



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร ในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็นตอนดังนี้คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร เสนอไว้ในตารางที่ 1

ตอนที่ 2 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 3 บทบาท

2.1 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานบทบาท ปฏิสัมพันธ์ เสนอไว้ในตารางที่ 6-8

2.2 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานบทบาท สื่อข้อมูล เสนอไว้ในตารางที่ 9-11

2.3 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงาน บทบาท ตัดสินใจ เสนอไว้ในตารางที่ 12-15

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานตามบทบาท 3 ด้าน ของแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโรคสกรรรม และแผนกกุมาร เสนอไว้ในตารางที่ 16-21

ตอนที่ 4 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานตามลักษณะที่เป็นงานพยาบาล และงานไม่ใช่งานพยาบาล แบ่งเป็น

4.1 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาล เสนอไว้ในตารางที่ 22-26

4.2 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่ งานพยาบาล เสนอไว้ในตารางที่ 27-29

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติ
งานตามลักษณะที่เป็นงานพยาบาลและงานไม่ใช่งานพยาบาล ของแผนกสูติกรรม
แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร เสนอไว้ในตารางที่ 30-33

ตอนที่ 6 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการ
ปฏิบัติงานแยกตามบทบาท ลักษณะงาน บุคคลที่เกี่ยวข้อง วิธีการปฏิบัติงาน และ
สถานที่ปฏิบัติงาน เสนอไว้ในตารางที่ 34-39



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตาม อายุ แผนก
คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย และการ
ศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร

สถานภาพ	จำนวน = 30	ร้อยละ
อายุ		
30-35 ปี	2	7.00
>35-40 ปี	15	50.00
>40-45 ปี	10	33.00
>45-50 ปี	3	10.00
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
สูติกรรม	8	27.00
ศัลยกรรม	9	30.00
โอสถกรรม	8	27.00
กุมาร	5	16.00
คุณวุฒิทางการศึกษา		
ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่าปริญญาตรี	30	100.00
ประสบการณ์การเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย		
1-5 ปี	9	30.00
>5-10 ปี	14	47.00
>10-15 ปี	7	23.00
การศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหาร		
เคยอบรม	30	100.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ตัวอย่างประชากรสูงสุด มีอายุอยู่ระหว่างมากกว่า 35-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ อายุอยู่ระหว่างมากกว่า 40-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 33 ต่อมาเป็นอายุมากกว่า 45 ปี - 50 ปี คิดเป็นคิดเป็นร้อยละ 10 ส่วนน้อย มีอายุ 30-35 ปี มีเพียงร้อยละ 7 การสังกัดแผนก ส่วนใหญ่เป็นศัลยกรรม คิดเป็น ร้อยละ 30 รองลงมาเป็นแผนกสูติกรรมกับโสตกรรมคิดเป็นร้อยละ 27 เท่ากัน ส่วนแผนกกุมารมีส่วนน้อย คิดเป็นร้อยละ 16 คุณสมบัติทางการศึกษา ทั้งหมดอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100 ประสบการณ์การเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่อยู่ระหว่างมากกว่า 5 ปี - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมาคือ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนน้อยคือมากกว่า 10-15 ปี มีเพียงร้อยละ 23 การศึกษาอบรมหลักสูตรผู้บริหารเคยอบรมมาแล้วทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น
3 บทบาทคือ บทบาทปฏิสัมพันธ์ บทบาทสื่อข้อมูล และบทบาทตัดสินใจ

2.1 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานในบทบาทปฏิสัมพันธ์



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทปฏิสัมพันธ์ด้านหัวหน้าหน่วยงาน

กิจกรรมบทบาท	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศดุกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Node)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D			
เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการฝ่ายของ โรงพยาบาลในฐานะ หัวหน้าหน่วยงาน เป็นตัวแทนของหน่วยงาน คนไปเข้าร่วมการประชุม พบปะกับผู้อื่น จัดการประชุมบุคลากร เช่น ประชุม ประจำ สัปดาห์ เป็นตัวแทนหน่วยงานเข้า ร่วมในกิจกรรมของโรง- พยาบาล แสดงความยินดีต้อนรับ ผู้ป่วยหนักด้วยตนเอง แสดงบทบาทเจ้าของบ้าน ค่อนข้างผูกพัน	39	18.7	43	16.8	47	13.3	41.6	21.1	42.8	15.8	70-20	40,60	30
	12.1	8.7	12.8	9.7	15.1	8.2	9.0	3.8	12.7	8.5	24-2	22	29
	3.1	8.8	1.7	3.6	1.2	3.5	0	0	1.7	5.1	25-6	0	4
	3.7	7.4	0	0	1.2	3.5	1.2	2.6	1.4	4.2	20-6	0	4
	0.5	1.4	1.2	2.4	0.8	2.4	2.4	2.6	0.9	1.9	7-2	0	6
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 6 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงาน บทบาทปฏิสัมพันธ์ด้านหัวหน้าหน่วยงานพบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมเข้าประชุมคณะกรรมการฝ่ายของโรงพยาบาลในฐานะหัวหน้าหน่วยงาน โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 42 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมเป็นตัวแทนของหน่วยงานตนไปเข้าร่วมการประชุมพบปะกับผู้อื่น ใช้เวลา 12.7 นาที ส่วนกิจกรรมที่ไม่มีผู้ใดปฏิบัติเลยคือ กิจกรรมแสดงบทบาทเจ้าของบ้านต่อแขกผู้มาเยือน

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการฝ่ายของโรงพยาบาลในฐานะหัวหน้าหน่วยงาน โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 39 นาที 43 นาที 47 นาที และ 41 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือกิจกรรมเป็นตัวแทนของหน่วยงานตนไปเข้าร่วมการประชุมพบปะกับผู้อื่น โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมารมีเวลาเฉลี่ยประมาณ 12 นาที 12 นาที 15 นาที และ 9 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมแล้วพบว่า มีความแตกต่างกันมากระหว่างการใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการยกเว้น กิจกรรมแสดงความยินดีต้อนรับผู้ป่วยใหม่ด้วยตนเอง เวลาที่ใช้สูงสุด 7 นาที ส่วนเวลาที่ใช้ต่ำสุดคือ 2 นาที

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุด ได้แก่ กิจกรรมเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการฝ่ายของโรงพยาบาลในฐานะหัวหน้าหน่วยงานคือ 30 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 40 นาที และ 60 นาที รองลงมาได้แก่กิจกรรมเป็นตัวแทนของหน่วยงานตนไปเข้าร่วมการประชุมพบปะกับผู้อื่นมีผู้ปฏิบัติ 29 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 22 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่ กิจกรรมเป็นตัวแทนหน่วยงานเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาล และกิจกรรมจัดการประชุมบุคลากร เช่น ประชุมประจำสัปดาห์มีผู้ปฏิบัติเพียง 4 คน ทั้ง 2 กิจกรรม ส่วนกิจกรรมแสดงบทบาทเจ้าของบ้านต่อแขกผู้มาเยือนพบว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนั้น ไม่มีผู้ปฏิบัติเลย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทปฏิสัมพันธ์ด้านผู้นำ

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้นำ	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศูกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Node)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
เข้าร่วมในการช่วยงาน													
ประจำวัน	30.2	19.5	15.8	15.4	24.7	13.6	26.0	5.4	23.9	15.2	60-2	30	27
มอบหมายงานประจำวัน ของการทำงานภายใน													
หอผู้ป่วย	6.7	3.3	7.3	1.8	6.2	2.1	3.6	0.8	6.3	2.5	12-2	4	30
สำคัญหรือแสดงความเชี่ยวชาญ													
รายชื่อทางการพยาบาลตาม													
โอกาสที่จำเป็น	1.2	3.5	2.4	6.6	2.7	7.7	4.4	6.0	2.5	5.9	22-2	0	6
สอนการพยาบาล แนะนำให้													
ความรู้ที่มีความสามารถ													
แก่ผู้บังคับบัญชา	3.2	5.4	3.3	7.0	1.2	3.5	2.0	4.4	2.5	5.2	20-2	0	7
พิเศษบุคลากรและอำนาจ													
ความสะท้านการปฏิบัติ													
งาน	4.5	12.7	2.4	4.3	0	0	2.4	5.3	2.4	7.1	36-2	0	6
คุณรับผิดชอบหน่วยงาน													
ตลอด 24 ชั่วโมง	1.2	3.5	1.3	4.0	2.5	7.0	0	0	1.4	4.4	20-10	0	3

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้นำ	แผนกสุติกรรม		แผนกคัลยกรรม		แผนกโอสถกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ประเมินผลการทำงาน ของบุคลากรและพิจารณา เลื่อนขั้น	0	0	1.1	3.3	0	0	0.4	0.8	0.4	1.8	12-10	0	2
กระตุ้นส่งเสริมสุขภาพ													
บุคลากรผู้บังคับบัญชา	0.2	0.7	1.4	3.3	0	0	0.4	0.8	0.5	1.9	10-2	0	4
ปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ และผู้ฝึกปฏิบัติงาน	0.5	1.4	0	0	0.2	0.7	0	0	0.2	0.8	4-2	0	2

ตารางที่ 7 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมเข้าในการปฏิบัติงาน บทบาทปฏิสัมพันธ์ด้านผู้นำ พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมเข้าร่วมในการช่วยงานประจำวัน ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 23.9 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมมอบหมายงานประจำวันของการปฏิบัติงานภายในหอผู้ป่วย ใช้เวลา 6.3 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ และผู้ฝึกปฏิบัติงาน ใช้เวลามีค่าเฉลี่ยเพียง 0.2 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมเข้าร่วมในการช่วยงานประจำวัน โดยแผนกสุติกรรม แผนกคัลยกรรม แผนกสุติกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 30 นาที 15 นาที 24 นาที และ 26 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมมอบหมายงานประจำวันของการปฏิบัติงานภายในหอผู้ป่วย โดยแผนกสุติกรรม แผนกคัลยกรรม แผนกโอสถกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 6 นาที 7 นาที 6 นาที และ 3 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุด และค่าสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยส่วนรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันมาก ระหว่างการใช้เวลาสูงสุด และค่าสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมสูงสุด ได้แก่ กิจกรรมมอบหมายงานประจำวันของการปฏิบัติงานภายในหอผู้ป่วยคือ 30 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 4 นาที รองลงมาได้แก่ กิจกรรมเข้าร่วมในการช่วยงานประจำวัน มีผู้ปฏิบัติ 27 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 30 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่ กิจกรรมปฐมนิเทศบุคลากรใหม่และผู้ฝึกปฏิบัติงานและกิจกรรมประเมินผลการทำงานของบุคลากรและพิจารณาเลื่อนขั้น มีผู้ปฏิบัติเพียง 2 คน ทั้ง 2 กิจกรรม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหน่วยช่วย
 ราชการปฏิบัติกิจกรรม บทบาทปฏิสัมพันธ์ด้านผู้ติดต่อสัมพันธ์

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้ติดต่อสัมพันธ์	แผนกผู้พิการ		แผนกศิษย์กรรม		แผนกไอ้สอกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า หน่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
เข้าร่วม/แสดงความ สนใจในขบวนการการส่ง ต่อหรือคุณผู้ช่วย ติดต่อกับแหล่งความรู้ สถานบันการศึกษา เพื่อ ขยายช่องทางการติดต่อ สัมพันธ์	10.7	1.0	8.6	7.3	9.0	4.8	6.0	3.1	8.8	4.5	18-2	10	28
ไปค่ายรักษาตัววิชาการ แก่บุคลากรและนักศึกษา พบปะสังสรรค์หรือร่วมงาน กับเพื่อนร่วมงานหรือกับ กลุ่มไปเป็นทางการ ร่วมประชุมกับชมรมทาง วิชาชีพ	5.0	10.6	8.2	16.5	7.5	21.2	8.0	10.2	7.1	15.0	60-2	0	8
	1.2	2.3	1.1	2.2	1.7	2.2	2.8	3.8	1.4	2.5	8-2	0	9
	0	0	1.2	2.5	0.7	2.1	4.0	8.9	1.2	3.9	20-4	0	4
	0	0	0	0	0.6	1.7	0	0	0.1	0.9	5-0	0	1

ตารางที่ 8 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทปฏิสัมพันธ์ด้านผู้ติดต่อสัมพันธ์พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมเข้าร่วมแสดงความสนใจในขบวนการการส่งต่อหรือดูแลผู้ป่วย โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 8.8 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมติดต่อกับแหล่งความรู้สถาบันการศึกษาเพื่อขยายช่องทางการติดต่อสัมพันธ์ ใช้เวลา 7.1 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุมกับชมรมทางวิชาชีพใช้เวลา มีค่าเฉลี่ยเพียง 0.1 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมเข้าร่วมแสดงความสนใจในขบวนการการส่งต่อหรือดูแลผู้ป่วย โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 10 นาที 8 นาที 9 นาที และ 6 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือกิจกรรมติดต่อกับแหล่งความรู้ สถาบันการศึกษาเพื่อขยายช่องทางการติดต่อสัมพันธ์ โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรมแผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาที 8 นาที 7 นาที และ 8 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุด ในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันมาก ระหว่างการใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรมเข้าร่วม/แสดงความสนใจในขบวนการการส่งต่อหรือดูแลผู้ป่วยคือ 28 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 10 นาที รองลงมาได้แก่ กิจกรรมให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่บุคลากรและนักศึกษา มีผู้ปฏิบัติ 9 คน น้อยที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุมกับชมรมทางวิชาชีพ พบว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนั้นมีผู้ปฏิบัติเพียง 1 คน

2.2 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานในบทบาทสื่อข้อมูล

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอ-
ผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทสื่อข้อมูลด้านผู้รับข้อมูล

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้รับข้อมูล	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตศอนาสิก		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
อ่านรายงานหรือ Kardex /บันทึก/คำสั่งและการ เซ็นรับทราบหนังสือ	16.5	2.5	16.0	5.4	14.2	5.3	16.0	4.8	15.7	5.0	24-6	18	30
รับฟังรายงานออกผู้ป่วย เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น													
การรับส่งเวร	14.5	1.4	14.4	1.6	13.5	4.7	13.6	1.6	13.8	3.1	18-4	14	30
รวบรวมข้อมูลจากแหล่ง ต่าง ๆ เช่น ผู้ป่วย ญาติ แพทย์ พยาบาล คนงาน และบุคลากรในหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	9.0	4.1	9.1	5.3	9.2	5.2	7.6	4.5	8.1	4.3	20-2	10	30
รับข้อมูลจากการฟังราย งานและพิมพ์บันทึกอาการ													
หรือผลการตรวจต่าง ๆ	6.2	4.5	7.3	4.0	7.7	3.9	8.4	3.5	7.4	3.9	16-2	4	30
ตรวจเช็คแบบฟอร์มหรือ													
รายการเบิกต่าง ๆ	5.5	4.3	4.4	0.8	6.5	4.3	9.6	9.5	5.9	3.9	16-2	4	30
ตรวจตราอาคารสถานที่													
สิ่งขาดลื้อน	6.7	1.8	4.0	2.2	4.2	1.9	6.4	3.8	5.3	2.4	12-2	4	30

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้รับข้อมูล	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน) (Mode)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ตรวจเขียนผู้ป่วย (Rounds)	4.7	1.0	4.6	1.4	6.5	2.3	4.4	0.8	4.9	1.6	8-2	4	30
อ่านข้อมูลตรวจสอบความ ถูกต้องของการพยาบาล จากบันทึกผู้ป่วย	2.5	0.9	3.3	1.4	4.2	2.7	5.2	4.3	3.9	2.7	10-1	2	30

ตารางที่ 9 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนร่วมเข้าในการปฏิบัติงาน บทบาทสื่อข้อมูลด้านผู้รับข้อมูล พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมอ่านรายงานหรือ Kardex บันทึก/คำสั่ง และการเซ็นรับทราบหนังสือโดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 15 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมรับฟังรายงานยอดผู้ป่วย เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นการรับส่งเวร ใช้เวลา 13.8 นาที น้อยที่สุดคือกิจกรรมอ่านข้อมูลตรวจสอบความถูกต้องของการพยาบาลจากบันทึกผู้ป่วยใช้เวลาเฉลี่ยเพียง 3.9 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมอ่านรายงานหรือ kardex/บันทึก/คำสั่งและการเซ็นรับทราบหนังสือ โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 16 นาที 16 นาที 14 นาที และ 16 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมรับฟังรายงานยอดผู้ป่วย เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นการรับส่งเวร โดยแผนกสูติกรรม โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมารมีเวลาเฉลี่ยประมาณ 14 นาที 14 นาที 13 นาที และ 13 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละ
รายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันมาก
ระหว่างการใช้เวลาสูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรม แต่ละรายการพบว่า ปฏิบัติทั้ง
หมด 30 ในทุกรายการ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยฯ ใช้งาน การปฏิบัติกิจกรรมบทบาทสื่อข้อมูลด้านผู้เผยแพร่ข้อมูล

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้เผยแพร่ข้อมูล	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศณกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้น้อยสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)	
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
ถ่ายทอดคำสั่งการรักษา														
ผ่านโปสเตอร์พยาบาลในทีม	5.0	1.8	3.7	1.8	5.0	2.3	5.0	2.3	4.4	2.3	8-2	4	29	
ประชุมสั้น ๆ ภายในเวร	1.7	3.6	0	0	0.7	1.4	0.7	1.4	1.4	4.1	20-2	0	6	
รายงาน/แจ้งแก่แพทย์หรือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องในผล การตรวจต่างๆ หรือข้อมูล ที่จำเป็นอื่น ๆ	0.2	0.7	1.7	2.1	0.5	0.9	0.4	0.8	1.1	2.0	9-2	0	10	
ถ่ายทอดให้พยาบาลในทีม ทราบถึงข้อมูล/ปัญหาที่ได้														
จากการตรวจเขียนผู้ป่วย ให้คำแนะนำ/ให้ข้อมูลย้อน	0.5	1.4	1.5	1.9	0.5	0.9	0.8	1.7	0.8	1.5	4-0	0	8	
กลับแก่พยาบาลในทีมหลัง จากได้ตรวจสอพบผู้ป่วย	1.2	3.5	0.4	0.8	0.2	0.7	0.4	0.8	0.6	1.9	10-0	0	5	

ตารางที่ 10 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงาน บทบาทสื่อข้อมูลพบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ กิจกรรมถ่ายทอดคำสั่งการรักษาผ่านช่องทางพยาบาลในทีม ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4.4 นาที รองลงมาคือ กิจกรรม ประชุมสั้น ๆ ภายในเวร ใช้เวลา 1.4 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมให้คำแนะนำ/ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่พยาบาลในทีมหลังจากได้ตรวจสอบแฟ้มผู้ป่วยใช้เวลาเฉลี่ยเพียง 0.6 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมถ่ายทอดคำสั่งการรักษาผ่านช่องทางพยาบาลในทีม โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาที 3 นาที 5 นาที และ 5 นาที ตามลำดับ กิจกรรม ประชุมสั้น ๆ ภายในเวร โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยเป็น 1.7 นาที 0 นาที 0.7 นาที และ 0.7 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันมากระหว่างการใช้เวลาสูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรมถ่ายทอดคำสั่งการรักษาผ่านช่องทางพยาบาลในทีมคือ 29 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 4 นาที รองลงมาได้แก่ กิจกรรมประชุมสั้น ๆ ภายในเวร มีผู้ปฏิบัติ 6 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 0 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ กิจกรรมให้คำแนะนำ/ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่พยาบาลในทีม หลังจากได้ตรวจสอบแฟ้มผู้ป่วยมีผู้ปฏิบัติเพียง 5 คน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทสื่อข้อมูล ด้านผู้พูดแทน

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้พูดแทน	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศอกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)	
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30					
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D				
เตรียมและสื่อสารข้อมูล														
แก่ฝ่ายการพยาบาล	20.5	9.4	14.2	4.7	13.0	3.7	12.0	4.4	14.8	6.7	34-6	10	30	
แก้ไขข้อร้องเรียนหรือตอบ ข้อซักถามแก่ผู้ป่วยหรือญาติ ด้วยตนเองเสมือนเป็นตัวแทน														
แทนของหน่วยงาน	8.5	6.3	11.3	4.6	10.0	6.1	8.8	6.7	9.8	5.6	24-2	10	30	
บอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยแก่ แพทย์ทางโทรศัพท์หรือขณะ ทำการตรวจ	3.0	1.5	2.4	0.8	3.2	1.0	3.6	1.6	3.0	1.2	6-2	2	30	
ให้คำแนะนำเพิ่มเติมแก่ แพทย์ในลักษณะการนำ เสนอของหัวหน้าหน่วยงาน	2.2	0.7	2.2	0.6	2.5	0.9	2.4	0.8	2.2	0.8	4-2	2	29	
แสดงตนเป็นมิตรกับญาติ แก่ผู้ป่วย	0.2	0.7	1.5	2.4	1.0	1.8	1.2	1.7	0.8	1.5	4-2	0	7	
ตอบคำถาม/ข้อสงสัยที่มี มาจากต่างหน่วยงาน	0.7	1.0	0.4	0.8	1.2	1.8	1.6	1.6	0.9	1.3	4-2	0	11	
ขอความช่วยเหลือหรือขอ ความร่วมมือจากหน่วยงาน อื่น	1.0	1.8	0.2	0.6	1.0	1.8	0.7	1.4	0.7	1.5	4-2	0	6	

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้พูดแทน	แผนกผู้คัดกรอง		แผนกคัดลอกกรม		แผนกไอศกรกรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
เตรียมและทำการสอน บุคคลที่ถูส่งมาจากหน่วย งานอื่น	2.0	5.6	0	0	0	0	0	0	0.6	2.9	16-2	0	2
ทำหน้าที่อย่าง เป็นผู้เชี่ยวชาญ ชายและรอบรู้รายละเอียด และประวัติของหน่วยงาน	0	0	0.2	0.6	0.5	0.9	0	0	0.5	1.8	10-2	0	4
ประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เป็นตัวแทนหน่วยงาน เจรจาเพื่อหาข้อตกลงร่วม กับกับหน่วยงานอื่น	0.2	0.7	0	0	0.2	0.9	1.2	1.7	0.5	1.1	4-2	0	6
เขียนบันทึก/เพิ่มเติมราย งานอาการผู้ป่วยให้สมบูรณ์	0.2	0.7	0	0	0.2	0.7	0	0	0.1	0.5	2-0	0	2

ตารางที่ 11 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงาน บทบาทสื่อข้อมูลด้านผู้พูดแทน พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมเตรียมและสื่อสารข้อมูลแก่ฝ่ายการพยาบาล ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 14.8 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมแก้ไขข้อข้องใจหรือตอบข้อซักถามแก่ผู้ป่วยหรือญาติ ด้วยตนเอง เสมือนเป็นตัวแทนของหน่วยงาน ใช้เวลา 9.8 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมเขียนบันทึก/เพิ่มเติมรายงานอาการผู้ป่วยให้สมบูรณ์ ใช้เวลามีค่าเฉลี่ย 0.1 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมเตรียมและ
 สื่อสารข้อมูลแก่ฝ่ายการพยาบาล โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสต
 กรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 20 นาที 14 นาที 13 นาที และ
 12 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมแก้ไขข้อข้องใจหรือตอบข้อซักถามแก่
 ผู้ป่วยหรือญาติด้วยตนเอง เสมือนเป็นตัวแทนของหน่วยงาน โดยแผนกสูติกรรม
 แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 8 นาที
 11 นาที 10 นาที และ 9 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการ
 ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมพบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันมากนักระหว่างการ
 ใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ ยกเว้น กิจกรรมเตรียม
 และสื่อสารข้อมูลแก่ฝ่ายการพยาบาล และกิจกรรมแก้ไขข้อข้องใจหรือตอบข้อซัก
 ถามแก่ผู้ป่วยหรือญาติด้วยตนเอง เสมือนเป็นตัวแทนของหน่วยงาน พบว่ามีความ
 แตกต่างกันมากระหว่างการใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุด

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรม
 เตรียมและสื่อสารข้อมูลแก่ฝ่ายการพยาบาล กิจกรรมแก้ไขข้อข้องใจหรือตอบข้อ
 ซักถามแก่ผู้ป่วยหรือญาติด้วยตนเอง เสมือนเป็นตัวแทนของหน่วยงาน และกิจ
 กรรมบอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยแก่แพทย์ทางโทรศัพท์หรือขณะทำการตรวจ มีผู้ปฏิบัติ
 30 คน ทั้ง 3 กิจกรรม โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ
 10 นาที 10 นาที และ 2 นาที ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอ
 ผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ กิจกรรมเขียนบันทึก/เพิ่มเติมรายงานอาการผู้ป่วยให้
 สมบูรณ์มีผู้ปฏิบัติเพียง 2 คน

2.3 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติงานในบทบาทตัดสินใจ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทตัดสินใจด้านผู้ริเริ่มสร้างสรรค์

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้ริเริ่มสร้างสรรค์	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศอกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ตัดสินใจในงานบริหาร ประจำวันทั่ว ๆ ไปที่ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ให้คำปรึกษาช่วยเหลือผู้ บังคับบัญชาในการให้ การพยาบาล	45.2	15.9	53.1	7.9	45.0	6.8	42.4	7.4	47.1	10.7	70-16	50	30
วางแผนการพยาบาล/ วางแผนการจัดการแก่ผู้ ป่วย ขณะพักรักษาตัว	6.0	7.6	3.3	4.3	3.0	5.0	1.6	2.1	3.5	5.3	20-2	0	12
วางแผนการพยาบาล/ วางแผนการจัดการแก่ ผู้ป่วย ก่อนกลับบ้าน	3.5	4.3	1.7	2.7	1.0	2.1	0.7	1.4	1.8	3.0	10-2	0	10
ตัดสินใจสั่งการหรือราย งานแพทย์ เมื่อผู้ป่วยมี อาการเปลี่ยนแปลง	1.0	2.1	2.4	3.1	1.7	2.4	2.4	3.2	1.6	2.4	6-2	0	10
ประชุมปรึกษาทางการ พยาบาล (Nursing Conference)	1.0	1.8	0.4	0.8	1.5	2.7	1.6	2.1	1.0	1.9	6-2	0	8
	1.0	1.8	1.5	3.1	10.0	6.1	0.7	1.4	0.9	1.7	6-3	0	7

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้เริ่มสร้างสรรค์	แผนกผู้คิดกรม		แผนกผู้ลยกรม		แผนกไอสอกรม		แผนกกฎหมาย		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้บ่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			

ใช้เวลาดึกษาหาความรู้

ทางวิชาการ	10.0	6.1	1.1	3.3	0	0	2.4	5.3	0.8	2.8	12-4	0	3
วางแผนการพยาบาล/วางแผนการจัดการแก่ผู้ป่วย													
ขณะรับใหม่	1.2	1.4	0	0	1.0	1.8	1.2	1.7	0.8	1.4	4-2	0	8
ผู้เริ่มสร้างสรรค์ในการวางแผนงานหรือโครงการ													
ภายในหน่วยงาน	1.7	3.6	0	0	0.2	0.7	0	0	0.5	1.9	10-2	0	3
นำสิ่งใหม่เข้าสู่หน่วยงาน เช่น อุปกรณ์และเทคโนโลยีทันสมัย	0	0	0	0	10.0	6.1	1.2	1.7	0.3	1.0	4-2	0	3
ออกกฎหรือตั้งข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ในการทำงาน	0	0	0.2	0.6	0	0	0	0	0.6	.36	2-0	0	1
พัฒนาและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
ทำงานวิจัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
กำหนดวิธีปฏิบัติและวิธีตรวจสอบทางการพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
เขียนบทความหรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 12 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมมาใช้ในการปฏิบัติงาน บทบาทตัดสินใจด้านผู้ริเริ่มสร้างสรรค์ พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่กิจกรรมตัดสินใจงานบริหารประจำวันทั่ว ๆ ไปที่ดำเนินการไปได้อย่างราบรื่น ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 47 นาที รองลงมาคือ ให้คำปรึกษาช่วยเหลือผู้ด้อยระดับบุคลากรในการให้การพยาบาล ใช้เวลา 3.5 นาที ส่วนกิจกรรมที่ไม่มีผู้ปฏิบัติเลยคือ กิจกรรมพัฒนาและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล กิจกรรมทางงานวิจัย กิจกรรมกำหนดวิธีปฏิบัติและวิธีตรวจสอบทางการพยาบาล และกิจกรรมเขียนบทความหรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมตัดสินใจงานบริหารประจำวันทั่ว ๆ ไปที่ดำเนินการไปได้อย่างราบรื่น โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยเป็น 45 นาที 53 นาที 45 นาที และ 42 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมให้คำปรึกษาช่วยเหลือผู้ด้อยระดับบุคลากรในการให้การพยาบาล โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยเป็น 6 นาที 3 นาที 3 นาที และ 1 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมพบว่า มีความแตกต่างกันมากระหว่างการใช้เวลาสูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรมตัดสินใจงานบริหารประจำวันทั่ว ๆ ไปที่ดำเนินการไปได้อย่างราบรื่นคือ 30 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 50 นาที รองลงมาได้แก่ กิจกรรมให้คำปรึกษาช่วยเหลือผู้ด้อยระดับบุคลากรในการให้การพยาบาลมีผู้ปฏิบัติ 12 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 0 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ กิจกรรมออกกฎหรือตั้งข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ในการทำงานมีผู้ปฏิบัติ เพียง 1 คน นอกจากนี้ กิจกรรมพัฒนาและจัดทำมาตรฐานการพยาบาล กิจกรรมทางงานวิจัย กิจกรรมกำหนดวิธีปฏิบัติและวิธีตรวจสอบทางการพยาบาล และกิจกรรมเขียนบทความหรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พบว่าในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนั้นไม่มีผู้ปฏิบัติเลย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้
ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทตัดสินใจด้านผู้ควบคุมสถานการณ์ที่เป็น
ปัญหา

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้ควบคุมสถานการณ์ ที่เป็นปัญหา	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตศอนาสิก		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D			
ตัดสินใจแก้ปัญหาใน ประเด็นสำคัญที่มีผล เกี่ยวข้องกับการบริหาร หน่วยงาน	23.7	9.8	28.8	7.2	33.0	7.2	24.0	10.8	26.3	10.0	44-2	20	30
รับโทรศัพท์ที่ตึงเครียด	23.5	5.3	19.7	3.6	25.6	4.7	22.2	8.4	22.2	6.5	34-10	20,24	30
กระทำการเจาะเลือด/ หรือใช้สารน้ำทางหลอดเลือด													
เลือดในรายที่ให้อาหาร	1.7	3.6	1.3	2.6	3.0	4.0	5.2	5.2	2.4	3.8	12-4	0	10
เข้าช่วยเพื่อแพทย์เฉพาะ หัตถการ (บุคลากรอื่นไม่ ว่าง)	0.7	2.1	0	0	0	0	5.2	7.4	1.0	3.5	16.6	0	3
การช่วยเหลือผู้ป่วยในกรณี ฉุกเฉิน	10.0	6.1	1.1	2.6	1.0	2.1	2.8	6.2	1.2	3.0	14-2	0	6
ปรับเปลี่ยน/จ่ายงานหรือ หาค้นพบ เมื่อมีคนลาป่วย	1.2	2.3	1.8	3.8	1.2	3.5	2.4	5.3	1.4	3.4	12-4	0	5
ปฏิบัติการวางแผนการทำงาน งานขึ้นกับบุคลากรระยะสั้น ในแต่ละวันเพื่อรับสถาน- การณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง	10.0	6.1	0	0	0	0	1.2	2.6	0.3	1.2	6-4	0	2

ตารางที่ 13 (ต่อ)

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้ควบคุมสถานการณ์ ที่เป็นปัญหา	แผนกสถิติกรม		แผนกฝึกอบรม		แผนกไอศกรม		แผนกการ		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด	ปริมาณเวลาที่	จำนวนหัวหน้า	
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30		เวลาที่ใช้ต่ำสุด	ปฏิบัติซ้ำกัน	ผู้ช่วยที่ปฏิบัติ	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	(นาที)	มากที่สุด	กิจกรรม (คน)	
												(Mode)		
ให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อพิพาท														
การปฏิบัติงานของบุคลากร ที่เกิดขึ้น ภายในเวรหรือ														
ระหว่างเวร	0.2	0.7	0.2	0.6	10.0	6.1	0.4	0.8	0.2	0.8	4-2	0	3	
ฝึกฝนบุคลากรทุกคนให้ สามารถร่วมมือกันเข้า														
ควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉิน														
เช่นเพลิงไหม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0	
เข้าจัดการหรือตัดสินใจ														
เกี่ยวกับสถานการณ์วิกฤต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0	

ตารางที่ 13 เวลาที่หัวหน้าหรือผู้ช่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงานบทบาทตัดสินใจด้านผู้ควบคุมสถานการณ์ที่เป็นปัญหา พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมตัดสินใจแก้ปัญหาประเด็นสำคัญที่มีผลเกี่ยวข้องกับการบริหารหน่วยงาน โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 26 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมรับโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น ใช้เวลาเฉลี่ย 22 นาที ส่วนกิจกรรมที่ไม่มีผู้ใดปฏิบัติเลยคือ กิจกรรม ฝึกฝนบุคลากรทุกคนให้สามารถร่วมมือกันเข้าควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉิน และกิจกรรมเข้าจัดการหรือตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์วิกฤต

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมตัดสินใจ
แก้ปัญหาในประเด็นสำคัญที่มีผลเกี่ยวข้องกับการบริหารหน่วยงานโดยแผนกยุติธรรม
แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยเป็น 23 นาที
28 นาที 33 นาที และ 24 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมรับโทรศัพท์
ที่ตั้งขึ้น โดยแผนกยุติธรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มี
เวลาเฉลี่ยเป็น 23 นาที 19 นาที 25 นาที และ 22 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุด ในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละ
รายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมแล้ว พบว่ามีความแตกต่างกันมากระหว่าง
การใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรม
ตัดสินใจแก้ปัญหาในประเด็นสำคัญที่มีผลเกี่ยวข้องกับการบริหารหน่วยงาน และกิจ
กรรมรับโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น มีผู้ปฏิบัติ 30 คน ทั้ง 2 กิจกรรม โดยมีปริมาณเวลาที่
ปฏิบัติซ้ำกันมากที่สุดคือ 20 นาที และ 20 กับ 40 นาที ตามลำดับ รองลงมาได้
แก่ กิจกรรมกระทำการเจาะเลือด/หรือให้สารน้ำทางหลอดเลือด ในรายที่หายาก
มีผู้ปฏิบัติ 10 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ปฏิบัติซ้ำกันมากที่สุดคือ 0 นาที ส่วนกิจกรรม
ฝึกฝนบุคลากรทุกคนให้สามารถร่วมมือกันเข้าควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉิน และกิจกรรม
เข้าจัดการหรือตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์วิกฤต พบว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวม
ข้อมูลนั้น ไม่มีผู้ปฏิบัติเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรม บทบาทตัดสินใจด้านผู้บริหารทรัพยากร

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้บริหารทรัพยากร	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศกรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ควบคุมเกี่ยวกับการเบิก จ่ายการบำรุงรักษาและ ส่งซ่อม อุปกรณ์ สถานที่ ให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติ เช่นซื้อยาคำนวณค่าใช้จ่าย	15.0	9.2	9.2	9.4	12.8	7.6	13.2	5.7	14.2	7.4	34-4	10	30
บริการสังคมสงเคราะห์ ให้คำปรึกษาแนะนำบุคคล แก่ผู้ป่วยตามสถานการณ์ (แต่ไม่ใช่ลักษณะของการ จัดการสอน)	8.2	6.5	13.2	9.2	11.2	5.5	10.4	1.6	11.8	6.6	28-2	10	30
สำรวจและเสนอความต้องการ การของใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ แบ่งเวลาเพื่อให้บริการดูแล ให้การพยาบาล แก่ผู้ป่วย ตามความจำเป็น	3.7	4.4	8.4	4.5	9.7	4.9	10.0	2.8	7.9	4.9	16-4	10	24
จัดเวร/จัดอัตรากำลัง สำหรับในกิจกรรมต่าง ๆ	9.2	1.4	8.3	3.3	5.3	2.9	7.6	2.6	8.7	5.1	30-2	10	30
ดำเนินการก่อสร้างอาคาร และความปลอดภัย	1.2	2.3	4.2	4.7	5.2	4.5	9.4	3.1	5.0	5.2	16-2	2	21
	1.7	3.6	2.2	3.3	2.0	2.8	0	0	3.3	4.6	16-4	0	12
	3.0	3.7	2.2	3.6	2.0	3.8	2.8	3.8	2.4	3.5	10-4	0	11

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้บริหารทรัพยากร	แผนกลยุทธ์		แผนกฝึกอบรม		แผนกไอที		แผนกกฎหมาย		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนพนักงาน ผู้ช่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
เบิกยา/จัดหายาที่มีใช้กับ													
ผู้ป่วย (กรณีไม่มีผู้พำนัก ที่)	0.7	2.1	3.3	7.0	1.2	2.3	0.8	1.7	1.6	4.2	20-4	0	6
วางแผนจัดการรายการ													
ปฏิบัติงานประจำวัน	1.2	1.0	1.7	1.5	1.0	1.5	1.6	1.6	1.4	1.4	4-2	0	17
วางแผนจัดการรายการ													
ปฏิบัติงานประจำสัปดาห์	10.0	6.1	0.4	1.3	1.2	2.3	0.8	1.0	0.7	1.6	6-2	0	6
ควบคุมการเบิกจ่ายผ้า													
ค้าง ๆ เช่น ชุดผู้ป่วย ผ้า													
ชุดนอน	0.7	6.1	0	0	0	0	0.4	0.8	0.3	0.8	4-1	0	4
คิดคำนวณเกี่ยวกับอัตรา													
กำลังในอนาคต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
วางแผนจัดการรายการ													
ปฏิบัติงานประจำวัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
วางแผนจัดการรายการ													
ปฏิบัติงานประจำสัปดาห์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 14 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมเข้าในการปฏิบัติงาน
 บทบาทตัดสินใจด้านผู้บริหารทรัพยากร พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง
 ได้แก่ กิจกรรมควบคุมเกี่ยวกับการเบิกจ่ายการบำรุงรักษาและส่งซ่อมอุปกรณ์
 สถานที่ โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 14 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมให้บริการแก่
 ผู้ป่วยและญาติ เช่น ซักยา คำนวณค่าใช้จ่ายบริการส่งคนส่งเคราะห์ ใช้เวลา
 11 นาที ส่วนกิจกรรมที่ไม่มีผู้ปฏิบัติเลยคือ กิจกรรมคิดคำนวณเกี่ยวกับอัตรา
 กำลังในอนาคต กิจกรรมวางแผนจัดตารางการปฏิบัติงานประจำเดือน และกิจ
 กรรมวางแผนจัดตารางการปฏิบัติงานประจำปี

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมควบคุม
 เกี่ยวกับการเบิกจ่ายการบำรุงรักษาและส่งซ่อม อุปกรณ์ สถานที่ โดยแผนกสูติ
 กรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยเป็น 15
 นาที 9 นาที 12 นาที และ 13 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมให้
 บริการแก่ผู้ป่วยและญาติ เช่น ซักยา คำนวณค่าใช้จ่าย บริการส่งคนส่ง
 เคราะห์โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มี
 เวลาเฉลี่ยเป็น 8 นาที 13 นาที 11 นาที และ 10 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุด และต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละ
 รายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมแล้วพบว่า มีความแตกต่างกันมาก
 ระหว่างการใช้เวลาสูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรม
 ควบคุมเกี่ยวกับการเบิกจ่ายการบำรุงรักษาและส่งซ่อมอุปกรณ์ สถานที่ กิจกรรม
 ให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติ เช่น ซักยา คำนวณค่าใช้จ่าย บริการส่งคนส่งเคราะห์
 และกิจกรรมสำรวจและเสนอความต้องการของวิชาชีพศัลยกรรม มีผู้ปฏิบัติ 30 คน
 ทั้ง 3 กิจกรรม โดยมีปริมาณเวลาที่ปฏิบัติซ้ำกันมากที่สุดคือ 10 นาที 10 นาที
 และ 10 นาที ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุด
 ได้แก่ กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายผ้าต่าง ๆ เช่น ชุดผู้ป่วยผ้าปูที่นอนมีผู้ปฏิบัติ
 เพียง 4 คน นอกจากนี้กิจกรรมคิดคำนวณเกี่ยวกับอัตรากำลังในอนาคต กิจกรรม
 วางแผนจัดตารางการปฏิบัติงานประจำเดือน และกิจกรรมวางแผนจัดตารางการ
 ปฏิบัติงานประจำปี พบว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนั้นไม่มีผู้ปฏิบัติเลย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วย
ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมบทบาทตัดสินใจ ด้านผู้ใกล้เฉลี่ยเจรจาต่อรอง

กิจกรรมบทบาท ด้านผู้บริหารทรัพยากร	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน) (Mode)
	$n = 8$	$n = 9$	$n = 8$	$n = 5$	$n = 30$	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}			
ทําบันทึกเสนอ/รายงาน ขออัตรากาลังและเครื่อง มือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติ งานตามโครงการที่กำหนด	3.0	5.6	2.2	4.4	1.2	3.5	0.8	1.7	2.0	4.4	14-4	0	6
ใกล้เฉลี่ยปัญหา และข้อ ขัดแย้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 15 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงาน
บทบาทตัดสินใจด้านผู้ใกล้เฉลี่ยเจรจาต่อรอง พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็น
อันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมทําบันทึกเสนอ/รายงานขออัตรากาลังและ เครื่อง
มือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานตามโครงการที่กำหนด โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ
2 นาที ส่วนกิจกรรมใกล้เฉลี่ยปัญหาและข้อขัดแย้ง พบว่าในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวม
ข้อมูลนั้นไม่มีผู้ปฏิบัติเลย

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมทําบันทึก
เสนอ/รายงานขออัตรากาลังและ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานตามโครงการ
ที่กำหนด โดยแผนกสูติกรรมแผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร
มีเวลาเฉลี่ยเป็น 3 นาที 2 นาที 1 นาที และ 0.8 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุด และต่ำสุด ของกิจกรรมทําบันทึกเสนอ/
รายงานขออัตรากาลังและ เครื่องมือพบว่า มีความแตกต่างกันมากระหว่างเวลาที่
ใช้สูงสุด และต่ำสุด โดยมีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรม จำนวน 6 คน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานตาม
 บทบาท 3 ด้านคือ บทบาทปฏิสัมพันธ์ บทบาทสื่อข้อมูล และบทบาทการ
 ตัดสินใจ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้
 านการปฏิบัติงานในบทบาทปฏิสัมพันธ์

บทบาทปฏิสัมพันธ์	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/แวน		ร้อยละ
		\bar{X}	S.D	
บทบาทด้านหัวหน้าหน่วยงาน		59.6	18.7	50
บทบาทด้านผู้นำ		40.3	14.5	34
บทบาทด้านผู้ติดต่อสัมพันธ์		18.8	15.5	16
บทบาทปฏิสัมพันธ์โดยรวม		118.8	16.3	100

ตาราง 16 แสดงเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาท
 ปฏิสัมพันธ์โดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 118.8 นาที และเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วย
 เป็นรายด้านคือ บทบาทด้านหัวหน้าหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย 59.6 นาที บทบาทด้านผู้
 นำมีค่าเฉลี่ย 40.3 นาที และบทบาทด้านผู้ติดต่อสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ย 18.8 นาที
 โดยคิดเป็นร้อยละ 50 ร้อยละ 34 และร้อยละ 18 ของบทบาทปฏิสัมพันธ์โดยรวม
 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาทปฏิสัมพันธ์ ระหว่างแผนก สูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
บทบาทปฏิสัมพันธ์โดยรวม				
ระหว่างกลุ่ม	3	823.6028	274.5343	1.0243
ภายในกลุ่ม	26	6968.5639	268.0217	
รวม	29	7792.1667		
ด้านหัวหน้าหน่วยงาน				
ระหว่างกลุ่ม	3	243.7361	81.2454	.2117
ภายในกลุ่ม	26	9979.4639	383.8255	
รวม	29	10223.2000		
ด้านผู้นำ				
ระหว่างกลุ่ม	3	699.0694	233.0231	1.1212
ภายในกลุ่ม	26	5403.8972	207.8422	
รวม	29	6102.9667		
ด้านผู้ติดต่อสัมพันธ์				
ระหว่างกลุ่ม	3	415.6694	138.5565	.5429
ภายในกลุ่ม	26	6635.7972	255.2230	
รวม	29	7051.4667		

ตารางที่ 17 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาทปฏิสัมพันธ์โดยรวม และรายด้าน ในหัวหน้าหอผู้ป่วย แผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วย
ใช้ดำเนินการปฏิบัติงานในบทบาทสื่อข้อมูล

บทบาทสื่อข้อมูล	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร		ร้อยละ
		\bar{X}	S.D	
ด้านผู้รับข้อมูล		65.1	10.9	60
ด้านผู้เผยแพร่ข้อมูล		8.5	6.7	8
ด้านผู้ให้ข้อมูลแทนหน่วยงานหรือผู้ป่วย		34.6	8.9	32
บทบาทสื่อข้อมูลโดยรวม		108.3	15.2	100

ตารางที่ 18 แสดงเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาทสื่อข้อมูลโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 108.3 นาที และเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ปฏิบัติงานเป็นรายด้านคือ บทบาทด้านผู้รับข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 65 นาที บทบาทด้านผู้เผยแพร่ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 8 นาที และบทบาทด้านผู้ให้ข้อมูลแทนหน่วยงานหรือผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ย 34 นาที โดยคิดเป็นร้อยละ 60 ร้อยละ 8 และร้อยละ 32 ของเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานในบทบาทสื่อข้อมูลโดยรวม ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้า
 หอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน ในบทบาทสื่อข้อมูล ระหว่างแผนกสูติ-
 กรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
บทบาทสื่อข้อมูลโดยรวม				
ระหว่างกลุ่ม	3	362.3667	120.7889	.4928
ภายในกลุ่ม	26	6372.3000	245.0885	
รวม	29	6734.6667		
ด้านผู้รับข้อมูล				
ระหว่างกลุ่ม	3	113.3667	37.7889	.2898
ภายในกลุ่ม	26	3390.8000	130.4154	
รวม	29	3504.1667		
ด้านผู้เผยแพร่ข้อมูล				
ระหว่างกลุ่ม	3	13.0778	4.3593	.0861
ภายในกลุ่ม	26	1316.4222	50.6316	
รวม	29	1329.5000		
ด้านผู้ให้ข้อมูลแทนหน่วยงานหรือผู้ป่วย				
ระหว่างกลุ่ม	3	214.2778	71.4259	.8709
ภายในกลุ่ม	26	2132.3889	82.0150	
รวม	29	2346.6667		

ตารางที่ 19 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการ
 ปฏิบัติงานในบทบาทสื่อข้อมูลโดยรวม และรายด้าน ในหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกสูติ
 กรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร ไม่แตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้
ในการปฏิบัติงานในบทบาทตัดสินใจ

บทบาทตัดสินใจ	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร		ร้อยละ
		\bar{X}	S.D	
ด้านผู้ริเริ่มสร้างสรรค์		58.66	12.3	34
ด้านผู้ควบคุมสถานการณ์ที่เป็นปัญหา		55.33	14.25	32
ด้านผู้บริหารทรัพยากร		57.5	13.6	33
ด้านผู้ไกล่เกลี่ยเจรจาต่อรอง		2.0	4.4	1
ตัดสินใจโดยรวม		173.6	16.8	

ตารางที่ 20 แสดงเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาทตัดสินใจโดยรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 173.6 นาที และเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้เป็นรายด้านคือ บทบาทด้านผู้ริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 58.66 นาที บทบาทด้านควบคุมสถานการณ์ที่เป็นปัญหา มีค่าเฉลี่ย 55.33 นาที บทบาทด้านผู้บริหารทรัพยากร มีค่าเฉลี่ย 57.5 นาที และบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยเจรจาต่อรอง มีค่าเฉลี่ย 2 นาที โดยคิดเป็นร้อยละ 34 ร้อยละ 32 ร้อยละ 33 และร้อยละ 1 ของบทบาทตัดสินใจโดยรวมตามลำดับ

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้า
 หอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาทตัดสินใจ ระหว่างแผนกสูติกรรม
 แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
บทบาทตัดสินใจโดยรวม				
ระหว่างกลุ่ม	3	662.9444	220.9815	.7562
ภายในกลุ่ม	26	7598.2556	292.2406	
รวม	29	8261.2000		
ด้านผู้ริเริ่มสร้างสรรค์				
ระหว่างกลุ่ม	3	411.7444	137.2481	.8822
ภายในกลุ่ม	26	4044.9222	155.5739	
รวม	29	4456.6667		
ด้านผู้ควบคุมสถานการณ์ที่เป็นปัญหา				
ระหว่างกลุ่ม	3	812.9444	270.9815	1.3870
ภายในกลุ่ม	26	5079.7222	195.3739	
รวม	29	5892.6667		
ด้านผู้บริหารทรัพยากร				
ระหว่างกลุ่ม	3	389.4444	129.8148	.6702
ภายในกลุ่ม	26	5036.0222	193.6932	
รวม	29	5425.4667		
ด้านผู้ไกล่เกลี่ยเจรจาต่อรอง				
ระหว่างกลุ่ม	3	23.5667	7.8556	.3671
ภายในกลุ่ม	26	556.3000	21.3962	
รวม	29	379.8667		

ตารางที่ 21 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานในบทบาทตัดสินใจโดยรวม และรายด้าน ในหัวหน้าหอผู้ป่วย แผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 การใช้เวลาในการปฏิบัติงานตามลักษณะที่เป็นงานพยาบาล และงาน
ไม่ช่งงานพยาบาล

4.1 การใช้เวลาของหัวหน้าหรือผู้ช่วยในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาล

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหรือ
ผู้ช่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นงานพยาบาล ด้านการพยาบาล
โดยตรง

กิจกรรม	แผนกศัลยกรรม		แผนกหทัยกรรม		แผนกไอศอกกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ช่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การเขียนตรวจ	4.7	1.0	4.8	1.0	6.5	2.3	4.4	0.8	5.1	1.7	10-2	4	30
การแนะนำไข่มูลแก่ผู้ ป่วยและญาติ	5.0	1.0	5.1	1.0	5.5	1.4	5.2	1.0	5.0	1.2	8-2	6	30
ประเมินสภาพผู้ป่วยค้นหา ไข่มูลเพื่อนำมาวางแผน การพยาบาลโดยหาไข่มูล จากผู้ป่วยโดยตรง	2.7	1.0	3.7	1.5	3.5	1.4	3.2	1.7	3.5	1.4	6-2	4	30
ศึกษายผู้ป่วย เพื่อความ สัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือ	3.0	1.0	3.1	1.0	2.7	1.0	4.4	2.6	3.2	1.4	8-2	2	30
การให้ของเหลวทาง หลอดเลือด	1.25	3.5	1.1	2.2	3.0	4.2	5.2	5.2	2.3	3.8	12-4	0	9
การเตรียมผู้ป่วยก่อนกลับ บ้าน	1.0	2.1	1.5	2.4	1.7	2.4	2.4	3.2	1.6	2.4	6-2	0	10

กิจกรรม	แผนกสถิติกรรม		แผนกคัลยกรรม		แผนกโอสถกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ให้สูงสุด เวลาที่ให้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนตัวพิน้ำ ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ดำเนินการพยาบาลโดยตรง													
การมีส่วนร่วมหรือเข้า ร่วมในการพยาบาลกับ													
สมาชิกในทีม	1.0	1.5	0.6	1.4	0.2	0.7	0.8	1.7	0.6	1.3	4-2	0	7
ระดับประคองจิตใจผู้ป่วย	0.7	1.0	0	0	0.7	1.0	0.8	1.0	0.5	0.9	2-0	0	8
การสังเกตอาการเปลี่ยนแปลง													
แปลง	0.2	0.7	0.2	0.6	0.2	0.7	0.8	1.7	0.4	1.1	4-2	0	5
การจัดการสอนผู้ป่วย	0.2	0.7	0.2	0.6	0.2	0.7	0.8	1.0	0.3	0.7	2-0	0	5
การให้ยาผู้ป่วย	0	0	0.2	0.6	0.2	0.7	0.4	0.8	0.3	0.9	4-2	0	4
การช่วยเหลือผู้ป่วยในการ													
เคลื่อนนิ่วร่างกาย	0	0	0	0	0.2	0.7	0.8	1.0	0.2	0.6	2-0	0	3
การวัดสัญญาณชีพ	0.5	0.9	0	0	0	0	0	0	0.1	0.4	2-1	0	2
การให้อาหารผู้ป่วย	0	0	0.2	0.6	0	0	0	0	.067	0.3	2-0	0	1
การดูแลสุขอนามัยส่วนบุคคล	0	0	0	0	0.2	0.7	0	0	.067	0.3	2-0	0	1
การช่วยเหลือในการฝึก													
บริหารร่างกายหรือส่วน													
ของอวัยวะ	0	0	0.2	0.6	0	0	0	0	.067	.365	2-0	0	1
การช่วยเหลือย้ายผู้ป่วย	0.2	0.7	0	0	0	0	0	0	.067	.365	2-0	0	1
การวัดค่าต่าง ๆ เช่น วัด													
ปริมาณ สิ่งขับหลัง	0	0	0	0	0.2	0.7	0	0	.067	.365	2-0	0	1
การดูแลผู้ป่วยภายหลังการ													
ตรวจ การทำหัตถการหรือ													
การพยาบาล	0.2	0.7	0	0	0	0	0	0	.067	.365	2-0	0	1

กิจกรรม	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตศอนาสิก		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
ด้านการพยาบาลโดยตรง													
การปฏิบัติการพยาบาลแก่													
ผู้ป่วยตามคำสั่งการรักษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
การช่วยจัดทำทางที่													
เหมาะสม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
การจัดเก็บสิ่งส่งตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
การต้อนรับผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
การเตรียมตรวจผู้ป่วยหรือ													
การเตรียมผู้ป่วยก่อนนำ													
การพยาบาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 22 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมมาใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลด้านการพยาบาลโดยตรง พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมการเยี่ยมตรวจ โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาที เท่ากับกิจกรรม การแนะนำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ ใช้เวลาเฉลี่ย 5 นาทีเช่นกัน รองลงมาคือ กิจกรรมประเมินสภาพผู้ป่วยค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาวางแผนการพยาบาล โดยหาข้อมูลจากผู้ป่วยโดยตรง และกิจกรรมทักทายผู้ป่วย เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในการรักษา ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 3 นาที เท่ากัน ทั้ง 2 กิจกรรมส่วนกิจกรรมที่ไม่มีผู้ปฏิบัติเลยคือ กิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วยและปฏิบัติตามคำสั่งการรักษา กิจกรรมการช่วยจัดทำทางที่เหมาะสม กิจกรรมการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจกิจกรรมการรับผู้ป่วยใหม่และกิจกรรม การเตรียมตรวจผู้ป่วยหรือการเตรียมผู้ป่วยก่อนนำทำการพยาบาล

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจโดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 4 นาที 4 นาที 6 นาที และ 4 นาที ตามลำดับ และกิจกรรมการแนะนำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย และญาติ โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 5 นาที เท่ากันทุกแผนกรองลงมาก็คือ กิจกรรมประเมินสภาพผู้ป่วยค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาวางแผนการพยาบาลโดยหาข้อมูลจากผู้ป่วยโดยตรงโดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 2 นาที 3 นาที 3 นาที และ 3 นาที ตามลำดับ และกิจกรรมทักทายผู้ป่วยเพื่อความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในการรักษา โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 3 นาที 3 นาที 2 นาที และ 4 นาทีตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมแล้วพบว่า ไม่มีมีความแตกต่างกันมากนักระหว่างการใช้เวลาสูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุด ได้แก่ กิจกรรมการเยี่ยมชมตรวจกิจกรรมการแนะนำให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ กิจกรรมประเมินสภาพผู้ป่วย ค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาวางแผนการพยาบาล โดยหาข้อมูลจากผู้ป่วยโดยตรง และกิจกรรม ทักทายผู้ป่วยเพื่อความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในการรักษามีผู้ปฏิบัติ 30 คน ทั้ง 4 กิจกรรม โดยมีปริมาณที่ปฏิบัติซ้ำกันมากที่สุดคือ 4 นาที 6 นาที 4 นาที และ 2 นาที ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้า
และผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นงานพยาบาลด้านการ
พยาบาลโดยอ้อม

กิจกรรม	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตศอนาสิก		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ช้าที่สุด เวลาที่เร็วที่สุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8	n = 9	n = 8	n = 5	n = 30	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}			
การประสานงานกับหน่วย งานอื่น เพื่อผลทางการ ดูแลรักษา	23.0	12.5	26.8	8.8	35.7	8.2	32.4	2.9	27.5	11.6	48-6	30	30
การปรึกษาเรื่องผู้ป่วยทาง โทรศัพท์ (ขณะพักรักษา ตัวอยู่)	12.2	7.3	24.3	14.5	17.0	4.1	16.4	4.3	17.1	10.5	58-2	20	30
การฟังรับเวร-ส่งเวร	13.7	1.9	14.3	1.5	14.7	2.8	13.6	1.6	13.7	3.2	18-10	14	30
การจัดการเอกสารเกี่ยวกับ ผู้ป่วย	9.2	3.0	8.7	6.2	11.5	5.7	10.8	2.2	9.7	5.1	24-2	10	30
การสอนหรือแนะนำญาติ ประเมินสภาพผู้ป่วยค้นหา ข้อมูลเพื่อนำมาวางแผน	8.7	6.8	9.3	5.3	9.8	4.4	11.2	3.0	9.3	5.0	18-2	6,14	30
การพยาบาลโดยหาข้อมูล จากแหล่งบุคลากร	7.7	4.7	9.1	5.1	6.5	2.0	10.8	5.4	8.9	5.1	23-2	4	30
การติดต่อเพื่อรับย้ายหรือ ส่งต่อผู้ป่วย	10.0	5.8	5.1	4.1	5.5	3.6	10.0	5.6	7.2	5.2	18-2	4	29
การสนับสนุนและประคับ- ประคองด้านจิตใจแก่ญาติ ผู้ป่วย	6.2	6.0	4.6	2.8	4.5	3.3	4.4	0.8	5.4	4.1	14-2	4	26
การรับคำสั่งการรักษา	5.0	6.9	1.5	2.1	1.5	4.2	4.0	5.6	3.1	4.9	14-2	0	11

ส่วนที่ 2

แบบสังเกตและบันทึกปริมาณเวลาที่เข้าไปในพฤติกรรม การปฏิบัติกิจกรรมประจำวันของหัวหน้าหอผู้ป่วย

วัน _____ วันที่ _____

คำชี้แจง

1. ผู้สังเกตทำการสังเกตและบันทึกพฤติกรรมทุกอย่างที่หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลา 2 นาที
2. ผู้สังเกตทำการจับเวลาและบันทึกเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติหรือแสดงพฤติกรรมแต่ละอย่าง
3. ใช้แบบสังเกต และบันทึกพฤติกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อทำการบันทึกพฤติกรรมเพิ่มเติมในชั่วโมงต่อไป
4. ขออนุญาตเกี่ยวกับพฤติกรรม/หรือกิจกรรม (ข้อที่ 3 และ 4) ผู้วิจัยอาจกรอกเองก็ได้ในภายหลัง
5. ของ หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานนอกหอผู้ป่วย กับ ของ ให้ความพยาบาลโดยตรง ให้เขียนในหมายเหตุทุกครั้งที่ออกไปปฏิบัติงานที่ใด

หอผู้ป่วย _____

โรงพยาบาล _____

ผู้สังเกต _____

ชั่วโมงที่ 1

เวลา 8.00-9.00 น.

หรือได้ให้ความพยาบาลอะไร

1 เวลา	2 พฤติกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วย	3 หมายเลขกำกับพฤติกรรมหมายเหตุ	4 หมายเลขกำกับกิจกรรมงานพยาบาลหรือไม่งานพยาบาล	5 วิธีการปฏิบัติ					6 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ							7 สถานปฏิบัติ		8 หมายเหตุ	
				งานเอกสาร	เจรจา/ติดต่อ	ทิศทาง	สังเกต	ให้ความพยาบาล	ผู้ป่วย	แพทย์	พยาบาลบันทึก	เจ้าหน้าที่ก่อน	ผู้ตรวจการ	ผู้เกี่ยวข้อง	นางงาน	อื่น	ญาติผู้ป่วย		นอกหอผู้ป่วย
8.00-8.02																			
8.02-8.04																			
8.04-8.06																			
8.56-8.58																			
8.58-9.00																			

กิจกรรม ด้านการพยาบาลโดยอื่น	แผนกสูติกรรม		แผนกตติยกรรม		แผนกไอศอกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การจัดการเวรฉีดยา													
พบน้เวียน	2.7	5.0	3.8	6.3	1.5	2.9	1.2	2.6	2.7	4.6	15-6	0	10
การตรวจเช็คเครื่องมือ แพทย์ และอุปกรณ์การ พยาบาลให้เพียงพอและ พร้อมใช้งาน	1.2	1.4	2.2	3.6	1.7	2.2	4.0	3.7	2.6	3.8	16-2	0	16
การเขียนใบส่งตรวจ, ใบ Lab	1.0	1.5	1.1	2.2	1.0	2.1	0.4	0.8	2.2	6.9	38-2	0	9
การเตรียมยา/ตรวจสอบ ความถูกต้อง	2.2	4.0	0.4	0.8	1.0	2.1	1.2	1.0	1.7	3.2	12-2	0	12
การบันทึกข้อมูลผู้ป่วย	1.7	4.2	0.4	1.3	1.2	3.5	3.0	4.7	1.5	3.4	12-2	0	7
การตรวจสอบคุณภาพยา	1.5	4.2	0.6	2.0	1.7	3.2	3.2	5.2	1.4	3.4	12-4	0	5
การนัดหมายผู้ป่วยและการ ให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่น ๆ เกี่ยวกับผู้ป่วยที่จำหน่ายไป แล้วหรือกลับมาเข้ารับการ รักษา	0.5	1.4	0.4	1.3	1.7	2.2	2.8	3.3	1.1	2.1	8-2	0	8
การรายงานอาการ	0.5	1.4	0.2	0.6	1.2	2.3	0.8	1.7	1.0	2.3	10-2	0	6
การปรึกษาทางกาย พยาบาล	1.0	1.8	1.5	3.1	0.5	1.4	0.8	1.7	1.0	2.1	8-4	0	6
การเตรียมอุปกรณ์เพื่อการ รักษาพยาบาล	0.7	1.0	0.4	0.8	0.7	1.0	0.8	1.0	0.6	0.9	2-0	0	9
การจัดเก็บอุปกรณ์ที่ใช้แล้ว	0.2	0.7	0	0	0	0	0.4	0.8	0.3	1.1	6-2	0	3

ตารางที่ 23 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลด้านการพยาบาลโดยอ้อม พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ กิจกรรมการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อผลทางการดูแลรักษา ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 27 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมการปรึกษาเรื่องผู้ป่วยทางโทรศัพท์ (ขณะพักรักษาตัวอยู่) ใช้เวลา 17.1 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมการจัดเก็บอุปกรณ์ที่ใช้แล้ว ใช้เวลามีค่าเฉลี่ยเพียง 0.3 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อผลทางการดูแลรักษา โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 23 นาที 26 นาที 35 นาที 32 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมการปรึกษาเรื่องผู้ป่วยทางโทรศัพท์ (ขณะพักรักษาตัวอยู่) โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมารมีเวลาเฉลี่ยประมาณ 12 นาที 24 นาที 17 นาที และ 16 นาทีตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุด และต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยส่วนรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันมาก ระหว่างการใช้เวลาสูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

iii จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรมการสอนหรือแนะนำญาติ คือ 30 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 6 นาที กับ 14 นาที และกิจกรรมประเมินสภาพผู้ป่วยค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาวางแผนการพยาบาลโดยหาข้อมูลจากแหล่งบุคลากร มีจำนวนผู้ปฏิบัติ 30 คนเช่นกัน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติ กิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 4 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุดคือ กิจกรรมการจัดเก็บอุปกรณ์ที่ใช้แล้ว มีผู้ปฏิบัติเพียง 3 คน

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นงานพยาบาลด้านการควบคุมคงไว้ และ เพิ่มคุณภาพระบบ

กิจกรรมด้านการควบคุม คงไว้และเพิ่มคุณภาพระบบ	แผนกสูติกรรม n = 8		แผนกศัลยกรรม n = 9		แผนกไอศดกรรม n = 8		แผนกกุมาร n = 5		รวม n = 30		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การเป็นที่ปรึกษาแก่เจ้า- หน้าที่รับผิดชอบภาพ	15.2	4.5	12.0	4.3	9.7	3.2	8.8	4.6	11.2	4.8	20-2	10	30
การเป็นผู้รักษาสีฟันให้ ผู้ป่วยและญาติ	8.0	5.9	4.0	1.7	3.5	1.7	5.2	3.8	5.0	4.0	16-2	4	29
การเข้าร่วมในการส่งต่อ ผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยที่ต้องการ การดูแลอย่างค้ำเนื้อ	2.2	4.4	5.7	5.5	2.2	2.4	2.4	3.2	3.3	4.3	14-2	0	14
การรับผิดชอบ 24 ชั่วโมง การกำหนดชื่อแนะนำหรือ ข้อปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อ เพิ่มคุณภาพในการปฏิบัติ การพยาบาลหรือเพิ่มความ คล่องตัวในการปฏิบัติ	1.7	3.2	0.8	2.0	2.5	7.0	0	0	1.4	4.0	20-2	0	5
สร้างเครือข่ายหรือช่อง ทางติดต่อกับค่างหน่วยงาน เพื่อขยายคุณภาพการดูแล ผู้ป่วย	0.7	2.1	0.8	2.0	0	0	0	0	0.8	2.6	12-6	0	3
	0.2	0.7	2.2	5.9	0	0	0	0	0.7	3.3	18-2	0	3

กิจกรรมด้านการควบคุม คงไว้และเพิ่มคุณภาพระบบ	แผนกสถิติกรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตศอนาสิก		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ช่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	$n = 8$ \bar{X}	S.D	$n = 9$ \bar{X}	S.D	$n = 8$ \bar{X}	S.D	$n = 5$ \bar{X}	S.D	$n = 30$ \bar{X}	S.D			
การวางแผนการพยาบาล													
และสอนการวางแผนการ													
พยาบาล	0	0	0.2	0.6	0	0	0	0	0.4	2.2	12-2	0	2
การทบทวนหรือร่วมทบทวน	1.5	4.2	0	0	0	0	0	0	0.4	2.1	12-0	0	1
เผยแพร่ความรู้ใหม่ ๆ ให้													
บุคลากรในทีมทราบ	0	0	0	0	0.5	1.4	1.2	1.7	0.3	1.0	4-2	0	3
การประเมินผลการพยาบาล													
และการให้ข้อมูลย้อนกลับ	1.2	3.5	0	0	0	0	0	0	0.3	1.8	10-0	0	1
การตรวจสอบการพยาบาล	0.2	0.7	0	0	0	0	0	0	.067	0.3	2-0	0	1
การจัดทำมาตรฐานการ													
พยาบาล	0	0	0.2	0.6	0	0	0	0	.067	.365	2-0	0	1
การกำหนดข้อความรู้การ													
สอนผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
การแก้ไขปัญหาที่ขาดซับซ้อน													
ปัญหาความขัดแย้งหรือภาวะ													
วิกฤตที่เกิดกับผู้ป่วยญาติและ													
เจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0
การกระตุ้นจิตใจบุคลากร													
ในการทบทวนและให้ความ													
สำคัญกับการทบทวน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 24 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลด้านการควบคุมคงไว้และเพิ่มคุณภาพระบบ พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ กิจกรรมการเป็นที่ปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ในทีมสุขภาพ ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 11 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมการเป็นผู้รักษาสีทิวทัศน์ให้แก่ผู้ป่วยและญาติ ใช้เวลา 5 นาที ส่วนกิจกรรมการกำหนดข้อความรู้การสอนผู้ป่วย กิจกรรมการแก้ไขปัญหาที่ยากซับซ้อนปัญหาความขัดแย้งหรือภาวะวิกฤตที่เกิดกับผู้ป่วยญาติและเจ้าหน้าที่ และกิจกรรมการกระตุ้นจูงใจบุคลากรในการทบทวนและให้ความสำคัญกับการทบทวน พบว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนั้น ไม่มีผู้ปฏิบัติเลย

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการเป็นที่ปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ในทีมสุขภาพโดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 15 นาที 12 นาที 9 นาที และ 8 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมการเป็นผู้รักษาสีทิวทัศน์ให้แก่ผู้ป่วยและญาติ โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 8 นาที 4 นาที 3 นาที และ 5 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุด ในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวม แล้วพบว่ามีความแตกต่างกันมาก ระหว่างการใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุด ได้แก่ กิจกรรมการเป็นที่ปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ในทีมสุขภาพคือ 30 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 10 นาที รองลงมาได้แก่ กิจกรรมการเป็นผู้รักษาสีทิวทัศน์ให้แก่ผู้ป่วยและญาติมีผู้ปฏิบัติ 29 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 4 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ กิจกรรมการทบทวนหรือร่วมทบทวน กิจกรรมการประเมินผลการพยาบาลและการให้ข้อมูลย้อนกลับ กิจกรรมการตรวจสอบการพยาบาล และกิจกรรมการจัดทำมาตรฐานการพยาบาลต่างมีผู้ปฏิบัติเพียง 1 คน ทั้ง 4 กิจกรรม

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยชำนาญการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นงานพยาบาล คำนวณนโยบายและงานบริหาร

กิจกรรมดำเนินงาน	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกไอศดกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การพาเอกสารการบริหาร													
งาน	56.7	23.1	49.2	12.8	41.6	7.8	40.8	7.1	46.9	17.7	99-24	50	29
การแก้ปัญหาการปฏิบัติ													
งานประจำวัน	23.7	9.8	27.7	7.1	33.0	7.2	26.0	8.2	27.2	9.9	44-10	20	29
การประชุมระดับโรง-													
พยาบาล	14.0	10.7	26.6	15.3	41.2	8.2	25.4	11.9	25.9	14.8	56-10	10,30	27
การประชุมระดับฝ่าย	26.0	7.8	26.0	8.0	20.6	2.0	21.6	15.0	24.5	8.9	42-12	20	29
การมอบหมายงาน	10.5	3.8	7.3	1.8	7.5	3.2	3.6	0.8	9.2	10.2	60-2	4	29
การจัดอีกรากาลัง	6.7	12.6	6.6	6.0	3.2	3.8	0	0	4.6	7.6	30-4	0	12
นี้พิเศษเวลากร	3.2	9.1	2.4	4.3	0	0	2.4	5.3	2.0	5.5	26-2	0	5
การแจ้งนโยบายและข้อ													
กำหนดกับบุคลากร	1.2	3.5	0.4	1.3	0	0	0.4	0.8	1.9	7.1	38-2	0	5
การแก้ปัญหาบุคลากรเพื่อมี													
คนลา	2.5	5.0	1.8	3.8	1.2	3.5	2.4	5.3	1.9	4.1	14-6	0	6
การติดต่อกับแหล่งประโยชน์	1.2	3.5	0.4	1.3	0.5	1.4	0	0	1.6	5.7	30-4	0	4
จัดประชุมบุคลากรใน													
หน่วยงาน	0	0	0	0	6.2	17.6	0	0	1.6	9.1	50-0	0	1

กิจกรรมด้านงาน นโยบายและงานบริหาร	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8	n = 9	n = 8	n = 5	n = 30	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}			
การปฏิบัติกิจกรรมพิเศษ													
ของโรงพยาบาล	2.5	7.0	0	0	2.5	7.0	0	0	1.3	5.0	20-0	0	2
การประเมินผลบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0.8	1.7	0.1	0.7	4-0	0	1
การวางเป้าหมายและ/ หรือวัตถุประสงค์ของหน่วย งาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0-0	0	0

ตารางที่ 25 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลด้านนโยบายและงานบริหาร พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ กิจกรรมการทําเอกสารการบริหารงาน โดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 46 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานประจำวัน ใช้เวลา 27.2 นาที ส่วนกิจกรรมที่ไม่มีผู้ใดปฏิบัติเลยคือ กิจกรรมการวางเป้าหมายและ/หรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

เมื่อพิจารณากิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการทําเอกสารการบริหารงาน โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 56 นาที 49 นาที 41 นาที และ 40 นาทีตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานประจำวัน โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 23 นาที 27 นาที 33 นาที และ 26 นาที ตามลำดับ

เพื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการ
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยส่วนรวมแล้วพบว่า มีความแตกต่างกันมากระหว่างการ
ใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรม
การทวเอกสารการบริหารงาน กิจกรรมการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานประจำ
วัน กิจกรรมการประชุมระดับฝ่าย และกิจกรรมการมอบหมายงาน มีผู้ปฏิบัติ 29
คน ทั้ง 4 กิจกรรม โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 50
นาที 20 นาที 20 นาที และ 4 นาที ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ กิจกรรม
การประชุมระดับโรงพยาบาลมีผู้ปฏิบัติ 27 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ปฏิบัติซ้ำกัน
มากที่สุดคือ 10 นาที และ 30 นาที ส่วนกิจกรรมการวางเป้าหมายและ /
หรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงานพบว่า ในช่วงที่ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนั้นไม่มีผู้ปฏิบัติ
เลย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาที ที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่เป็นงานพยาบาล ด้านการพัฒนาวิชาชีพ

กิจกรรมด้าน การพัฒนาวิชาชีพ	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การค้นหาคำรู้เพิ่มเติม	6.2	16.2	1.1	3.3	0	0	2.4	5.3	2.4	8.7	46-4	0	4
การเผยแพร่ความรู้	0	0	5.7	17.3	0.5	1.4	0	0	1.8	9.4	52-4	0	2

ตารางที่ 26 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลด้านการพัฒนาวิชาชีพ พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งได้แก่ กิจกรรมการค้นหาคำรู้เพิ่มเติมโดยใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 2 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมการเผยแพร่ความรู้ใช้เวลา 1.8 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการค้นหาคำรู้เพิ่มเติมโดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 6 นาที 1 นาที 0 นาที และ 2 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมการค้นหาคำรู้เพิ่มเติม พบว่า มีความแตกต่างกันมากระหว่างเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุด โดยมีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรม จำนวน 4 คน

4.2 การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ทำงานพยาบาล

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่ไม่ทำงานพยาบาล ด้านงานเกี่ยวพันกับการรักษาระบบหน่วยงาน

กิจกรรมด้านงานเกี่ยวพันกับการรักษาระบบหน่วยงาน	แผนกสูดกรรม		แผนกหทัยกรรม		แผนกไอศดกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ปฏิบัติซ้ำกันมากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้าผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การลงทะเบียนสมัครงานบ้านและที่พักหลายและ	41.2	5.5	42.0	4.4	44.9	4.6	52.4	8.8	39.8	14.5	62-4	46	28
การตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์	15.2	6.7	16.4	7.6	9.7	6.1	9.0	2.9	14.1	7.5	30-2	20	30
การเบิกของใช้หรือหาซื้อ	14.5	8.0	10.3	8.8	15.3	5.9	15.2	4.1	12.4	7.6	30-2	10	29
งานส่งคัมส่งเคราะห์และ	10.7	6.7	10.4	7.9	12.5	7.1	10.4	1.6	10.3	6.7	22-3	10	28
บริการผู้ป่วย	2.7	1.0	2.8	1.0	3.5	1.4	3.2	1.7	3.1	2.4	14-2	2	28
งานประชาสัมพันธ์	3.7	3.6	2.2	3.6	2.0	3.8	2.8	3.8	2.9	3.7	10-4	0	13
การควบคุมความเรียบร้อยของอาคารสถานที่	3.7	3.6	2.2	3.6	2.0	3.8	2.8	3.8	2.9	3.7	10-4	0	13
การติดต่อปรึกษาระหว่างหน่วยงานเพื่อการจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์ อาคารสถานที่ เครื่องมือต่าง ๆ	1.2	3.5	0	0	1.0	2.8	1.2	2.6	1.4	3.2	10-6	0	5
งานการเงิน	0.7	1.4	0.2	0.6	0.5	1.4	0.8	1.7	1.0	2.2	10-2	0	7

กิจกรรมด้านงานเกี่ยวพัน กับการรักษาระบบ หน่วยงาน	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	$n = 8$	$n = 9$	$n = 8$	$n = 5$	$n = 30$	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}			
การประสานงานบริการ													
ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย	2.2	3.2	0.6	2.0	0.5	1.4	0.4	0.8	0.8	2.1	8-2	0	5
การเตรียมอุปกรณ์และ สถานที่สำหรับการสอน													
ผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.7	4-0	0	1

ตารางที่ 27 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงานที่
ไม่ทำงานพยาบาล ด้านงานเกี่ยวพันกับการรักษาระบบหน่วยงาน พบว่า เวลาที่
ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมการลงทะเลเบียนสถิติ โดยใช้เวลาเฉลี่ย
ประมาณ 39 นาที รองลงมาคือ กิจกรรม งานบ้านและซักฟอกและการตรวจ
สอบวัสดุอุปกรณ์ ใช้เวลา 14.1 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมการเตรียมอุปกรณ์และ
สถานที่สำหรับการสอนผู้ป่วยใช้เวลาเฉลี่ยเพียง 0.1 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการลง
ทะเลเบียนสถิติ โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนก
กุมารมีเวลาเฉลี่ยประมาณ 44 นาที และ 52 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจ-
กรรมงานบ้านและซักฟอกและการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ โดยแผนกสูติกรรม แผนก
ศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมารมีเวลาเฉลี่ยประมาณ 15 นาที 16
นาที 9 นาที และ 9 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละรายการ
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมพบว่าส่วนใหญ่มักมีความแตกต่างกันมาก ระหว่าง
การใช้เวลาสูงสุด และต่ำสุดของกิจกรรมเกือบทุกรายการ

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุดได้แก่ กิจกรรม
งานบ้านและชีพพลายและการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ คือ 30 คน โดยมีปริมาณ
เวลาที่ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 20 นาที รองลงมาได้แก่กิจกรรม การ
เบิกของใช้หรือทำบันทึกรายงานเสนอขอ มีผู้ปฏิบัติ 29 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้
ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 10 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย
ปฏิบัติน้อยที่สุดคือ กิจกรรมการเตรียมอุปกรณ์และสถานที่สำหรับการสอนผู้ป่วย มีผู้
ปฏิบัติเพียง 1 คน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าผู้ป่วย
ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่ไม่ใช่งานพยาบาลด้านงานนโยบายและ
งานบริหาร

กิจกรรมด้านงานนโยบาย และงานบริหาร	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโสตกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกัน มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
การปฏิบัติหน้าที่พิเศษตาม ที่ได้รับมอบหมายจากผู้- บังคับบัญชา	2.0	3.8	6.4	19.3	0.7	2.1	4.0	8.9	3.3	11.1	58-6	0	5
การประชุมเฉพาะกิจ	1.2	3.5	1.1	3.3	1.2	3.5	2.0	4.4	1.0	3.0	10-0	0	3

ตารางที่ 28 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมใช้ในการปฏิบัติงานที่
ไม่ใช่งานพยาบาลด้านงานนโยบายและงานบริหาร พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็น
อันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมการปฏิบัติหน้าที่พิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับ
บัญชา โดยใช้เวลาเฉลี่ย 3.3 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมการประชุมเฉพาะกิจ
ใช้เวลาเฉลี่ย 1 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมการปฏิบัติ
หน้าที่พิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา โดยแผนกสูติกรรม แผนก
ศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยเป็น 2 นาที 6.4 นาที
0.7 นาที และ 4 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมการประชุมเฉพาะกิจ
โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร มีเวลา
เฉลี่ยประมาณ 1 นาที 1 นาที 1 นาที และ 2 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรมการปฏิบัติหน้าที่พิเศษ
ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาพบว่า มีความแตกต่างกันมากระหว่างเวลา
ที่ใช้สูงสุดและต่ำสุด โดยมีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติกิจกรรม จำนวน 5 คน

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาเป็นนาทีที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมที่ไม่ารงานพยาบาลด้านงานส่วนตัวและอื่น ๆ

กิจกรรมด้านงาน ส่วนตัวและอื่น ๆ	แผนกสูติกรรม		แผนกศัลยกรรม		แผนกโอสถกรรม		แผนกกุมาร		รวม		เวลาที่ใช้สูงสุด เวลาที่ใช้ต่ำสุด (นาที)	ปริมาณเวลาที่ ปฏิบัติซ้ำกับ มากที่สุด (Mode)	จำนวนหัวหน้า ผู้ป่วยที่ปฏิบัติ กิจกรรม (คน)
	n = 8		n = 9		n = 8		n = 5		n = 30				
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D			
โทรศัพท์ส่วนตัว	7.1	2.9	5.4	3.2	1.0	1.8	0	0	3.8	3.8	10-2	4	18
กิจกรรมส่วนตัว	4.2	3.9	4.6	2.8	2.0	2.8	0	0	2.9	3.3	10-4	6	14
การรับประทานอาหาร	1.6	1.8	3.0	2.3	0.5	1.4	0	0	1.4	2.0	6-2	4	11
การพูดคุยทักทายทางสังคม	2.0	2.1	1.6	2.5	0.7	2.1	0	0	1.2	2.1	6-4	0	3
การพักผ่อน	1.5	2.3	1.5	3.4	0.5	1.4	0	0	1.0	2.3	10-2	0	6

ตารางที่ 29 เวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่ไม่ารงานพยาบาลด้านงานส่วนตัวและอื่น ๆ พบว่า เวลาที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ กิจกรรมโทรศัพท์ส่วนตัวโดยใช้เวลาเฉลี่ย 3.8 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมส่วนตัวโดยใช้เวลาเฉลี่ย 2.9 นาที น้อยที่สุดคือ กิจกรรมการพักผ่อนใช้เวลาเฉลี่ยเพียง 1 นาที

เมื่อพิจารณาทุกแผนกกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมโทรศัพท์ส่วนตัว โดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโอสถกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 7 นาที 5 นาที 1 นาที และ 0 นาที ตามลำดับ รองลงมาคือ กิจกรรมส่วนตัวโดยแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโอสถกรรม และแผนกกุมาร มีเวลาเฉลี่ยประมาณ 4 นาที 4 นาที 2 นาที และ 0 นาที ตามลำดับ

เมื่อจัดลำดับเวลาที่ใช้สูงสุดและต่ำสุดของกิจกรรม แต่ละรายการของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมพบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันมากนัก

จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติกิจกรรมเป็นจำนวนสูงสุด ได้แก่ กิจกรรม
โทรศัพท์ส่วนตัวคือ 18 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ
4 นาที รองลงมาคือ กิจกรรมส่วนตัวมีผู้ปฏิบัติ 14 คน โดยมีปริมาณเวลาที่ใช้
ปฏิบัติกิจกรรมซ้ำกันมากที่สุดคือ 6 นาที ส่วนกิจกรรมที่มีจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย
ปฏิบัติที่น้อยที่สุดคือ การพักผ่อน มีผู้ปฏิบัติเพียง 6 คน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานตามลักษณะที่เป็นงานพยาบาล และงานไม่ใช่งานพยาบาล

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาล

งานที่เป็นงานพยาบาล n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร		
	\bar{X}	S.D	ร้อยละ
ด้านการพยาบาลโดยตรง	23.9	5.5	7
ด้านการพยาบาลโดยอ้อม	118.4	20.5	37
ด้านควบคุมไข้และ เพิ่มคุณค่าระบบ	24.2	13.4	8
ด้านนโยบายและงานบริหาร	149.2	25.6	47
ด้านพัฒนาวิชาชีพ	4.2	12.5	1
งานที่เป็นงานพยาบาลโดยรวม	320.1	22.1	100

ตารางที่ 30 แสดงเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 320.1 นาที และเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ปฏิบัติงานเป็นรายด้านคือ ด้านงานการพยาบาลโดยตรง มีค่าเฉลี่ย 23.9 นาที ด้านงานพยาบาลโดยอ้อมมีค่าเฉลี่ย 118.4 นาที ด้านงานการควบคุมไข้และเพิ่มคุณค่าระบบมีค่าเฉลี่ย 24.2 นาที ด้านงานนโยบายและงานบริหาร 149.2 นาที และด้านงานพัฒนาวิชาชีพและด้านงานพัฒนาวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.2 นาที โดยคิดเป็นร้อยละ 7 ร้อยละ 37 ร้อยละ 8 ร้อยละ 47 และร้อยละ 1 ของเวลาที่ใช้ปฏิบัติงานที่เป็นพยาบาลโดยรวม ตามลำดับ

ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้า
หอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาล ระหว่างแผนกสูติกรรม
แผนกศัลยกรรม แผนกโสตถยกรรม และแผนกกุมาร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
งานที่เป็นงานพยาบาลโดยรวม				
ระหว่างกลุ่ม	3	3937.7000	1312.5667	3.3304*
ภายในกลุ่ม	26	10247.0000	394.1154	
รวม	29	14184.7000		
ด้านการพยาบาลโดยตรง				
ระหว่างกลุ่ม	3	411.2361	137.0787	7.4645*
ภายในกลุ่ม	26	477.4639	18.3640	
รวม	29	888.7000		
ด้านการพยาบาลโดยอ้อม				
ระหว่างกลุ่ม	3	1993.1667	664.3889	1.6938
ภายในกลุ่ม	26	10198.3000	392.2423	
รวม	29	12191.4667		
ด้านการควบคุมไว้และเพิ่มคุณค่าระบบ				
ระหว่างกลุ่ม	3	883.6000	294.5333	1.7632
ภายในกลุ่ม	26	4343.2000	167.0462	
รวม	29	5226.8000		
ด้านนโยบายและงานบริหาร				
ระหว่างกลุ่ม	3	3431.9028	1143.9676	1.9022
ภายในกลุ่ม	26	15635.9639	601.3832	
รวม	29	19067.8667		

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ด้านพัฒนาวิชาชีพ				
ระหว่างกลุ่ม	3	796.2778	265.4259	1.8385
ภายในกลุ่ม	26	3753.5889	144.3688	
รวม	29	4549.8667		

* $p < .05$

ตารางที่ 31 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลโดยรวม และงานการพยาบาลโดยตรงในแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทดสอบความแตกต่างของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลโดยรวม ในแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร โดยวิธีของเซฟเฟ้เมื่อพิจารณาทั้ง 4 แผนก พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกโสตกรรม ใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาล โดยรวมมากที่สุด ($\bar{X} = 338.7500$) รองลงมาคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม ($\bar{X} = 316.3333$) อันดับสามคือ หัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกกุมาร ($\bar{X} = 312.0000$) ส่วนหัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรม ใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลโดยรวมน้อยที่สุด ($\bar{X} = 310.7500$) หากพิจารณารายคู่ไม่พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อทดสอบความแตกต่างของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นงานการพยาบาลโดยตรงในแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร โดยวิธีของเซฟเฟ้ พบว่า การใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่เป็นการพยาบาลโดยตรงของหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกกุมาร กับแผนกสูติกรรม และแผนกกุมารกับแผนกศัลยกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกสูติกรรม ($\bar{X} = 20.6250$) และหัวหน้าหอผู้ป่วย แผนก
ศัลยกรรม ($\bar{X} = 21.1111$) มีการใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่เป็นงานการ
พยาบาลโดยตรง น้อยกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกกุมาร ($\bar{X} = 30.4000$) ส่วน
หัวหน้าหอผู้ป่วยรายคู่อื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้
ในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาล

งานที่ไม่ใช่งานพยาบาล	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/แวน		ร้อยละ
		\bar{X}	S.D	
ด้านเกี่ยวกับการรักษาระบบหน่วยงาน		86.2	17.8	86
ด้านนโยบายและงานบริหาร		4.3	11.2	4
ด้านส่วนตัวและอื่น ๆ		10.4	9.5	10
งานที่ไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวม		100.9	22.1	100

ตารางที่ 32 แสดงเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่
งานพยาบาลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 100.9 นาที และเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วย
ปฏิบัติงานเป็นรายด้านคือ งานเกี่ยวกับการรักษาระบบหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย 86
นาที งานนโยบายและงานบริหารมีค่าเฉลี่ย 4 นาที และงานส่วนตัวและอื่น ๆ มี
ค่าเฉลี่ย 10 นาที โดยคิดเป็นร้อยละ 86 ร้อยละ 4 และร้อยละ 10 ของเวลา
ที่ใช้ปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวม ตามลำดับ

ตารางที่ 33 วิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่ไม่ว่างงานพยาบาล ระหว่างแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
งานที่ไม่ว่างงานพยาบาลโดยรวม				
ระหว่างกลุ่ม	3	5852.2028	1950.7343	6.0736*
ภายในกลุ่ม	26	8350.7639	321.1832	
รวม	29	14202.9667		
ด้านเกี่ยวข้องกับการรักษาระบบ				
หน่วยงาน				
ระหว่างกลุ่ม	3	2209.8694	736.6231	2.7435
ภายในกลุ่ม	26	6980.9306	268.4973	
รวม	29	9190.8000		
ด้านนโยบายและงานบริหาร				
ระหว่างกลุ่ม	3	219.4444	73.1481	.5507
ภายในกลุ่ม	26	3453.2222	132.8162	
รวม	29	3672.6667		
ด้านส่วนตัวและอื่น ๆ				
ระหว่างกลุ่ม	3	1457.8667	485.9556	10.6220*
ภายในกลุ่ม	26	1189.5000	45.7500	
รวม	29	2647.3667		

* $p < .05$

ตารางที่ 33 แสดงว่าค่าเฉลี่ยของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวม และงานส่วนตัวและอื่น ๆ ในแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อทดสอบความแตกต่างของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวม ในแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร โดยวิธีของเซฟเฟ พบว่า การใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกโสตกรรม กับแผนกสูติกรรม และแผนกโสตกรรมกับศัลยกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกสูติกรรม ($\bar{X} = 113.5000$) และหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม ($\bar{X} = 109.1111$) มีการใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวม มากกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกโสตกรรม ($\bar{X} = 78.6250$) ส่วนหัวหน้าหอผู้ป่วยรายคู่อื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อทดสอบความแตกต่างของเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานส่วนตัวและอื่น ๆ ในแผนกสูติกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกโสตกรรม และแผนกกุมาร โดยวิธีของเซฟเฟ พบว่า การใช้เวลาในการปฏิบัติงานส่วนตัวและอื่น ๆ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกกุมารกับแผนกสูติกรรม และแผนกกุมารกับแผนกศัลยกรรม หัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกโสตกรรมกับแผนกสูติกรรม และแผนกโสตกรรมกับแผนกศัลยกรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกสูติกรรม ($\bar{X} = 16.5000$) และหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม ($\bar{X} = 16.3333$) มีการใช้เวลาในการปฏิบัติงานส่วนตัวและอื่น ๆ มากกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกกุมาร ($\bar{X} = 0.0$) และหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกสูติกรรม ($\bar{X} = 16.5000$) และหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกศัลยกรรม ($\bar{X} = 16.3333$) มีการใช้เวลาในการปฏิบัติงานส่วนตัวและอื่น ๆ มากกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยแผนกโสตกรรม ($\bar{X} = 4.2500$) ส่วนหัวหน้าหอผู้ป่วยรายคู่อื่นไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 6 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน
แยกตามบทบาทลักษณะงาน บุคคลที่เกี่ยวข้อง วิธีการปฏิบัติงานและ
สถานที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ 34 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติ
งานตลอดเวรเช้าแยกตามบทบาท 3 ด้านคือ บทบาทปฏิสัมพันธ์
บทบาทสื่อข้อมูล และบทบาทตัดสินใจ

บทบาท	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร		ร้อยละ
		\bar{X}	S.D	
บทบาทปฏิสัมพันธ์		118.8	16.3	30
บทบาทสื่อข้อมูล		108.3	15.2	27
บทบาทตัดสินใจ		173.6	16.8	43
รวม		400.7	15.8	100

ตารางที่ 34 เวลาในเวรเช้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานแบ่งตามบท
บาท 3 บทบาทมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 400.7 นาที โดยแบ่งเป็นบทบาทปฏิสัมพันธ์ 118.8
นาที บทบาทสื่อข้อมูล 108.3 นาที และบทบาทตัดสินใจ 173.6 นาที คิดเป็น
ร้อยละ 30 ร้อยละ 27 และร้อยละ 43 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่เป็นงานพยาบาล และงานที่ไม่ใช่งานพยาบาล โดยรวม

ลักษณะงาน	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/เวย		ร้อยละ
		\bar{X}	S.D	
งานที่เป็นงานพยาบาล		320.1	22.1	76
งานไม่ใช่งานพยาบาล		100.9	22.1	24
รวม		421.0	9.2	100

ตารางที่ 35 เวลาในเวยเข้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติงานแบ่งตามลักษณะงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 421 นาที โดยแบ่งเป็น งานที่เป็นงานพยาบาล 320.1 นาที และงานไม่ใช่งานพยาบาล 100.9 นาที คิดเป็นร้อยละ 76 และร้อยละ 24 ตามลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ร้อยละ ของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานตลอดเวร เข้าแยกตามลักษณะงานที่เป็นงานพยาบาล และงานที่ไม่ใช่งานพยาบาล รายด้าน

ลักษณะงาน	n = 30	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร		ร้อยละ	
		\bar{X}	S.D	รายด้าน	รวม
งานที่เป็นงานพยาบาลโดยรวม					
ด้านงานนโยบายและงานบริหาร		149.2	25.5	35	
ด้านการพยาบาลโดยอ้อม		118.4	20.5	28	
ด้านการควบคุมคงไว้และ เพิ่มคุณค่าระบบ		24.2	13.4	6	
ด้านการพยาบาลโดยตรง		23.9	5.5	6	
ด้านพัฒนาวิชาชีพ		4.2	12.5	1.0	76
งานไม่ใช่งานพยาบาลโดยรวม					
ด้าน เกี่ยวพันกับการรักษาระบบหน่วยงาน		86.2	17.8	20	
ด้านส่วนตัวและอื่น ๆ		10.4	9.5	3	
ด้านนโยบายและงานบริหาร		4.3	11.2	1	24
รวม		421.0	9.2	100	100

ตารางที่ 36 เวลาในเวรเข้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงานตามลักษณะงาน พบว่า ใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่เป็นงานพยาบาลด้านงานนโยบายและงานบริหารมากอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ย 149.2 นาที คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมาเป็นด้าน งานการพยาบาลโดยอ้อมใช้เวลา 118.4 นาที คิดเป็นร้อยละ 28 อันดับสามเป็นงานไม่ใช่งานพยาบาลด้านงานเกี่ยวพันกับการรักษาระบบหน่วยงานใช้เวลา 86.2 นาที คิดเป็นร้อยละ 20 ใช้เวลาน้อยที่สุดคือด้านพัฒนาวิชาชีพ และงานไม่ใช่งานพยาบาลด้านงานนโยบายและงานบริหารใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 นาที เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1 ทั้ง 2 กิจกรรม

ตารางที่ 37 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน
ตลอดเวรเช้าแยกตามบุคคลที่เกี่ยวข้อง

บุคคลที่เกี่ยวข้อง	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร n = 30		ร้อยละ
	X	S.D	
พยาบาล	96.2	30.6	30
ต่างหน่วยงาน	71.3	60.6	22
ผู้ตรวจการ	41.5	47.0	13
คนงาน	36.5	72.2	11
แพทย์	28.8	10.0	9
ญาติผู้ป่วย	24.7	12.3	8
ผู้ป่วย	24.2	10.1	7
รวม	323.2	34.2	100

ตารางที่ 37 เวลาในเวรเช้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการติดต่อกับบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่า ใช้เวลาปฏิบัติงานกับพยาบาลมากอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ย 96.2 นาที คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาเป็นเวลาที่ใช้ปฏิบัติกับต่างหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 71.3 นาที คิดเป็นร้อยละ 23 อันดับสาม เป็นเวลาที่ใช้ปฏิบัติกับผู้ตรวจการมีค่าเฉลี่ย 41.5 นาที คิดเป็นร้อยละ 13 ใช้เวลาน้อยที่สุดคือปฏิบัติกับผู้ป่วยใช้เวลาเฉลี่ยเพียง 24.2 นาที คิดเป็นร้อยละ 7 ของเวลาที่ใช้ติดต่อกับบุคคลทั้งหมด

ตารางที่ 38 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน
ตลอดเวรเช้าแยกตาม วิธีการปฏิบัติงาน

วิธีการปฏิบัติงาน	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร n = 30		ร้อยละ
	\bar{X}	S.D	
เจรจาโต้ตอบ	227.2	46.1	55
เอกสาร	117.2	20.5	28
สังเกต	60.4	18.8	15
ปฏิบัติการพยาบาล	8.5	18.3	2
รวม	413.3	48.8	100

ตารางที่ 38 เวลาในเวรเช้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน
แยกตามวิธีการพบว่าใช้เวลาปฏิบัติงาน โดยวิธีเจรจาโต้ตอบมากเป็นอันดับหนึ่ง
มีค่าเฉลี่ย 227.2 นาทีคิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาเป็นการปฏิบัติงานเอกสาร
ใช้เวลาเฉลี่ย 117.2 นาที คิดเป็นร้อยละ 28 ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ ปฏิบัติการ
พยาบาลมีค่าเฉลี่ยเพียง 8.5 นาที คิดเป็นร้อยละ 2 ของเวลาที่ปฏิบัติงานใน
เวรเช้า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 39 ร้อยละของค่าเฉลี่ยปริมาณเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน
ตลอดเวรเช้าแยกตาม สถานที่ปฏิบัติงาน

สถานที่ปฏิบัติงาน	ปริมาณเวลา (นาที)/เวร n = 30		ร้อยละ
	\bar{X}	S.D	
ในหอผู้ป่วย	335.1	31.5	86.4
นอกหอผู้ป่วย	52.6	17.9	13.6
รวม	387.7	32.3	100

ตารางที่ 39 เวลาในเวรเช้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้ในการปฏิบัติงาน
แยกตามสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า ส่วนใหญ่ใช้เวลาปฏิบัติงานอยู่ในหอผู้ป่วยมีค่า
เฉลี่ย 335.1 นาที คิดเป็นร้อยละ 86 ส่วนน้อยใช้เวลาปฏิบัติงานนอกหอผู้ป่วย
มีค่าเฉลี่ย 52.6 นาที คิดเป็นร้อยละ 13 ของเวลาที่ปฏิบัติงานในเวรเช้า

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย