

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ประเภทหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Interrelationship Study) ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

ประชากรและตัวอย่างประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ซึ่งอยู่ในตำแหน่งพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย หรือผู้รับผิดชอบในตำแหน่งหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยอย่างน้อย 1 ปี และกำลังปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั่วประเทศไทยใน 4 ภาค คือ

- | | |
|---------------------------|----------------|
| 1.1 ภาคเหนือ | มี 4 โรงพยาบาล |
| 1.2 ภาคกลาง | มี 5 โรงพยาบาล |
| 1.3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | มี 4 โรงพยาบาล |
| 1.4 ภาคใต้ | มี 4 โรงพยาบาล |

ประมาณจำนวนประชากรทั้งสิ้น 449 คน ดังแสดงในตารางที่ 1

2. ตัวอย่างประชากร ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างประชากร โดยวิธีการสุ่มหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ดังนี้

2.1 จดรายชื่อโรงพยาบาลศูนย์ที่ประชากรสังกัดในภาคต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 17 โรงพยาบาล มีประชากรจำนวน 449 คน ประมาณขนาดตัวอย่างประชากร ตามตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) ได้ตัวอย่างประชากรจำนวน 217 คน เพื่อลดความคลาดเคลื่อนจากการสุ่ม ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่างประชากรเป็น 250 คน

2.2 คำนวณหาจำนวนตัวอย่างประชากรพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ของแต่ละโรงพยาบาลดังกล่าวโดยการเทียบสัดส่วน

2.3 เลือกตัวอย่างประชากรพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ตามแผนอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม ของแต่ละโรงพยาบาล โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

(Simple random Sampling) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากร พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยจำแนกตามภาค
และโรงพยาบาล

ภาค	โรงพยาบาล	พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วย (คน)	
		ประชากร	ตัวอย่างประชากร
เหนือ	ลำปาง	21	12
	สวรรค์ประชารักษ์	30	16
	พุทธชินราช	31	17
	เชียงใหม่ประชานุเคราะห์	29	16
กลาง	ชลบุรี	34	18
	สระบุรี	21	12
	ราชบุรี	20	12
	พระปกเกล้าฯ	35	19
	นครปฐม	22	13
ตะวันออกเฉียงเหนือ	มหาสารนครราชสีมา	36	19
	ขอนแก่น	20	12
	อุดรธานี	28	16
ใต้	สรรพสิทธิประสงค์	34	19
	มหาสารนครศรีธรรมราช	36	19
	สุราษฎร์ธานี	32	18
	ยะลา	20	12
	หาดใหญ่	ผู้วิจัยเลือกเป็นกลุ่มทดสอบค่าความเที่ยง	
รวม		449	250

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและดัดแปลงมาด้วย เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ซึ่งครอบคลุมตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบสอบถามสำหรับพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามที่สอบถามถึงอายุ วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล ประสบการณ์ในการทำงานทางการพยาบาล ในตำแหน่งพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย หอผู้ป่วย และการได้รับการอบรมด้านการบริหารงานทางการพยาบาล ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และเติมคำ

ส่วนที่ 2 มนุษย์สัมพันธ์ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถาม การรับรู้ของตนเองต่อสัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน และผู้ใต้บังคับบัญชา ลักษณะข้อความเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ช่วง มีจำนวนทั้งสิ้น 28 ข้อ กระจายแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

- 2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้บังคับบัญชา จำนวน 8 ข้อ
- 2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน จำนวน 10 ข้อ
- 2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตนกับผู้ใต้บังคับบัญชา จำนวน 10 ข้อ

การตรวจให้คะแนนได้กำหนด ดังนี้

จริงมากที่สุด หมายถึง มีความเห็นว่าข้อความในประโยคนั้น ตรงกับสภาพความเป็นจริงทั้งหมด ให้ 5 คะแนน

จริงมาก หมายถึง มีความเห็นว่าข้อความในประโยคนั้น ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกือบทั้งหมด ให้ 4 คะแนน

จริงปานกลาง หมายถึง มีความเห็นว่าข้อความในประโยคนั้น ตรงกับสภาพความเป็นจริงประมาณครึ่งหนึ่ง ให้ 3 คะแนน

จริงน้อย หมายถึง มีความเห็นว่าข้อความในประโยคนั้น ตรงกับสภาพความเป็นจริงเพียงเล็กน้อย ให้ 2 คะแนน

ไม่จริงเลย หมายถึง มีความเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเลย ให้ 1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ทักษะทางการพยาบาล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยตั้งเป็นสถานการณ์ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ อาศัยกระบวนการพยาบาลเป็นเกณฑ์ คือ ขั้นตอนประเมินภาวะสุขภาพ ขั้นตอนวางแผนการพยาบาล ขั้นตอนปฏิบัติการพยาบาล และขั้นตอนประเมินผลการพยาบาล ซึ่งแบบสอบถามแต่ละข้อ จะประกอบด้วยคำถามทั้ง 4 ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล มีจำนวน 10 ข้อใหญ่ 40 ข้อย่อย

การตรวจให้คะแนนได้กำหนดดังนี้

ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยตรงกับการปฏิบัติมาก	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถาม ตรงกับการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยเป็นส่วนมาก จะให้ 4 คะแนน
ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยตรงกับการปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถาม ตรงกับการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยเพียงครึ่งหนึ่ง จะให้ 3 คะแนน
ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยตรงกับการปฏิบัติน้อย	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถาม ตรงกับการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยเพียงเล็กน้อย จะให้ 2 คะแนน
ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยตรงกับการไม่ปฏิบัติเลย	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถาม ไม่ตรงกับการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยเลย จะให้ 1 คะแนน

ส่วนที่ 4 การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยดัดแปลงบางส่วนจากแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานเชิงโครงสร้าง ของคณะอนุกรรมการโครงการพัฒนาวิชาชีพ สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ตามความเหมาะสมและสภาพการณ์ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 3 ช่วง มีจำนวนทั้งสิ้น 59 ข้อ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

4.1 องค์การและการบริหารของฝ่ายการพยาบาล

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| 4.1.1 องค์ประกอบโครงสร้างองค์การ | จำนวน 9 ข้อ |
| 4.1.2 การบริหารงบประมาณ | จำนวน 2 ข้อ |
| 4.1.3 การบริหารงานบุคคล | จำนวน 15 ข้อ |

4.1.4 การบริการงานวิชาการ	จำนวน 5 ข้อ
4.1.5 การบริหารงานทั่วไป	จำนวน 5 ข้อ
4.2 อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์	
4.2.1 สถานที่ของฝ่ายการพยาบาล	จำนวน 2 ข้อ
4.2.2 สถานที่ของหอผู้ป่วย	จำนวน 10 ข้อ
4.2.3 วัสดุอุปกรณ์	จำนวน 2 ข้อ
4.3 การให้บริการพยาบาล	จำนวน 9 ข้อ

การตรวจให้คะแนนได้กำหนดดังนี้

จริง	หมายถึง	มีความเห็นว่าคุณภาพในประโยค	ตรงกับสภาพความเป็นจริง
		ให้ 3 คะแนน	
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	มีความเห็นว่าคุณภาพในประโยค	ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจว่าเป็นจริง
		ให้ 2 คะแนน	
ไม่จริง	หมายถึง	มีความเห็นว่าคุณภาพในประโยค	ไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริง
		ให้ 1 คะแนน	

ส่วนที่ 5 ทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยตั้งเป็นสถานการณ์ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ อาศัยแนวคิดของเบน แฮม แฮร์ริช (Harris, 1963) ครอบคลุมลำดับขั้นของความรู้ คือ การรู้ การจำ การเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

การตรวจให้คะแนนได้กำหนดดังนี้

ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยตรงกับกรณีปฏิบัติมาก	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถามตรงกับภาระการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยเป็นส่วนมาก	ให้ 4 คะแนน
ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยตรงกับกรณีปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถามตรงกับภาระการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยเพียงครึ่งหนึ่ง	ให้ 3 คะแนน
ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยตรงกับกรณีปฏิบัติน้อย	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถามตรงกับภาระการกระทำของพยาบาลหัวหน้างาน	

ถ้าคำตอบของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยตรงกับกรไม่ปฏิบัติเลย หมายถึง ข้อความทั้งหมดในประโยคในแบบสอบถามไม่ตรงกับกรกระทำ ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยเลย ใให้ 1 คะแนน

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 เตรียมการก่อนสร้างเครื่องมือ

1.1 แบบสอบถามตัวแปรพยากรณ์

1.1.1 ศึกษาเอกสาร ตำราต่าง ๆ งานวิจัยและบทความในวารสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับตัวพยากรณ์แต่ละตัว

1.1.2 หาข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ โดยการพูดคุยและสอบถามพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย เกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัว

1.1.3 สังเกตสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน ของตัวแปรพยากรณ์บางตัว เช่น มนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาล และการรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย

1.1.4 นำแนวคิด เนื้อหาต่าง ๆ และข้อมูลที่ได้ มากำหนดกรอบในการสร้างแบบสอบถาม ตัวแปรพยากรณ์ โดยให้มีลักษณะสอดคล้องกับสภาพการทำงานในปัจจุบันของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข

1.2 แบบสอบถามตัวแปรเกณฑ์

1.2.1 ศึกษาเอกสาร ตำราต่าง ๆ งานวิจัยและบทความในวารสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย

1.2.2 ศึกษาสภาพการณ์ปัจจุบัน และรายละเอียดของทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จากพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งนี้มาตลอด 5 ปีขึ้นไป

1.2.3 นำแนวคิดและข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบในการสร้างแบบสอบถามตัวแปรเกณฑ์ในปัจจุบันของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข

ขั้นที่ 2 สร้างเครื่องมือ

2.1 สร้างแบบสอบถามตัวแปรพยากรณ์ ให้ครอบคลุมรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ ที่กำหนด ลักษณะแบบสอบถามเป็นข้อคำถามที่สอบถามถึงความคิดเห็น และการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ต่อตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัว

2.2 สร้างแบบสอบถามตัวแปรเกณฑ์ให้ครอบคลุมรายละเอียด การใช้ทักษะด้านการคิดในสภาพการณ์ปัจจุบัน ลักษณะแบบสอบถามเป็นสถานการณ์ให้เลือกตอบ ตามความคิดเห็นและการกระทำของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยเอง เมื่อต้องเผชิญปัญหาในลักษณะเช่นนั้น

ขั้นที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการพยาบาลและด้านการศึกษาพยาบาล จำนวน 12 ท่าน (ดังรายนามในภาคผนวก ก) พิจารณาตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้องชัดเจนของเนื้อหา และสำนวนภาษา เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ผู้วิจัยถือเกณฑ์ 10 ใน 12 ท่านของจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ ยอมรับและเห็นชอบด้วย แต่ถ้าผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแล้วเห็นชอบด้วยน้อยกว่า 10 ท่าน ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนเพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความชัดเจนของเนื้อหา และการเรียงลำดับข้อคำถาม แบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว จะถือว่ามีความตรงตามเนื้อหา ดังนี้

3.1.1 แบบสอบถามมนุษยสัมพันธ์ มีจำนวน 28 ข้อ ประกอบด้วยความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้บังคับบัญชา จำนวน 8 ข้อ ความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน จำนวน 10 ข้อ และความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาจำนวน 10 ข้อ ซึ่งได้ปรับปรุงในเรื่องสำนวนภาษา ให้สละสลวยและเหมาะสมกับสถานการณ์ ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

3.1.2 แบบสอบถามทักษะทางการพยาบาล เป็นแบบ เลือกตอบลักษณะสถานการณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการสอบถามข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง บนหอผู้ป่วยจากพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยมีจำนวน 10 ข้อ ในแต่ละข้อประกอบด้วย ข้อคำถาม 4 ข้อย่อย เกี่ยวกับการประเมินภาวะสุขภาพ การวางแผนการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล และการประเมินผลการพยาบาล ได้ปรับปรุงแก้ไขในเรื่องสถานการณ์ที่ยาวเกินไป ได้ปรับให้สั้นและกะทัดรัดกว่าเดิม และสำนวนภาษา รวมทั้งความเหมาะสมกับสถานการณ์จริงยิ่งขึ้น

3.1.3 แบบสอบถามการรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาลจำนวน 59 ข้อ

ประกอบด้วย องค์การและการบริหารของฝ่ายการพยาบาล จำนวน 36 ข้อ อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ จำนวน 14 ข้อ และการให้บริการพยาบาล จำนวน 10 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ดัดแปลงมาจาก แบบสอบถามของคณะกรรมการโครงการพัฒนาวิชาชีพ สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย (2533) ให้เข้ากับสภาพการณ์โดย ปรับเรื่องจำนวน (เพิ่มจากเดิม 8 ข้อ) ส่วนภาษาไทยให้อ่านเข้าใจง่าย

3.1.4 แบบสอบถามทักษะด้านการคิด จำนวน 15 ข้อ มีลักษณะเน้นสถานการณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการสอบถามข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงบนหอผู้ป่วย จากพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โดยครอบคลุมทฤษฎีทักษะด้านการคิดของ แฮร์ริช (Harris, 1963) และลำดับขั้นของความรู้ให้พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย เลือกตอบ ได้ปรับปรุงแก้ไขในเรื่องสถานการณ์ให้สั้นลง อ่านง่าย ส่วนภาษาไทย เพื่อไม่ให้ผู้ตอบเกิดความเบื่อหน่ายได้

3.2 ตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม จำนวนตามแบบสอบถามในแต่ละชุด

นำแบบสอบถาม ตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์ที่ปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้กับพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีลักษณะเช่นเดียวกับประชากรที่ศึกษา ซึ่งผู้วิจัยเลือกโรงพยาบาลขนาดใหญ่ จำนวน 21 คน แล้วนำผลมาคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach's Coefficiency) (Cronbach อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ์, 2530) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามแต่ละส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 2 แบบสอบวัดมนุษยสัมพันธ์ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.804

ส่วนที่ 3 แบบสอบวัดทักษะทางการพยาบาล ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.87

ส่วนที่ 4 แบบสอบวัดการรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.822

ส่วนที่ 5 แบบสอบวัดทักษะด้านการคิด ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.541 อาจเนื่องมาจากจำนวนข้อควมมีเพียง 10 ข้อ จึงได้ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และสร้างข้อคำถามเพิ่มเติมเป็น 15 ข้อ หลังจากนั้นก็นำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลจริง จากพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 250 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานอยู่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง
2. ส่งหนังสือแนะนำตัวถึงหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามที่เรียบร้อยแล้วส่งคืนผู้วิจัย
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงพยาบาลศูนย์ทั้ง 16 แห่ง ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2534 ถึง 7 มกราคม 2535 ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 5 สัปดาห์

แบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด	250 ฉบับ
รับกลับคืน	250 ฉบับ
สภาพสมบูรณ์	250 ฉบับ
คิดเป็นร้อยละ	100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-X Statistical Package for the Social Science ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณเป็นค่าร้อยละ
2. คำนวณค่าระดับมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาล การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล และทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยเป็นค่าร้อยละ

การคิดคะแนนระดับมนุษยสัมพันธ์ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ให้ความหมายของคะแนน มาตรฐานดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2528)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก

การคิดคะแนนระดับทักษะทางการพยาบาล และทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ให้ความหมายของคะแนนในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2528)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.00 หมายถึง ทักษะทางการพยาบาลหรือทักษะด้าน

การคิดอยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง ทักษะทางการพยาบาลหรือทักษะด้าน
การคิดอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง ทักษะทางการพยาบาลหรือทักษะด้าน
การคิดอยู่ในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง ทักษะทางการพยาบาลหรือทักษะด้าน
การคิดอยู่ในระดับต่ำมาก

การคิดคะแนนระดับการรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ให้ความหมายของคะแนนในรูปคะแนนมาตรฐาน โดยเทียบเกณฑ์คะแนนมาตรฐานของ
ประกอบ กรรณสูต (2528)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.00 หมายถึง การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล
อยู่ในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล
อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล
อยู่ในระดับต่ำ

3. คำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาล การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล และ ทักษะด้านการคิด ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาล การรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาล และทักษะด้านการคิด จำแนกตามการได้รับการอบรมด้านการบริหาร โดยชี้ค่าที่

5. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะด้านการคิดจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานทางการพยาบาล ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โดยชี้ค่าเอฟ (F-test) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method อ้างถึงใน ประกอบ กรรณสูต, 2528)

6. คำนวณหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านการคิดกับตัวพยากรณ์ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficiency)

และทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้ค่าที (T -test)

การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ใช้เกณฑ์เทียบระดับ ดังนี้
(ประคอง กรรณสูต, 2525)

ค่าระหว่าง	0.70 - 1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
ค่าระหว่าง	0.30 - 0.69	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ค่าระหว่าง	0.00 - 0.25	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

7. หากกลุ่มตัวพยากรณ์ ที่สามารถพยากรณ์ทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

7.1 หาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์

7.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่กำหนดได้

7.3 คำนวณค่าเอฟรวม (Overall F - test) เพื่อทดสอบดูว่าตัวพยากรณ์สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่

7.4 คำนวณค่าที (t) เพื่อทดสอบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรพยากรณ์ที่กำหนดคะแนนดิบ (B) ของตัวพยากรณ์แต่ละตัวจะส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์หรือไม่

7.5 สร้างสมการพยากรณ์ ทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โดยรวมทั้งใน รูปคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย