

## บทที่ 6

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ "การศึกษาการรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังประจำวิทยุ จส. 100" นี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมที่กลุ่มได้ทำขึ้นอันเป็นผลมาจากการรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังประจำ จส. 100 ในฐานะเป็นผู้สื่อข่าวสมัครเล่น

การรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังประจำวิทยุ จส. 100 เป็นการยกระดับความคิดให้เกิดความภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ และมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของ จส. 100 ย่อมสร้างแรงผลักดันทำให้เกิดความเคลื่อนไหวทางสังคม เพราะปัญหาการจราจร ได้กลายเป็นปัญหาสังคม ทุกคนจึงจำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหานี้

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้ศึกษาจากแหล่งข้อมูลหลัก ด้วยการสัมภาษณ์บุคคลแบบเจาะลึก ประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่รายงานสภาพการจราจรจาก กองบังคับการตำรวจจราจร เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการรายงานสถานีวิทยุ จส. 100 และสมาชิกผู้ฟัง จส. 100 ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการรายงานสภาพการจราจร เริ่มเปิดสถานีวิทยุ จส. 100 ตั้งแต่ 2 กันยายน 2534 เป็นต้นมา

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้แนวความคิดการรวมกลุ่มทางสังคมเข้ามาเป็นกรอบในการวิจัย ส่วนความสัมพันธ์ภายในกลุ่มผู้ฟัง จส. 100 ได้ใช้ทฤษฎีเครือข่าย การสื่อสาร การติดต่อสัมพันธ์กันของคู่สื่อสาร และ ผลของกิจกรรมที่เกิดจากการรวมกลุ่มผู้ฟัง จส. 100 ได้ใช้ทฤษฎีสื่อมวลชนเชิงประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม เป็นกรอบในการวิจัย

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย การศึกษาการรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส. 100 ได้ผลสรุป คือ

1. สถาบัน องค์กร ตลอดจนพฤติกรรมกรรมการรวมกลุ่มของผู้ฟังวิทยุ จส. 100 เป็นการรวมกลุ่มเพื่อผลประโยชน์

2. ผลของการทำกิจกรรมจะไม่เกิดขึ้นเลย หากไม่มีการรวมกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส. 100

จากข้อ 1 ผลการศึกษาวิเคราะห์สรุปได้ว่า การรวมกลุ่มของผู้ฟังวิทยุ จส. 100 เป็นการรวมตัวเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม แต่ในขณะเดียวกันก็แฝงไปด้วยผลประโยชน์ส่วนตัว การรวมกลุ่มของผู้ฟังวิทยุ จส. 100 เป็นการรวมตัวของผู้ขับขีรถที่ไม่รู้จักกันมาก่อน เป็นการทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อรายงานสภาพการจราจร รายงานอุบัติเหตุ แนะนำเส้นทาง สอบถามเส้นทางเป็นการรวมกลุ่มของผู้รายงานสภาพการจราจรเพื่อทำประโยชน์ให้กับสังคม เพราะผู้ฟังวิทยุ จส. 100 ได้ยอมรับว่า ปัญหาการจราจร เดิมเป็นปัญหาคมนาคม แต่ปัจจุบันได้กลายเป็นปัญหาสังคม การฟังวิทยุ จส. 100 ทำให้เกิดการยอมรับและการเตรียมใจในสภาพการจราจรทำให้ทราบข่าวสารการจราจร เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกใช้เส้นทางอย่างถูกต้อง เป็นการผ่อนคลายความตึงเครียดในขณะที่ขับขีรถ การรวมกลุ่มกัน จึงเป็นการร่วมกันทำกิจกรรมทางสังคม เป็นการรวมตัวเพื่อทำประโยชน์ส่วนรวม การรายงานสภาพการจราจรเป็นประจำหรือบ่อยครั้ง ก็ส่งผลกระทบต่อสร้างชื่อเสียงให้กับตนเอง ย่อมเป็นการเสริมสถานภาพให้กับบุคคล กลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส. 100 ส่วนใหญ่เป็นนักธุรกิจ หรือประกอบกิจการส่วนตัว มักใช้นามจริงหรือนามแฝง เพื่อรายงานเข้าไปยัง จส. 100 ตัวอย่างเช่น คุณเม้งไฟฟ้า คุณศักดิ์สิทธิ์อัลลอย คุณกนกชัยโอเดีย คุณโสฬสเชียงใหม่ เป็นชื่อที่แฝงไปด้วยกิจการค้า และเมื่อมีการนัดพบกันในการจัดเลี้ยงสังสรรค์ จะแยกกันเป็นกลุ่มของธุรกิจหรือเข้าทำธุรกิจซึ่งกันและกัน เช่น หมู่บ้านจัดสรร ประกันภัย ธุรกิจที่ดิน

จึงกล่าวได้ว่า การทำกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันหรือองค์กรหรือสมาชิก จะสัมฤทธิ์ผลก็ต่อเมื่อจุดประสงค์หรือเป้าหมายร่วมกัน มีลักษณะบางอย่างที่คล้ายคลึงกันและได้มารวมกันเพื่อความสำเร็จของกิจกรรมในการทำงาน ดังนั้น สถาบันหรือองค์กร จึงเป็นจุดเริ่มสำหรับการรวมกลุ่มในการทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหการจราจร ดังต่อไปนี้

สถาบันทหาร โดย กองทัพบก ยอมมอบสถานีวิทยุ จส. 100 ให้เป็นสถานีวิทยุข่าวสารและการจราจร เป็นความเพียรพยายามที่หาทางแก้ไขปัญหการจราจร เพราะเป็นปัญหาของคนกรุงเทพมหานครและได้กลายเป็นปัญหาสังคม ที่ทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือ แต่อีกทางหนึ่ง ทาง กองทัพบก ก็คาดหวังว่าประชาชนคงมองภาพพจน์ของทางสถาบันทหารไปในทางที่ดีขึ้น ที่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการเสียสละ และพยายามช่วยแก้ไขปัญหการจราจร

สถาบันตำรวจ โดย กองบัญชาการตำรวจนครบาล ให้ความร่วมมือในการ

จัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารด้านการจราจร ตลอดจนการรายงานสภาพการจราจร ตลอดเวลาพร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ขึ้นเฮลิคอปเตอร์เพื่อตรวจสอบสภาพการจราจรทาง อากาศ ซึ่งเป็นภาระหน้าที่โดยตรงในการเข้าไปแก้ไขปัญหาการจราจร และอีกทาง หนึ่งที่ได้รับ คือ ภาพพจน์ของตำรวจที่ได้รับ ย่อมดีขึ้นมีความเห็นอกเห็นใจในการท างานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้น สามารถรับฟังความคิดเห็นของประชาชนได้โดย ตรง คล้ายกระจกเงาสะท้อนความคิดเห็น สามารถชี้แจง ท้าความเข้าใจและปรับ ปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

องค์กรธุรกิจ โดย บริษัท แปซิฟิคคอร์ปอเรชั่น จำกัด ย่อมได้รับความไว้วางใจจาก กองทัพบกให้เข้ามาดำเนินงานในรูปแบบของสถานีวิจัยข่าวสารและการ จราจรและสร้างภาพหวังไว้ด้วยคำที่ว่า " ด้วยใจเพื่อสังคม " เป็นการสร้างภาพ พจน์ในการเข้าไปดำเนินรายการ ในการทำกิจกรรมทางสังคมโดยจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับ การเมือง แต่ได้พยายามอ้างในการดำเนินงานแต่ละครั้งว่า การทำงานหากไม่มี การดำเนินกิจการเชิงธุรกิจแล้ว จส.100 ก็ไม่สามารถอยู่ได้ จะต้องมีค่าใช้จ่าย จำเป็นจะต้องดำเนินการในรูปแบบของธุรกิจ

บุคลากร โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินรายการ ผู้ควบคุมฝ่ายผลิต เจ้าหน้าที่ฝ่าย ข้อมูล การทำงานกับสถานีวิจัย จส.100 ถ้าจะเทียบกับค่าตอบแทนแล้วไม่สูงนัก แต่ การทำงานกับ จส.100 ย่อมได้มาซึ่งประสบการณ์ และเกิดการยอมรับของบุคคลใน ในวงการเดียวกัน ทำให้มีคนรู้จักและความมีชื่อเสียง ย่อมเป็นการเลื่อนวิทยฐานะ ของตนเองให้สูงขึ้น ซึ่งผลตามมาก็คือตำแหน่งและค่าตอบแทน

สมาชิก ถือว่า การรายงานย่อมทำให้มีคนรู้จักและมีชื่อเสียง การใช้ชื่อ หรือนามแฝง ไปติดต่อกับบุคคลอื่นย่อมมีคนรู้จัก และการติดต่อกันมีความคล่องตัวขึ้น ในฐานะของผู้ทำกิจกรรมให้กับสังคม จึงเกิดพลังในการทำกิจกรรมเพื่อให้คนอื่นให้ รู้จักมากขึ้น จึงกลายเป็นความต้องการชื่อเสียงมากกว่าทำเพื่อสังคม

ผู้วิจัยจึงขอสรุปการวิเคราะห์ว่าการศึกษารวมกลุ่มและการทำกิจกรรม ร่วมกันของกลุ่มสมาชิกผู้ฟังวิทยุ จส.100 เป็นการรวมกลุ่มเพื่อผลประโยชน์นอกจาก เป็นการรวมกลุ่มเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวมแล้วยังแฝงไปด้วยผลประโยชน์ส่วนตัวด้วย

จากสภาพปัญหาการจราจรในปัจจุบัน ทุกสถาบันต่างฝ่ายก็ได้พยายามที่จะ ร่วมมือร่วมใจหาทางแก้ไขปัญหานั้น เพื่อผลประโยชน์ของคนส่วนรวม โดยเฉพาะ ปัญหาการจราจรเป็นความเดือดร้อนของคนกรุงเทพมหานคร จส.100 เป็นทางออก ทางหนึ่ง ที่ให้ผู้ฟังได้มีทางเลือก และเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในการเดินทาง เป็นการสร้างบรรยากาศ เพื่อผ่อนคลายเครียดได้บ้างบางโอกาส และเป็นที่ยังอีก

ทางหนึ่ง เมื่อได้รับความเดือดร้อน ไม่ใช่เฉพาะปัญหาการจราจรแต่เพียงอย่างเดียว

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเห็นว่า ปัญหาการจราจรหากจัดให้เป็นระบบให้เคลื่อนตัวได้โดยตลอดแล้วย่อมจะทำให้การจราจรดีขึ้น

จึงมีพระกระแสพระราชดำรัสให้กับ กรมตำรวจ เป็นแนวทางในการแก้ไข ปัญหาการจราจร ดังต่อไปนี้

เคารพกฎจราจร ให้ผู้ใช้รถใช้ถนนเคารพกฎหมาย เคารพกฎจราจรและมีวินัยในการใช้รถใช้ถนน

จักรยานยนต์เคลื่อนที่เร็ว ใช้รถจักรยานยนต์เคลื่อนที่เร็ว ไปแก้ไขปัญหาจุดที่ทำให้การจราจรติดขัด เปรียบเสมือนรถจักรยานยนต์นำขบวน เมื่อเห็นรถติดรถจักรยานยนต์ก็เข้าไปแก้ไข ขบวนก็ไปได้

ดูแลถนน ถนนตรงจุดที่เป็นคอขวด ต้องพยายามให้รถเคลื่อนที่ไปได้เหมือนหน้าออกจากขวด

หาความร่วมมือจากประชาชน ให้ช่วยกันแก้ปัญหา

นอกจากพระกระแสพระราชดำรัสแล้ว พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระราชทานพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์จัดซื้อรถจักรยานยนต์สำหรับสายตรวจจราจรเคลื่อนที่ให้กับ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทาง กองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้จัดโครงการบรรเทาปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานคร ตามพระราชดำรัส ขึ้น

นอกจากนั้น ทรงพระราชทานพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์อีกจำนวนหนึ่ง ให้มีการขยายช่องทางบริเวณ กรมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้รถที่ลงจากสะพาน สมเด็จพระปิ่นเกล้า สามารถเลี้ยวซ้ายลอดใต้สะพานแล้ววกกลับไปทางสนามหลวงและตรงเข้าถนนราชดำเนินกลางโดยไม่ต้องติดสัญญาณไฟจราจร ทำให้การจราจรดีขึ้น

และยังทรงดำริให้มีการขยายช่องทางจราจรบนสะพานผ่านฟ้า ซึ่งเป็นรูปคอขวดให้กว้างขึ้นและสามารถระบายรถให้เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

จากข้อ 2 ผลสรุปของกิจกรรมที่เกิดจากการรวมกลุ่มของผู้ฟังวิทยุ จส. 100 มีความสัมพันธ์กับข้อ 1 เรื่องพฤติกรรมการรวมกลุ่มของผู้ฟังวิทยุ จส. 100 เป็นการรวมกลุ่มเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวมแล้ว จากการศึกษาวิจัยทำให้สรุปได้ว่า ผลของกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากการรวมกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส. 100 นั้น ทำให้เกิด ตัวแรง กระตุ้น สร้างแรงจูงใจ แนะนำ ชักชวน เป็นแบบอย่างที่ดี ยุยง เชื่อมหรือประสาน เตือน เพื่อให้เกิดการเคลื่อนไหวทางสังคม แต่ผลของกิจกรรมจะไม่สัมฤทธิ์ผลเลย

หากกิจกรรมที่จัดทำขึ้นนั้น ไม่ได้รับความร่วมมือจาก จส. 100

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า จส. 100 จึงเป็นตัวกำหนดกิจกรรมทางสังคมด้วยการนำกลุ่มสมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมแต่ละกิจกรรม และจะต้องขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของผู้บริหารทางสถานีดด้วย จึงทำให้กิจกรรมที่กำหนดขึ้นเกิดการเคลื่อนไหวและเกิดพลังความสัมพันธ์ในการทำกิจกรรมนั้น ๆ อย่างต่อเนื่องและสัมฤทธิ์ผล หากกิจกรรมนั้น ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือตามแนวคิด กิจกรรมทางสังคมนั้นจะถูกสกัดกั้นไม่ให้มีการทำกิจกรรมนั้นหรือไม่ให้นำกิจกรรมผ่านสื่อทางสถานีวิทยุเลย เช่นกรณีการแข่งขันแรลลี่ "กระต่ายกับเต่า" ซึ่งเป็นการทำกิจกรรมทางสังคม ทาง จส. 100 เป็นผู้จัดได้มีการประกาศเชิญชวนให้สมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมในการแข่งขันแรลลี่ครั้งนั้น ตลอดจนให้ความสำคัญด้วยการรายงานผ่านทางสถานีวิทยุ จส. 100 ทุกจุด ที่มีการแข่งขัน แต่การจัดกิจกรรมแข่งขันของ " ชมรมจรจรัสสื่อสารเพื่อสังคม " (จสส.) ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2537 ที่ผ่านมาซึ่งเป็นกลุ่มสมาชิกผู้ฟัง จส. 100 เป็นผู้จัดขึ้นเพื่อการกุศลในการนำเงินรายได้ไปร่วมทำบุญเด็กยากจนที่ อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา กลับถูกขอร้องจากผู้บริหารของทางสถานีไม่ให้เชิญชวนออกอากาศ โดยอ้างเหตุผลที่ว่าด้วยรางวัลชนะเลิศเป็นของนักการเมืองไม่ต้องการให้ จส. 100 เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการเมืองและยังยอมรับด้วยว่า จส. 100 ได้ดำเนินการแบบเชิงธุรกิจ เพื่อตัดปัญหาการให้ความร่วมมือกับบุคคลอื่น ๆ ที่จะมาขอร้องในการให้บริการเกี่ยวกับการกุศล

ผู้วิจัยขอสรุปผลจากการวิเคราะห์พบว่า เป็นไปตามข้อสันนิษฐาน คือ ผลของกิจกรรมที่เกิดขึ้น จากการรวมกลุ่มผู้ฟังวิทยุ จส. 100 เป็นการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมทางสังคม

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ในฐานะผู้วิจัย เป็นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงต่องาน ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการจราจร จึงมีข้อเสนอแนะให้กับ จส. 100 ดังนี้

1.1 กลุ่มเอกชนต่าง ๆ ที่ถูกจัดตั้งขึ้น โดยผ่านสื่อของ จส. 100 แล้วอ้างตนเองว่าเป็นกลุ่มช่วยเหลือทางสังคม จส. 100 จะต้องใช้ความพยายามระงับการก่อตั้งกลุ่มต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาใหม่เพราะกลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้จะกลายเป็นกลุ่มกดดัน

1.2 ควรจัดระเบียบการรายงานข่าวของสมาชิกขึ้นมาใหม่ ให้

สอดคล้องกับเส้นทางการจราจรที่เป็นปัญหา ไม่ควรกระจายสมาชิกรายงานเป็นจุด ควรรายงานเป็นเส้นทางเพราะข้อมูลที่ได้ ตำรวจสามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาการจราจร ซึ่งตามหลักการแล้ว การแก้ไขปัญหาการจราจรจะต้องแก้ไขเป็นเส้นทางอย่างเป็นระบบและเป็นพื้นที่ เพื่อเป็นการสนองโครงการบรรเทาปัญหาการจราจรในกรุงเทพมหานครตามพระราชดำริ

1.3 เพื่อความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ จส.100 ควรจัดชุด " SUPER DREAM TEAM " ทีมรายงานข่าวประจำจุดเป็นเส้นทาง ควรขยายเวลาให้รายงานตลอดทั้งวัน และควรเพิ่มความถี่ในการรายงานหลังจากชั่วโมงเร่งรัดทางด้านการจราจร เพราะช่วงเวลาเช้าและช่วงเย็นได้มีสมาชิกและมีการรายงานทางเสลิกออปเตอร์อยู่แล้ว นอกจากนั้น ควรคัดเลือกทีมข่าวพิเศษที่เป็นสมาชิก จส.100 เข้าไปประจำยอดตึกสูง เพื่อรายงานสภาพการจราจรในชั่วโมงเร่งรัด จะได้รายงานครอบคลุมทั่วพื้นที่

1.4 ปัญหาการจราจร ไม่มีเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น จังหวัดชานเมืองในเขตปริมณฑล ย่อมทำให้เกิดมีผลกระทบในการเดินทางออกจากกรุงเทพมหานคร ควรจัดกลุ่มที่ใช้เส้นทางประจำในจังหวัดชานเมืองในเขตปริมณฑลให้เข้ามามีส่วนร่วมในการรายงานการจราจรให้มากขึ้นและรายงานอย่างต่อเนื่อง

1.5 จส.100 เป็นบริการสาธารณะ ไม่ควรกีดกันผู้รายงานเข้าไป ควรมีการเรียงลำดับก่อนหลัง ให้ทุกคนได้มีส่วนจะใช้บริการอย่างเสมอภาคกัน ไม่ควรเลือกเฉพาะคนที่รู้จักกันหรือคนที่มีความคุ้นเคยหรือคนที่สนิทสนม ยกเว้นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ

1.6 การโฆษณาเป็นการดำเนินการเชิงธุรกิจ แต่การจัดตั้ง จส.100 เป็นสถานีวิทยข่าวสารและการจราจร ควรลดโฆษณาเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ให้สมกับคำที่ว่า " ด้วยใจเพื่อสังคม "

1.7 การทำกิจกรรมทางสังคมของสมาชิก และหน่วยงานต่าง ๆ จะไม่สัมฤทธิ์ผลเลย หากไม่ได้รับความร่วมมือจาก จส.100 ในฐานะเป็นสื่อกลางที่ได้รับความเชื่อถือของผู้ขับขีรถ ดังนั้น จส.100 ควรเข้าไปร่วมกิจกรรมทางสังคมทุกรูปแบบและควรให้ความสำคัญกับทุกเรื่องและทุกปัญหา ถ้าปัญหานั้นเป็นปัญหาสังคม

1.8 การรวมกลุ่มสมาชิก จส.100 โดยให้ จส.100 เป็นแกนกลางในการรวมกลุ่ม ควรจัดให้มีการรวมกลุ่มให้เป็นขนาดใหญ่มากขึ้น ให้มีการพัฒนาสมาชิกให้มีความรู้ด้านการจราจร ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมให้เป็นตัวแทนในการ

เข้าช่วยเหลือสังคมด้วยการแต่งตั้งเป็นอาสาสมัคร ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเข้าไปเสริมในการแก้ไขปัญหาการจราจรหรือเป็นกลุ่มผู้นำในการเสริมสร้างวินัยจราจร สำหรับผู้ใช้รถใช้ถนนอย่างมีระเบียบต่อไป

1.9 ควรจัดให้มีสมาชิกอีกกลุ่มหนึ่ง คือ กลุ่มของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ คอยติดตามข่าวสารด้านการจราจรจาก จส.100 โดยตรงแล้วรีบดำเนินการแก้ไขปัญหาแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างเร่งด่วนให้ทันต่อเหตุการณ์และควรให้สารวัตรจราจรทุกสถานีหรือรองสารวัตรจราจรรายงานผลการปฏิบัติกลับไปยัง จส.100

1.10 โครงการคัดเลือก สน.ดีเด่น ทำให้เกิดการแข่งขันในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ย่อมเป็นสิ่งที่ดี แต่การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มุ่งไปที่รางวัล มากกว่าแก้ไขปัญหาการจราจรอย่างมีระบบ ผลของการแข่งขันอาจทำให้ปัญหาของการจราจรตกไปอยู่ในพื้นที่ข้างเคียง สถานีตำรวจที่ได้รางวัลแล้วไม่รักษาระดับของการทำงานไว้ สถานีตำรวจที่อยู่ไกลย่อมไม่กระตือรือร้นในการทำงานเพราะคิดว่าเมื่อทำแล้วก็ไม่ได้รับรางวัล ทำให้การจัดการจราจรไม่เป็นระบบและเกิดความแตกแยกในความรู้สึก ควรจัดให้มีผู้แทนของ กองบัญชาการตำรวจนครบาลและคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก เข้าไปเป็นกรรมการร่วมในการพิจารณา จะได้เกิดความเป็นธรรมและสามารถเข้าไปควบคุมดูแลการปฏิบัติงานได้

1.11 โทรศัพทส์สำหรับการให้บริการมีขีดจำกัด ไม่สามารถบริการได้อย่างเพียงพอ การติดต่อเข้าไปยัง จส.100 ต้องใช้ความพยายามและมีความอดทนสูงแล้ว ยังต้องใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว จึงจะสามารถออกอากาศได้ ควรมีการพัฒนาโดยการใช้เทคโนโลยีทันสมัย เข้าช่วยในการรับข้อมูลข่าวสารเพื่ออันดับในการรายงานอย่างเสมอภาคกัน

2. ในฐานะที่ประชาชนผู้ฟังสถานีวิทยุรายงานจราจร มีข้อเสนอแนะดังนี้

สถานีวิทยุรายงานข่าวจราจร ควรให้ประชาชนมีทางเลือกในการรับฟังข่าวสารการจราจรมากขึ้น เกิดคู่แข่งในการผลิตรายการ รัฐบาลควรเข้าไปรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาการจราจร ด้วยการจัดตั้งสถานีวิทยุการจราจรขึ้น เพื่อรายงานข่าวจราจรอย่างเดี่ยว โดยมอบหมายให้กรมตำรวจหรือสำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกเข้าไปรับผิดชอบในการจัดสรรงบประมาณ โดยปลอดโฆษณา เพื่อให้ประชาชนได้มีทางเลือกและไม่เป็นการผูกขาดเพียงสถานีเดียว

### ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อมูลในการวิจัย ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกอากาศในช่วง  
เปิดสถานีใหม่ ๆ ได้ เพราะทางสถานีไม่ได้เก็บเทปดังกล่าวไว้

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

ผู้วิจัยได้ศึกษา การรวมกลุ่มและการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มผู้ฟังวิทยุ  
ผู้ฟังวิทยุ จส.100 แล้ว มีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต ดังนี้.-

1. ควรศึกษาผลกระทบของการดำเนินงานสถานีวิทยุรายงานข่าวจราจร  
เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร
2. ควรศึกษาบทบาทและอิทธิพลของ จส.100 ที่มีต่อสังคม ซึ่งอาจทำให้  
เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองอาจนำไปสู่การรวมตัวเป็นกลุ่ม  
ผลักดันในการต่อรองกับทางรัฐบาลได้

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย