

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับความพึงพอใจในการทำงาน
ของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร



นางสาวพรทิพย์ เกียรติธรรม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

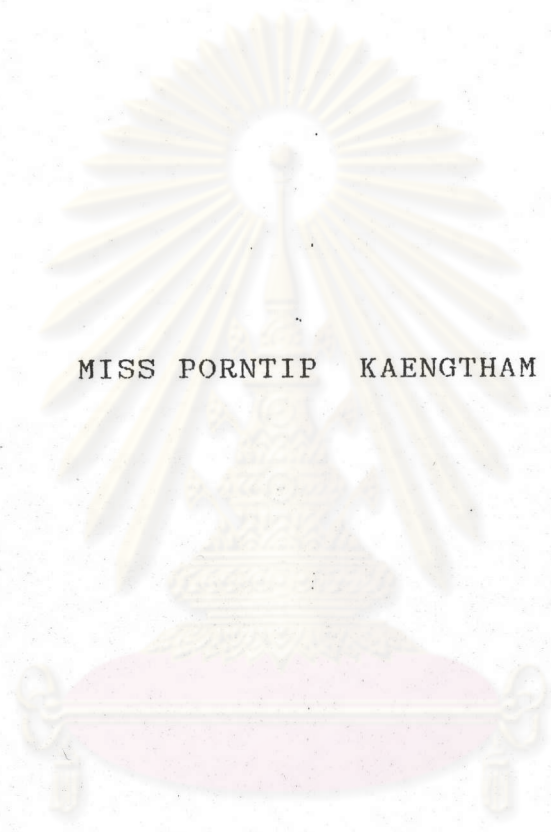
พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-909-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018566 11๗20๙๐๕๐

THE RELATIONSHIP BETWEEN SELECTED VARIABLES
AND JOB SATISFACTION OF EDUCATIONAL TECHNOLOGISTS
IN TRAINING CENTER OF PUBLIC ENTERPRISES, BANGKOK METROPOLIS



MISS PORNTIP KAENGTHAM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Audio-Visual Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-909-3



พรทิพย์ เกียรติธรรม : ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับความพึงพอใจในการทำงาน
ของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร
(THE RELATIONSHIP BETWEEN SELECTED VARIABLES AND JOB SATISFACTION OF
EDUCATIONAL TECHNOLOGISTS IN TRAINING CENTER OF PUBLIC ENTERPRISES,
BANGKOK METROPOLIS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 130 หน้า.
ISBN 974-581-909-3

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับความพึงพอใจใน
การทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ
นักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร 35 แห่ง จำนวน 251 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเทคโนโลยีการศึกษาในหน่วยฝึกอบรมรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจใน
การทำงานโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับความพึงพอใจในการทำงาน พบว่าอายุใน
ช่วง 36 - 45 ปี และ 56 - 60 ปี การที่ไม่ได้จบการศึกษาเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีการศึกษา การมี
ประสบการณ์การทำงานในช่วง 11 - 20 ปี และ 21 - 30 ปี ดำรงตำแหน่งผู้บริหารชั้นกลางและชั้นสูง
ทำหน้าที่ผู้บริหารการฝึกอบรม มีอัตราเงินเดือนในช่วง 16,000 - 20,000 บาท/เดือน และตั้งแต่
30,000 บาท/เดือน ขึ้นไป การได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่ ได้รับการมอบหมายงานพิเศษจากผู้บังคับบัญชา
เป็นงานที่น่าสนใจ มีความภาคภูมิใจในวิชาชีพนี้ มีโอกาสก้าวหน้าสูงขึ้น ได้รับการแต่งตั้งให้ทำงานนี้ และ
การที่วิชาชีพมีความมั่นคง เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ
ประสบการณ์การทำงานในช่วง 6 - 10 ปี ดำรงตำแหน่งผู้บริหารชั้นต้น ทำหน้าที่ผู้ผลิตงานกราฟิกและสื่อ
ต่าง ๆ ที่ใช้ในการฝึกอบรม มีอัตราเงินเดือนในช่วง 11,000 - 15,000 บาท/เดือน และการเดินทาง
จากบ้านถึงที่ทำงานค่อนข้างลำบาก เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (Stepwise Method) เพื่อคัดเลือก
ตัวแปรที่ดีที่สุด พบว่าตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ การได้
เลื่อนตำแหน่งหน้าที่ ทำหน้าที่ผู้บริหารการฝึกอบรม และการที่วิชาชีพมีความมั่นคง โดยตัวแปรที่ได้รับการ
คัดเลือกสามารถอธิบายความแปรปรวนของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานได้ร้อยละ 12.04

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต พรทิพย์ เกียรติธรรม
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อ.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C343190 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS
KEY WORD: JOB SATISFACTION/EDUCATIONAL TECHNOLOGISTS/TRAINING

PORN TIP KAENGTHAM : THE RELATIONSHIP BETWEEN SELECTED VARIABLES AND
JOB SATISFACTION OF EDUCATIONAL TECHNOLOGISTS IN TRAINING CENTER OF
PUBLIC ENTERPRISES, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.
ONJAREE NATAKUATOONG, Ph.D. 130 PP. ISBN 974-581-909-3

The purpose of this research was to study the relationship between
selected variables and job satisfaction. The subjects were 251 educational
technologists in training center of public enterprises, Bangkok Metropolis.

The findings were:

1. Educational technologists in training center of public enterprises
were highly satisfied with their job.

2. There were statistically significant positive relationships at
.05 level between job satisfaction and the following selected variables: age
between 36-45 and 56-60; educational background; working experiences between
11-20 and 21-30 years; position of middle and high supervisor; training
administrator role; salary between 16,000-20,000 and upper than 30,000 baht
per month; promotion experience; special responsibility; interesting job;
feeling proud of the professional; opportunity for advancement; job assignment;
and job security.

There were statistically significant negative relationships at .05
level between job satisfaction and the following selected variables: working
experiences between 6-10 years; position of low supervisor; roles of graphic
and media producer for training; salary between 11,000-15,000 baht per month;
and difficulty in travelling to work.

3. In stepwise multiple regression analysis, the three predictor
variables together were able to account for 12.04% of the variance in job
satisfaction: opportunity for advancement; training administrator role; and
job security.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... โสตทัศนศึกษา.....
สาขาวิชา..... โสตทัศนศึกษา.....
ปีการศึกษา..... 2535.....

ลายมือชื่อนิติ..... พัทฑพงษ์ เก่งธรรม.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีก็ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วย-
ศาสตราจารย์ ดร. อรรถวิทย์ ณ.ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษา
แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา และ
ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการกองฝึกอบรม การสื่อสารแห่งประเทศไทย คุณผดุง
เผือกผ่อง ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาในด้านที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
และกรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกชัย
กีสุขพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประศักดิ์ หอมสนิท และผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. กิตาเน็ก มลิตอง คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านคือ รองศาสตราจารย์ ไชยศิริ ปราโมช
ณ. อุษธยา รองศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒน์ สุขมณีสันต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษมศักดิ์
ภูมิศรีแก้ว ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืองลักษณ์ โรจนพันธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญจน์วิภา
ฤทธิประศาสน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พนิดา เอื้ออภัยกุล คุณผดุง เผือกผ่อง คุณวิวัฒน์
บุตธราภาศ และคุณจิราวุฒิ วินัยพานิช ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและตรวจสอบแก้ไข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนการวิจัยบางส่วนใน
ครั้งนี้ คุณเฉลิมฤทธิ์ แก้วสิมมา ที่กรุณาให้ความร่วมมือและแนะนำด้านการวิเคราะห์
ข้อมูล และขอขอบพระคุณ หัวหน้าหน่วยฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยฝึกอบรม
รัฐวิสาหกิจทุกแห่ง รวมทั้งคุณศักดิ์ เจียรนัยรุ่งโรจน์ และคุณสมพร รัตนกานตะตึก
ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์และร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

และขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ บุปการีสูงสุดในชีวิต คุณอนันต์
วีระณรงค์ และคุณถิรพัฒน์ เกียรติธรรม พี่ชายที่เคารพยิ่ง ซึ่งให้ความรักและกำลังใจ
มาโดยตลอด ตลอดจนพี่ ๆ เพื่อน ๆ ทุกคนที่มีได้กล่าวถึง ณ ที่นี้สนับสนุน
การทำวิจัยด้วยดีตลอดมา

พรทิพย์ เกียรติธรรม

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	9
คำถามของการวิจัย.....	9
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย.....	10
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	12
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	13
บทบาทของนักเทคโนโลยีการศึกษา.....	16
นักเทคโนโลยีการศึกษากับการฝึกอบรม.....	19
การฝึกอบรม.....	20
บุคลากรในหน่วยฝึกอบรม.....	23
ความพึงพอใจในการทำงาน.....	27
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	29
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน.....	32
เครื่องมือวัดความพึงพอใจในการทำงาน.....	33
คุณภาพของชีวิตการทำงาน.....	36
รัฐวิสาหกิจในประเทศไทย.....	37

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่		หน้า
2.	วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	
	รัฐวิสาหกิจไทยกับการแปรรูป.....	39
	นโยบายของรัฐเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	40
	ปัญหาและอุปสรรคในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	43
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3.	วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
	การเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	54
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
	การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	60
4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
5.	สรุปผลการวิจัย.....	83
	อภิปรายผลการวิจัย.....	86
	ข้อเสนอแนะ.....	98
	เอกสารอ้างอิง.....	101
	ภาคผนวก.....	
	ก. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	109
	ข. รายชื่อรัฐวิสาหกิจที่มีหน่วยฝึกรอบรม.....	111
	ค. สรุปผลการวิเคราะห์การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	113
	ง. แบบสอบถาม.....	115
	ประวัติผู้วิจัย.....	130

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.	แสดงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในรูปของ จำนวนและร้อยละ.....	62
2.	แสดงลักษณะกลุ่มวิชาที่สำเร็จของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
3.	แสดงลักษณะของงาน.....	64
4.	แสดงสถานภาพของวิชาชีพ.....	66
5.	แสดงความคิดเห็นในการเลือกวิชาชีพ.....	67
6.	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าความแปรปรวนของ คะแนนความพึงพอใจในการทำงาน.....	68
7.	แสดงคะแนนความพึงพอใจในการทำงานในรูปของตำแหน่ง เปอร์เซ็นต์ไทล์.....	69
8.	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตัดสรรกับความ พึงพอใจในการทำงานของนักเทคโนโลยีการศึกษา.....	73
9.	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แสดงการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบตัดเลือกตัวแปร.....	80
10.	สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของแบบสอบถาม ความพึงพอใจ MSQ.....	114

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย