



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- ทบวงมหาวิทยาลัย. คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. 2532. รายงานการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 6 เรื่องห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับระบบสารนิเทศทางวิชาการแห่งชาติของประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.
- ประภาวดี สืบสนธิ. 2530. การใช้และการแสวงหาสารนิเทศของเกษตรกรอำเภอมะขามจังหวัดจันทบุรี. กรุงเทพฯ : คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มาลี สาสกุล. 2533. ทรรศนะของผู้ใช้ซีดี-รอม และสิ่งพิมพ์ในงานบริการสารนิเทศ. สารนิพนธ์หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลลิตา กิตติประसार. 2533. การใช้ซีดี-รอมในการดำเนินงานจัดหมู่และทำรายการในห้องสมุด. สารนิพนธ์หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิภาวรรณ มนูญปิจุ. 2532. ฐานข้อมูลทางวิทยาศาสตร์เพื่อการวิจัย. วารสารวิทยาศาสตร์ 43 : 339-352.
- ลีปาน ทรัพย์ทอง. 2532. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในประเทศที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์ จากฐานข้อมูล DIALOG. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท-บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาษาอังกฤษ

- Adkins, Allen A. 1988. Data preparation and mastering. In  
Chris Sherman (ed.) The CD-ROM Handbook : 343-396.  
New York : Intertext Publication and McGraw-Hill.
- Ali, S. Nazim. 1990. Database on optical discs and thier  
potential in developing countries. Journal of the American  
Society for Information Science 41 : 238-244.
- Allen, Gillian. 1989. Patron response to bibliographic database  
on CD-ROM. RQ 29 : 103-110.
- \_\_\_\_\_. 1990. Database selection by patron using CD-ROM.  
College & Research Libraries 51 : 69-75.
- Barlow, Diane ; Karnes, Brenda and Marchionini, Gary. 1987. CD-ROM  
in a high school library media center : a research project.  
School Library Journal 34 : 66-68,70-72.
- Beaumont, Jane and Balson, David. 1988. CD-ROM technology use in  
developing countries : an evaluation. Microcomputers for  
Information Management 5 : 247-262.
- Befeler, Mike and Einberger, John. 1988. CD-ROM standardization.  
Laser disk Professional 2 : 70-72.
- Belanger, Anne-Marie and Hoffman, Sandra D. 1990. Factors related  
to frequency of use of CD-ROM : a study of ERIC in an  
academic library. College & Research Libraries 1 : 153-162.

- Buddine, Laura and Young Elizabeth. 1987. The Brady Guide to CD-ROM. New York :Prentice Hall Press.
- Cevallos, Elena E. ; Palmer, Lorraine and Kratz, Charles E. 1989. Implementation and maintenance of end-user CD-ROM services : an academic library's experience. Access Faxon 2 : 16-22.
- Charles, Susan K. and Clark, Katharine E. 1990. Enhancing CD-ROM searches with online updates : an examination of end-user, needs, strategies and problems. College & Research Libraries 51: 321-328.
- Chen, Ching-chih. 1986. Libraries in the information age : where are the microcomputer and laser optical disc technologies taking us ? Microcomputers for Information Management 3 : 253-265.
- Crawford, Walt. 1989. Standards, innovation and optical media Laser disk Professional 2 : 31-32.
- Davies, David H. 1988. Future possibilities of CD-ROM. In Chris Sherman (ed.) The CD-ROM Handbook : 209-239. New York : Intertext Publication and McGraw-Hill.
- Desmarais, Norman (comp.) 1990. CD-ROM in Print 1990 : An International Guide. London : Meckler.
- Duchesne, Roddy and Giesbrecht, Walter W. 1988. CD-ROM : an introduction. Canadian Library Journal 45 : 214-223.



- Gates, Jean Key. 1989. Guide to the Use Libraries and Information Sources. 6th ed. New York :McGraw-Hill.
- Glitz, Beryl. 1988. Testing the new technology : MEDLINE on CD-ROM in academic health sciences library. Special Libraries 79 : 28-33.
- Harley, Robert and others. 1988. CD-ROM Manufacturing. In Chris Sherman (ed.) The CD-ROM Handbook : 419-434. New York : Intertext Publication and McGraw-Hill.
- Helgerson, Linda W. 1988. The CD-ROM industry : past, present and future. In Chris Sherman (ed.) The CD-ROM Handbook : 3-16. New York :Intertext Publication and McGraw-Hill.
- Hendley, Tony. 1987. CD-ROM and Optical publishing Systems. Westport :Meckler Publishing Corporation.
- \_\_\_\_\_. 1988. An introduction to the range of optical storage. In Charles Oppenheim (ed.) CD-ROM : Fundamentals to Applications : 1-38. London :Butterworths.
- Herther, Nancy. 1985. CD-ROM technology : a new era for information stage and retrieval ? Online 9 : 17-20.
- Hideo, Kusama and Toshiaki, Matsumoto. 1988. CD-NOCS : reinforcible and substitutive system of the on-line. Journal of Information Processing and Management 30 : 1161-1176.



- Jansson, Peter. 1987. Patterning CD-ROM. PC Tech Journal 5 : 163-172.
- Juhl, Beth and Lowry, Anita. 1990. The CD-ROM revolution at Columbia : year one. The Serial Partnership 17 : 69-80.
- Kagan, Al. 1989. The impact of introductory CD-ROM services at the Home Babbidge Library, University of Connecticut. Access Faxon 2 : 4-5.
- Katz, William. 1987. Introduction of Reference Work vol. II : Basic Information Sources. 5th ed. New York : McGraw-Hill.
- Kazuhide, Miyazaki and Masayoshi, Nishimura. 1987. CD-ROM made telephone directory. Journal of Information Processing and Management 30 : 345-358.
- Kazuro, Yokomizo. 1987. CD-ROM map information system. Journal of Information Processing and Management 30 : 700-713.
- Kemp, D. Alasdair. 1988. Computer- Based Knowledge Retrieval. London : Aslib.
- Keiichi, Masuyama. 1987. Present status and prospect ; centered around its application in the U.S. Journal of Information Processing and Management 30 : 149-159.
- Kiyoko, Tamura. 1988. Bibliographic information service by CD-ROM. Journal of Information Processing and Management 30 : 1083-1095.

- Kleiner, Jane P. 1987. Info Trac : an evaluation of system use and potential in research libraries. RQ 27 : 232-243.
- Kovarick, Amy E. 1989. High Sierra Vs. ISO 9660 : a summary. Laserdisk Professional 2 : 20-22.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. 1970. Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement 30 : 607-610.
- Laub, Leonard. 1986. What is CD-ROM ? In Steve Lambert and Suzanne Ropiequet (ed.) CD-ROM : The New Papyrus. : 47-71. Redmond :Microsoft Press.
- Lechleitner, Beth. 1989. Optical discs : clear-cut standards are now in sight. System International 17 : 72,74.
- Lowell, Gerald. 1986. The Library of Congress on CD-ROM. In Steve Lambert and Suzanne Ropiequet (ed.) CD-ROM : The New Papyrus : 517-525. Redmond :Microsoft Press.
- Mastroddi, Franco A. 1988. The European Commission Role in developing a European market for CD-ROM and related optical media. In Charles Oppenheim (ed.) CD-ROM : Fundamentals to Applications. : 155-180. London :Butterworths.
- Miller, Delbert C. 1964. Handbook of Research Design and Social Measurement. 3rd ed. New York :Longman.

- Miller, David C. 1986. Finally it works-now it must play in peoria. In Steve Lambert and Suzanne Ropiequet (ed.) CD-ROM : The New Papyrus. : 21-22. Redmond: Microsoft Press.
- Miura, Isao. 1990. Distribution and sale of CD-ROM in Japan : status and problems. Online 14 : 106-108.
- Mullan, N.A. and Blick, A.R. 1987. Initial experiences of untrained end-user with a Life Sciences CD-ROM Database : a salutary experience. Journal of Information Science 13 : 139-141.
- Myers, Patti. 1986. Publishing with CD-ROM : A Guide to Compact Disc Optical Storage Technologies for Providers of Publishing Services. Washington, D.C. :National Coposition Association.
- Nadler, Jeffrey N. and Wiesenber, Robert J. 1988. CD-ROM Hardware. In Chris Sherman (ed.) The CD-ROM Handbook : 79-106. New York :Intertext Publication and McGraw-Hill.
- Nelson, Nancy Melin. 1990. CD-ROM round-up. Library Journal 115 : 45-50.
- Nicholls, Paul and Elshout Ria Van Den. 1990. Survey of database available on CD-ROM types, availability, and content. Database 13 : 18-23.



- Nonglak Minaikit. 1989. Library computing in Thailand : summary table. In Kornkamon Ramabutra (ed.) Seminar/Workshop on Library Computer Networking , Mar. 15-17 , pp. 56-88. Chiang Mai : IDP and Chiang Mai University Library.
- Pagell, Ruth A. 1990. International notes : new information technologies in libraries and information centers in third world countries. Online 14 : 100-101.
- Peniston, Silvina. 1989. Market potential of CD-ROM for text applications. Journal of Information Science : Principles & Practicves. 15 : 21-26.
- Pfarrer, Theodore Richard. 1989. Applications of CD-ROM Technology for Reference Purposes : A Survey of Reference Librarians in Libraries of Four-year Colleges and Universities. Doctoral dissertation, The Florida State University, 1989. Dissertation Abstracts International 50 : 565-566.
- Priestley, G. 1988. How and why should publishers use CD-ROM ? In Charles Oppenheim (ed.) CD-ROM : Fundamentals to Applications : 279-292. London :Butterworths.
- Roth, Judith Paris. (ed.) 1986. Essential Guide to CD-ROM. London :Meckler.
- Rietdyk, Ron J. 1988. Creation and distribution of CD-ROM databases for the library reference desk. Journal of the American Society for Information Science 39 : 58-62.

- Saffady, William. 1989. Introduction Automation for Librarian.  
2nd ed. Chicago: American Library Association.
- Salomon, Kristine. 1988. The impact of CD-ROM on reference  
department. RQ 28 : 203-219.
- Schultz, Kim and Salomon, Kristine . 1990. End users respond to  
CD-ROM. Library Journal 115 : 56-57.
- Schwerin, Julie B. and others. 1986. CD-ROM standards : the book.  
Oxford : Learned Information (Europe)
- Silver, Howard. 1988. Managing a CD-ROM installation : a case  
study at Hahnemann University. Online 12 : 61-67.
- Simmons, Peter. 1989. CD-ROM : new papyrus or passings fad ?  
Micro-computers for Information Management 6 : 293-301.
- Stewart, Linda and Olsen, Jan. 1988. Compact disk databases : are  
they good for users ? Online 12 : 48-52.
- Takashi, Nagatsuka. 1987. CD-ROM aided products and their utili-  
zation in foreign countries. Journal of Information  
Processing and Management 30 : 715-726.
- Tenopir, Carol. 1990. Multimedia CD-ROM. Library Journal 115 :  
64-65.
- Teramura, Ken I. 1990. CD-ROM in Japan : an overview. In Norman  
Desmarais (comp.) CD-ROM in Print 1990 : An International  
Guide : London: Meckler.

- Tomoyuki, Sano and Hideo, Nishida. 1987. CD-ROM CAI system at Himeji Dokkyo University : an outline of information processing series. Journal of Information Processing and Management 30 : 517-524.
- Toshio, Otaka. 1987. Text data, audio and graphic information. Bulletin of Japan Special Libraries Association 115 : 79-84.
- Traub, David C. 1988. An historical perspective of CD-ROM. In Chris Sherman (ed.) The CD-ROM Handbook : 17-49. New York :Intertext Publication and McGraw-Hill.
- \_\_\_\_\_. 1989. Multimedia downunder : optical media in Australia and New Zealand. Optical Information System 9 : 242-249.
- Vudhipong Techadamrongsin. 1989. Computing in Thai Universities. In Kornkomon Ramabutra (ed.) Seminar/Workshop on Library Computer Networking , Mar. 15-17. pp.48-54. Chiang Mai : IDP and Chiang Mai University Library.
- Walsh, Raymond V. 1988. Current CD-ROM products. In Charles Oppenheim (ed.) CD-ROM : Fundamentals to Applications. : 39-47. London :Butterworths.
- Webb, Sylvia P. 1988. Creating an Internation Services. 2nd ed. London :Aslib.
- Whitaker, David. 1987. CD-ROM and the Migration from Print : the 500 Megabytes Solution. London :CLSI Publication.



Yuzuru, Fujiwara. 1988. Computer aided polymer and data system.  
Journal of Information Processing and Management 30 :  
967-978.

Zoellick, Bill. 1988. CD-ROM software architecture to promote  
interchangeability. Journal of the American Society for  
Information Science 39 : 47-53.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีดี-รอมในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

(USER SATISFACTION WITH CD-ROM SERVICE IN ACADEMIC LIBRARIES)

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาความพึงพอใจของท่านต่อการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยซีดี-รอม และผลการสืบค้นสารนิเทศด้วยฐานข้อมูลซีดี-รอม ตลอดจนถึงการให้บริการสืบค้นสารนิเทศด้วยซีดี-รอมของห้องสมุด กรุณาอ่านข้อความและเลือกคำตอบตามความเป็นจริง เพราะจะช่วยให้ผู้วิจัยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้อง เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ปัญหการให้บริการซีดี-รอมของห้องสมุดเพื่อประโยชน์ของท่าน คำตอบทุกคำตอบจะใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล

แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งข้อความออกเป็น 5 ส่วนคือ

1. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการซีดี-รอม
2. คำถามเกี่ยวกับการใช้บริการซีดี-รอม
3. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการซีดี-รอม
4. คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการซีดี-รอม
5. คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้ซีดี-รอม

โปรดใช้เครื่องหมาย ✓ ในการเลือกคำตอบใน [ ] และเติมข้อความลงในช่องว่างของแต่ละข้อความ

กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อความ เพราะข้อมูลทุกข้อจากความคิดเห็นของท่าน

มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

1. หน่วยงาน/สถาบันที่ท่านสังกัด (โปรดระบุชื่อหน่วยงานและสถาบัน)

คณะ/หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัย/หน่วยงานอื่นๆ.....

2. สถานภาพของท่าน [ ] 1. อาจารย์

[ ] 2. นักวิจัยและข้าราชการ

[ ] 3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี

[ ] 3. นักศึกษาระดับปริญญาโท

[ ] 4. นักศึกษาระดับปริญญาเอก

[ ] 5. นักศึกษาระดับอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[ ] 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ). ....

3. ท่านเคยไปใช้บริการซีดี-รอมที่ห้องสมุดอื่นๆ นอกจากห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่ ?

[ ] 1. เคย (โปรดระบุชื่อสถาบันที่ท่านเคยไปใช้บริการ).....

[ ] 2. ไม่เคย

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการใช้บริการซีดี-รอม

1. วัตถุประสงค์ของการมาใช้บริการซีดี-รอมในการสืบค้นสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] 1. เพื่อการวิจัย

[ ] 2. เพื่อเขียนตำรา/บทความทางวิชาการ/รายงาน

[ ] 3. เพื่อเตรียมการสอน/เตรียมการประชุม, สัมมนา

[ ] 4. เพื่อการทำวิทยานิพนธ์

[ ] 5. เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน

[ ] 6. เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

[ ] 7. เพื่อวัตถุประสงค์อื่น (โปรดระบุ).....

2. ฐานข้อมูลที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)

1. ABI/INFORM OnDisc
2. AGRICOLA
3. AQUATIC SCIENCE AND FISHERIES ABSTRACTS--ASFA
4. COMPENDEX
5. DIS--Drug Information Sources
6. Dissertation Abstracts OnDisc--DAO
7. ERIC
8. Fact On File News Digest
9. GPO--Government Publication OnDisc
10. Life Science Collection--LSC
11. MEDLINE
12. NTIS--National Technological Information Services
13. PAIS On CD-ROM
14. Periodical Abstracts OnDisc
15. Science Citation Index--SCI
16. Social Science Citation Index--SSCI
17. Social Science Index--SSI
18. SocioFile
19. ฐานข้อมูลอื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านเคยใช้บริการซีดี-รอมมาแล้วกี่ครั้ง ?

1. 1 ครั้ง                       2. 2-3 ครั้ง                       3. มากกว่า 3 ครั้ง



## 4. ลักษณะของการมาใช้ชีดี-รวมที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. มาใช้บริการด้วยตนเองที่ห้องสมุด
2. ขอใช้บริการทางโทรศัพท์
3. ส่งแบบฟอร์มเรื่องที่ต้องการคืนและรับผลการคืนทางไปรษณีย์
4. ใช้บริการระบบ ONLINE ผ่านไมโครคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง
5. ผากผู้อื่นมาใช้บริการแทน
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## ส่วนที่ 3 ความเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการชีดี-รวม

ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการชีดี-รวมในเรื่องต่างๆ ตามข้อความต่อไปนี้  
อย่างไรบ้าง ? โปรดใช้เครื่องหมาย ✓ เลือกคำตอบตามระดับความพึงพอใจของท่านลงใน

- ความพึงพอใจต่อเรื่องต่างๆ มีระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ไม่พึงพอใจ ไม่เคยใช้บริการ  
ระดับคะแนน [5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]

เรื่อง

ระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ไม่พึงพอใจ ไม่เคยใช้  
บริการ

## 1. การให้บริการชีดี-รวม

1.1 เวลาที่เปิดให้บริการชีดี-รวม.... [5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]



เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ไม่เคยใช้บริการ
<b>1.2 ลักษณะการให้บริการที่ท่านพึงพอใจ</b>							
- บรรณารักษ์เป็นผู้ค้นข้อมูลให้.....[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
- ท่านค้นข้อมูลด้วยตนเอง.....[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
- ท่านและบรรณารักษ์ค้นข้อมูลร่วมกัน..[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
<b>1.3 บรรณารักษ์หรือผู้ให้บริการที่ดี-รวม</b>							
- ำให้บริการด้วยท่าทีที่เต็มใจ.....[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
- ำที่คำแนะนำที่เป็นประโยชน์.....[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
- อำนวยความสะดวกในการใช้บริการ [5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
<b>1.4 เวลาที่ท่านต้องใช้สำหรับการค้นและ รอผลการค้นข้อมูล (นับแต่แจ้งความ ต้องการถึง เมื่อได้รับผลการค้น)..[5]</b>							
[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]		
<b>1.5 ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ</b>							
- ค่าบริการการค้น.....[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ..[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงดิสเก็ตต์..[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]	
<b>1.6 แบบฟอร์มที่ท่านใช้ในการใช้บริการมี รายละเอียดที่แจ้งความต้องการใน การค้นครบถ้วน.....[5]</b>							
[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]		

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ไม่เคยใช้บริการ
1.7 บริการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์ (Full-text) ที่ห้องสมุดฯ ให้บริการ เรื่องใดบ้างที่ท่านพึงพอใจ.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
ก. บริการติดตามเอกสารจากแหล่งข้อมูลในประเทศ							
- ความสะดวกรวดเร็ว.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- ค่าบริการ.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ							
1. สำเนาเอกสาร.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
2. สำเนาดีสเก็ตต์.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
ข. บริการติดตามเอกสารจากแหล่งข้อมูลต่างประเทศ							
- ความสะดวกรวดเร็ว.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- ค่าบริการ.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ							
1. สำเนาเอกสาร.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
2. สำเนาไมโครฟิล์ม.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ	ไม่เคยใช้บริการ
<b>2. ผลการสืบค้นข้อมูลที่ได้รับจากการใช้บริการที่ท่านพึงพอใจ</b>							
- จำนวนรายการที่ค้นได้ (Recall) ..	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- จำนวนรายการที่ค้นได้มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ (Relevance) ..	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- ความทันสมัยของข้อมูล (Currency)	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
<b>3. รูปแบบขอข้อมูลที่ได้รับการค้นที่ท่านพึงพอใจ</b>							
- รายการบรรณานุกรม (Bibliographies) .....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- รายการสาระสังเขปประกอบบรรณานุกรม (Bibliographies&Abstracts) ..	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- รายการข้อมูลทั้งหมดที่ค้นได้จากฐานข้อมูล (Full Details) .....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
<b>4. บริการทาสีเนาผลการค้นที่ท่านพึงพอใจ</b>							
- พิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ .....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- ทาสีเนาผลการค้นลงดิสเก็ตต์ .....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]

ส่วนที่ 4 ศาถามเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านประสบในการใช้บริการซีดี-รอม และความคิดเห็นรวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศด้วยซีดี-รอม

โปรดเลือกระดับปัญหา หรือระบุเรื่องและระดับปัญหาที่ท่านประสบ (โปรดใช้เครื่องหมาย ✓ เลือกระดับปัญหาลงใน [ ] ) ปัญหาเรื่องต่างๆ มีระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา	ไม่เคยใช้บริการ
ระดับคะแนน	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]

เรื่อง	ระดับปัญหา						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา	ไม่เคยใช้บริการ
เรื่อง							

#### 1. ปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้บริการ

- ค่าบริการค้นข้อมูล.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ..	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- ค่าบริการทาสีเนาผลการค้น							
ลงดิสเก็ตต์.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]

#### 2. ปัญหาในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับ

ข้อมูลที่ค้นได้ เช่น ประเภทของเอกสาร

รหัสหรือชื่อย่อของแหล่งข้อมูล ฯลฯ	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
-----------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



เรื่อง	ระดับปัญหา						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา	ไม่เคยใช้บริการ
<b>3. ปัญหาในการติดตามเอกสารฉบับสมบูรณ์</b>							
<b>ก. การติดตามเอกสารจากแหล่งข้อมูลในประเทศ</b>							
- ค่าบริการ.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- เวลาที่ต้องรอรับเอกสาร.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ							
1. สำเนาเอกสาร.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
2. สำเนาดีสเก็ตต์.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
<b>ข. การติดตามเอกสารจากแหล่งข้อมูลต่างประเทศ</b>							
- ค่าบริการ.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- เวลาที่ต้องรอรับเอกสาร.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
- รูปแบบของข้อมูลที่ได้รับ							
1. สำเนาเอกสาร.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
2. สำเนาไมโครฟิล์ม.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
<b>4. ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุเรื่องและระดับปัญหา)</b>							
.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]
.....	[5]	[4]	[3]	[2]	[1]	[0]	[-]

ส่วนที่ 5 ความเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ซีดี-รอมเพื่อการสืบค้นสารสนเทศ

ท่านมีความคิดเห็นต่อการใช้ซีดี-รอมเพื่อการสืบค้นสารสนเทศในเรื่องต่างๆ ตามข้อความต่อไปนี้อย่างไรบ้าง ? โปรดใช้เครื่องหมาย ✓ เลือกระดับความคิดเห็นของท่านลงใน [ ] ความคิดเห็นต่างๆ มีระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด  
ระดับคะแนน [5] [4] [3] [2] [1]

เรื่อง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

1. ท่านพอใจและชอบใช้บริการค้นข้อมูลด้วยซีดี-รอมมากกว่าการค้นข้อมูลด้วยตนเองจากตัวเล่มสิ่งพิมพ์.....[5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]
2. ท่านคิดว่าซีดี-รอมช่วยแก้ปัญหาในการค้นข้อมูลให้ท่านได้ดีกว่าสิ่งพิมพ์.....[5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]
3. หากท่านจะต้องค้นข้อมูลเรื่องอื่นอีกในครั้งต่อไป ท่านจะมาใช้บริการซีดี-รอมก่อนการค้นจากสิ่งพิมพ์.....[5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]
4. ท่านเห็นว่าห้องสมุดควรซื้อฐานข้อมูลซีดี-รอมแทนการซื้อตัวเล่มสิ่งพิมพ์...[5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]

ระดับความคิดเห็น

เรื่อง

มากที่สุด    มาก    ปานกลาง    น้อย    น้อยที่สุด

5. ท่านเห็นด้วยกับห้องสมุดว่า ควรเลิกซื้อ

สิ่งพิมพ์หากมีข้อมูลจากแผ่นซีดี-รอมมาให้

บริการอยู่แล้ว.....[5] [4] [3] [2] [1] [0] [-]

6. โปรดเสนอความคิดเห็นโดยทั่วไปที่มีต่อการใช้บริการซีดี-รอมของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จบข้อความ ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลา และขอความ  
กรุณาส่งแบบสอบถามคืนให้กับผู้ที่ส่งแบบสอบถามนี้ให้ท่าน หรือส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

โปรดส่งแบบสอบถามคืนโดยเร็วที่สุด จะเป็นพระคุณยิ่ง



ภาคผนวก ข.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บริการซีดี-รอมานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (มกราคม 2534)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ

สถานที่ตั้ง อาคารมหาธีรราชานุสรณ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 215-0870 ถึง 9 , 215-3628 ต่อ 2930

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00 น.-16.00 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้ให้บริการ

1. ABI/INFORM (1984-1988)
2. CASSIS-CD (1969-1989)
3. Dissertation abstracts OnDisc--DAO  
(1861-1988)
4. ERIC (1966-1990)
5. LaserQuest (1990)
6. NTIS--National Technical Information  
Services (1983-1990)
7. PsycLIT (1983-1989)
8. Science Citation Index--SCI (1986-1990)
9. Social Science Citation Index--SSCI  
(1986-1989)

**ผู้ให้บริการ**

1. นางกฤษณา ธรรมปาโล
2. นางทิพวรรณ แซ่ตั้ง
3. นางนภาสัย วิทรัพย์โพธิ์
4. นางสาวกัลยา ยิ่งยงสุข

**ค่าบริการ**

1. ค่าบริการค้นข้อมูล เรื่องละ 20 บาท
2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท
3. ค่าบริการทาสีเนาผลการค้นลงดิสเก็ตต์ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้นำดิสเก็ตต์มาเอง แผ่นละ 50 บาท

**2. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์****สถานที่ตั้ง**

คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

**โทรศัพท์**

252-5151 ต่อ ห้องสมุด

**เวลาเปิดบริการ**

วันจันทร์-ศุกร์

เวลา 8.30 น.-16.30 น.

**ฐานข้อมูลที่ให้บริการ**

1. Life Science Collection--LSC (1989-1991)
2. MEDLINE (1982-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางรัฐติภิญญา สุ่มน

ค่าบริการ ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษแผ่นละ 1 บาท

3. ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์

สถานที่ตั้ง คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 215-0891 ถึง 3 ต่อ 2080, 2081

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ให้บริการ 1. Index to Legal Periodical on CD-ROM .  
(1976-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางสาวชัญญา จีระพันธ์

ค่าบริการ \* ไม่คิดค่าบริการ \*

## 4. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

สถานที่ตั้ง	คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนอังรีดูนังต์ กรุงเทพฯ 10330	
โทรศัพท์	252-7852, 256-4266	
โทรสาร	254-8757	
บริการออนไลน์	254-8756	
เวลาเปิดบริการ	วันจันทร์-ศุกร์	เวลา 8.00 น.-20.00 น.
	วันเสาร์	เวลา 8.00 น.-12.00 น.
	บริการออนไลน์	เวลา 20.00 น.- 7.00 น.
ฐานข้อมูลให้บริการ	1. MEDLINE (1982-1990)	
ผู้ให้บริการ	1. นางสาวอัญชลี	แฉ่มชุกกลิ่น
	2. นางวงศ์วรรณ	วงศ์สุภา
	3. นางเพ็ญพิมล	เขี้ยวนาวัน
	4. นางกฤษณา	มูลลานนท์



## ค่าบริการ

คิดค่าบริการเฉพาะบุคคลภายนอก คือ

## 1. ค่าบริการค้นข้อมูลจากคำค้น

- บุคคลภายนอกประเภทส่วนราชการ เรื่องละ 20 บาท
- บุคคลภายนอกประเภทบริษัทเอกชน เรื่องละ 40 บาท

## 2. ค่าบริการค้นข้อมูลจากชื่อเรื่องวารสาร

- บุคคลภายนอกประเภทส่วนราชการ  
10 บาท/ปี (วารสาร)
- บุคคลภายนอกประเภทบริษัทเอกชน  
20 บาท/ปี (วารสาร)

## 3. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ

- บุคคลภายนอกประเภทส่วนราชการ แผ่นละ 1 บาท
- บุคคลภายนอกประเภทบริษัทเอกชน แผ่นละ 2 บาท

## 5. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์

## สถานที่ตั้ง

อาคารแถบ นีละนิธิ ชั้น 2 คณะวิทยาศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท บhumวัน กรุงเทพฯ 10330

## โทรศัพท์

251-1761 ต่อ 40,41

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00 น.-11.30 น. และ  
13.00 น.-15.00 น.  
บริการค้นข้อมูลด้วยตนเอง (เฉพาะอาจารย์ คนละ 5 นาที)  
ระหว่างเวลา 16.00 น.-17.30 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ 1. Life Science Collection--LSC (1986-1989)  
2. COMPENDEX PLUS (1989-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางสาวปถวีสิน นาคทรพรพ

ค่าบริการ 1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท  
2. ค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงดิสเก็ตต์  
- 30 รายการ / 10 บาท  
- 30-60 รายการ / 20 บาท  
- 60 รายการขึ้นไป / 40 บาท

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### 6. หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ

สถานที่ตั้ง ฝ่ายหอสมุดมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
อ.เมือง ขอนแก่น 40002

โทรศัพท์ 241-331 ถึง 44 และ 242-331 ถึง 47 ต่อ 1360

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลทำห้บริการ

1. AGRICOLA (1970-1989)
2. COMPENDEX PLUS (1989-1990)
3. Dissertation abstracts OnDisc--DAO  
(1985-1990)
4. Life Science Collection-- (1988-1990)
5. Science Citation Index--SCI (1989-1990)

ผู้ให้บริการ

1. นางสาวกึ่งทอง ศิริมงคล
2. นางสาวรัชนิกร อินเล็ก

ค่าบริการ

1. ค่าบริการค้นข้อมูล เรืองละ 15 บาท
2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท

7. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์  
(ห้องสมุดศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ)

สถานที่ตั้ง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
ถนนมิตรภาพ อ.เมือง ขอนแก่น 40002

โทรศัพท์ 241-331 ถึง 44 ต่อ 1257, 1460

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ให้บริการ 1. MEDLINE (1982-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางบุษกร อุตสาหกรรม  
2. นางสาวราไพพรรณ ประสมพีช

ค่าบริการ 1. ค่าบริการค้นข้อมูล เรื่องละ 20 บาท  
2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ  
แผ่นละ 0.50 บาท  
3. ค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงดิสเก็ตต์  
เรื่องละ 20 บาท

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
8. สำนักหอสมุด

สถานที่ตั้ง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ถนนห้าแยก ต.สุเทพ อ.เมือง เชียงใหม่ 50002

โทรศัพท์ 221-699 ต่อ 4509, 4513



เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

- ฐานข้อมูลให้บริการ
1. AGRICOLA (1970-1989)
  2. Dissertation Abstracts OnDisc--DAO  
(1985-1988)
  3. ERIC (1976-1982)
  4. Government Publication Ondisc--GPO  
(1976-1988)
  5. Life Science Collection--LSC (1986-1989)
  6. Science Citation Index--SCI (1988)
  7. Sociofile (1974-1988)

- ผู้ให้บริการ
1. นายนพพร เพียรพิกุล
  2. นายสุนทร ชัยเลิศ
  3. นายไพบุลย์ ออประยูร

ค่าบริการ \* ไม่คิดค่าบริการ \*

### 9. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

สถานที่ตั้ง อาคารเรียนรวม คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ถนนห้าแยก อ.สุเทพ อ.เมือง เชียงใหม่ 50002

โทรศัพท์ 221-122 ต่อ 5200

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ

1. MEDLINE (1982-1990)
2. Drug Information Sources--DIS  
(1985-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางสาวชมพูนุช บุญสุวรรณ

ค่าบริการ \* ไม่คิดค่าบริการ \*

มหาวิทยาลัยมหิดล

10. หอสมุดกลาง

สถานที่ตั้ง หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล

ถนนพุทธมณฑล สาย 4 ต.ศาลายา อ.นครชัยศรี

นครปฐม 73170

โทรศัพท์ 441-9579, 9020 ถึง 4 ต่อ 4225 ถึง 7

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ 1. Dissertation Abstracts OnDisc--DAO  
(1861-1990)  
2. ERIC (1976-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางสาวจิตดี บึงตระกูล  
2. นางสาวอุไรวรรณ วิพุทธิกุล

ค่าบริการ 1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นล 1 บาท

### 11. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

สถานที่ตั้ง คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี  
ถนนพระราม 4 พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 245-1073 ถึง 87 และ 246-0024 ต่อ 1738

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00 น.-20.00 น.  
วันเสาร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

- ฐานข้อมูลที่ทำบริการ** 1. MEDLINE (1982-1990)  
2. Oxford Textbook of Medicine
- ผู้ให้บริการ** 1. นางสาวมาลี ชัยชาตชัย
- ค่าบริการ** 1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท
12. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- สถานที่ตั้ง** อาคารหอสมุดศิริราช โรงพยาบาลศิริราช  
ถนนพรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย  
กรุงเทพฯ 10700
- โทรศัพท์** 411-3112, 0241 ถึง 9 ต่อ 5067, 5068
- โทรสาร** 412-8418
- เวลาเปิดบริการ** วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-18.00 น.
- ฐานข้อมูลที่ทำบริการ** 1. AIDS Information and Education Worldwid  
(1990)



2. CANCER-CD (1984-1990)
3. CCIS (1990)
4. Computer Library (Ziff Comm.) (1990)
5. CONSULT (1990)
6. MEDLINE (1982-1990)
7. Science Citation Index--SCI (1986-1990)

**ผู้ให้บริการ**

1. นางสาวพรทิพย์ อาณาประโยชน์
2. นางปรีศนา หิรัญวงศ์
3. นางสาวสุริยา บุรณตรีเวทย์

**ค่าบริการ**

1. ค่าบริการค้นข้อมูล (เฉพาะบุคคลภายนอก)  
ครั้งละ 20 บาท
2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท

13. ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์  
(ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข)

**สถานที่ตั้ง**

ตึกฟิลิกส์ ชั้น 2 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
ถนนพระราม 4 พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 245-5415

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ 1. MEDLINE (1982-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางรุจเรขา อัครวิชญ์  
2. นางสาวอมรศรี ศรีประเสริฐ

ค่าบริการ 1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท

#### 14. ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน

สถานที่ตั้ง คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล  
ถนนราชวิถี พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 246-1272, 1273 ต่อ 521, 522

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ 1. MEDLINE (1982-1990)

ผู้ให้บริการ	1. นางสาวอรนุช	คุณเจนทราศัย
	2. นางสาวพนิดา	แสงไกร
	3. นางสาวสุวรรณา	คลองศีล

ค่าบริการ	1. ค่าบริการค้นข้อมูล	ครั้งละ 5 บาท
	2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ	
	- 3 แผ่นแรก 5 บาท	
	- เกิน 3 แผ่นแรก	แผ่นละ 1 บาท
3. ค่าบริการทำสำเนาผลการค้นลงดิสเก็ตต์		
	- 5 Kbytes	5 บาท

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

15. สำนักหอสมุดกลาง

สถานที่ตั้ง อาคารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ถนนรามคำแหง หัวหมาก บางกะปิ  
กรุงเทพฯ

โทรศัพท์ 314-3375 ต่อ ฝ่ายบริการตอบคำถามฯ

เวลาเปิดบริการ	เปิดภาคการศึกษา	วันจันทร์-ศุกร์
		เวลา 7.30 น.-21.00 น.
		วันเสาร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.
	ปิดภาคการศึกษา	วันจันทร์-ศุกร์
		เวลา 8.30 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลทำให้บริการ	1. Dissertation Abstracts OnDisc--DAO (1985-1990)
	2. ERIC (1966-1990)
	3. Facts On File New Digest CD-ROM (1980-1987)
	4. LISA (1969-1990)
	5. PAIS On CD-ROM (1972-1989)
	6. Periodical Abstracts Ondisc (1988-1989)

ผู้ให้บริการ	1. นางลานนา ทวีเศรษฐ
	2. นางขวัญใจ ชื่นชอบ
	3. นางสาวอัญชลี ภูมิศิษฐ์
	4. นางสาวสุดจิตร สุภาพ

ค่าบริการ	อยู่ระหว่างการพิจารณา (โดยมีนโยบายจะคิดค่าบริการ พิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 3 บาท)
-----------	---



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

16. สำนักหอสมุดกลาง

สถานที่ตั้ง	อาคารสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ถนนสุขุมวิท 23 พระโขนง กรุงเทพฯ 10110	
โทรศัพท์	258-4002 ถึง 3 ต่อ ฝ่ายบริการส่งเสริมการใช้บริการ	
โทรสาร	258-4003	
เวลาเปิดบริการ	วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.	
ฐานข้อมูลให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dissertation Abstracts OnDisc--DAO (1984-1990)</li> <li>2. ERIC (1983-1990)</li> </ol>	
ผู้ให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นางสาวพิมพ์ เมฆสวัสดิ์</li> <li>2. นางสาวดวงกมล อุ่นจิตติ</li> <li>3. นายชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ</li> </ol>	
ค่าบริการ	1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 2 บาท	

## 17. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

สถานที่ตั้ง	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โรงพยาบาลวชิระ ถนนสามเสน ดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์	243-0151 ต่อ 4054
เวลาเปิดบริการ	วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-20.00 น.
ฐานข้อมูลที่ให้บริการ	1. MEDLINE (1982-1990)
ผู้ให้บริการ	1. นางสาววิมล กลิ่นหอม
ค่าบริการ	1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่  
18. หอสมุดกลาง (หอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร)

สถานที่ตั้ง	อาคารหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ สงขลา (ตู้ ป.ณ. 13 ต.คอหงษ์ อ.หาดใหญ่ สงขลา 90110)
-------------	---

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

- ฐานข้อมูลที่ทำบริการ**
1. Aquatic Sciences and Fisheries--ASFA  
(1987-1990)
  2. Computer Library (Ziff Comm.)  
(1986-1990)
  3. Dissertation Abstracts OnDisc--DIS  
(1989-1990)
  4. Life Science Collection--LSC (1986-1990)
  5. Science Citation Index--SCI (1989-1990)

- ผู้ให้บริการ**
1. นางสาวประไพ จันทร์อินทร์
  2. นางสาวอมรรัตน์ ศรีสุรภานนท์
  3. นางสาวอุไร ไพรชูยัน

**ค่าบริการ** 1. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท

### 19. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

**สถานที่ตั้ง** คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่  
ถนนกาญจนาภิเษย์ อ.หาดใหญ่ สงขลา 90110  
(ตู้ ป.ณ. 84 หาดใหญ่ สงขลา 90110)

โทรศัพท์ 246-875

เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-12.00 น. และ  
เวลา 13.00 น.-16.30 น.

ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ 1. MEDLINE (1982-1990)

ผู้ให้บริการ 1. นางสาวรัชฎา ชลารัตน์  
2. นางสาวพรรณพ บวรพัฒน์

ค่าบริการ 1. ค่าบริการค้นข้อมูล ครั้งละ 15 บาท  
2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ แผ่นละ 1 บาท

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

20. สำนักบรรณสารสนเทศ

สถานที่ตั้ง อาคารสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ บางพูด ปากเกร็ด นนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 573-0030 ถึง 3 ต่อ 7252, 7253, 7254, 7255



เวลาเปิดบริการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น.-16.30 น.

- ฐานข้อมูลให้บริการ**
1. Dissertation Abstracts OnDisc--DAO  
(1861-1989)
  2. ERIC (1966-1990)
  3. National Technical Information  
Services--NTIS (1983-1989)
  4. LaserQuest (1990)
  5. Social Science Citation Index--SSCI  
(1986-1990)

- ผู้ให้บริการ**
1. นางสาวกาญจนา ใจกว้าง
  2. นางสาวสีปาน ทรัพย์ทอง
  3. นางวัลลภา บสีหะจินดา
  4. นางสาวมินี ภัทรชาคร

- ค่าบริการ**
1. ค่าบริการค้นข้อมูล ครั้งละ 10 บาท
  2. ค่าบริการพิมพ์ผลการค้นลงกระดาษ ในกรณีที่เกิน  
10 แผ่นแรก คิดค่าบริการแผ่นละ 1 บาท
  3. ค่าบริการค้นข้อมูล ฐาน LaserQuest  
- ค่าบริการค้น (คิดเฉพาะรายการที่ค้นได้)  
รายการละ 5 บาท

- ค่าบริการพิมพ์ข้อมูลลงบัตรรายการ  
แผ่นละ 1 บาท
- ค่าบริการพิมพ์ข้อมูลลงกระดาษไข แผ่นละ 5 บาท
- ค่าบริการพิมพ์ข้อมูลลงสติ๊กเกอร์ ขนาด A8  
แผ่นละ 0.50 บาท
- ค่าบริการพิมพ์ข้อมูลลงสติ๊กเกอร์ ขนาด A12  
แผ่นละ 1 บาท
- ค่าบริการพิมพ์ข้อมูลลงกระดาษต่อเนื่อง  
แผ่นละ 1 บาท



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ประวัติผู้วิจัย

นางสาวเปี่ยมสุข ทุงกาวิ เกิดวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2504 จบการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ จากภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อ พ.ศ. 2527 เริ่มทำงานเป็นพนักงานโครงการประกาศปาสงวนฯ กองจัดการที่ดินและป่าสงวนแห่งชาติ กรมป่าไม้ตั้งแต่ พ.ศ. 2527 ต่อมาในพ.ศ. 2529 ได้ย้ายไปรับราชการในตำแหน่งบรรณารักษ์ที่สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2531

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย