซื้อใหม่ และควรมีมากกว่านี้
 - เพิ่มโบนัส
 - คลี่คลายเรื่องรัดเข็มขัด
 - พื้นที่ของบริษัทควรขยายกว่านี้ สถานที่คับแคบไม่เป็นสัดส่วน
- 3.2. - เพิ่มสวัสดิการ
- มีรถรับส่งตามจุดต่างๆ ในใจกลางเมือง หรือในเส้นทางอื่นบ้าง
 - ให้สวัสดิการอย่างเต็มที่ ไม่สร้างเงื่อนไขมารองรับจนไม่อาจได้
 - ปรับเงินเดือนมากขึ้น
 - ปรับปรุงระบบการบริหารงานให้ได้มาตรฐาน
 - จัดงบประมาณให้ดีกว่านี้
 - ลดหย่อนนโยบายรัดเข็มขัด
 - อุปกรณ์การทำงานที่เพียงพอเพื่อประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพงานที่ดีกว่านี้
- 3.3. - ควรเพิ่มโบนัส
- เพิ่มสวัสดิการ
 - ปรับเงินเดือนอย่างเท่าเทียมหรือดีขึ้น
 - ปรับระบบการทำงานให้ดีกว่านี้
 - จัดซื้ออุปกรณ์การทำงาน
- 3.4. - เพิ่มสวัสดิการ
- 3.5. - ----

4. ท่านมีทัศนคติโดยรวมต่อองค์การเนชั่นอย่างไร

- ดีพอสมควร
- เฉยๆ
- ศรัทธาและเชื่อมั่น
- ภูมิใจมากที่ได้ทำงานในบริษัทฯ นี้
- คิดว่าหนังสือพิมพ์ค่าอื่นหลายเรื่อง
- ภาพภายนอกดีแต่ระบบบริหารภายในยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร

ค. วัด "การเขียนรัฐธรรมนูญองค์การ"

- ค.1. - โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าคำตอบที่ท่านเลือก
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	คะแนนดิบ	ร้อยละ
1. ก่อนหน้าที่จะเข้าทำงานที่บริษัทฯ เนชั่น ท่านรู้จัก บริษัทฯ นี้จากแหล่งใด		
[] ก. ไม่รู้จักมาก่อน	12	8
[] ข. หนังสือพิมพ์	111	74
[] ค. วิทยุ	13	8.7
[] ง. โทรทัศน์	39	26
[] จ. อื่นๆ.....	18	12
ไม่ตอบ	4	2.7
2. หลังจากที่ท่านเข้าทำงานที่บริษัทฯ นี้ ท่านรู้จักบริษัท เพิ่มขึ้นจากแหล่งใด		
[] ก. เพื่อนร่วมงาน	93	62
[] ข. การประชุมในสถาน	38	25.3
[] ค. การฝึกอบรมภายในบริษัทฯ	13	8.7
[] ง. วารสารสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ	26	17.3
[] จ. อื่นๆ.....	23	15.3

ไม่ตอบ	6	4
3. เมื่อท่านต้องการทราบเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งใน บริษัทฯ ท่านปฏิบัติอย่างไร		
<input type="checkbox"/> ก. สอบถามเพื่อนร่วมงานที่ทำงานอยู่ก่อน	98	65.3
<input type="checkbox"/> ข. อ่านจากเอกสารภายในบริษัทฯ	38	25.3
<input type="checkbox"/> ค. พูดคุยกับพนักงานแผนกอื่นๆ	25	16.7
<input type="checkbox"/> ง. ถามผู้บริหาร/หัวหน้างาน	43	28.7
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	5	3.3
ไม่ตอบ	7	4.7
4. หัวข้อสนทนาระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับ บริษัทฯ มักเกี่ยวข้องกับเรื่องใด		
<input type="checkbox"/> ก. เงินเดือน	64	42.7
<input type="checkbox"/> ข. สวัสดิการ	80	53.3
<input type="checkbox"/> ค. งาน	95	63.3
<input type="checkbox"/> ง. ผู้บริหาร/หัวหน้างาน	53	35.3
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	13	8.7
ไม่ตอบ	5	3.3
5. การทำงานของท่านสัมพันธ์กับลักษณะทั่วไปของบริษัทฯ อย่างไร		
<input type="checkbox"/> ก. ราบรื่นดีไม่มีปัญหา	61	40.7
<input type="checkbox"/> ข. สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ	45	30
<input type="checkbox"/> ค. ทำงานไปวันๆ ไม่สนใจอะไรอยู่แล้ว	19	12.7
<input type="checkbox"/> ง. สับสนไม่รู้ว่าจะควรทำอย่างไร	8	5.3
<input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ.....	17	11.3
ไม่ตอบ	12	8
6. ท่านเคยได้ยินคำว่า "วัฒนธรรมเนชั่น" จากแหล่งใด ภายในบริษัทฯ		

[] ก. ไม่เคยได้ยิน	72	48
[] ข. ผู้บริหาร/หัวหน้างาน ระบุ.....	8	5.3
[] ค. อ่านพบในวารสารสัมพันธ์	9	6
[] ง. เพื่อนร่วมงาน	50	33.3
[] จ. อื่นๆ.....	8	5.3
ไม่ตอบ	6	4
7. กิจกรรมภายในบริษัทฯ ประเภทใดที่ท่านรู้สึกว่าจะช่วยให้ท่านปรับตัวในการทำงานได้มาก		
[] ก. การจัดอบรม/สัมมนาภายในบริษัทฯ	35	23.3
[] ข. การจัดอบรม/สัมมนาออกสถานที่	41	27.3
[] ค. งานเลี้ยงประจำปีตามวาระต่างๆ	23	15.3
[] ง. งานปฐมนิเทศ	20	13.3
[] จ. อื่นๆ.....	32	21.3
ไม่ตอบ	11	7.3
8. ท่านทราบนโยบายของบริษัทฯ จากแหล่งใด		
[] ก. ผู้บริหาร/หัวหน้างานแจ้งให้ทราบ	71	47.3
[] ข. ได้ยินพนักงานคนอื่นๆ พูดต่อๆ กันมา	31	20.7
[] ค. ถามผู้บริหาร/หัวหน้างานเอง ระบุ.....	5	3.3
[] ง. อ่านจากประกาศภายในบริษัทฯ	78	52
[] จ. อื่นๆ.....	3	2
ไม่ตอบ	6	4
9. ในจำนวนผู้บริหารระดับสูง ท่านรู้จักใครหรือได้ยินเรื่องราวของใครมากที่สุด		
[] ก. นายธนาชัย ชีรพัฒนางค์	27	18
[] ข. นายสุกฤษีชัย หยุ่น	115	76.7
[] ค. นายชนะชัย สันติชัยกุล	6	4
[] ง. นายสุภี พนศรีวิรัตน์	6	4



- | | | |
|---|----|------|
| <input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ..... | 7 | 4.7 |
| ไม่ตอบ | 7 | 4.7 |
| 10. ท่านรับทราบเรื่องราวของบุคคลผู้นั้นจากแหล่งใด | | |
| ภายในบริษัท | | |
| <input type="checkbox"/> ก. จากการอ่านหนังสือพิมพ์ หรือสื่ออื่นๆ ในเครือ | 68 | 45.3 |
| <input type="checkbox"/> ข. สอบถามจากเพื่อนร่วมงาน | 13 | 8.7 |
| <input type="checkbox"/> ค. ได้ยินเพื่อนร่วมงานหรือพนักงานผู้นั้นกล่าวถึง | 66 | 44 |
| <input type="checkbox"/> ง. ผู้บริหาร/หัวหน้างานกล่าวถึง | 37 | 24.7 |
| <input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ..... | 25 | 16.7 |
| ไม่ตอบ | 6 | 4 |
| 11. ท่านได้ยินหรือรับทราบเรื่องราวของบุคคลผู้นั้นในช่วง | | |
| เวลาใดภายในบริษัท | | |
| <input type="checkbox"/> ก. ระหว่างการทำงาน | 35 | 23.3 |
| <input type="checkbox"/> ข. ช่วงพักกลางวันหรือหลังเลิกงาน | 36 | 24 |
| <input type="checkbox"/> ค. ทราบเป็นระยะตลอดช่วงการทำงาน | 69 | 46 |
| <input type="checkbox"/> ง. ช่วงการเข้าประชุมงาน | 20 | 13.3 |
| <input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ..... | 17 | 11.3 |
| ไม่ตอบ | 8 | 5.3 |
| 12. ท่านเคยเดินสำรวจบริเวณรอบสำนักงานหรือตาม | | |
| อาคารต่างๆ หรือไม่ | | |
| <input type="checkbox"/> ก. เคย อธิบายว่าส่วนอื่นๆ เป็นแผนกอะไร | 74 | 49.3 |
| <input type="checkbox"/> ข. แค่เดินอยู่ในบริเวณที่ทำงานก็พอแล้ว | 16 | 10.7 |
| <input type="checkbox"/> ค. ยังไม่เคย แต่ถ้าว่างจะแวะไปดูบ้าง | 30 | 20 |
| <input type="checkbox"/> ง. ลุยมามากทุกซอกทุกมุมแล้ว | 9 | 6 |
| <input type="checkbox"/> จ. อื่นๆ..... | 15 | 10 |
| ไม่ตอบ | 6 | 4 |
| 13. ท่านคิดว่าตัวเองเหมาะกับงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด | | |

[] ก. ยังไม่เหมาะถ้าเป็นไปได้อยากเปลี่ยน		
สาขางาน	21	14
[] ข. สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ได้เต็มที่	42	28
[] ค. มีความอิสระตรงกับนิสัยส่วนตัวมาก	40	26.7
[] ง. เหมาะแต่เริ่มเปื้อ	37	24.7
[] จ. อื่นๆ.....	15	10
ไม่ตอบ	8	5.3
14. ท่านเชื่อในสิ่งที่ท่านรับทราบภายในบริษัท หรือไม่		
[] ก. เชื่อเต็มร้อย	1	0.7
[] ข. เชื่อครึ่งไม่เชื่อครึ่ง	43	28.7
[] ค. ไม่สนใจ	17	11.3
[] ง. ก่อนเชื่อต้องผ่านการซักถามจนแน่ใจ	75	50
[] จ. อื่นๆ.....	11	7.3
ไม่ตอบ	10	6.7
15. ท่านคิดว่าศูนย์ข้อมูลเนชั่นให้ประโยชน์อะไรบ้าง		
[] ก. สามารถหาข้อมูลข่าวที่ต้องการใช้ได้สะดวก	79	52.7
[] ข. อ่านหนังสือได้ไม่มีใครกวน	12	8
[] ค. หากภาพประกอบข่าวได้ทันท่วงที	14	9.3
[] ง. ค้นเรื่องเกี่ยวกับเนชั่นทำให้รู้จักบริษัท มากขึ้น	11	7.3
[] จ. อื่นๆ.....	36	24
ไม่ตอบ	12	8
ค.2. - โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง [] หน้าคำตอบที่ตรงหรือใกล้เคียง		
กับความเห็นของท่านตามระดับ ดังนี้		
[] ก. มากที่สุด [] ข. มาก [] ค. ปานกลาง [] ง. น้อย [] จ. น้อยมาก		

1. ท่านรู้จักเรื่องราวภายในองค์การเนชั่น

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	2	1.3
<input type="checkbox"/> ข. มาก	14	9.3
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	96	64
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	26	17.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	4	2.7
ไม่ตอบ	8	5.3

2. ท่านไม่เคยได้ยินคำว่า "วัฒนธรรมเนชั่น"

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	27	18
<input type="checkbox"/> ข. มาก	19	12.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	40	26.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	30	20
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	24	16
ไม่ตอบ	10	6.7

3. ท่านพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับองค์การเนชั่น

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	6	4
<input type="checkbox"/> ข. มาก	36	24
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	81	54
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	12	8
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	6	4
ไม่ตอบ	9	6

4. ท่านติดตามข่าวสารภายในองค์การเนชั่น

<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	4	2.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	25	16.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	92	61.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	17	11.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	4	2.7

ไม่ตอบ	8	5.3
5. ท่านต้องการทราบเรื่องภายในองค์การเนชั่นทุกเรื่อง		
[] ก. มากที่สุด	10	6.7
[] ข. มาก	28	18.7
[] ค. ปานกลาง	74	48
[] ง. น้อย	21	14
[] จ. น้อยมาก	10	6.7
ไม่ตอบ	9	6
6. ผู้บริหาร/หัวหน้างานมักบอกเล่าเรื่องราวขององค์การเนชั่น		
[] ก. มากที่สุด	4	2.7
[] ข. มาก	20	13.3
[] ค. ปานกลาง	70	46.7
[] ง. น้อย	39	26
[] จ. น้อยมาก	7	4.7
ไม่ตอบ	10	6.7
7. ท่านปรับตัวเข้ากับองค์การเนชั่นได้		
[] ก. มากที่สุด	3	2
[] ข. มาก	62	41.3
[] ค. ปานกลาง	71	47.3
[] ง. น้อย	5	3.3
[] จ. น้อยมาก	1	0.7
ไม่ตอบ	8	5.3
8. ท่านไม่แน่ใจว่าควรปฏิบัติตัวอย่างไรในองค์การเนชั่น		
[] ก. มากที่สุด	2	1.3
[] ข. มาก	9	6
[] ค. ปานกลาง	63	42

<input type="checkbox"/> ง. น้อย	50	33.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	15	10
ไม่ตอบ	11	7.3
9. ท่านและเพื่อนร่วมงานแอบนินทาผู้บริหาร/หัวหน้างาน		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	7	4.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	15	10
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	53	35.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	47	31.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	17	11.3
ไม่ตอบ	11	7.3
10. บริษัทฯ จัดการอบรมสัมมนาสม่ำเสมอ		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	0	0
<input type="checkbox"/> ข. มาก	4	2.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	28	18.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	58	38.7
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	46	30.7
ไม่ตอบ	14	9.3
11. ท่านไม่พอใจงานที่ได้รับมอบหมาย		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	1	0.7
<input type="checkbox"/> ข. มาก	7	4.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	55	36.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	56	37.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	19	12.7
ไม่ตอบ	12	8
12. ท่านรู้สึกว่างานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์การเนิ่น		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	14	9.3

<input type="checkbox"/> ข. มาก	48	32
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	65	43.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	10	6.7
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	3	2
ไม่ตอบ	10	6.7
13. ท่านคิดว่าผู้บริหาร/หัวหน้างานกำลังจับตามองการทำงานของท่านด้วยความสนใจ		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	6	4
<input type="checkbox"/> ข. มาก	29	19.3
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	77	51.3
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	18	12
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	9	6
ไม่ตอบ	11	7.3
14. ผู้บริหาร/หัวหน้างานอ้างถึง "วัฒนธรรมเนชั่น" ในการประชุม		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	3	2
<input type="checkbox"/> ข. มาก	7	4.7
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	45	30
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	44	29.3
<input type="checkbox"/> จ. น้อยมาก	30	20
ไม่ตอบ	21	14
15. การร่วมกิจกรรมประจำปีขององค์การเนชั่น ทำให้ท่านรู้จักเนชั่นมากขึ้น		
<input type="checkbox"/> ก. มากที่สุด	3	2
<input type="checkbox"/> ข. มาก	27	18
<input type="checkbox"/> ค. ปานกลาง	55	36.7
<input type="checkbox"/> ง. น้อย	30	20

- อินคิถ้าถาม ถ้าไม่ถามก็ไม่ยุ่ง
 - เล่าเรื่องที่ควรจะเล่าเท่านั้น
 - คงไม่แต่ให้คนนั้นเรียนรู้เองจากวันเวลาที่เพิ่มขึ้น
 - ไม่จำเป็นเนื่องจากบริษัทฯ มีการจัดอบรมพนักงานใหม่อยู่แล้ว
4. ท่านคิดว่าพนักงานแผนกอื่นๆ ส่วนใหญ่เรียนรู้วัฒนธรรมเนชั่นจากแหล่งใดบ้าง
- หนังสือพิมพ์ หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน วารสารสัมพันธ์ ประกาศนโบบาส แผนงานที่ปรากฏ
 - ไม่ทราบ
 - การร่วมงาน/การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - จากการพูดคุยๆ กันมา/การชูปชิบ
5. ท่านเรียนรู้วัฒนธรรมเนชั่นจากแหล่งใดบ้าง
- หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน วารสารสัมพันธ์ สื่อต่างๆ
 - การร่วมงาน การสังเกต/เรียนรู้ด้วยตนเอง
 - ไม่ค่อยทราบ
 - ประกาศของบริษัท
 - จากการบอกเล่าต่อๆ กันมา

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

นางสาวสุวดี มณีกุล เกิดวันที่ 8 กันยายน พ.ศ.2514 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาชั้นเตรียมอุดมศึกษาจากโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) แผนกศิลป์-คณิต ชั้นปริญญาตรีสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) วิชาเอกมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2535 เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สาขาการหนังสือพิมพ์ เมื่อ พ.ศ. 2537

ขณะศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ได้เข้าทำงานในตำแหน่งผู้สื่อข่าวสายศิลปวัฒนธรรม (ต่อมาเป็นส่วนหนึ่งของเซคชันจุดประกายรายวัน) หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2535 และทำงานนี้ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

สุวดี มณีกุล

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย